

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
Italy**

| | |
|---|--|
| A | numero dell'indagine (101-105) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| | EB64.3 A |

| | |
|---|---|
| B | Codice Paese (106-107) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> |
| | EB64.3 B |

| | |
|---|--|
| C | numero dell'indagine internazionale (108-110) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| | EB64.3 C |

| | |
|---|---|
| D | numero del questionario (111-116) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| | EB64.3 D |

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

| | (117-148) |
|-----------------|-----------|
| Belgio | 1, |
| Danimarca | 2, |
| Germania | 3, |
| Grecia | 4, |
| Spagna | 5, |
| Francia | 6, |
| Irlanda | 7, |
| Italia | 8, |
| Lussemburgo | 9, |
| Olanda | 10, |
| Portogallo | 11, |
| Regno Unito | 12, |
| Austria | 13, |
| Svezia | 14, |
| Finlandia | 15, |
| Cipro (sud) | 16, |
| Repubblica Ceca | 17, |
| Estonia | 18, |
| Ungheria | 19, |
| Lettonia | 20, |
| Lituania | 21, |
| Malta | 22, |
| Polonia | 23, |
| Slovacchia | 24, |
| Slovenia | 25, |
| Altri paesi | 31, |
| Non sa | 32, |

EB64.3 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

QA1 In che misura, eventualmente, la sua salute la limita nel?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | la limita molto | la limita poco | non la limita per niente | Non sa |
|-------|---|-----------------|----------------|--------------------------|--------|
| (149) | 1 Fare attività moderate, tipo spostare un tavolo, passare l'aspirapolvere o portare la sua spesa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (150) | 2 Salire parecchie rampe di scale | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA2 | Durante le ultime 4 settimane, quante volte ha avuto uno dei seguenti problemi con il lavoro o mentre svolgeva le sue attività abituali a causa di disturbi fisici? |
|-----|---|

| |
|--|
| (MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA) |
|--|

| | (LEGGERE) | Sem pre | La mag gior parte delle volte | Qual che volta | Rara ment e | Mai | Non sa |
|--|-----------|------------|--|----------------------|-------------------|-----|-----------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (151) | 1 | Lei ha fatto meno cose del solito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (152) | 2 | Lei ha svolto le sue attività abituali con meno cura del solito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA3 | Durante le ultime 4 settimane, quante volte ha avuto uno dei seguenti problemi con il lavoro o mentre svolgeva le sue attività abituali a causa di disturbi emozionali (come ad esempio sentirsi depresso o ansioso)? |
|-----|---|

| |
|---|
| (MOSTRARE LO STESSO CARTELLINO DI VALUTAZIONE DI QA2 - UNA RISPOSTA PER RIGA) |
|---|

| | (LEGGERE) | Sem pre | La mag gior parte delle volte | Qual che volta | Rara ment e | Mai | Non sa |
|--|-----------|------------|--|----------------------|-------------------|-----|-----------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (153) | 1 | Lei ha fatto meno cose del solito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (154) | 2 | Lei ha svolto le sue attività abituali con meno cura del solito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| QA4 | Durante le ultime 4 settimane, in che misura il dolore ha eventualmente interferito con le sue attività? |
|-----|--|

| |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

| | |
|------------|--------------|
| | (155) |
| Moltissimo | 1 |
| Molto | 2 |
| Abbastanza | 3 |
| Poco | 4 |
| Per nulla | 5 |
| Non sa | 6 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA5 | Le domande seguenti riguardano come lei si sente e come sono andate le cose nelle ultime 4 settimane. Per ogni domanda, per favore indichi la risposta che più si avvicina a come lei si è sentito. Con che frequenza nelle ultime 4 settimane? |
|-----|---|

| |
|---|
| (MOSTRARE LO STESSO CARTELLINO CON LA SCALA DI QA2 - UNA RISPOSTA PER RIGA) |
|---|

| (LEGGERE) | Sempre | La maggior parte delle volte | Qualche volta | Raramente | Mai | Non sa |
|-----------|--------|------------------------------|---------------|-----------|-----|--------|
| | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (156) | 1 | Si è sentito/a pieno/a di gioia di vivere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (157) | 2 | Si è sentito/a particolarmente teso/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (158) | 3 | Si è sentito/a così abbattuto/a che nulla l'avrebbe potuta tirare su | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (159) | 4 | Si è sentito/a calmo/a e rilassato/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (160) | 5 | Si è sentito/a pieno/a di energia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (161) | 6 | Si è sentito/a demoralizzato/a e triste | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (162) | 7 | Si è sentito/a esausto/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (163) | 8 | Si è sentito/a felice | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (164) | 9 | Si è sentito/a affaticato/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| |
|----------------------------------|
| EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED |
|----------------------------------|

QA6 Durante le ultime 4 settimane, quante volte i suoi disturbi fisici o emozionali hanno interferito con le sue attività sociali (ad esempio visitare gli amici, i parenti, ecc.)

(MOSTRARE LO STESSO CARTELLINO DI VALUTAZIONE DI QA2 - UNA SOLA RISPOSTA)

(165)

| | |
|------------------------------|---|
| Sempre | 1 |
| La maggior parte delle volte | 2 |
| Qualche volta | 3 |
| Raramente | 4 |
| Mai | 5 |
| Non sa | 6 |

EB64.4 NEW

QA7 Negli ultimi 12 mesi, è ricorso all'aiuto di un professionista per problemi psichici o psicologici? (SE "Sì") Mi può indicare chi dal seguente elenco?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(166-176)

| | |
|--|-----|
| no | 1, |
| Sì, di un medico generico | 2, |
| Sì, di un farmacista | 3, |
| Sì, di uno/a psichiatra | 4, |
| Sì, di uno/a psicologo/a | 5, |
| Sì, di uno/a psicoanalista | 6, |
| Sì, di un/una infermiere/a | 7, |
| Sì, di un assistente sociale | 8, |
| Sì, di uno/a psicoterapista non indicato sopra | 9, |
| - Sì, di altro professionista sanitario | 10, |
| Non sa | 11, |

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

QA8 Durante le ultime 4 settimane, quante volte ha avuto uno dei seguenti problemi con il lavoro o mentre svolgeva le sue attività abituali a causa di disturbi emozionali (come ad esempio sentirsi depresso o ansioso)?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE) si no

| | | | | |
|-------|---|---|---|---|
| (177) | 1 | Ha ridotto il tempo dedicato al lavoro o ad altre attività? | 1 | 2 |
| (178) | 2 | Ha fatto meno cose del solito? | 1 | 2 |
| (179) | 3 | Ha lavorato o svolto altre attività con meno cura del solito? | 1 | 2 |
| (180) | 4 | Ha perso qualche giorno di lavoro? | 1 | 2 |

EB64.4 NEW

QA9 Mi dica quali fra le seguenti affermazioni sono attinenti alla sua situazione. Negli ultimi 12 mesi

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE) si no Non sa

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (181) | 1 | Ha fatto psicoterapia a causa di disturbi psicologici o emozionali | 1 | 2 | 3 |
| (182) | 2 | Ha preso medicine a causa di disturbi psicologici o emozionali | 1 | 2 | 3 |
| (183) | 3 | E' stato ricoverato in ospedale a causa di disturbi psicologici o emozionali | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

QA10 Se lei si sentisse male, a chi chiederebbe aiuto in primo luogo?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(184-191)

| | |
|---|----|
| Lei cercherebbe l' aiuto di un professionista sanitario | 1, |
| Lei cercherebbe l' aiuto di un membro della famiglia | 2, |
| Lei cercherebbe l'aiuto di un amico | 3, |
| Lei cercherebbe l' aiuto di un consigliere religioso | 4, |
| Lei cercherebbe l'aiuto di un insegnante | 5, |
| Lei cercherebbe aiuto ad un servizio di soccorso telefonico | 6, |
| Altro (spontaneo) SPECIFICARE | 7, |
| Non sa | 8, |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QA11 | In che misura lei pensa sia facile o difficile avere informazioni sui disturbi psicologici o emozionali e su come trattarli? |
|------|--|

| |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

| | |
|----------------------|--------------|
| | (192) |
| Molto facile | 1 |
| Abbastanza facile | 2 |
| Abbastanza difficile | 3 |
| Molto difficile | 4 |
| Non sa | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QA12 | In che misura è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni? |
|------|---|

| |
|--|
| (MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA) |
|--|

| | | | | | | |
|--|-----------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|
| | (LEGGERE) | completam ente d'accordo | Piuttosto d'accordo | Piuttosto in disaccordo | completam ente in disaccordo | Non sa |
|--|-----------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (193) | 1 | Le persone con disturbi psicologici o emozionali sono un pericolo per gli altri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (194) | 2 | Le persone con disturbi psicologici o emozionali sono imprevedibili | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (195) | 3 | Le persone con disturbi psicologici o emozionali devono biasimare solo sé stessi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (196) | 4 | Le persone con disturbi psicologici o emozionali non guariscono mai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

Ora passiamo ad un altro argomento

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

| | (197) | (198) |
|----|-------|---------------|
| | D43a | D43b |
| | Fisso | Cellulare/GSM |
| Sì | 1 | 1 |
| No | 2 | 2 |

EB64.3 D43a D43b

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QB1 | Per ciascuna delle seguenti apparecchiature, mi dica quante ce ne sono nella sua famiglia |
|-----|---|

| |
|---|
| (MOSTRARE IL CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA) |
|---|

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---|-----|-----|-----|---|---|---|---|----|-----------|
| | (LEGGERE) | 0 | 1 | (2) | (3) | (4) | 5 | 6 | 7 | 8 | 9+ | Non sa |
|--|-----------|---|---|-----|-----|-----|---|---|---|---|----|-----------|

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (199-200) | 1 | Televisore formato standard (4/3) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (201-202) | 2 | Televisore a schermo largo (16/9) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (203-204) | 3 | Telefono cellulare con contratto (con fattura) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (205-206) | 4 | Telefono cellulare prepagato (con schede prepagate) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (207-208) | 5 | (SOLO SE TELEFONO CELLULARE IN ITEM 3 O 4) Telefono cellulare che permette di accedere a servizi di comunicazione mobile avanzata. Con questo, intendiamo l'accesso a siti web per scaricare contenuti audio/video, per spedire e ricevere e-mail | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (209-210) | 6 | Telefono fisso (incluso servizi forniti da un operatore via cavo o da un operatore su Internet VOIP), ad esempio una linea standard + una seconda linea (secondo numero) per fax o Internet che vale come 2 linee telefoniche/abbonamenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (211-212) | 7 | Linea ISDN (una linea ISDN che consente 2 comunicazioni simultanee ma vale come 1 linea telefonica/abbonamento) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (213-214) | 8 | Computer fisso/da tavolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (215-216) | 9 | Computer portatile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (217-218) | 10 | Accesso Internet (gratuito oppure no) (un singolo accesso può collegare più PC) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (219-220) | 11 | (SOLO SE ACCESSO IN ITEM 10) Modem Wi-fi o router Wi-Fi per collegamento a Internet senza fili/wireless | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

Chiedere QB2 e QB3 se "Hanno un televisore in famiglia", codice da 2 a 10 in QB1 item 1 o 2 - altri andare a QB4

QB2 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(221-226)

| | |
|--|----|
| un'antenna (sul tetto o appoggiata sulla TV) | 1, |
| Una rete TV via cavo | 2, |
| TV satellitare con parabola | 3, |
| TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder/set top box interattivo) | 4, |
| Rete televisiva + modem | 5, |
| Non sa | 6, |

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 A parte il canone televisivo, la sua famiglia paga per ricevere altri canali televisivi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(227-232)

| | |
|--|----|
| no | 1, |
| Sì, un abbonamento all'operatore TV via cavo | 2, |
| sì, un abbonamento all'operatore satellitare | 3, |
| sì, un abbonamento alla società dei telefoni (se diversa dall'operatore della TV via cavo) | 4, |
| Sì, altro (SPONTANEO) | 5, |
| Non sa | 6, |

EB64.4 NEW

Chiedere da QB4 a QB7 "Telefono fisso o ISDN in famiglia", codice da 2 a 10 in QB1 item 6 o 7 - altri andare a QB8

QB4 Quale(i) operatore(i) usa la sua famiglia per la(e) linea(e) telefonica fissa? Parliamo di noleggio della linea e non delle chiamate: Per favore, includa le linee telefoniche fornite da un operatore via cavo o da operatori che forniscono telefonia fissa tramite Internet/VOIP.

(MOSTRARE LISTA PERTINENTE IN OGNI PAESE - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(233-254)

| | |
|-------------------------------|-----|
| Telecom Italia | 1, |
| Tele2 | 2, |
| Infostrada | 3, |
| Wind | 4, |
| Fastweb | 5, |
| Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE) | 21, |
| Non sa | 22, |

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Quale(i) compagnia/e usa la sua famiglia per la fornitura di servizi di telefonia fissa, cioè per fare le telefonate? Questa compagnia potrebbe essere la stessa che vi fornisce la/le linea/linee di telefonia fissa oppure un'altra/altre

(MOSTRARE LISTA PERTINENTE IN OGNI PAESE - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(255-276)

| | |
|-------------------------------|-----|
| Telecom Italia | 1, |
| Tele2 | 2, |
| Infostrada | 3, |
| Wind | 4, |
| Fastweb | 5, |
| Altro (SPONTANEO -SPECIFICARE | 21, |
| Non sa | 22, |

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB6 Lei o qualcuno della sua famiglia ha mai pensato di cambiare il fornitore della linea per la telefonia fissa o il fornitore dei servizi di telefonia fissa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE ITEM DA 2 A 12 - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(277-290)

| | |
|--|-----|
| No, noi/io non l'abbiamo/ho mai pensato | 1, |
| Sì, ma noi/io siamo/sono soddisfatti/o del servizio attuale che abbiamo/ho | 2, |
| sì, noi/io abbiamo/ho già cambiato | 3, |
| Sì, noi/io pensiamo/penso di cambiare entro i prossimi 2 mesi | 4, |
| Sì, noi/io stiamo/sto aspettando l'installazione/attivazione | 5, |
| sì, ma noi/io siamo/sono legati/o da contratto al nostro/mio fornitore attuale | 6, |
| sì, ma noi/io abbiamo/ho la linea fissa tramite un pacchetto (bundle) e questo rende difficile passare ad un altro fornitore | 7, |
| Sì, ma noi/io non vogliamo/voglio perdere il nostro/mio attuale numero di telefono | 8, |
| sì, ci sono offerte interessanti da nuovi operatori ma non ci fidiamo/mi fido di loro | 9, |
| sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo | 10, |
| sì, ma noi/io non sapevamo/sapevo che fosse possibile cambiare fornitore | 11, |
| Sì, noi/io pensiamo/penso di annullare il nostro/mio abbonamento di telefonia fissa nei prossimi mesi | 12, |
| Altro (spontaneo) | 13, |
| Non sa | 14, |

EB64.4 NEW

QB7 Se la sua famiglia potesse usare il/i telefono(i) cellulare a casa allo stesso prezzo del telefono fisso per chiamate locali e nazionali, la sua famiglia sarebbe disposta a rinunciare alla linea telefonica fissa?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(291-295)

| | |
|---|----|
| si | 1, |
| No, perché noi/io vogliamo/voglio mantenere la linea fissa per il collegamento Internet di casa | 2, |
| No, perché noi/io facciamo/faccio troppe chiamate internazionali | 3, |
| No, per altri motivi (SPONTANEO) | 4, |
| Non sa | 5, |

EB64.4 NEW

Chiedere QB8 e QB9 se "Non hanno una linea telefonica fissa in famiglia", codice 1 in QB1 item 6 - altri andare a QB10

QB8 Lei ha detto che non ha una linea telefonica fissa a casa. Nella seguente lista, quale situazione si adatta alla sua famiglia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(296)

| | |
|--|---|
| La sua famiglia ha disdetto la linea telefonica fissa negli ultimi 12 mesi | 1 |
| La sua famiglia ha disdetto la linea telefonica fissa oltre un anno fa | 2 |
| La sua famiglia non ha mai avuto una linea telefonica fissa | 3 |
| Altro (spontaneo) | 4 |
| Non sa | 5 |

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Lei ha detto che non ha una linea telefonica fissa a casa. Nella seguente lista, quali situazioni descrivono meglio perché la sua famiglia non ha una linea telefonica fissa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(297-306)

| | |
|---|-----|
| La nostra famiglia pensa di avere una linea telefonica fissa entro i prossimi 6 mesi o è in attesa di installazione | 1, |
| Uno o più membri della famiglia ha/hanno un telefono cellulare che soddisfa le necessità familiari | 2, |
| I costi iniziali di installazione/collegamento sono troppo elevati (inclusendo possibili addebiti o depositi) | 3, |
| I canoni di noleggio linea sono troppo elevati | 4, |
| I costi di chiamata sono troppo alti | 5, |
| La telefonia fissa non esiste dove vivo io | 6, |
| Lei o qualcun altro della sua famiglia ha facilmente accesso ad un telefono in qualche altro posto (cioè nelle vicinanze, lavoro, telefono pubblico a pagamento)? | 7, |
| Lei o qualcun altro della sua famiglia non vuole una linea telefonica fissa | 8, |
| Altro (spontaneo) | 9, |
| Non sa | 10, |

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

A TUTTI

QB10 Qualcuno della sua famiglia usa i telefoni pubblici a pagamento (ad es. cabina telefonica pubblica, negozio con telefoni o telefoni pubblici)?

(307)

| | |
|--------|---|
| si | 1 |
| no | 2 |
| Non sa | 3 |

TSI-2004 Q9 - TREND

Chiedere QB11 e QB12 se "Qualcuno della famiglia usa i telefoni pubblici", codice 1 in QB10
altri andare a QB13

| |
|--|
| |
|--|

QB11 Lei personalmente, con che frequenza usa i telefoni pubblici a pagamento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(308)

| | |
|---|---|
| Una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Circa una volta al mese | 2 |
| Meno di una volta al mese | 3 |
| Solo quando sono lontano da casa o in viaggio | 4 |
| Mai | 5 |
| Non sa | 6 |

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

Chiedere QB12 se non hanno risposto codice 5 o 6 in QB11 - altri andare a QB13

| |
|--|
| |
|--|

QB12 Per quale motivo lei personalmente usa i telefoni pubblici a pagamento?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(309-315)

| | |
|---|----|
| A casa non c'è il telefono fisso | 1, |
| Lei non ha un telefono cellulare ed ha bisogno di telefonare quando è lontano da casa | 2, |
| Lei ha un telefono cellulare ma le telefonate internazionali costano troppo | 3, |
| L'unico telefono di casa è sempre occupato | 4, |
| Quando il telefono cellulare non ha copertura/non ha credito/è scarico | 5, |
| Altro (spontaneo) | 6, |
| Non sa | 7, |

EB64.4 NEW

A TUTTI

| |
|--|
| |
|--|

QB13 Quante persone della sua famiglia, incluso lei, usano il telefono cellulare?

(SE "NESSUNA" CODICE "00" - SE "NON SA" CODICE "99")

(316-317)

| | | |
|--|--|---------|
| | | PERSONE |
|--|--|---------|

EB64.4 NEW

QB14 Per favore mi dica quali delle seguenti funzioni/caratteristiche potrebbero indurre lei personalmente a passare ad un servizio di telefonia mobile avanzato

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIU' RISPOSTE) Le possibili risposte identificano cosa si intende per telefono cellulare avanzato (ad esempio 3G)

(318-325)

| | |
|--|----|
| La possibilità di vedere filmati sportivi, i trailer dei film, etc. | 1, |
| La possibilità di navigare in Internet e usare l'e-mail quando è lontano da casa/ufficio | 2, |
| La possibilità di giocare on line | 3, |
| La possibilità di scaricare musica | 4, |
| La possibilità di scaricare mappe o piantine stradali | 5, |
| Non sono interessato a nessuna di queste funzioni | 6, |
| Altro (spontaneo) | 7, |
| Non sa | 8, |

EB64.4 NEW

QB15 Parlando di telefoni cellulari, quale dei seguenti è il vantaggio principale per lei?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(326)

| | |
|--|---|
| La possibilità di essere contattato in qualsiasi posto, in qualsiasi momento | 1 |
| La libertà di telefonare dove e quando vuole | 2 |
| La sicurezza di sapere che puoi telefonare ovunque tu sia, se ci sono problemi | 3 |
| Nessuno (SPONTANEO) | 4 |
| Altro (spontaneo) | 5 |
| Non sa | 6 |

EB64.4 NEW

Chiedere da QB16 a QB20 se "Telefono cellulare personale", codice 1 in D43b - altri andare a QB21

QB16 Lei personalmente che fornitore usa per la telefonia mobile?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(327-348)

| | |
|-------------------------------|-----|
| TIM/Telecom Italia Mobile | 1, |
| Vodafone | 2, |
| Wind | 3, |
| 3/Tre | 4, |
| Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE) | 21, |
| Non sa | 22, |

TSI-2004 Q12

QB17 Lei personalmente, ha mai pensato di cambiare il suo fornitore di rete mobile?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE ITEM DA 1 A 10 - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(349-361)

| | |
|---|-----|
| sì, ma sono soddisfatto del mio attuale fornitore di rete mobile | 1, |
| sì, ho già cambiato il mio fornitore mobile | 2, |
| sì, cambio ogni qualvolta altri operatori offrono condizioni migliori | 3, |
| sì, ma le mie condizioni contrattuali mi impediscono di farlo almeno per i prossimi 6 mesi | 4, |
| sì, ma il mio servizio mobile fa parte di un pacchetto (bundle) per cui è difficile passare ad un altro fornitore | 5, |
| sì, ma è troppo difficile confrontare i prezzi | 6, |
| sì, ci sono offerte interessanti da altri operatori ma non mi fido di loro | 7, |
| sì, ma cambiare fornitore e mantenere il mio numero telefonico è troppo costo e/o richiede troppo tempo | 8, |
| sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo | 9, |
| sì, ma non sapevo che fosse possibile cambiare fornitore | 10, |
| No, non ci ho mai pensato | 11, |
| Altro (spontaneo - specificare) | 12, |
| Non sa | 13, |

EB64.4 NEW

QB18 Nello scegliere un nuovo fornitore mobile, il costo di ricevere/fare telefonate mentre si è all'estero (roaming) gioca un ruolo molto importante, abbastanza importante, non molto importante, per niente importante sulla sua decisione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(362)

| | |
|-----------------------|---|
| MOLTO IMPORTANTE | 1 |
| ABBASTANZA IMPORTANTE | 2 |
| Non molto importante | 3 |
| PER NIENTE IMPORTANTE | 4 |
| Non sa | 5 |

EB64.4 NEW

Chiedere QB19 se "Importante", codice 1 o 2 in QB18 - altri andare a QB20

QB19 Se il suo attuale fornitore di telefonia mobile aumentasse il costo del roaming, a che livello lei penserebbe di cambiare provider, eventualmente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA - MOSTRARE CARTELLINO CON LA DEFINIZIONE: il roaming internazionale consente di effettuare e ricevere chiamate quando si è all'estero)

(363)

| | |
|---|---|
| 5-10% di aumento | 1 |
| Tra l'11% e il 15% di aumento | 2 |
| oltre 15% di aumento | 3 |
| Non cambierei qualunque fosse l'aumento | 4 |
| Non sa | 5 |

EB64.4 NEW

Chiedere QB20 se "Telefono cellulare personale", codice 1 in D43b - altri andare a QB21

QB20 Lei ha ridotto l'utilizzo del suo cellulare a causa di problemi con gli spam (cioè messaggi pubblicitari non richiesti)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(364)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Sì, molto | 1 |
| Sì, un po' | 2 |
| No, per niente | 3 |
| Non ho mai ricevuto spam (SPONTANEO) | 4 |
| Non sa | 5 |

EB64.4 NEW

Chiedere QB21 se "Nessun telefono cellulare in famiglia", codice 1 in QB1 item 3 e 4 - altri andare in QB22

QB21 Lei ha detto che in casa sua non ci sono telefoni cellulari. Nella lista seguente, quali affermazioni descrivono meglio il motivo/i motivi per cui la sua famiglia non ha un telefono cellulare?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(365-372)

Qualcuno in famiglia pensa di acquistare un cellulare entro i prossimi 6 mesi

1,

Nessuno della famiglia desidera un telefono cellulare

2,

Il telefono cellulare è troppo costoso

3,

La(le) linea(e) fissa(e) è(sono) sufficiente(i) per le nostre necessità attuali

4,

La copertura non è molto buona nella nostra zona, pertanto non vale la pena avere un telefono cellulare

5,

Si possono facilmente utilizzare telefoni altrove, quando si è fuori casa (ad es. telefoni pubblici a pagamento)

6,

Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)

7,

Non sa

8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

Chiedere da QB22 a QB36 se "Accesso ad Internet in casa", codice da 2 a 10 in QB1 item 10 o 11 - altri andare a QB37

QB22 La sua famiglia come accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(373-381)

Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea telefonica standard

1,

Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea ISDN

2,

Via ADSL o collegamento simile (usando un modem)

3,

Tramite la rete televisiva via cavo (usando un modem via cavo)

4,

Tramite rete di telefonia mobile

5,

Tramite rete satellitare

6,

Tramite una linea elettrica (SPONTANEO)

7,

Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)

8,

Non sa

9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 E attraverso quali apparecchi la sua famiglia accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(382-388)

| | |
|--|----|
| Tramite computer fisso/da tavolo o portatile | 1, |
| Tramite televisore | 2, |
| Tramite console per video giochi | 3, |
| Tramite telefono cellulare | 4, |
| Tramite un altro apparecchio senza fili come ad esempio un palmare (PDA) | 5, |
| Altro (SPONTANEO) | 6, |
| Non sa | 7, |

EB64.4 NEW

QB24 Ora pensi alla persona della sua famiglia, incluso lei, che accede più spesso ad Internet. Con che frequenza lui/lei accede ad Internet? E'.....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(389)

| | |
|--------------------------------|---|
| Più di una volta al giorno | 1 |
| Una volta al giorno | 2 |
| Molte volte la settimana | 3 |
| Circa una volta alla settimana | 4 |
| Circa una volta al mese | 5 |
| Meno di una volta al mese | 6 |
| Non sa | 7 |

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

QB25 Per l'uso di Internet a casa, la sua famiglia paga a secondo del tempo di utilizzo (cioè a consumo) oppure con un importo fisso o forfetario mensile (o diverso periodo di fatturazione) ?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(390)

| | |
|--|---|
| A secondo del tempo di utilizzo (cioè a consumo) | 1 |
| Importo fisso o forfetario (mensile o altro periodo di fatturazione) | 2 |
| Altro (spontaneo) | 3 |
| Non sa | 4 |

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB26 Quale/i provider usa la sua famiglia per il servizio Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(391-412)

| | |
|-------------------------------|-----|
| Tiscali | 1, |
| Libero | 2, |
| Wind | 3, |
| Telecom/Alice | 4, |
| Fastweb | 5, |
| Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE) | 21, |
| Non sa | 22, |

TSI-2004 Q20 - TREND

QB27 Come meglio descriverebbe la velocità del suo collegamento ad Internet? Stiamo parlando del tempo di attesa prima di visualizzare una pagina web o per scaricare un file. E' ...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(413)

| | |
|-------------------|---|
| molto lenta | 1 |
| abbastanza lenta | 2 |
| abbastanza veloce | 3 |
| molto veloce | 4 |
| Non sa | 5 |

EB64.4 NEW

QB28 Lei o qualcuno della sua famiglia ha mai pensato di cambiare l'Internet provider/fornitore di servizi Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE GLI ITEM DA 2 A 10 - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(414-425)

| | |
|--|-----|
| No, noi/io non l'abbiamo/ho mai considerato | 1, |
| sì, ma siamo/sono soddisfatti/o del provider attuale | 2, |
| sì, noi/io abbiamo/ho già cambiato | 3, |
| sì, noi/io cambiamo/cambio ogni volta che un altro Internet provider ha offerte migliori | 4, |
| sì, ma noi/io siamo/sono legati/o da contratto al nostro/mio provider attuale | 5, |
| sì, ma noi/io abbiamo/ho l'accesso ad Internet tramite un pacchetto (bundle) e questo rende difficile passare ad un altro provider | 6, |
| sì, ma noi/io non vogliamo/voglio perdere il nostro/mio attuale indirizzo(i) e-mail | 7, |
| sì, ci sono offerte più interessanti da altri provider ma noi/io non ci fidiamo/non mi fido di loro | 8, |
| sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo | 9, |
| sì, ma noi/io non sapevamo/sapevo che fosse possibile cambiare provider | 10, |
| Altro (spontaneo) | 11, |
| Non sa | 12, |

EB64.4 NEW

Chiedere QB29 e QB30 se "Accesso ad Internet su banda stretta" codice 1 o 2 in QB22, altri andare a QB31

QB29 Perché la sua famiglia non dispone di accesso ad Internet su banda larga?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(426-433)

| | |
|--|----|
| Noi/io pensiamo/penso di abbonarci(mi)/avere l'accesso ad Internet a banda larga entro i prossimi 2 mesi | 1, |
| Noi/io siamo/sono soddisfatti/o della velocità del nostro/mio attuale collegamento | 2, |
| L'area locale non è coperta dalla tecnologia di accesso su banda larga | 3, |
| E' troppo costoso | 4, |
| Il nostro/il mio apparecchio (ad es. PC) non è compatibile con la banda larga | 5, |
| Noi/io non usiamo/uso Internet abbastanza (SPONTANEO) | 6, |
| Altro (spontaneo) | 7, |
| Non sa | 8, |

EB64.4 NEW

QB30 Lei sarebbe disposto a passare ad Internet su banda larga se?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE) si no Non sa

| | | 1 | 2 | 3 | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (434) | 1 | Potesse avere il servizio Internet su banda larga senza pagare il canone per il noleggio della linea telefonica fissa | 1 | 2 | 3 |
| (435) | 2 | Potesse acquistare un pacchetto che le offre il servizio Internet su banda larga assieme ai canali televisivi (bundle) | 1 | 2 | 3 |
| (436) | 3 | Se il servizio Internet su banda larga costasse il 10% in meno rispetto ad ora | 1 | 2 | 3 |
| (437) | 4 | Se il servizio Internet su banda larga costasse il 20% in meno rispetto ad ora | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

Chiedere QB31 e QB32 se "Accesso ad Internet su banda larga", codici da 3 a 7 in QB22 - altri andare in QB33

QB31 Lei personalmente, sarebbe disposto a cambiare i suoi abbonamenti in uno dei seguenti modi?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE) si no Non sa

| | | 1 | 2 | 3 | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (438) | 1 | Mantenere il servizio su banda larga, ma evitare il servizio telefonico fisso | 1 | 2 | 3 |
| (439) | 2 | Acquistare un pacchetto che fornisca il servizio Internet su banda larga assieme ai canali televisivi (bundle) | 1 | 2 | 3 |
| (440) | 3 | Acquistare un pacchetto che fornisca il servizio Internet su banda larga assieme al servizio di telefonia mobile (bundle) | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

Chiedere da QB34 a QB36 se codice da 1 a 3 in QB33 - altri andare a QB39

QB34 Lei cosa ha fatto per combattere gli "spam"?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(446)

| | |
|---|---|
| Ho un software anti-spam che era gratuito | 1 |
| Ho acquistato e installato un software anti-spam | 2 |
| Non ho un software anti-spam, ma mi affido al mio Internet provider | 3 |
| Niente, non me ne preoccupo | 4 |
| Altro (spontaneo) | 5 |
| Non sa | 6 |

EB64.4 NEW

QB35 Lei cosa ha fatto per combattere i virus?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(447)

| | |
|--|---|
| Ho un software antivirus che era gratuito | 1 |
| Ho acquistato e installato un software anti-virus | 2 |
| Non ho un software anti-virus, ma mi affido al mio Internet provider | 3 |
| Niente, non me ne preoccupo | 4 |
| Altro (spontaneo) | 5 |
| Non sa | 6 |

EB64.4 NEW

QB36 Lei prenderebbe in considerazione di passare ad un altro Internet provider se avesse troppi problemi di spam e virus?

(448)

| | |
|--------|---|
| si | 1 |
| no | 2 |
| Non sa | 3 |

EB64.4 NEW

Chiedere QB37 e QB38 se "Non hanno accesso ad Internet a casa", codice 1 in QB1 item 10 -
altri andare a QB39

QB37 Lei ha detto di non avere l'accesso Internet a casa. Nella lista seguente, quali affermazioni
descrivono meglio il motivo per cui la sua famiglia non ha l'accesso ad Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(449-457)

| | |
|---|----|
| La sua famiglia pensa di abbonarsi/collegarsi nei prossimi 6 mesi | 1, |
| Noi/io non sappiamo/non so esattamente cos'è Internet | 2, |
| Nessuno della mia famiglia è interessato ad Internet | 3, |
| Non c'è un computer (PC) o mezzi di collegamento a casa nostra | 4, |
| E' troppo costoso | 5, |
| I membri della sua famiglia interessati vi accedono al lavoro, a scuola o in qualche altro posto e questo è sufficiente | 6, |
| Ci preoccupiamo/mi preoccupa di accedere a contenuti non adatti | 7, |
| Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE) | 8, |
| Non sa | 9, |

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Lei sarebbe disposto ad abbonarsi ad Internet se?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)

| | | si | no | Non sa |
|--|--|----|----|--------|
|--|--|----|----|--------|

| | | si | no | Non sa |
|-------|--|----|----|--------|
| (458) | 1 Potesse avere il servizio Internet senza pagare il canone di noleggio della linea telefonica fissa | 1 | 2 | 3 |
| (459) | 2 Potesse acquistare un pacchetto che le offre il servizio Internet assieme ai canali televisivi (bundle) | 1 | 2 | 3 |
| (460) | 3 Potesse acquistare un pacchetto che le offre il servizio Internet con servizi di telefonia mobile (bundle) | 1 | 2 | 3 |
| (461) | 4 Il servizio Internet costasse il 10% in meno di adesso | 1 | 2 | 3 |
| (462) | 5 Il servizio Internet costasse il 20% in meno di adesso | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

A TUTTI

QB39 La sua famiglia ha acquistato due o più dei seguenti servizi che facevano parte di uno o più pacchetti di servizi ad un prezzo unico (bundle)?

(LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

(463-468)

| | |
|--------------------|----|
| Canali televisivi | 1, |
| Telefonia fissa | 2, |
| Telefonia mobile | 3, |
| Accesso a Internet | 4, |
| nessuna | 5, |
| Non sa | 6, |

EB64.4 NEW

QB40 Lei personalmente cosa pensa di questo tipo di pacchetti di comunicazione/servizi combinati?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(469-475)

| | |
|--|----|
| Sono più convenienti, perché c'è una sola fattura | 1, |
| E' più economico che pagare separatamente per ogni servizio | 2, |
| I pacchetti offrono meno trasparenza e chiarezza sui costi e sulle condizioni di ogni servizio | 3, |
| I pacchetti non sono interessanti perché ti vincolano allo stesso provider per tutti i servizi | 4, |
| I pacchetti non sono interessanti perché ti danno servizi di cui non hai veramente bisogno | 5, |
| Altro (spontaneo) | 6, |
| Non sa | 7, |

EB64.4 NEW

Ora passiamo ad un altro argomento

QB41 Può dirmi qual è il numero telefonico dei servizi di soccorso, ad esempio nel caso qualcuno avesse bisogno urgentemente di assistenza medica?

(NON SUGGERIRE - NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(476-479)

| | |
|--|----|
| 112 | 1, |
| 113 (polizia)/115 (vigili del fuoco)/118 (ambulanze/emergenza sanitaria) | 2, |
| Altri numeri | 3, |
| No/NON SA | 4, |

EB64.4 NEW

QB42 Può dirmi quale numero singolo le permette di chiamare servizi di soccorso in ogni parte dell'Unione Europea da un telefono fisso o telefono cellulare?

(NON SUGGERIRE - NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(480-482)

| |
|--------------------|
| 112 |
| Altro(i) numero(i) |
| No/NON SA |

1,
2,
3,

EB64.4 NEW

Ora passiamo ad un altro argomento

Chiedere QC solo in EU25

QC1 Nel corso dell'ultimo mese, ha usato Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(483-489)

| | |
|--|----|
| Sì, a casa | 1, |
| Sì, al lavoro | 2, |
| Sì, a scuola o università o altro centro di studio | 3, |
| Sì, da un'altra parte (Internet caffè, ecc.) | 4, |
| No, non ho usato Internet durante l'ultimo mese | 5, |
| No, non uso Internet | 6, |
| Non sa | 7, |

EB64.4 NEW

Chiedere QC2 se "Usa Internet" codice da 1 a 4 in QC1 - altri andare a QC3

QC2 Lei come si definirebbe, personalmente, per quanto riguarda la sua navigazione in Internet?
Lei direbbe di essere

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(490)

| | |
|--|---|
| Un(a) principiante | 1 |
| Un(a) utilizzatore/utilizzatrice medio(a) | 2 |
| Un(a) utilizzatore/utilizzatrice avanzato(a) | 3 |
| Un utilizzatore/utilizzatrice esperto(a) | 4 |
| Non sa | 5 |

EB64.4 NEW

A TUTTI

QC3a All'interno della sua famiglia, vi sono uno o più bambini di cui lei ha la responsabilità, che rientrano nelle seguenti fasce di età?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(491-498)

| | |
|--|----|
| Meno di 6 anni | 1, |
| da 6 a 7 anni | 2, |
| da 8 a 9 anni | 3, |
| da 10 a 11 anni | 4, |
| da 12 a 13 anni | 5, |
| da 14 a 15 anni | 6, |
| da 16 a 17 anni | 7, |
| Non vi sono figli sotto i 18 anni nella mia famiglia | 8, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Se "Non ci sono figli con meno di 18 anni", codice 8 in QC3a non chiedere da QC3a QC10 e passare a QC11

PORRE QC3b E QC3c PER IL BAMBINO IL CUI COMPLEANNO E' IL PIU' VICINO ALLA DATA DI OGGI (IL PRIMO CHE COMPIE GLI ANNI)

QC3b E' un maschio o una femmina?

(499)

| | |
|---------|---|
| Femmina | 1 |
| Maschio | 2 |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c E in quale fascia di età rientra?

(500)

| | |
|-----------------|---|
| Meno di 6 anni | 1 |
| da 6 a 7 anni | 2 |
| da 8 a 9 anni | 3 |
| da 10 a 11 anni | 4 |
| da 12 a 13 anni | 5 |
| da 14 a 15 anni | 6 |
| da 16 a 17 anni | 7 |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Chiedere da QC4 a QC10 per il bambino che compie gli anni nella data più vicina a quella dell'intervista, bambino codificato in QC3b

| |
|--|
| |
|--|

QC4 Per quanto ne sa lei, lui/lei utilizza Internet in uno dei seguenti luoghi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(501-509)

| | |
|--|----|
| Sì, a casa | 1, |
| Sì, a scuola | 2, |
| Sì, a casa di amici | 3, |
| Sì, a casa di qualcun altro | 4, |
| Sì, in un Internet caffè | 5, |
| Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico | 6, |
| Sì, altrove | 7, |
| No, non utilizza Internet | 8, |
| Non sa | 9, |

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

Chiedere QC5 e QC6 se "Il bambino codificato in QC3b usa Internet", codice da 1 a 7 in QC4
altri andare a QC7

| |
|--|
| |
|--|

QC5 Lei applica strumenti di filtro/bloccaggio che non permettono l'accesso a determinati siti web quando suo figlio usa Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE) - FARE SOLO SE CITATO IN QC4

(510-518)

| | |
|--|----|
| no | 1, |
| Sì, a casa | 2, |
| Sì, a scuola | 3, |
| Sì, a casa di amici | 4, |
| Sì, a casa di qualcun altro | 5, |
| Sì, in un Internet caffè | 6, |
| Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico | 7, |
| Non so cosa sia un filtro/sistema di bloccaggio | 8, |
| Non sa | 9, |

EB64.4 NEW

QC6 Lei siede vicino a questo bambino quando lui/lei naviga in Internet?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(519)

| | |
|------------------------------|---|
| Sempre | 1 |
| La maggior parte delle volte | 2 |
| Spesso | 3 |
| Di tanto in tanto | 4 |
| Raramente | 5 |
| Mai | 6 |
| Non sa | 7 |

EB64.4 NEW

A TUTTI (per il bambino codificato in QC3b)

QC7 Suo(a) figlio(a) possiede un telefono cellulare?

(520)

| | |
|----|---|
| si | 1 |
| no | 2 |

EB64.4 NEW

QC8 Lei ha stabilito delle regole per lui/lei, riguardo l'utilizzo di qualcuno dei seguenti apparecchi in famiglia o altrove?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(521-528)

| | |
|---|----|
| Sì, per la televisione | 1, |
| Sì, per il telefono cellulare | 2, |
| Sì, per le consolle di giochi elettronici come la Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, ecc | 3, |
| Sì, per Internet | 4, |
| Sì, per il computer (a parte Internet) | 5, |
| Sì, ci sono delle regole, ma non stabilite da me | 6, |
| No, non è stata stabilita nessuna regola di utilizzo | 7, |
| Non sa | 8, |

EB60.2 Q

Chiedere QC9 se "Il bambino codificato in QC3b usa Internet", codice da 1 a 7 in QC4 e se "Regole per utilizzo di Internet" codice 4 in QC8 - altri andare a QC10

| |
|--|
| |
|--|

QC9 Quali regole ha stabilito per lui/lei sull'utilizzo di Internet?

(NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(529-544)

| | |
|--|-----|
| Lui/lei non è autorizzato/a a fornire dati personali | 1, |
| Lui/lei non è autorizzato/a ad andare su certi siti web | 2, |
| Lui/lei mi/ci deve avvertire se qualche cosa su Internet gli/le ha creato disagio | 3, |
| Lui/lei non è autorizzato/a ad utilizzare un linguaggio volgare nelle sue e-mail e nelle chat room | 4, |
| Lui/lei non è autorizzato/a ad incontrare una persona che ha solo incontrato su Internet | 5, |
| Lui/lei non è autorizzato/a a copiare documenti/immagini | 6, |
| Lui/lei non è autorizzato/a ad andare nelle chat room/a parlare con degli estranei nelle chat room | 7, |
| Lui/lei non è autorizzato/a a giocare online | 8, |
| Lui/lei non è autorizzato/a a fare acquisti online | 9, |
| Lui/lei non è autorizzato/a a scaricare musica o film | 10, |
| Lui/lei non è autorizzato/a scaricare dei software/dei programmi informatici | 11, |
| Regole riguardanti il tempo che può trascorrere su Internet | 12, |
| Lui/lei deve lasciare la linea telefonica libera in determinati momenti della giornata | 13, |
| Assicurarsi che l'accesso ad Internet sia equamente ripartito fra i componenti della famiglia | 14, |
| Altre regole | 15, |
| Non sa | 16, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Chiedere QC10 se "Il bambino codificato in QC3b usa Internet" codice da 1 a 7 in QC4 - altri andare a QC11

| |
|--|
| |
|--|

QC10 Lei pensa che a suo figlio sia già capitato di imbattersi in contenuti illegali o dannosi su Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE) - FARE SOLO SE CITATO IN QC4

(545-552)

| | |
|--|----|
| Sì, a casa | 1, |
| Sì, a scuola | 2, |
| Sì, a casa di amici | 3, |
| Sì, a casa di qualcun altro | 4, |
| Sì, in un Internet caffè | 5, |
| Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico | 6, |
| no | 7, |
| Non sa | 8, |

EB64.4 NEW

A TUTTI

| |
|--|
| |
|--|

QC11 Sa dove e a chi riportare contenuti illegali incontrati eventualmente su Internet, per esempio immagini di pedo-pornografia?

(NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(553-562)

| | |
|--|-----|
| Sì, hotline su internet (emergenza infanzia 114, Stop-it) | 1, |
| Sì, la polizia/i carabinieri | 2, |
| Sì, il fornitore di Internet/Internet service provider | 3, |
| Sì, alla/e scuola/e | 4, |
| Sì, le associazioni dei genitori | 5, |
| Sì, , organizzazioni no profit ed organizzazioni non governative | 6, |
| Sì, la chiesa ed organi ecclesiastici | 7, |
| No, non saprei a chi rivolgermi | 8, |
| Altro | 9, |
| Non sa | 10, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Non chiedere da QC12 a QC15 se "Non ci sono bambini con meno di 18 anni" codice 8 in QC3a - Chiedere da QC12 a QC15 se "Il bambino codificato in QC3b usa Internet", codice da 1 a 7 in QC4 - altri andare ai Dati Demografici

| |
|--|
| |
|--|

QC12 Lei ritiene che il bambino/i bambini della sua famiglia sappia/sappiano cosa fare se dovesse verificarsi una situazione su Internet che li mette a disagio?

| |
|--|
| |
|--|

(563)

| | |
|--------|---|
| si | 1 |
| no | 2 |
| Non sa | 3 |

EB60.2 Q

| |
|--|
| |
|--|

QC13 Lei ritiene di aver bisogno di ulteriori informazioni su come proteggere il bambino/i bambini della sua famiglia dai contenuti e contatti illegali o dannosi su Internet ?

| |
|--|
| |
|--|

(564)

| | |
|--------|---|
| si | 1 |
| no | 2 |
| Non sa | 3 |

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QC14 | Da chi vorrebbe ricevere informazioni su come utilizzare Internet in maniera più sicura? |
|------|--|

| |
|--|
| (NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE) |
|--|

(565-579)

| | |
|--|-----|
| Dalla scuola | 1, |
| Da un'associazione di genitori/altri gruppi di genitori | 2, |
| Dal governo/le autorità locali | 3, |
| Dal fornitore/provider di servizi Internet o dalla compagnia telefonica | 4, |
| Dai produttori di software | 5, |
| Dal venditore del computer | 6, |
| Dal venditore di giochi per computer/videogiochi | 7, |
| Dal Suo datore di lavoro | 8, |
| Dalle associazioni/dalle organizzazioni no profit/dalle organizzazioni non governative (ONG) | 9, |
| Dalla TV, dalla radio, dai giornali | 10, |
| Dalla polizia/dai carabinieri | 11, |
| Dalla chiesa/dalle autorità religiose | 12, |
| Non desidero ricevere informazioni simili | 13, |
| Altra fonte | 14, |
| Non sa | 15, |

| |
|-------------------------|
| EB60.2 Q TREND MODIFIED |
|-------------------------|

| |
|---|
| Chiedere QC15 se codice da 1 a 12 o 14 in QC14 - altri andare ai dati demografici |
|---|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QC15 | Come desidererebbe ricevere queste informazioni? |
|------|--|

| |
|--|
| (NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE) |
|--|

(580-593)

| | |
|------------------------------|-----|
| Per posta | 1, |
| Per e-mail | 2, |
| Da un sito Web | 3, |
| Via SMS | 4, |
| Per telefono (non via SMS) | 5, |
| Sui giornali | 6, |
| Su una rivista d'informatica | 7, |
| Dalla televisione | 8, |
| Dalla radio | 9, |
| In una biblioteca | 10, |
| Su un CD Rom | 11, |
| Incontrando un esperto | 12, |
| In altro modo (SPECIFICARE) | 13, |
| Non sa | 14, |

| |
|-------------------------|
| EB60.2 Q TREND MODIFIED |
|-------------------------|

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(628-629)

| SINISTRA | | | | | DESTRA | | | | |
|----------|---|---|---|---|--------|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB64.3 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(630-631)

| | |
|--|----|
| Sposata/o | 1 |
| Risposata/o | 2 |
| celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a | 3 |
| celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente | 4 |
| celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo | 5 |
| Divorziata/o | 6 |
| Separata/o | 7 |
| Vedova/o | 8 |
| Altro (SPONTANEO) | 9 |
| Rifiuta (SPONTANEO) | 10 |

EB64.3 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NON HA STUDIATO", CODIFICARE '98' - SE "NON SA", CODIFICARE '99')

(632-633)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.3 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(634)

Maschio

1

Femmina

2

EB64.3 D10

D11 Quanti anni ha?

(635-636)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.3 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

| | (637-638) | (639-640) |
|--|----------------------|-------------------------|
| | D15a | D15b |
| | ATTIVITA' ATTUALE | ATTIVITA' PRECEDENTE |
| non attivo | | |
| responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale | 1 | |
| Studente | 2 | |
| disoccupato, in cerca di prima occupazione | 3 | |
| pensionato o inabile al lavoro | 4 | |
| lavoratori indipendenti | | |
| Agricoltore | 5 | 5 |
| Pescatore | 6 | 6 |
| Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.) | 7 | 7 |
| Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente | 8 | 8 |
| Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda | 9 | 9 |
| LAVORATORE DIPENDENTE | | |
| Professionista dipendente (medico, avvocato) | 10 | 10 |
| Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori) | 11 | 11 |
| quadri intermedi (funzionari, insegnanti) | 12 | 12 |
| Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania) | 13 | 13 |
| impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti) | 14 | 14 |
| impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri) | 15 | 15 |
| Supervisore, caporeparto | 16 | 16 |
| operai specializzati | 17 | 17 |
| altri operai (non specializzati) personale di servizio | 18 | 18 |
| | | |
| non ha mai esercitato alcuna attività retribuita | | 19 |

EB64.3 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(641)

| | |
|-------------------------------|---|
| un villaggio o un'area rurale | 1 |
| una piccola o media cittadina | 2 |
| una grande città | 3 |
| NON SA | 4 |

EB64.3 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(642-643)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE - SE "NESSUNO" CODIFICARE "00")

(644-645)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE - SE "NESSUNO" CODIFICARE "00")

(646-647)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40c

| | |
|-----|-------------------------------|
| D41 | Lei personalmente è nato/a... |
|-----|-------------------------------|

| |
|---|
| (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|---|

(648)

| | |
|--|---|
| in Italia | 1 |
| in un altro Paese membro dell'Unione Europea | 2 |
| in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea | 3 |
| in Asia, Africa o America Latina | 4 |
| nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania | 5 |
| Rifiuta (SPONTANEO) | 6 |

| |
|------------|
| EB64.3 D41 |
|------------|

| | |
|-----|--|
| D42 | Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione? |
|-----|--|

| |
|---|
| (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|---|

(649)

| | |
|--|---|
| Suo padre e sua madre sono nati in Italia | 1 |
| Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea | 2 |
| Sua madre e suo padre sono nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea | 3 |
| Altra situazione (SPONTANEO) | 4 |
| NON SA/ rifiuta (SPONTANEO) | 5 |

| |
|------------|
| EB64.3 D42 |
|------------|

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(650-651)

(652-653)

GIORNO

MESE

EB64.3 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: DA 0 A 23 ORE)

(654-655)

(656-657)

ORA

MINUTI

EB64.3 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(658-660)

MINUTI

EB64.3 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(661)

| | |
|-------------------------------------|---|
| Due (intervistatore e intervistato) | 1 |
| Tre | 2 |
| Quattro | 3 |
| Cinque e più | 4 |

EB64.3 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(662)

| | |
|------------|---|
| Eccellente | 1 |
| Buona | 2 |
| Media | 3 |
| Mediocre | 4 |

EB64.3 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(663-664)

EB64.3 P6

| | |
|-----|------------------------------|
| P7 | Regione |
| | (CODICI LOCALI) |
| | (665-666) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.3 P7 |
| P8 | Codice di avviamento postale |
| | (667-674) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.3 P8 |
| P9 | N. punto di campionamento |
| | (675-682) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.3 P9 |
| P10 | N. intervistatore |
| | (683-690) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.3 P10 |
| P11 | Fattore di ponderazione |
| | (691-698) |
| | <input type="text"/> |
| | EB64.3 P11 |