

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

EB64.3 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.3 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

EB64.3 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 D

| | |
|----|---|
| Q1 | Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade? |
|----|---|

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

| | (117-148) |
|---|-----------|
| Bélgica | 1, |
| Dinamarca | 2, |
| Alemanha | 3, |
| Grécia | 4, |
| Espanha | 5, |
| França | 6, |
| Irlanda | 7, |
| Itália | 8, |
| Luxemburgo | 9, |
| Holanda | 10, |
| Portugal | 11, |
| Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte) | 12, |
| Áustria | 13, |
| Suécia | 14, |
| Finlândia | 15, |
| Chipre (Sul) | 16, |
| República Checa | 17, |
| Estónia | 18, |
| Hungria | 19, |
| Letónia | 20, |
| Lituânia | 21, |
| Malta | 22, |
| Polónia | 23, |
| Eslováquia | 24, |
| Eslovénia | 25, |
| Outros países | 31, |
| NS/NR | 32, |

EB64.3 Q1

SE OUTRO PAÍS OU NS/NR FIM DA ENTREVISTA

QA1 Em que medida a sua saúde o (a) limita para ...?

UMA RESPOSTA POR LINHA

| | LER | Limita-me muito | Limita-me um pouco | Não me limita nada | NS/NR |
|--|-----|-----------------|--------------------|--------------------|-------|
|--|-----|-----------------|--------------------|--------------------|-------|

(149)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Praticar actividades moderadas, tais como deslocar uma mesa, aspirar ou transportar as suas compras | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|

(150)

| | | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|---|---|
| 2 | Subir vários degraus das escadas | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|----------------------------------|---|---|---|---|

EB64.4 NEW

QA2 Nas últimas 4 semanas, com que frequência as seguintes situações ocorreram no decorrer do seu trabalho ou de outra actividade habitual, devido a problemas de saúde física?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| | LER | Sempre | A maioria das vezes | Algumas vezes | Raramente | Nunca | NS/NR |
|--|-----|--------|---------------------|---------------|-----------|-------|-------|
|--|-----|--------|---------------------|---------------|-----------|-------|-------|

(151)

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Fez menos coisas do que aquelas que desejava | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|

(152)

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Realizou as suas actividades habituais com menos atenção | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| QA3 | Nas últimas 4 semanas, com que frequência os seguintes problemas ocorreram no decorrer do seu trabalho ou de outra actividade habitual, devido a problemas emocionais (por exemplo, sentir-se deprimido ou ansioso)? |
|-----|--|

| |
|--|
| (MOSTRAR O MESMO CARTÃO COM ESCALA DA QA2 - UMA RESPOSTA POR LINHA |
|--|

| | LER | Sem pre | A maio ria das veze s | Algu mas veze s | Rara ment e | Nun ca | NS/ NR |
|--|-----|---------|-----------------------|-----------------|-------------|--------|--------|
|--|-----|---------|-----------------------|-----------------|-------------|--------|--------|

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (153) | 1 | Fez menos coisas do que aquelas que desejaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (154) | 2 | Realizou as suas actividades habituais com menos atenção | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA4 | Nas últimas 4 semanas, em que medida a dor incomodou as suas actividades? |
|-----|---|

| |
|-----------------------------|
| (LER – APENAS UMA RESPOSTA) |
|-----------------------------|

| | (155) |
|---------------|-------|
| Extremamente | 1 |
| Muito | 2 |
| Moderadamente | 3 |
| Pouco | 4 |
| Nada | 5 |
| NS/NR | 6 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

QA5 As questões seguintes referem-se à forma como você se sentiu e esteve nas últimas 4 semanas. Para cada questão, diga-me por favor qual a resposta que se aproxima mais do que você sentiu. Com que frequência nas últimas 4 semanas, ...?

(MOSTRAR O MESMO CARTÃO COM ESCALA DA QA2 - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| LER | Sem pre | A maio ria das veze s | Algu mas veze s | Rara ment e | Nun ca | NS/ NR |
|-----|---------|-----------------------|-----------------|-------------|--------|--------|
|-----|---------|-----------------------|-----------------|-------------|--------|--------|

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (156) | 1 | Você se sentiu satisfeito(a) com a vida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (157) | 2 | Você se sentiu particularmente tenso(a) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (158) | 3 | Você se sentiu tão deprimido(a) que nada o(a) conseguiu animar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (159) | 4 | Você se sentiu calmo(a) e sereno(a) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (160) | 5 | Você se sentiu com muita energia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (161) | 6 | Você se sentiu desmoralizado(a) e deprimido | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (162) | 7 | Você se sentiu exausto (a) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (163) | 8 | Você se sentiu feliz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (164) | 9 | Você se sentiu cansado(a) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QA6 Nas últimas 4 semanas, com que frequência a sua saúde física ou problemas emocionais o(a) incomodaram nas suas actividades sociais (por exemplo, ir visitar amigos, familiares, etc.) ?

(MOSTRAR O MESMO CARTÃO COM ESCALA DA QA2 - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| | (165) |
|---------------------|-------|
| Sempre | 1 |
| A maioria das vezes | 2 |
| Algumas vezes | 3 |
| Raramente | 4 |
| Nunca | 5 |
| NS/NR | 6 |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA7 | Nos últimos 12 meses, recorreu a ajuda de um profissional devido à um problema psíquico ou psicológico? (SE SIM) Poderia dizer-me a quem recorreu, utilizando a seguinte lista. |
|-----|---|

| |
|---|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |
|---|

| | (166-176) |
|---|-----------|
| Não | 1, |
| Sim, um Clínico Geral | 2, |
| Sim, um(a) farmacêutico(a) | 3, |
| Sim, um(a) psiquiatra | 4, |
| Sim, um(a) psicólogo(a) | 5, |
| Sim, um(a) psicanalista | 6, |
| Sim, um(a) enfermeiro(a) | 7, |
| Sim, um(a) assistente social | 8, |
| Sim, um(a) psicoterapeuta não mencionado(a) anteriormente | 9, |
| Sim, outro profissional de saúde | 10, |
| NS/NR | 11, |

| |
|---------------------------|
| EB58.2 Q46 TREND MODIFIED |
|---------------------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA8 | Nas últimas 4 semanas, ocorreram alguns dos seguintes problemas no decorrer do seu trabalho ou de outra actividade habitual, devido a problemas emocionais (por exemplo, sentir-se deprimido ou ansioso)? |
|-----|---|

| |
|------------------------|
| UMA RESPOSTA POR LINHA |
|------------------------|

| | LER | SIM | NÃO |
|-------|-----|-----|-----|
| (177) | 1 | 1 | 2 |
| (178) | 2 | 1 | 2 |
| (179) | 3 | 1 | 2 |
| (180) | 4 | 1 | 2 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QA9 | Pode dizer-me quais das seguintes afirmações se aplicam eventualmente à sua situação. Nos últimos 12 meses... |
|-----|---|

| |
|------------------------|
| UMA RESPOSTA POR LINHA |
|------------------------|

| | | | | | |
|--|-----|--|-----|-----|-------|
| | LER | | SIM | NÃO | NS/NR |
|--|-----|--|-----|-----|-------|

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (181) | 1 | Fez uma psicoterapia devido a problemas psíquicos ou psicológicos | 1 | 2 | 3 |
| (182) | 2 | Tomou medicamentos devido a problemas psíquicos ou psicológicos | 1 | 2 | 3 |
| (183) | 3 | Esteve internado devido a problemas psíquicos ou psicológicos | 1 | 2 | 3 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QA10 | Se se sentisse mal, a quem pediria apoio em primeiro lugar? |
|------|---|

| |
|---|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |
|---|

| | |
|---|-----------|
| | (184-191) |
| Procuraria a ajuda de um profissional de saúde | 1, |
| Procuraria a ajuda de um membro da sua família | 2, |
| Procuraria a ajuda de um (a) amigo(a) | 3, |
| Procuraria a ajuda de um(a) conselheiro(a) religioso(a) | 4, |
| Procuraria a ajuda de um(a) professor(a) | 5, |
| Telefonaria para uma linha de apoio telefónico | 6, |
| Outra (ESPONTÂNEO - ESPECIFICAR) | 7, |
| NS/NR | 8, |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QA11 | Em que medida considera que seja fácil ou difícil encontrar informações sobre os problemas psíquicos ou psicológicos e sobre os métodos de os enfrentar? |
|------|--|

| |
|-----------------------------|
| (LER – APENAS UMA RESPOSTA) |
|-----------------------------|

| | |
|------------------|-------|
| | (192) |
| Muito fácil | 1 |
| Bastante fácil | 2 |
| Bastante difícil | 3 |
| Muito difícil | 4 |
| NS/NR | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QA12 | Em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações? |
|------|---|

| |
|--|
| (MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA) |
|--|

| | LER | Completa mente de acordo | TENDÊNC IA PARA CONCOR DAR | TENDÊNC IA PARA DISCORD AR | Completa mente em desacordo | NS/NR |
|--|-----|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------|
|--|-----|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (193) | 1 | As pessoas que sofrem de problemas psíquicos ou psicológicos são perigosos para os outros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (194) | 2 | As pessoas que sofrem de problemas psíquicos ou psicológicos são imprevisíveis | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (195) | 3 | As pessoas que sofrem de problemas psíquicos ou psicológicos só têm que se culpar a si próprias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (196) | 4 | As pessoas que sofrem de problemas psíquicos ou psicológicos nunca recuperam | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

Vamos agora falar de outro assunto

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Pessoalmente tem algum telemóvel ?

| | (197) | (198) |
|-----|------------------|-----------|
| | D43a | D43b |
| | TELEFONE FIXO | TELEMÓVEL |
| Sim | 1 | 1 |
| Não | 2 | 2 |

EB64.3 D43a D43b

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|---|
| QB1 | Diga-me por favor quantos dos seguintes itens existem no seu lar? |
|-----|---|

| |
|---|
| (MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR LINHA) |
|---|

| | LER | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9+ | NS/ NR |
|--|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------|
|--|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------|

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (199-200) | 1 | Uma televisão de formato standard (4/3) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (201-202) | 2 | Uma televisão com um ecrã largo (16/9) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (203-204) | 3 | Um telemóvel com assinatura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (205-206) | 4 | Um telemóvel com cartão pré-pago | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (207-208) | 5 | (APENAS SE TEM TELEMÓVEL - ITEM 3 OU 4) Um telemóvel que permite aceder aos serviços de comunicação avançados, ou seja, o acesso a sites da internet para fazer download de conteúdos de audio / video e para enviar e receber e-mails. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (209-210) | 6 | Acesso a telefone fixo (incluindo serviços fornecidos por operadores de cabo ou por outro operador que fornece serviço de voz através de IP), por exemplo uma linha standard mais uma outra linha (2º número), para acesso à Internet ou fax, são contabilizados como 2. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (211-212) | 7 | Uma linha fixa do tipo RDIS ou ISDN (uma linha RDSI que permite duas comunicações em simultâneo que são considerados apenas uma assinatura) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (213-214) | 8 | Computador pessoal (de secretária) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (215-216) | 9 | Computador portátil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (217-218) | 10 | Acesso a Internet (grátis ou a pagar) (um único acesso pode estar conectado a vários computadores) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (219-220) | 11 | (APENAS PARA QUEM TEM ACESSO NO ITEM 10) Modem ou router wi-fi para acesso à internet sem fios | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB2 E QB3 SE "TELEVISÃO NO LAR", CÓDIGO 2 A 10 EM QB1 - ITEM 1 OU 2 SE NÃO IR PARA A QB4

QB2 No seu lar recebe o sinal de televisão por....

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(221-226)

| | |
|---|----|
| Por antena (no telhado ou em cima do televisor) | 1, |
| Através de uma ligação por cabo | 2, |
| Por TV satélite ou antena parabólica | 3, |

| |
|--|
| Por televisão digital terrestre (antena mais decodificador) (Exemplo: PowerBox;etc.) |
| Através de uma ligação telefónica + modem |
| NS/NR |

4,
5,
6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 Para além do imposto da televisão, o seu agregado familiar paga para ter acesso a canais de televisão?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(227-232)

| | |
|---|----|
| NÃO | 1, |
| Sim, uma assinatura para cabo | 2, |
| Sim, uma assinatura para satélite | 3, |
| Sim, uma assinatura à empresa da rede telefónica (se for diferente da empresa de televisão por cabo) | 4, |
| Sim, outra forma (Espontâneo) | 5, |
| NS/NR | 6, |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB4 A QB7 SE "TEM LINHA FIXA OU RDIS-ISDN NO LAR", CÓDIGOS 2 A 10 EM QB1 ITEM 6 OU 7 - SE NÃO IR PARA QB8

QB4 Quais são os operador(es) de telefone fixo junto dos quais, no seu lar, subscrevem uma linha telefónica? Estamos a falar de aluguer de linha e não de chamadas. Isto inclui linhas de telefone fornecidas por operadores de cabo ou IP

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(233-254)

| | |
|-----------------------------------|-----|
| PT (Portugal Telecom) | 1, |
| Cabovisão | 2, |
| Ar Telecom / Jazztel | 3, |
| Novis / Clix | 4, |
| Oni | 5, |
| Optimus - Home | 6, |
| Outros (ESPONTANEO - ESPECIFICAR) | 21, |
| NS/NR | 22, |

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Que empresas fornecem ao seu lar os serviços de telefone fixo, ou seja, chamadas telefónicas? Podem ser as mesmas companhias que fornecem a linha telefónica, ou outras diferentes

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(255-276)

| | |
|-----------------------------------|-----|
| PT (Portugal telecom) | 1, |
| Tele 2 | 2, |
| Optimus | 3, |
| Novis / Clix | 4, |
| Oni | 5, |
| Cabovisão | 6, |
| Ar Telecom / Jazztel | 7, |
| Outros (ESPONTANEO - ESPECIFICAR) | 21, |
| NS/NR | 22, |

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB6 O(A) Sr.(a) ou alguém no seu lar já pensou em mudar de operador de telefone fixo ou fornecedor de serviços de telefone fixo?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - RODAR ITEMS 2 A 12 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(277-290)

| | |
|--|-----|
| Não, nós nunca pensámos / eu nunca pensei em mudar | 1, |
| Sim, mas nós estamos / eu estou satisfeito(s) com o serviço que me é fornecido actualmente | 2, |
| Sim, nós já mudámos / eu já mudei | 3, |
| Sim, nós tencionámos / eu tenciono mudar nos próximos 2 meses | 4, |
| Sim, nós estamos / eu estou à espera da instalação / activação | 5, |
| Sim, mas nós estamos presos / eu estou preso por um contrato ao nosso / meu fornecedor | 6, |
| Sim, mas nós obtivemos / obtive a linha fixa através de uma oferta que incluía vários serviços (pacote) e mudar de operador / fornecedor é por isso muito difícil | 7, |
| Sim, mas nós não queremos / eu não quero perder o nosso/ o meu número actual | 8, |
| Sim, há ofertas mais interessantes de novas empresas, mas nós não temos / eu não tenho confiança nelas | 9, |
| Sim, mas é preciso muito esforço e tempo | 10, |
| Sim, mas não sabíamos / sabia que actualmente é possível mudar de operador / fornecedor | 11, |
| Sim, prevemos / prevejo rescindir a nossa / a minha assinatura de telefone fixo nos próximos meses | 12, |
| Outra (ESPONTÂNEO) | 13, |
| NS/NR | 14, |

EB64.4 NEW

QB7 Se o seu lar pudesse utilizar um telefone móvel em casa com o mesmo preço do seu telefone fixo para chamadas locais e nacionais, o seu lar desistiria da linha de telefone fixa?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(291-295)

| | |
|--|----|
| SIM | 1, |
| Não, porque não queremos / eu quero guardar a linha fixa para conexão à Internet em casa | 2, |
| Não, porque nós fazemos / eu faço muitas chamadas internacionais | 3, |
| Não, por outras razões (Espontâneo) | 4, |
| NS/NR | 5, |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB8 E QB9 SE "NÃO TEM LINHA TELEFÓNICA FIXA NO LAR" - CÓDIGO 1 EM QB1 ITEM 6 - SE NÃO IR PARA QB10

QB8 Disse-me quando não tinha telefone fixo na sua casa. Das seguintes situações qual a que se aplica ao seu lar?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(296)

| | |
|--|---|
| O seu lar desistiu do telefone fixo nos últimos 12 meses | 1 |
| O seu lar desistiu da linha de telefone fixo há mais de um ano | 2 |
| No seu lar nunca houve telefone fixo | 3 |
| Outra (ESPONTÂNEO) | 4 |
| NS/NR | 5 |

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Disse-me que não tinha telefone fixo na sua casa. Da seguinte lista, quais as razões que melhor explicam o facto de no seu lar não terem linha de telefone fixo?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(297-306)

| | |
|---|-----|
| O seu lar planeia ter uma linha de telefone fixo nos proximos 6 meses, ou está à espera da instalação | 1, |
| Um ou mais membros do lar possuem telemóvel que são suficientes para as necessidades do lar. | 2, |
| Os custos da ligação ou instalação inicial são demasiado caros (incluindo as possiveis taxas e aluguer) | 3, |
| O aluguer da linha é demasiado caro | 4, |
| Os custos das chamadas são demasiados caros | 5, |
| Não existe linha de telefone fixo onde reside | 6, |
| Você ou outro membro do seu lar tem facilmente acesso a um telefone noutro lugar (por exemplo, vizinho, trabalho, telefones publicos) | 7, |
| Você ou outro membro do seu lar não querem ter telefone fixo em casa | 8, |
| Outra (ESPONTÂNEO) | 9, |
| NS/NR | 10, |

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QB10 Algum dos membros do seu lar utiliza telefones públicos (cabins telefónicas,point phone)

(307)

| | |
|-------|---|
| SIM | 1 |
| NÃO | 2 |
| NS/NR | 3 |

TSI-2004 Q9 - TREND

PERGUNTAR QB11 E QB12 SE " MEMBRO DE UM AGREGADO QU EUTILIZA TELEFONES PÚBLICOS" - CÓDIGO 1 EM QB10 - SE NÃO IR PARA QB13

QB11 Com que frequência utiliza pessoalmente as cabinas telefónicas?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(308)

| | |
|---|---|
| Uma vez por semana ou mais frequentemente | 1 |
| Cerca de uma vez por mês | 2 |
| Menos de uma vez por mês | 3 |
| Apenas quando está fora ou em viagem | 4 |
| Nunca | 5 |
| NS/NR | 6 |

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB12 SE NÃO TEM CÓDIGO 5 OU 6 EM QB11 - OS OUTROS IR PARA QB13

QB12 Porque razão utiliza pessoalmente telefones públicos?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(309-315)

| | |
|---|----|
| Não tenho telefone fixo em casa | 1, |
| Não tem telemóvel e têm de telefonar quando está fora de casa | 2, |
| Tem um telemóvel mas as chamadas internacionais são demasiado caras | 3, |
| O único telefone disponível em casa está sempre ocupado | 4, |
| Quando o telemóvel não tem rede/ não tem saldo disponível/ está sem bateria | 5, |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 6, |
| NS/NR | 7, |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB13 Quantas pessoas do seu lar, incluindo a si, utilizam telemóvel?

SE " NENHUMA", COFICAR "00". SE NÃO SABE , CODIFICAR "99"

(316-317)

PESSOAS

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB14 | Da seguinte lista, quais são as possibilidades que o fariam pessoalmente subscrever um serviço de telemóvel avançado. |
|------|---|

| |
|---|
| (MOSTRAR CARTÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - as respostas possíveis definem o que é um telemóvel avançado (ou seja, 3G) |
|---|

(318-325)

| | |
|---|----|
| A capacidade de ver sequências de desporto, apresentações de filmes, etc. | 1, |
| A capacidade de navegar na Internet e de utilizar o correio electrónico / e-mail quando não está em casa ou no escritório | 2, |
| A capacidade de jogar jogos online | 3, |
| A capacidade de fazer download de música | 4, |
| A capacidade de fazer download de mapas para se orientar | 5, |
| Não está interessado(a) em nenhuma destas possibilidades | 6, |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 7, |
| NS/NR | 8, |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB15 | Qual é para si a principal vantagem do telemóvel? |
|------|---|

| |
|-----------------------------|
| (LER – APENAS UMA RESPOSTA) |
|-----------------------------|

(326)

| | |
|--|---|
| A possibilidade de ser contactado em qualquer lugar, em qualquer momento | 1 |
| A liberdade de telefonar onde e quando lhe apetece | 2 |
| A segurança de saber que pode telefonar em qualquer local quando tem um problema | 3 |
| Nenhum (ESPONTÂNEA) | 4 |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 5 |
| NS/NR | 6 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PERGUNTAR QB16 A QB20 SE " TELEFONE MÓVEL PESSOAL" , CÓDIGO 1 EM D43B - SE NÃO IR PARA QB21

| |
|--|
| |
|--|

QB16 Qual é o operador de telemóvel que utiliza pessoalmente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(327-348)

| | |
|-----------------------------------|-----|
| TMN | 1, |
| VODAFONE | 2, |
| OPTIMUS | 3, |
| REDE 4 | 4, |
| UZO | 5, |
| YORN | 6, |
| OUTROS (ESPONTANEO - ESPECIFICAR) | 21, |
| NS/NR | 22, |

TSI-2004 Q12

| |
|--|
| |
|--|

QB17 Já alguma vez pensou em mudar de operador de telemóvel?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - RODAR ITEMS 1 A 10 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(349-361)

| | |
|---|-----|
| Sim, mas estou satisfeito com o meu operador actual | 1, |
| Sim, já mudei de operador de telemóvel | 2, |
| Sim, mudei algumas vezes quando me os outros operadores me oferecem melhores condições | 3, |
| Sim, mas estou preso(a) pelas condições do contrato do meu actual operador, no mínimo nos próximos 6 meses | 4, |
| Sim, mas obtive o meu telemóvel através de uma oferta que incluía vários serviços e mudar de operador torna-se mais difícil | 5, |
| Sim, mas é muito difícil fazer a comparação de preços | 6, |
| Sim, há ofertas interessantes de outros fornecedores, mas não confio neles | 7, |
| Sim, mas mudar de operador gardando o mesmo número é demasiado caro e/ou leva demasiado tempo | 8, |
| Sim, mas implica muito esforço e tempo | 9, |
| Sim, mas não sabia que se podia mudar de operador | 10, |
| Não, nunca pensei em mudar | 11, |
| Outra (ESPONTÂNEO - ESPECIFICAR) | 12, |
| NS/NR | 13, |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QB18 | No momento em que escolhe um novo operador de telemóvel, o custo para fazer e receber chamadas quando está no estrangeiro (roaming) tem um papel muito importante, importante, pouco importante ou nada importante na sua decisão? |
|------|--|

| |
|-----------------------------|
| (LER – APENAS UMA RESPOSTA) |
|-----------------------------|

(362)

| | |
|---------------------|---|
| Muito importante | 1 |
| Bastante Importante | 2 |
| Pouco importante | 3 |
| Nada importante | 4 |
| NS/NR | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|---|
| PERGUNTAR QB19 SE "IMPORTANTE", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB18 - SE NÃO IR PARA QB20 |
|---|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|--|
| QB19 | Se o seu operador actual aumentasse os preços do "roaming", que nível de aumento o levaria a procurar um outro operador? |
|------|--|

| |
|--|
| (LER - APENAS UMA RESPOSTA - MOSTRAR CARTÃO COM A DEFINIÇÃO : o "roaming" internacional permite fazer e receber chamadas quando está no estrangeiro) |
|--|

(363)

| | |
|--|---|
| 5-10% de aumento | 1 |
| Entre 11 e 15% de aumento | 2 |
| Mais de 15% de aumento | 3 |
| Não mudaria indepentemente do aumento de preço | 4 |
| NS/NR | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PERGUNTAR QB20 SE "TELEMÓVEL PESSOAL" - CÓDIGO 1 EM D43B - SE NÃO IR PARA QB21

QB20 Reduziu a utilização de telemóvel devido a problemas, tais como a recepção de spams (mensagens comerciais não desejadas) ?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(364)

| | |
|------------------------------------|---|
| Sim, muito | 1 |
| Sim, um pouco | 2 |
| Não, nada | 3 |
| Não nunca recebo SPAM (ESPONTÂNEO) | 4 |
| NS/NR | 5 |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB21 SE " NÃO TEM TELEMÓVEL EM CASA" , CÓDIGO 1 EM QB1 ITEM 3 E 4 - SE NÃO IR PARA QB22

QB21 Disse-me que não tinha telemovel no seu lar. Da seguinte lista, quais as razões que melhor explicam o facto de no seu lar não terem telemóvel?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(365-372)

| | |
|--|----|
| Alguém no lar planeia adquirir um telemóvel nos próximos 6 meses | 1, |
| Ninguém no meu lar quer adquirir um telemóvel | 2, |
| Os telemoveis são muito caros | 3, |
| A linha de telefone fixo é suficiente para as minhas necessidades actuais | 4, |
| A cobertura de rede na minha zona não é muito boa, não vale a pena adquirir um telemóvel | 5, |
| Temos suficientes telefones acessíveis perto de casa por exemplo, (telefones publicos) | 6, |
| Outra (ESPONTANEA - ESPECIFICAR) | 7, |
| NS/NR | 8, |

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

PERGUNTAR QB22 A QB36 SE " ACESSO À INTERNET EM CASA" - CÓDIGO 2 A 10 EM QB1 - ITEM 10 OU 11 - SE NÃO IR PARA QB37

QB22 Como é que acede à internet em sua casa?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(373-381)

| | |
|---|----|
| Através de ligação analógica (linha de telefone) | 1, |
| Através de ligação ISDN/RDIS | 2, |
| Através de acesso ADSL ou semelhante (com um modem) | 3, |
| Atraves de ligação TV cabo (com um modem por cabo) | 4, |
| Através da rede de telemóvel | 5, |
| Através de rede satélite | 6, |
| Através da rede electrica (ESPONTANEO) | 7, |
| Outra (ESPONTANEO - ESPECIFICAR) | 8, |
| NS/NR | 9, |

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 E através de que dispositivo o seu lar acede à Internet em casa?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(382-388)

| | |
|--|----|
| Um computador de secretária ou portátil | 1, |
| A televisão | 2, |
| Uma consolo de video jogos | 3, |
| Um telemóvel | 4, |
| Outros dispositivos sem fios tais como PDA (computador de bolso) | 5, |
| Outro (ESPONTÂNEO) | 6, |
| NS/NR | 7, |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QB24 Por favor, pense na pessoa que no seu lar mais acede à internet, incluindo o(a) sr(a). Com que frequência o faz? É...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(389)

| | |
|------------------------------|---|
| Mais do que uma vez por dia | 1 |
| Uma vez por dia | 2 |
| Várias vezes por semana | 3 |
| Cerca de uma vez por semana | 4 |
| Cerca de uma vez por mês | 5 |
| Menos do que uma vez por mês | 6 |
| NS/NR | 7 |

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QB25 O seu lar paga a utilização da internet em casa tendo em conta o tempo gasto (em minutos) ou um valor fixo por mês (ou outro período de taxaço)

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(390)

| | |
|---|---|
| Tendo em conta o tempo gasto (pago ao minuto) | 1 |
| Um valor fixo por mês (ou outra taxaço) | 2 |
| Outra (ESPONTÁNEO) | 3 |
| NS/NR | 4 |

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

| |
|--|
| |
|--|

QB26 Qual (quais) é (são) os fornecedores de internet do seu lar?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(391-412)

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Pluricanal | 1, |
| SAPO | 2, |
| Tv Cabo - Netcabo | 3, |
| Via Networks (esotérica) | 4, |
| BRAGATEL | 5, |
| CABOVISÃO | 6, |
| TVTEL | 7, |
| INTERACESSO | 8, |
| CLIX | 9, |
| ONI | 10, |
| ONI POWERLINE | 11, |
| Outros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR) | 21, |
| NS/NR | 22, |

TSI-2004 Q20 - TREND

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB27 | Como descreveria a velocidade da sua conexão à internet? Referimo-nos ao tempo necessário para que uma página web aparece no ecrã ou o tempo necessário para fazer o download de um ficheiro. É...? |
|------|---|

| |
|-----------------------------|
| (LER – APENAS UMA RESPOSTA) |
|-----------------------------|

| | |
|--------------|--------------|
| | (413) |
| Muito lenta | 1 |
| Lenta | 2 |
| Rápida | 3 |
| Muito rápida | 4 |
| NS/NR | 5 |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|------|---|
| QB28 | O(A) Sr.(a) ou alguém no seu lar já pensou em mudar de fornecedor de acesso à Internet? |
|------|---|

| |
|--|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER - RODAR ITEMS 2 A 10 - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |
|--|

| | |
|---|------------------|
| | (414-425) |
| Não, nunca pensamos / pensei em mudar | 1, |
| Sim, mas estamos / estou satisfeito(a) (s) som o serviço actualmente fornecido | 2, |
| Sim, já mudámos / mudei | 3, |
| Sim, nós mudamos / eu mudo sempre que os outros fornecedores de acesso à internet oferecem melhores condições | 4, |
| Sim, mas estamos/ estou preso(a)(s) a um contrato com o nosso / meu fornecedor actual | 5, |
| Sim, mas nós obtivemos / eu obtive o acesso através de uma oferta que incluía vários serviços (pacote) e mudar de fornecedor torna-se mais difícil. | 6, |
| Sim, mas nós não queremos / eu não quero perder os nossos / o meu endereço de correio electrónico (e-mail) actual(ais) | 7, |
| Sim, há ofertas mais interessantes noutros fornecedores, mas nós não temos/ eu não tenho confiança neles | 8, |
| Sim, mas implica muito esforço e tempo | 9, |
| Sim, mas não sabíamos/ eu não sabia que era possível mudar de fornecedor | 10, |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 11, |
| NS/NR | 12, |

| |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PERGUNTAR QB29 E QB30 SE "ACESSO VIA BANDA ESTREITA" - CÓDIGOS 1 OU 2 EM QB22 - SE NÃO IR PARA QB31

QB29 Porque não tem um acesso à internet de banda larga no seu lar?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(426-433)

| | |
|---|----|
| Preveremos / prevejo de assinar /conectar a um acesso de banda larga nos próximos 2 meses | 1, |
| Nós estamos / eu estou satisfeito(s) com a velocidade da nossa/ minha ligação telefónica actual | 2, |
| A região não está abrangida pela tecnologia de rede de banda larga | 3, |
| É muito caro | 4, |
| O nosso / meu dispositivo (p.e. PC) não é compatível com um acesso de banda larga | 5, |
| Não utilizámos / utilizo suficientemente a Internet (ESPONTÂNEO) | 6, |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 7, |
| NS/NR | 8, |

EB64.4 NEW

QB30 Estaria pronto(a) a mudar o seu acesso à internet para uma conexão de banda larga se ...?

UMA RESPOSTA POR LINHA

| | LER | SIM | NÃO | NS/NR |
|--|-----|-----|-----|-------|
|--|-----|-----|-----|-------|

(434)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Pudesse comprar o serviço de Internet de banda larga sem pagar o custo do aluguer da linha de telefone fixo | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|

(435)

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 2 | Pudesse assinar uma oferta que incluía o serviço internet de banda larga com os canais de televisão (pacote) | 1 | 2 | 3 |
|---|--|---|---|---|

(436)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | O serviço internet de banda larga fosse 10% menos caro do que é actualmente | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|

(437)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | O serviço internet de banda larga fosse 20% menos caro do que é actualmente | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB31 E QB32 SE " ACESSO DE BANDA LARGA" - CÓDIGOS 3 A 7 EM
QB22 - SE NÃO IR PARA QB33

QB31 Estaria disposto (a) a mudar as suas assinaturas de alguma das seguintes formas?

UMA RESPOSTA POR LINHA

| | LER | SIM | NÃO | NS/NR |
|--|-----|-----|-----|-------|
|--|-----|-----|-----|-------|

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (438) | 1 | Guardar o serviço de banda larga mas anular o serviço de telefone fixo | 1 | 2 | 3 |
| (439) | 2 | Subscrever uma oferta que inclua o serviço internet de banda larga e os canais de televisão (um pacote) | 1 | 2 | 3 |
| (440) | 3 | Subscrever uma oferta que inclua o serviço internet de banda larga e o serviço telemóvel (um pacote) | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

QB32 Estaria disposto(a) a aumentar o desempenho do seu acesso à internet de banda larga para uma maior velocidade se...

UMA RESPOSTA POR LINHA

| | LER | SIM | NÃO | NS/NR |
|--|-----|-----|-----|-------|
|--|-----|-----|-----|-------|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (441) | 1 | Pudesse ter uma velocidade de conexão mais elevada sem ter linha telefónica | 1 | 2 | 3 |
| (442) | 2 | Pudesse subscrever uma oferta que inclua um serviço com maior velocidade de conexão e canais de televisão (um pacote) | 1 | 2 | 3 |
| (443) | 3 | O serviço com maior velocidade de conexão fosse 20% mais caro do que o seu actual serviço | 1 | 2 | 3 |
| (444) | 4 | O serviço com maior velocidade de conexão fosse 10% mais caro do que o seu actual serviço | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB33 A QB36 SE "ACESSO À INTERNET EM CASA" , CÓDIGO 2 A 10 EM QB1 ITEM 1 OU 11 - SE NÃO IR PARA QB37

QB33 Reduziu a utilização do seu computador em casa devido a problemas tais como SPAMS (mensagens comerciais não desejadas) ou virus?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(445)

| | |
|----------------------------|---|
| Sim, muito | 1 |
| Sim, um pouco | 2 |
| Não, nada | 3 |
| Nunca tive Spam / virus | 4 |
| Não se aplica (ESPONTÂNEA) | 5 |
| NS/NR | 6 |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB34 A QB36 SE CÓDIGO 1 A 3 EM QB33 - SE NÃO IR PARA QB39

QB34 O que fez para combater o Spam?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(446)

| | |
|---|---|
| Tenho um software anti-spam grátis | 1 |
| Comprei e instalei um software anti-spam | 2 |
| Não tenho nenhum software anti-spam, mas confio na empresa que me fornece o acesso à internet | 3 |
| Nada, não me preocupo com esse assunto | 4 |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 5 |
| NS/NR | 6 |

EB64.4 NEW

QB35 O que fez para combater os vírus?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(447)

| | |
|--|---|
| Tenho um software anti-virus grátis | 1 |
| Comprei e instalei um software anti-virus | 2 |
| Não tenho nenhum software anti-virus, mas confio na empresa que me fornece o acesso à internet | 3 |
| Nada, não me preocupo com esse assunto | 4 |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 5 |
| NS/NR | 6 |

EB64.4 NEW

QB36 Se tivesse muitos problemas com "spams" ou virus, pensaria em mudar de fornecedor de acesso à internet?

(448)

| | |
|-------|---|
| SIM | 1 |
| NÃO | 2 |
| NS/NR | 3 |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QB37 E QB38 SE "NÃO TEM ACESSO À INTERNET EM CASA" , CÓDIGO 1 EM QB1 - ITEM 10 - SE NÃO IR PARA QB39

QB37 Disse-me que não tinha acesso à internet em sua casa. Da seguinte lista, quais as razões que melhor explicam o facto de no seu lar não terem acesso à internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(449-457)

| | |
|---|----|
| O seu lar tenciona ligar-se/subscrever o serviço nos proximos 6 meses. | 1, |
| Nós/Eu não sei bem o que é a internet | 2, |
| Ninguem no meu lar se interessa por internet | 3, |
| Não existe nenhum computador pessoal, ou meios de ligação à internet | 4, |
| É demasiado caro | 5, |
| As pessoas do seu lar que estão interessadas em aceder à internet têm acesso no seu local de trabalho ou no local em que estudam e é suficiente | 6, |
| Nós estamos/ eu estou preocupado com o acesso a certos conteúdos duvidosos | 7, |
| Outra (ESPONTANEA - ESPECIFICAR) | 8, |
| NS/NR | 9, |

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Estaria disposto(a) a aderir à internet se ...?

UMA RESPOSTA POR LINHA

LER SIM NÃO NS/NR

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (458) | 1 | Pudesse comprar o serviço internet sem pagar o aluguer da linha telefónica | 1 | 2 | 3 |
| (459) | 2 | Pudesse subscrever uma oferta que incluía um serviço Internet e canais de televisão (um pacote) | 1 | 2 | 3 |
| (460) | 3 | Pudesse subscrever uma oferta que incluía um serviço Internet e o serviço telemóvel (um pacote) | 1 | 2 | 3 |
| (461) | 4 | O serviço Internet fosse 10% menos caro do que actualmente | 1 | 2 | 3 |
| (462) | 5 | O serviço Internet fosse 20% menos caro do que actualmente | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB39 No seu lar, subscreveram dois ou mais produtos destes serviços que fossem parte de uma ou mais ofertas combinadas? (Um pacote)

(LER - MÍNIMO 2 RESPOSTAS)

| | (463-468) |
|----------------------|-----------|
| Canais de televisão | 1, |
| Telefone fixo | 2, |
| Telemóvel | 3, |
| Um acesso à Internet | 4, |
| Nenhuma | 5, |
| NS/NR | 6, |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QB40 Qual a sua opinião em relação a este tipo de serviços combinados?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(469-475)

| | |
|---|----|
| São mais cómodos porque é apenas uma única factura | 1, |
| É mais barato do que pagar cada serviço separadamente | 2, |
| Os pacotes são menos transparentes e menos claros no que se refere aos custos e condições de cada serviço | 3, |
| Os pacotes não são interessantes porque está preso ao mesmo fornecedor para todos os serviços | 4, |
| Os pacotes não são muito interessantes porque obtem serviços que não necessita realmente | 5, |
| Outra (SE ESPONTÂNEO) | 6, |
| NS/NR | 7, |

EB64.4 NEW

Vamos falar de outro assunto

| |
|--|
| |
|--|

QB41 Pode dizer-me qual é o número de telefone dos serviços de emergência, por exemplo no caso de alguém precisar de ajuda médica urgente?

(NÃO SUGERIR - NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(476-479)

| | |
|--|----|
| 112 | 1, |
| Número de telefone de um outro serviço de emergência (ESPECIFICAR) | 2, |
| Outros números (ESPECIFICAR) | 3, |
| NS/NR | 4, |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QB42 Pode dizer-me qual é o número único que lhe permite chamar os serviços de emergência em qualquer lugar da União Europeia a partir de um telefone fixo ou móvel?

(NÃO SUGERIR - NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(480-482)

| | |
|--------------------|----|
| 112 | 1, |
| Outro(s) número(s) | 2, |
| NS/NR | 3, |

EB64.4 NEW

Vamos agora falar de outro assunto

PERGUNTAR QC

QC1 No último mês, utilizou a Internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(483-489)

| | |
|---|----|
| Sim, em casa | 1, |
| Sim, no trabalho | 2, |
| Sim, na escola ou na universidade ou em centros de estudo | 3, |
| Sim, noutra local (cyber café, etc.) | 4, |
| Não, não utilizei a internet no último mês | 5, |
| Não, não utilizo a Internet | 6, |
| NS/NR | 7, |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR QC2 SE "UTILIZA INTERNET" , CÓDIGO 1 A 4 EM QC1 - SE NÃO IR PARA QC3

QC2 Como definiria o seu nível em termos de conexão e navegação na internet? Diria que é...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(490)

| | |
|----------------------------|---|
| Um iniciante | 1 |
| Um utilizador intermédio | 2 |
| Um utilizador avançado | 3 |
| Um utilizador especialista | 4 |
| NS/NR | 5 |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC3a No seu lar, existem crianças em cada um dos seguintes grupos etários dos quais seja responsável?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(491-498)

| | |
|---|----|
| Menos de 6 anos | 1, |
| Entre 6 e 7 anos | 2, |
| Entre 8 e 9 anos | 3, |
| Entre 10 e 11 anos | 4, |
| Entre 12 e 13 anos | 5, |
| Entre 14 e 15 anos | 6, |
| Entre 16 e 17 anos | 7, |
| Não tenho crianças com menos de 18 anos | 8, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

SE "NÃO TEM FILHOS COM MENOS DE 18 ANOS" , CÓDIGO 8 EM QC3A E NÃO PERGUNTAR QC3B A QC10 - IR PARA QC11

PERGUNTAR QC3B, QC3C PARA A CRIANÇA CUJO O ANIVERSÁRIO É O MAIS PRÓXIMO DA DATA DA ENTREVISTA

QC3b É um rapaz ou uma rapariga?

(499)

| | |
|----------|---|
| Rapariga | 1 |
| Rapaz | 2 |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c E qual é a faixa etária dela?

(500)

| | |
|--------------------|---|
| Menos de 6 anos | 1 |
| Entre 6 e 7 anos | 2 |
| Entre 8 e 9 anos | 3 |
| Entre 10 e 11 anos | 4 |
| Entre 12 e 13 anos | 5 |
| Entre 14 e 15 anos | 6 |
| Entre 16 e 17 anos | 7 |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC4 A QC10 PARA A CRIANÇA CUJO ANIVERSÁRIO É O MAIS PRÓXIMO DA DATA DA ENTREVISTA, A CRIANÇA CÓDIFICADA EM QC3B

| |
|--|
| |
|--|

QC4 Do que sabe, ele/ela utiliza a internet em algum dos seguintes locais?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(501-509)

| | |
|---|----|
| Sim, em casa | 1, |
| Sim, na escola | 2, |
| Sim, em casa dos amigos | 3, |
| Sim, em casa de outra pessoa | 4, |
| Sim, num cyber café | 5, |
| Sim, numa biblioteca / noutra local público | 6, |
| Sim, noutra local | 7, |
| Sim, ele/ela não utiliza a internet | 8, |
| NS/NR | 9, |

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

PERGUNTAR QC5 E QC6 SE " A CRIANÇA CODIFICA EM QC3B UTILIZA INTERNET" - CÓDIGOS 1 A 7 EM QC4 - SE NÃO IR PARA QC7

| |
|--|
| |
|--|

QC5 Filtros ou outras ferramentas que bloqueiam o acesso a determinados sites são aplicados quando o(a) seu (sua) filho(a) utiliza a internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) - PERGUNTAR APENAS SE MENCIONADO EM QC4

(510-518)

| | |
|--|----|
| NÃO | 1, |
| Sim, em casa | 2, |
| Sim, na escola | 3, |
| Sim, em casa dos amigos | 4, |
| Sim, em casa de outra pessoa | 5, |
| Sim, num cyber café | 6, |
| Sim, numa biblioteca ou noutra local público | 7, |
| Não sabe o que é um filtro ou ferramenta de bloqueio | 8, |
| NS/NR | 9, |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC6 Sente-se junto desta criança quando ele(a) utiliza a internet?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|---------------------|--------------|
| | (519) |
| Sempre | 1 |
| A maioria das vezes | 2 |
| Frequentemente | 3 |
| De vez em quando | 4 |
| Raramente | 5 |
| Nunca | 6 |
| NS/NR | 7 |

EB64.4 NEW

PARA TODOS (PARA AS CRIANÇAS CODIFICADAS EM QC3B)

| |
|--|
| |
|--|

QC7 Esta criança tem um telemóvel pessoal?

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--------------|
| | (520) |
| SIM | 1 |
| NÃO | 2 |

EB64.4 NEW

| |
|--|
| |
|--|

QC8 Estabeleceu regras para ele/ela sobre a utilização dos seguintes equipamentos em sua casa ou em qualquer outro local?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

| | |
|--|------------------|
| | (521-528) |
| Sim, para a televisão | 1, |
| Sim, para o telemóvel | 2, |
| Sim, para as consolas de jogos electrónicos (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.) | 3, |
| Sim, para a internet | 4, |
| Sim, para o computador (que não seja a internet) | 5, |
| Sim, existem regras mas que não foram estabelecidas por mim | 6, |
| Não, nenhuma regra de utilização foi estabelecida | 7, |
| NS/NR | 8, |

EB60.2 Q

PERGUNTAR QC9 SE "A CRIANÇA CODIFICADA EM QC3B UTILIZA A INTERNET" -
CÓDIGO 1 A 7 EM QC4 E SE "HÁ REGRAS PARA A UTILIZAÇÃO DA INTERNET" -
CÓDIGO 4 EM QC8 - SE NÃO IR PARA QC10

QC9 Quais foram as regras que estabeleceu para ele/ ela sobre a utilização da Internet?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(529-544)

| | |
|--|-----|
| Ele/ ela não está autorizado(a) a dar nenhuma informação pessoal | 1, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a visitar alguns sites | 2, |
| Ele/ ela deve avisar-nos se alguma coisa na Internet fizer com que ele/ ela se sinta desconfortável | 3, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a utilizar uma linguagem grosseira nos seus e-mails e nos chats | 4, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a encontrar-se em pessoa com alguém que ele/ ela apenas conheceu na Internet | 5, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a copiar documentos/ imagens | 6, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a visitar chat-rooms / a falar com desconhecidos em chat-rooms | 7, |
| Ele/ ela não está autorizado a jogar online | 8, |
| Ele/ ela não está autorizado a fazer compras on line | 9, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a fazer downloads de música ou de filmes | 10, |
| Ele/ ela não está autorizado(a) a fazer downloads de softwares/ programas informáticos | 11, |
| Regras relativas ao tempo que ele/ ela passa na Internet | 12, |
| Ele/ ela deve deixar a linha telefónica livre em certas alturas do dia | 13, |
| O acesso à Internet deve ser igualmente repartido entre os membros da família | 14, |
| Outras regras | 15, |
| NS/NR | 16, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC10 SE "A CRIANÇA CODIFICADA EM QC3B UTILIZA INTERNET" -
CÓDIGOS 1 A 7 EM QC4 - SE NÃO IR PARA QC11

QC10 Acha que a sua criança já foi confrontado(a) com conteúdos ilegais ou nocivos/ prejudiciais na internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) - PERGUNTAR APENAS SE MENCIONADO EM QC4

(545-552)

| | |
|--|----|
| Sim, em casa | 1, |
| Sim, na escola | 2, |
| Sim, em casa de amigos | 3, |
| Sem, em cas de outra pessoa | 4, |
| Sim, num cyber café | 5, |
| Sim, numa biblioteca ou noutro local público | 6, |
| Não | 7, |
| NS/NR | 8, |

EB64.4 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC11 Tem conhecimento onde ou a quem pode comunicar os conteúdos ilegais ou ilícitos na internet, como por exemplo, a pornografia infantil?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(553-562)

| | |
|--|-----|
| Sim, a um número de telefone específico | 1, |
| Sim, à polícia | 2, |
| Sim, ao fornecedor de internet | 3, |
| Sim, à escola | 4, |
| Sim, a uma associação de pais de alunos | 5, |
| Sim, a associações / organizações sem fins lucrativos, organização não-governamentais (ONGs) | 6, |
| Sim, às autoridades religiosas | 7, |
| Não, não sei onde nem a quem posso comunicar os conteúdos ilegais e perigosos na internet | 8, |
| Outras | 9, |
| NS/NR | 10, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NÃO PERGUNTAR QC12 A QC15 SE "NÃO TEM CRIANÇAS COM MENOS DE 18 ANOS" - CÓDIGO 8 EM QC3A - PERGUNTAR QC12 A QC15 SE " A CRIANÇA CODIFICADA EM QC3B UTILIZA INTERNET"- CÓDIGO 1 A 7 EM QC4 - SE NÃO PASSAR PARA AS QUESTÕES DEMOGRÁFICAS

QC12 Poderia dizer que as crianças / jovens do seu agregado familiar sabem o que fazer perante uma situação na internet que os incomoda?

(563)

| | |
|-------|---|
| SIM | 1 |
| NÃO | 2 |
| NS/NR | 3 |

EB60.2 Q

QC13 Sente ou não que precisa de mais informações sobre a forma de proteger as crianças / jovens do seu agregado familiar em relação a conteúdos e contactos ilegais ou ilícitos na internet?

(564)

| | |
|-------|---|
| SIM | 1 |
| NÃO | 2 |
| NS/NR | 3 |

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC14 De quem gostaria de receber informações sobre maneira de utilizar a Internet com mais segurança?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(565-579)

| | |
|---|-----|
| Da escola | 1, |
| Da associação de pais / outros grupos de pais | 2, |
| Do Governo / autoridades locais | 3, |
| Do fornecedor da Internet ou da companhia dos telefones | 4, |
| De empresas de software | 5, |
| Do vendedor do computador | 6, |
| Do vendedor de jogos para computador | 7, |
| Do seu patrão | 8, |
| De associações / organizações sem fins lucrativos/ organizações não-governamentais (ONGs) | 9, |
| Da televisão, rádio, jornais | 10, |
| Da polícia | 11, |
| Da Igreja/ das autoridades religiosas | 12, |
| Não quer receber esse tipo de informações | 13, |
| Outra fonte | 14, |
| NS/NR | 15, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC15 SE CÓDIGO 1 A 12 OU 14 EM QC14 - SE NÃO IR PARA AS QUESTÕES DEMOGRÁFICAS

QC15 Como é que gostaria de receber estas informações?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(580-593)

| | |
|---|-----|
| Por carta | 1, |
| Por e-mail | 2, |
| Através de um site da Internet | 3, |
| Por SMS / mensagem de texto | 4, |
| Por telefone (sem ser SMS/ mensagem de texto) | 5, |
| Através de jornais | 6, |
| Através de uma revista informática | 7, |
| Através da televisão | 8, |
| Através da rádio | 9, |
| Numa biblioteca | 10, |
| Através de um CD-Rom | 11, |
| Encontrando-se com um especialista | 12, |
| Por outro meio (ESPECIFICAR) | 13, |
| NS/NR | 14, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICAS

PERGUNTAR A TODOS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR -SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)

(628-629)

| ESQUERDA | | | | | | | | DIREITA | |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---------|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

RECUSA 11

NS/NR 12

EB64.3 D1

NÃO EXISTEM AS PERGUNTAS D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(630-631)

| | |
|---|----|
| Casado (a), pela primeira vez | 1 |
| Casado (a), não pela primeira vez | 2 |
| Solteiro(a), que vive actualmente em casal | 3 |
| Solteiro (a), nunca viveu em casal | 4 |
| Solteiro (a), já tendo vivido em casal no passado, mas actualmente só | 5 |
| Divorciado (a) | 6 |
| Separado (a) | 7 |
| Viúvo (a) | 8 |
| Outro (ESPONTÂNEO) | 9 |
| Recusa (ESPONTÂNEO) | 10 |

EB64.3 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 00) (SE NÃO ESTUDA A TEMPO INTEIRO CODIFICAR 98)(SE NS/NR CODIFICAR -99)

(632-633)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.3 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(634)

Masculino

1

Feminino

2

EB64.3 D10

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(635-636)

EB64.3 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15B APENAS SE NÃO EXECER ACTIVIDADE REMUNERADA
ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

| | (637-638) | (639-640) |
|---|--------------------|----------------------|
| | D15a | D15b |
| | OCUPAÇÃO ACTUAL | OCUPAÇÃO ANTERIOR |
| INACTIVOS | | |
| - Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional | 1 | |
| - Estudantes | 2 | |
| Desempregado / temporariamente sem emprego | 3 | |
| - Reformado ou incapacitado por doença prolongada | 4 | |
| EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA | | |
| - Agricultor | 5 | 5 |
| - Pescador | 6 | 6 |
| - Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...) | 7 | 7 |
| - Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente | 8 | 8 |
| - Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa | 9 | 9 |
| EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM | | |
| - profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...) | 10 | 10 |
| Quadro superior (Administrador, Director Geral, Outros directores) | 11 | 11 |
| - Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...) | 12 | 12 |
| - Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório | 13 | 13 |
| - Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...) | 14 | 14 |
| - Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ... | 15 | 15 |
| - Contramestres / capatazes | 16 | 16 |
| - Trabalhador manual qualificado | 17 | 17 |
| - Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos) | 18 | 18 |
| NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA | | 19 |

EB64.3 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(641)

| | |
|--------------------------|---|
| ZONA RURAL OU ALDEIA | 1 |
| VILA OU MÉDIA LOCALIDADE | 2 |
| GRANDE LOCALIDADE | 3 |
| NS/NR | 4 |

EB64.3 D25

NÃO EXISTEM AS QUESTÕES D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

ENT. LER - ESCREVER

(642-643)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

ENT. LER - SE NENHUMA CODIFICAR 00

(644-645)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

ENT. LER - SE NENHUMA CODIFICAR 00

(646-647)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40c

D41 O(a) Sr(a) pessoalmente, onde nasceu?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(648)

| | |
|--|---|
| Em Portugal | 1 |
| Noutro país membro da União Europeia | 2 |
| Na Europa, mas num país que não é membro da União Europeia | 3 |
| Na Ásia, África ou América Latina | 4 |
| Na América do Norte, Japão ou Oceania | 5 |
| Recusa (ESPONTANEO) | 6 |

EB64.3 D41

D42 Qual das seguintes frases corresponde à sua situação

(MOSTRAR CARTÃO - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(649)

| | |
|---|---|
| A sua mãe e o seu pai nasceram em Portugal | 1 |
| Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro Estado Membro da União Europeia | 2 |
| A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro Estado Membro da União Europeia | 3 |
| Outra situação (ESPONTANEO) | 4 |
| NS/NR (ESPONTANEO) | 5 |

EB64.3 D42

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(650-651)

DIA

(652-653)

MÊS

EB64.3 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 23H)

(654-655)

HORA

(656-657)

MINUTOS

EB64.3 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(658-660)

MINUTOS

EB64.3 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(661)

| | |
|--------------------------------------|---|
| DUAS (Entrevistador e entrevistado) | 1 |
| Três | 2 |
| QUATRO | 3 |
| CINCO E MAIS | 4 |

EB64.3 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(662)

| | |
|-----------|---|
| Excelente | 1 |
| Boa | 2 |
| Média | 3 |
| Mediocre | 4 |

EB64.3 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 | REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(665-666)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB64.3 P7

P8 | CÓDIGO POSTAL

(667-674)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P8

P9 | NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(675-682)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P9

P10 | NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(683-690)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P10

P11 | PONDERAÇÃO

(691-698)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P11