

**ZA4412**

**Eurobarometer 63.5**

**Questionnaire  
Poland**

A | your survey number

EB63.4 A

NT A | numer projektu TNS OBOP

EB63.4 A

B | country code

EB63.4 B

NT B | kod państwa

EB63.4 B

C | our survey number

EB63.4 C

NT C | centralny numer projektu

EB63.4 C

D | Interview number

EB63.4 D

NT D | numer wywiadu

EB63.4 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

NT

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,	NT
Denmark	2,	NT
Germany	3,	NT
Greece	4,	NT
Spain	5,	NT
France	6,	NT
Ireland	7,	NT
Italy	8,	NT
Luxembourg	9,	NT
Netherlands	10,	NT
Portugal	11,	NT
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,	NT
Austria	13,	NT
Sweden	14,	NT
Finland	15,	NT
Republic of Cyprus	16,	NT
Czech Republic	17,	NT
Estonia	18,	NT
Hungary	19,	NT
Latvia	20,	NT
Lithuania	21,	NT
Malta	22,	NT
Poland	23,	NT
Slovakia	24,	NT
Slovenia	25,	NT
Other countries	26,	NT
DK	27,	NT

EB63.4 Q1 TREND MODIFIED

Q1 Jakiej jest Pan(i) narodowości? Proszę wskazać kraj(e), który(e) jej odpowiada(ją).

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Belgia	1,
Dania	2,
Niemcy	3,
Grecja	4,
Hiszpania	5,
Francja	6,
Irlandia	7,
Włochy	8,
Luksemburg	9,
Holandia	10,
Portugalia	11,
Zjednoczone Królestwo (Wielka Brytania, Irlandia Północna)	12,
Austria	13,
Szwecja	14,
Finlandia	15,
Cypr (południowy)	16,
Czechy	17,
Estonia	18,
Węgry	19,
Łotwa	20,
Litwa	21,
Malta	22,
Polska	23,
Słowacja	24,
Słowenia	25,
Inne kraje	26,
Trudno powiedzieć	27,

EB63.4 Q1 TREND MODIFIED

IF "OTHER" or "DK" IN Q1 THEN CLOSE INTERVIEW MT

JEŚLI "INNE" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ" W Q1, ZAKOŃCZ WYWIAD

QA1 Compared to last year, would you say that overall media attention on your rights as a consumer has increased, decreased or remained unchanged? NT

QA1 Czy w porównaniu z ubiegłym rokiem, Pana(i) zdaniem, media poświęcają więcej, mniej czy tyle samo uwagi Pana(i) prawom jako konsumenta?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Increased a lot	1	NT
Slightly increased	2	NT
Slightly decreased	3	NT
Decreased a lot	4	NT
Remained unchanged	5	NT
DK	6	NT

znacznie więcej	1
nieco więcej	2
nieco mniej	3
znacznie mniej	4
tyle samo	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.3 QB16

EB63.3 QB16

QA2 Have you seen or heard anything in the media about consumer rights? NT

QA2 Czy widział(a) lub słyszał(a) Pan(i) w mediach coś na temat praw konsumenta?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Yes, in the last few days	1	NT
Yes, in the last few weeks	2	NT
Yes, in the last few months	3	NT
Yes, a long time ago	4	NT
No	5	NT
DK	6	NT

tak, w ciągu ostatnich kilku dni	1
tak, w ciągu ostatnich kilku tygodni	2
tak, w ciągu ostatnich kilku miesięcy	3
tak, dawniej	4
nie	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.3 QB17

EB63.3 QB17

IF "YES", CODE 1 TO 4 IN QA2

MT

JEŚLI "TAK", ODPOWIEDŹ 1 DO 4 W QA2

QA3 Where did you see or hear information on consumer rights? Was it on...?

NT

QA3 Gdzie Pan(i) widział(a) lub słyszał(a) informacje na temat praw konsumenta? Czy było to w ...?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

MT

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

TV advertising	1,	MT
A TV programme	2,	MT
The radio	3,	MT
A magazine, newspapers	4,	MT
Brochures or leaflets	5,	MT
The Internet	6,	MT
Other (SPONTANEOUS)	7,	NT
DK	8,	NT

reklamie telewizyjnej	1,
programie w telewizji	2,
radiu	3,
czasopiśmie, gazecie	4,
broszury lub na ulotce	5,
w Internecie	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB63.3 QB18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB63.3 QB18 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA4 In your opinion, who was the source of the information you saw or heard about consumer rights? (M)

MT

QA4 Kto, Pana(i) zdaniem, był źródłem informacji o prawach konsumenta, które Pan(i) widział(a) lub słyszał(a)?

(DO NOT READ OUT – PRE-CODED LIST - MAX. 2 ANSWERS) (M)

MT

(NIE ODCZYTUJ - ZAZNACZ SPONTANICZNĄ ODPOWIEDŹ RESPONDENTA NA PONIŻSZEJ LIŚCIE - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

European Union	1,	NT
The Polish Government	2,	NT
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	3,	NT
Federacja Konsumentów	4,	NT
Other (SPONTANEOUS)	5,	NT
DK	6,	NT

Unia Europejska	1,
Polski rząd	2,
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	3,
Federacja Konsumentów	4,
Inne (SPONTANICZNIE)	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB63.3 QB19 TREND MODIFIED

EB63.3 QB19 TREND MODIFIED

ASK ALL NT

DLA WSZYSTKICH

QA5 Have you heard the message "Sprawde, jakie masz prawa"?

QA5 Czy zetkną(ęła) się Pan(i) z hasłem „Sprawdź, jakie masz prawa”?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Yes	1	NT
No	2	NT

tak	1
nie	2

EB63.3 QB20

EB63.3 QB20

QA6 Regardless whether you have heard of it or not, according to you what kind of rights does this message refer to? TT

QA6 Bez względu na to czy zetkną(ęła) się Pan(i) z tym hasłem czy też nie, jakich praw Pana(i) zdaniem dotyczy to hasło? TT

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY) TT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Human rights	1	TT
Citizen's rights, e.g. elections	2	TT
Employees' rights	3	TT
Consumers' rights	4	TT
Patients' rights	5	TT
Rights of the disabled	6	TT
Children's rights	7	TT
Taxpayers' rights	8	TT
Other (SPONTANEOUS)	9	TT
DK	10	TT

praw człowieka	1
praw obywatelskich, np. wyborczych	2
praw pracowniczych	3
praw konsumentów	4
praw pacjentów	5
praw osób niepełnosprawnych	6
praw dziecka	7
praw podatników	8
innych (SPONTANICZNIE)	9
trudno powiedzieć	10

EB63.5 NEW

EB63.5 NEW

QA7 Please tell me whether or not the following adjectives apply to the message "Sprawde, jakie masz prawa".

NT

QA7 Proszę powiedzieć, czy Pana(i) zdaniem następujące określenia pasują do hasła „Sprawdź, jakie masz prawa”.

(ONE ANSWER PER LINE)

NT

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(READ OUT)	Applies	Does not apply	DK
------------	---------	----------------	----

NT

(ODCZYTAJ)	Pasuje	Nie pasuje	Trudno powiedzieć
------------	--------	------------	-------------------

1	Interesting	1	2	3	NT
2	Relevant	1	2	3	NT
3	Helpful	1	2	3	NT
4	Easy to understand	1	2	3	NT
5	Easy to remember	1	2	3	NT
6	Convincing	1	2	3	NT
7	Raises awareness on consumer rights	1	2	3	NT

1	Ciekawe	1	2	3	
2	Istotne	1	2	3	
3	Przydatne	1	2	3	
4	Łatwe do zrozumienia	1	2	3	
5	Łatwe do zapamiętania	1	2	3	
6	Przekonujące	1	2	3	
7	Zwiększa świadomość praw konsumenckich	1	2	3	

EB63.3 QB21

EB63.3 QB21

QA8a As a Polish citizen, would you say that you have more, less or the same consumer rights as citizens of other European Union countries?

NT

QA8a Czy jako obywatel(ka) Polski, ma Pan(i) w swoim przekonaniu większe, mniejsze czy takie same prawa konsumenckie jak obywatele innych krajów Unii Europejskiej?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

More	1	NT
Less	2	NT
The same	3	NT
DK	4	NT

większe	1
mniejsze	2
takie same	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.3 QB22

EB63.3 QB22

QA8b In general, would you say that the Polish justice is efficient in punishing people who cheat consumers?

NT

QA8b Czy Pana(i) zdaniem, ogólnie rzecz biorąc, polski wymiar sprawiedliwości jest sprawny w karaniu tych, którzy oszukują konsumentów?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Very efficient	1	NT
Fairly efficient	2	NT
Fairly inefficient	3	NT
Not at all efficient	4	NT
DK	5	NT

bardzo sprawny	1
raczej sprawny	2
raczej niesprawny	3
w ogóle niesprawny	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.3 QB3

EB63.3 QB3

QA9 Do you think that you know your rights as a consumer in each of the following situations?

NT

QA9 Czy sądzi Pan(i), że zna Pan(i) swoje prawa jako konsument(ka) w każdej z następujących sytuacji?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

NT

(WREČZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(READ OUT)	Yes, very well	Yes, fairly well	No, hardly	No, not at all	DK
------------	----------------	------------------	------------	----------------	----

NT

(ODCZYTAJ)	tak, bardzo dobrze	tak, raczej dobrze	nie, prawie wcale	nie, w ogóle nie znam	Trudno powiedzieć
------------	--------------------	--------------------	-------------------	-----------------------	-------------------

1	When taking out a credit to make a major purchase (car, washing machine, etc.) (M)	1	2	3	4	5	NT
2	When you have a problem with your phone bill	1	2	3	4	5	NT
3	When you buy your package holiday trip	1	2	3	4	5	NT
4	When you buy from an Internet shop or a mail catalogue (M)	1	2	3	4	5	NT
5	When you buy from door-to-door sellers	1	2	3	4	5	NT
6	When the household device you just bought does not work properly	1	2	3	4	5	NT

1	Przy braniu kredytu, pożyczki na duży zakup (samochód, pralka itp.)	1	2	3	4	5
2	Kiedy ma Pan(i) problem z rachunkiem telefonicznym	1	2	3	4	5
3	Kiedy kupuje Pan(i) wyjazd z biurem podróży	1	2	3	4	5
4	Kiedy kupuje Pan(i) coś ze sklepu internetowego lub w sprzedaży wysyłkowej	1	2	3	4	5
5	Kiedy kupuje Pan(i) coś od sprzedawców – akwizytorów	1	2	3	4	5
6	Kiedy nowo kupiony sprzęt AGD nie działa właściwie	1	2	3	4	5

EB63.3 QB6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB63.3 QB6 TREND SLIGHTLY MODIFIED



QA10 Compared to last year, would you say that you give more, less or the same attention to your rights as a consumer?

NT

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

More	1	NT
Less	2	NT
The same	3	NT
DK	4	NT

EB63.3 QB7

QA11 From the following list, where would you go for information or advice about your consumer rights?

NT

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The Government	1,	NT
A consumer association	2,	NT
The European Union information office in Poland	3,	NT
Shopkeepers	4,	NT
Friends and/or relatives	5,	MT
Lawyers	6,	NT
Other (SPONTANEOUS)	7,	NT
DK	8,	NT

EB63.3 QB8

QA10 Czy w porównaniu z ubiegłym rokiem zwraca Pan(i) większą, mniejszą czy taką samą uwagę na swoje prawa konsumenta?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

większą	1
mniejszą	2
taką samą	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.3 QB7

QA11 Dokąd, z następującej listy, zwrócił(a)by się Pan(i) o informacje lub poradę dotyczącą swoich praw konsumenckich?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

władze na różnych szczeblach	1,
stowarzyszenie konsumenckie	2,
biuro informacyjne Unii Europejskiej w Polsce	3,
właściciele sklepów	4,
przyjaciele, znajomi i/lub krewni	5,
prawnicy	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB63.3 QB8

QA12 Who of the following would you trust the most to give you correct information and advice on your consumer rights?

NT

QA12 Do kogo z następującej listy miał(a)by Pan(i) największe zaufanie, jeśli chodzi o udzielenie poprawnych informacji lub porady na temat Pana(i) praw konsumenckich?

(SHOW SAME CARD AS IN QA11 – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MT

(WRĘCZ TĘ SAMĄ KARTĘ CO W QA11 - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

The Government	1	NT
A consumer association	2	NT
The European Union information office in Poland	3	NT
Shopkeepers	4	NT
Friends and/or relatives (M)	5	MT
Lawyers	6	NT
Other (SPONTANEOUS)	7	NT
DK	8	NT

władze na różnych szczeblach	1
stowarzyszenie konsumenckie	2
biuro informacyjne Unii Europejskiej w Polsce	3
właściciele sklepów	4
przyjaciele, znajomi i/lub krewni	5
prawnicy	6
Inne (SPONTANICZNIE)	7
Trudno powiedzieć	8

EB63.3 QB9 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB63.3 QB9 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA13a What institutions and organizations\associations dealing with protection of consumers' rights do you know?

TT

QA13a Jakie zna Pan(i) instytucje i organizacje zajmujące się ochroną praw konsumentów?

(DO NOT READ OUT - RECODE IN THE PRE-CODED LIST - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

TT

(NIE ODCZYTUJ - ZAZNACZ SPONTANICZNĄ ODPOWIEDŹ RESPONDENTA NA PONIŻSZEJ LIŚCIE - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Federacja Konsumentów	1,	TT
Inspekcja Handlowa	2,	TT
Konsumencki Instytut Jakości	3,	TT
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	4,	TT
Rzecznik Ubezpieczonych	5,	TT
Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	6,	TT
UOKiK – Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	7,	TT
None (SPONTANEOUS)	8,	TT
Other (SPONTANEOUS)	9,	TT
DK	10,	TT

Federacja Konsumentów	1,
Inspekcja Handlowa	2,
Konsumencki Instytut Jakości	3,
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	4,
Rzecznik Ubezpieczonych	5,
Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	6,
UOKiK - Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	7,
żadne (SPONTANICZNIE)	8,
inne (SPONTANICZNIE)	9,
trudno powiedzieć	10,

EB63.5 NEW

EB63.5 NEW

--

--

QA13b Have you ever heard of...? NT

QA13b Czy kiedykolwiek słyshał(a) Pan(i) o...? NT

(ONE ANSWER PER LINE) NT

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

(READ OUT) Yes No NT

(ODCZYTAJ) Tak Nie

1	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	1	2	NT
2	Federacja Konsumentów	1	2	NT
3	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	1	2	NT

1	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	1	2
2	Federacji Konsumentów	1	2
3	Stowarzyszeniu Konsumentów Polskich	1	2

EB63.3 QB10

EB63.3 QB10

IF "YES", CODE 1 IN QA13b ITEM 2 – OTHERS GO TO QA18 MT

JEŚLI "TAK", ODPOWIEDŹ 1 W QA13b, PUNKT 2 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA18

--

--

QA14 Where did you hear about Federacja Konsumentów? NT

QA14 Gdzie zetknął(ęła) się Pan(i) z nazwą "Federacja Konsumentów"? NT

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

On TV	1	NT
On the radio	2	NT
In the press	3	NT
From friends and/or relatives	4	MT
On the Internet	5	NT
Other (SPONTANEOUS)	6	NT
DK	7	NT

w telewizji	1
w radiu	2
w prasie	3
słyshałem(am) od przyjaciół, znajomych i/lub krewnych	4
w Internecie	5
Inne (SPONTANICZNIE)	6
Trudno powiedzieć	7

EB63.3 QB11

EB63.3 QB11

--

--

QA15 Did you ever ask Federacja Konsumentów for information or advice? NT

QA15 Czy kiedykolwiek zwracał(a) się Pan(i) do Federacji Konsumentów o informacje lub poradę? NT

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) NT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Yes	1	NT
No	2	NT
DK	3	NT

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.3 QB12

EB63.3 QB12

IF "YES", CODE 1 EN QA15 – OTHERS GO TO QA18

MT

JEŚLI "TAK", ODPOWIEDŹ 1 W QA15 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QA18

QA16 Please tell me whether you agree or disagree with the following statements regarding the service received from Federacja Konsumentów.

NT

QA16 Proszę powiedzieć, czy zgadza się Pan(i), czy nie zgadza z następującymi stwierdzeniami dotyczącymi usług uzyskanych od Federacji Konsumentów.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

NT

	(READ OUT)	Totally agree	Somewhat agree	Somewhat disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	----------------	-------------------	------------------	----

NT

1	The people working at Federacja Konsumentów were helpful	1	2	3	4	5
2	The advice received from Federacja Konsumentów was useful	1	2	3	4	5
3	The handling of my request to Federacja Konsumentów was effective	1	2	3	4	5

NT

NT

NT

EB63.3 QB13

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Całkowicie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Całkowicie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
--	------------	------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-------------------

1	Osoby pracujące w Federacji Konsumentów starały się mi pomóc	1	2	3	4	5
2	Porada otrzymana od Federacji Konsumentów była przydatna	1	2	3	4	5
3	Federacja Konsumentów w skuteczny sposób zajęła się moją sprawą	1	2	3	4	5

EB63.3 QB13

QA17 Would you encourage your friends or relatives to ask Federacja Konsumentów for information and/or advice?

MT

QA17 Czy zachęcał(a)by Pan(i) swoich przyjaciół, znajomych lub krewnych do zwrócenia się do Federacji Konsumentów po informacje i/lub poradę?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

NT

Yes, definitely	1	NT
Yes, probably	2	NT
No, probably not	3	NT
No, definitely not	4	NT
DK	5	NT

EB63.3 QB14

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

zdecydowanie tak	1
raczej tak	2
raczej nie	3
zdecydowanie nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.3 QB14

ASK ALL NT

DLA WSZYSTKICH

QA18 Would you be willing to support an independent consumer association by...? NT

QA18 Czy był(a)by Pan(i) skłonny(a) wspierać niezależne stowarzyszenie konsumenckie poprzez...? NT

(ONE ANSWER PER LINE) NT

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(READ OUT)	Yes	No	DK	
					NT

	(ODCZYTAJ)	Tak	Nie	Trudno powiedzieć	

1	Paying an annual membership fee of 10 zloty	1	2	3	NT
2	Usinf the opportunity to give this association a percentage of your taxes instead of paying them to the Government (M)	1	2	3	NT

1	płacenie rocznej składki członkowskiej w wysokości 10 zł	1	2	3	
2	skorzystanie z możliwości przekazania temu stowarzyszeniu części swoich podatków zamiast płacenia go państwu	1	2	3	

EB63.3 QB15 TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB63.3 QB15 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ROTATE QA19a and QA19b TT

LOSOWO ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ZADAWANIA PYTAŃ QA19a i QA19b

QA19a Have you already seen one or more of these three spots on TV? TT

QA19a Czy widział(a) Pan(i) w telewizji któreś z tych trzech filmów reklamowych? TT

(SHOW SCREENS WITH TV SPOTS - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) TT

(POKAŹ FILMY REKLAMOWE NA EKRANIE - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Yes ("umowa o kredyt")	1,	TT
Yes ("odłączyli ci telefon")	2,	TT
Yes ("wakacje z biurem podróży")	3,	TT
No, none	4,	TT

Tak: "umowa o kredyt"	1,
Tak: "odłączyli ci telefon"	2,
Tak: "wakacje z biurem podróży"	3,
Nie, żadnego	4,

EB63.5 NEW

EB63.5 NEW

QA19b Have you seen one or more of these pages in a (weekly or monthly) magazine? TT

(SHOW SCREENCARD WITH PRESS ADVERTISEMENT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) TT

- |   |    |    |
|---|----|----|
| Yes ("Czy wiesz kiedy mozesz odstapic od umowy?") | 1, | TT |
| Yes ("Jedziesz na wakacje?")                      | 2, | TT |
| Yes ("Odlaczyli ci telefon?")                     | 3, | TT |
| No, none  | 4, | TT |

EB63.5 NEW

QA20 Focusing on the campaign in general, please tell me with which of the following you tend to agree. TT

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) TT

- |  |     |    |
|--|-----|----|
| The message is relevant to Polish consumers                | 1,  | TT |
| The message is attractive                                  | 2,  | TT |
| The message is easy to understand                          | 3,  | TT |
| The message is about consumer rights in the European Union | 4,  | TT |
| The message aims to promote Federacja Konsumentow          | 5,  | TT |
| The message is not attractive                              | 6,  | TT |
| The message is difficult to understand                     | 7,  | TT |
| The message is irrelevant to Polish consumers              | 8,  | TT |
| It is not clear who is sending the message                 | 9,  | TT |
| None (SPONTANEOUS)   | 10, | TT |
| DK   | 11, | TT |

EB63.5 NEW

QA19b Czy widział(a) Pan(i) któreś z tych stron w czasopiśmie (tygodnikach lub miesięcznikach)?

(POKAŻ EKRANY/KARTY Z REKLAMAMI PRASOWYMI - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

- |  |    |
|--|----|
| Tak: "Czy wiesz kiedy mozesz odstapic od umowy?" | 1, |
| Tak: "Jedziesz na wakacje?"                      | 2, |
| Tak: "Odlaczyli ci telefon?"                     | 3, |
| Nie, żadnej                                      | 4, |

EB63.5 NEW

QA20 Proszę powiedzieć, z którymi z następujących opinii Pan(i) się zgadza?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

- |   |     |
|---|-----|
| To przesłanie jest istotne dla polskich konsumentów           | 1,  |
| To przesłanie jest atrakcyjne                                 | 2,  |
| Łatwo jest zrozumieć to przesłanie                            | 3,  |
| To przesłanie dotyczy praw konsumenckich w Unii Europejskiej  | 4,  |
| To przesłanie ma promować Federację Konsumentów               | 5,  |
| To przesłanie nie jest atrakcyjne                             | 6,  |
| Trudno jest zrozumieć to przesłanie                           | 7,  |
| To przesłanie nie ma znaczenia dla polskich konsumentów       | 8,  |
| Nie jest jasne, jaka organizacja jest autorem tego przesłania | 9,  |
| Żadne (SPONTANICZNIE)   | 10, |
| Trudno powiedzieć   | 11, |

EB63.5 NEW

[Empty box]

[Empty box]

QA21 Overall, how would you rate the message? Would you say that this message is...?

TT

QA21 Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) to przesłanie? Czy Pana(i) zdaniem to przesłanie jest...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

TT

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Very good	1	TT
Fairly good	2	TT
Fairly bad	3	TT
Very bad	4	TT
DK	5	TT

bardzo dobre	1
raczej dobre	2
raczej złe	3
bardzo złe	4
trudno powiedzieć	5

EB63.5 NEW

EB63.5 NEW

DEMOGRAPHICS NT

METRYCZKA

ASK ALL NT

DLA WSZYSTKICH

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale? NT

D1 W kwestiach związanych z polityką ludzie mówią o „lewicy” i „prawicy”. Gdzie umieścić(a)by Pan(i) swoje poglądy na tej oto skali? NT

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN) NT

(WRĘCZ KARTĘ) - (ANKIETER: NIE PODPOWIADAJ. JEŚLI RESPONDENT SIĘ WAHA, SPRÓBUJ PONOWNIE)

Left Right NT  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

LEWICA PRAWICA  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Refusal 11 NT

Odmowa 11

DK 12 NT

Trudno powiedzieć 12

EB63.4 D1

EB63.4 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6 NT

Brak pytań D2 do D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation? NT

D7 Czy może Pan(i) podać cyfrę, która najlepiej oddaje Pana(i) aktualną sytuację? NT

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY) NT

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Married	1	NT
Remarried	2	NT
Unmarried, currently living with partner	3	NT
Unmarried, having never lived with a partner	4	NT
Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own	5	NT
Divorced	6	NT
Separated	7	NT
Widowed	8	MT
Other (SPONTANEOUS)	9	NT
Refusal (SPONTANEOUS)	10	NT

pozostający(a) w związku małżeńskim	1
pozostający(a) w kolejnym związku małżeńskim	2
kawaler/panna, aktualnie żyjący(a) z partnerką(em)	3
kawaler/panna, nigdy nie żyjący(a) z partnerką(em)	4
kawaler/panna, żyjący(a) poprzednio z partnerką(em), a obecnie samotnie	5
rozwódziona(a)	6
pozostający(a) w separacji	7
wdowiec/ wdowa	8
Inne (SPONTANICZNIE)	9
odmowa (SPONTANICZNIE)	10

EB63.4 D7

EB63.4 D7



D8 How old were you when you stopped full-time education? NT

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00')

EB63.4 D8

NO QUESTION D9 NT

D8 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIE UCZYŁ.EM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ", WPISZ 99)

EB63.4 D8

Brak pytania D9

D10 Gender. NT

Male 1 NT  
Female 2 NT

EB63.4 D10

D10 Płeć respondenta

mężczyzna 1  
kobieta 2

EB63.4 D10

D11 How old are you? NT

EB63.4 D11

D11 Ile ma Pan(i) lat?

EB63.4 D11

NO QUESTION D12 TO D14 NT

Brak pytań D12 do D14

ASK D15b ONLY IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODES 1 TO 4 IN D. 15. a. NT

ZADAĆ D15B TYLKO JEŚLI OBECNIE NIE PRACUJE - ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15A.

D15a What is your current occupation? NT

D15a Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation? NT

D15b Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION	
<b>NON-ACTIVE</b>			NT
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1		NT
Student	2		NT
Unemployed or temporarily not working	3		MT
Retired or unable to work through illness	4		NT
<b>SELF EMPLOYED</b>			NT
Farmer	5	5	NT
Fisherman	6	6	NT
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7	NT
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8	NT
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9	NT
<b>EMPLOYED</b>			NT
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10	NT
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11	MT
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12	NT
Employed position, working mainly at a desk	13	13	NT
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14	NT
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15	NT
Supervisor	16	16	NT
Skilled manual worker	17	17	NT
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18	NT

	D15a OBECNA PRACA	D15b OSTATNIA PRACA
<b>NIE PRACUJĄCY(A)</b>		
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.	1	
Student(ka), Uczeń (uczennica)	2	
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)	3	
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby	4	
<b>PRACUJĄCY NA WŁASNY RACHUNEK</b>		
Rolnik	5	5
Rybak	6	6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt itd.)	7	7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek	8	8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw	9	9
<b>PRACA NA ETACIE</b>		
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	10	10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generalny, inny dyrektor)	11	11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)	12	12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku	13	13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)	14	14
Pracownicy niższego szczebla, zatrudnieni w sektorze usługowym (w szpitalu, restauracji, policji, straży...)	15	15
Nadzór	16	16
Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18

NEVER DID ANY PAID WORK 19 NT

EB63.4 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24 NT

D25 Would you say you live in a...? NT

(READ OUT) NT

Rural area or village	1	NT
Small or middle sized town	2	NT
Large town	3	NT
DK	4	NT

EB63.4 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39 NT

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included? NT

INT.: READ OUT - WRITE DOWN) NT

EB63.4 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household? NT

INT.: READ OUT - WRITE DOWN) NT

EB63.4 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household? NT

INT.: READ OUT - WRITE DOWN) NT

EB63.4 D40c

NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO 19

EB63.4 D15a D15b

Brak pytań D16 do D24

D25 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...? NT

ODCZYTAJ

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
trudno powiedzieć	4

EB63.4 D25

Brak pytań D26 do D39

D40a Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)? NT

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

EB63.4 D40a

D40b Proszę powiedzieć, ile dzieci poniżej 10 roku życia jest w Pana(i) gospodarstwie domowym? NT

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

EB63.4 D40b

D40c Proszę powiedzieć, ile dzieci w wieku od 10 do 14 lat jest w Pana(i) gospodarstwie domowym? NT

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

EB63.4 D40c

D41	You personally, were you born...?	MT	D41	Gdzie się Pan(i) urodził(a) ...?																														
(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)			NT																															
<table border="1"> <tr><td>In (OUR COUNTRY)</td><td>1</td><td>NT</td></tr> <tr><td>In another Member Country of the European Union</td><td>2</td><td>NT</td></tr> <tr><td>In Europe, but not in a Member Country of the European Union</td><td>3</td><td>NT</td></tr> <tr><td>In Asia, in Africa or in Latin America</td><td>4</td><td>NT</td></tr> <tr><td>In Northern America, in Japan or in Oceania</td><td>5</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Refusal (SPONTANEOUS)</td><td>6</td><td>NT</td></tr> </table>			In (OUR COUNTRY)	1	NT	In another Member Country of the European Union	2	NT	In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3	NT	In Asia, in Africa or in Latin America	4	NT	In Northern America, in Japan or in Oceania	5	NT	Refusal (SPONTANEOUS)	6	NT	<table border="1"> <tr><td>W Polsce</td><td>1</td></tr> <tr><td>W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej</td><td>2</td></tr> <tr><td>W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej</td><td>3</td></tr> <tr><td>W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej</td><td>4</td></tr> <tr><td>W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii</td><td>5</td></tr> <tr><td>Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)</td><td>6</td></tr> </table>		W Polsce	1	W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2	W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3	W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4	W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5	Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6
In (OUR COUNTRY)	1	NT																																
In another Member Country of the European Union	2	NT																																
In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3	NT																																
In Asia, in Africa or in Latin America	4	NT																																
In Northern America, in Japan or in Oceania	5	NT																																
Refusal (SPONTANEOUS)	6	NT																																
W Polsce	1																																	
W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2																																	
W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3																																	
W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4																																	
W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5																																	
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6																																	
EB63.4 D41			EB63.4 D41																															
D42	Which of these proposals corresponds to your situation?	NT	D42	Która z tych sytuacji Pana(i) dotyczy?																														
(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)			NT																															
<table border="1"> <tr><td>Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)</td><td>1</td><td>NT</td></tr> <tr><td>One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union</td><td>2</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Your mother and your father were born in another Member State of the European Union</td><td>3</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Another situation (SPONTANEOUS)</td><td>4</td><td>MT</td></tr> <tr><td>DK\Refusal (SPONTANEOUS)</td><td>5</td><td>MT</td></tr> </table>			Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1	NT	One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union	2	NT	Your mother and your father were born in another Member State of the European Union	3	NT	Another situation (SPONTANEOUS)	4	MT	DK\Refusal (SPONTANEOUS)	5	MT	<table border="1"> <tr><td>Pana(i) matka i ojciec urodzili się w Polsce</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej</td><td>2</td></tr> <tr><td>Pana(i) matka i ojciec urodzili się w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej</td><td>3</td></tr> <tr><td>Inna sytuacja (SPONTANICZNIE)</td><td>4</td></tr> <tr><td>Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)</td><td>5</td></tr> </table>		Pana(i) matka i ojciec urodzili się w Polsce	1	Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2	Pana(i) matka i ojciec urodzili się w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	3	Inna sytuacja (SPONTANICZNIE)	4	Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5					
Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1	NT																																
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union	2	NT																																
Your mother and your father were born in another Member State of the European Union	3	NT																																
Another situation (SPONTANEOUS)	4	MT																																
DK\Refusal (SPONTANEOUS)	5	MT																																
Pana(i) matka i ojciec urodzili się w Polsce	1																																	
Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2																																	
Pana(i) matka i ojciec urodzili się w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	3																																	
Inna sytuacja (SPONTANICZNIE)	4																																	
Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5																																	
EB63.4 D42			EB63.4 D42																															
D43a	Do you own a fixed telephone in your household?	MT	D43a	Czy w Pana(i) gospodarstwie domowym jest telefon stacjonarny?																														
D43b	Do you own a mobile telephone?	MT	D43b	Czy Pan(i) osobiście posiada telefon komórkowy?																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>D43a</th> <th>D43b</th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th>Fixed</th> <th>Mobile</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Yes</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>NT</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>NT</td> </tr> </tbody> </table>				D43a	D43b			Fixed	Mobile		Yes	1	1	NT	No	2	2	NT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>D43a</th> <th>D43b</th> </tr> <tr> <th></th> <th>stacjonarny</th> <th>komórkowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tak</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Nie</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			D43a	D43b		stacjonarny	komórkowy	Tak	1	1	Nie	2	2		
	D43a	D43b																																
	Fixed	Mobile																																
Yes	1	1	NT																															
No	2	2	NT																															
	D43a	D43b																																
	stacjonarny	komórkowy																																
Tak	1	1																																
Nie	2	2																																
EB63.4 D43a&b			EB63.4 D43a&b																															

	INTERVIEW PROTOCOLE	NT		PROTOKÓŁ WYWIADU																				
P1	DATE OF INTERVIEW	NT	P1	DATA WYWIADU																				
	<input type="text"/> DAY <input type="text"/> MONTH	NT		<input type="text"/> DZIEŃ <input type="text"/> MIESIĄC																				
	EB63.4 P1			EB63.4 P1																				
P2	TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW	NT	P2	CZAS ROZPOCZĘCIA WYWIADU																				
	(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)	NT		(ANKIETER: UŻYJ SYSTEMU 24-GODZINNEGO)																				
	<input type="text"/> HOUR <input type="text"/> MINUTES	NT		<input type="text"/> GODZINA <input type="text"/> MINUTY																				
	EB63.4 P2			EB63.4 P2																				
P3	NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED	NT	P3	DŁUGOŚĆ TRWANIA WYWIADU W MINUTACH																				
	<input type="text"/> MINUTES	NT		<input type="text"/> MINUTY																				
	EB63.4 P3			EB63.4 P3																				
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer	NT	P4	Liczba osób obecnych w czasie wywiadu, włączając ankietera.																				
	<table border="1"> <tr><td>Two (interviewer and respondent)</td><td>1</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Three</td><td>2</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Four</td><td>3</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Five or more</td><td>4</td><td>NT</td></tr> </table>	Two (interviewer and respondent)	1	NT	Three	2	NT	Four	3	NT	Five or more	4	NT			<table border="1"> <tr><td>Dwie (ankieter i respondent)</td><td>1</td></tr> <tr><td>Trzy</td><td>2</td></tr> <tr><td>Cztery</td><td>3</td></tr> <tr><td>Pięć lub więcej</td><td>4</td></tr> </table>	Dwie (ankieter i respondent)	1	Trzy	2	Cztery	3	Pięć lub więcej	4
Two (interviewer and respondent)	1	NT																						
Three	2	NT																						
Four	3	NT																						
Five or more	4	NT																						
Dwie (ankieter i respondent)	1																							
Trzy	2																							
Cztery	3																							
Pięć lub więcej	4																							
	EB63.4 P4			EB63.4 P4																				
P5	Respondent cooperation	NT	P5	Współpraca respondenta																				
	<table border="1"> <tr><td>Excellent</td><td>1</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Fair</td><td>2</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Average</td><td>3</td><td>NT</td></tr> <tr><td>Bad</td><td>4</td><td>NT</td></tr> </table>	Excellent	1	NT	Fair	2	NT	Average	3	NT	Bad	4	NT			<table border="1"> <tr><td>Doskonała</td><td>1</td></tr> <tr><td>Dobra</td><td>2</td></tr> <tr><td>Średnia</td><td>3</td></tr> <tr><td>Zła</td><td>4</td></tr> </table>	Doskonała	1	Dobra	2	Średnia	3	Zła	4
Excellent	1	NT																						
Fair	2	NT																						
Average	3	NT																						
Bad	4	NT																						
Doskonała	1																							
Dobra	2																							
Średnia	3																							
Zła	4																							
	EB63.4 P5			EB63.4 P5																				
P6	Size of locality	NT	P6	Wielkość miejscowości zamieszkania																				
	(LOCAL CODES)	NT		(KODY LOKALNE)																				
	<input type="text"/>			<input type="text"/>																				
	EB63.4 P6			EB63.4 P6																				

P7	Region	NT	P7	Region
	(LOCAL CODES)	NT		(KODY LOKALNE)
	<input type="text"/>			<input type="text"/>
	EB63.4 P7			EB63.4 P7
P8	Postal code	NT	P8	Kod pocztowy
	<input type="text"/>			<input type="text"/>
	EB63.4 P8			EB63.4 P8
P9	Sample point number	NT	P9	Numer punktu doboru próby
	<input type="text"/>			<input type="text"/>
	EB63.4 P9			EB63.4 P9
P10	Interviewer number	NT	P10	Numer ankietera
	<input type="text"/>			<input type="text"/>
	EB63.4 P10			EB63.4 P10
P11	Weighting factor	NT	P11	Waga
	<input type="text"/>			<input type="text"/>
	EB63.4 P11			EB63.4 P11