
** Standard-Dateikopf EMNID-Questionnaires

**odin_name: FLASH75Q

**titel: EOS Flash 75

**st_nr: 23023033

*PAGE

**Einleitung QK1

*QUESTION 1 *CODES 500

Guten Tag, mein Name ist vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung. Wir führen heute eine kurze Umfrage zum Servicedienst der Europäischen Kommission, der 'Info-Stelle', durch. Das Interview dauert nur wenige Minuten.

Könnte ich bitte mit derjenigen Person aus Ihrem Haushalt sprechen, die vor einiger Zeit - im letzten oder vorletzten Jahr - die gebührenfreie Telefonnummer der 'Info-Stelle' der Europäischen Kommission angerufen hat?

- 1: Zielperson ist selbst am Apparat
- 2: das war jemand anderes aus dem Haushalt

**QK2

*QUESTION 2 *CODES 502 *IF [Q1 , 2]

INT.: Bitte lassen Sie sich mit der Zielperson verbinden

- 1: es wird verbunden, Interview wird fortgesetzt
- 2: erneuter Anruf notwendig *NONRESP "A"
INT.: Namen der Zielperson notieren, wenn noch nicht bekannt
- 3: Interview ist definitiv nicht möglich

*IF [Q2 , 3] *COPY Q88 [1] *GOTO 9996

**QK3

*QUESTION 300 *CODES 503 *IF [Q1 , 2]

*Guten Tag, mein Name ist vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung. Wir führen heute eine kurze Umfrage zum Servicedienst der Europäischen Kommission, der 'Info-Stelle', durch. Das Interview dauert nur wenige Minuten.

Wir würden Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten, wie Sie diesen Dienst bewerten.

- 1: Befragter erklärt sich zur sofortigen Befragung bereit
- 2: Befragter erklärt sich zur späteren Befragung bereit *NONRESP "A"
- 3: Befragter verweigert die Teilnahme

*IF [Q300 , 3] *COPY Q88 [1] *GOTO 9996

*QUESTION 301 *CODES 504 *IF [Q1 , 1]

Wir würden Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten, wie Sie diesen Dienst bewerten.

- 1: Befragter erklärt sich zur sofortigen Befragung bereit
- 2: Befragter erklärt sich zur späteren Befragung bereit *NONRESP "A"
- 3: Befragter verweigert die Teilnahme

*IF [Q301 , 3] *COPY Q88 [1] *GOTO 9996

**Q8. L1

*QUESTION 8 *CODES 505

Wie haben Sie erstmals von der gebührenfreien Telefonnummer gehört, die Sie für Ihre Auskunft benutzt haben ?

INT.: Vorlesen - nur eine Antwort möglich

- 1: in der Werbung
- 2: durchs Internet
- 3: durch einen Freund, eine Freundin
- 4: (Sonstiges) INT.: nur wenn spontan genannt *OPEN
- 5: (weiß nicht, keine Angabe)

**Q9. L1

*QUESTION 9 *CODES 506

Hat die 'Info-Stelle' Ihre Auskunft in angemessener Zeit beantworten können ?

- 1: Ja
- 2: Nein

3: (weiß nicht, keine Angabe)

**Q10. L1

*QUESTION 10 *CODES 507

Hat die 'Info-Stelle' Ihre Auskunft in befriedigender Weise beantworten können ?

- 1: Ja
- 2: Nein

3: (weiß nicht, keine Angabe)

**Q11a. L1

*QUESTION 1101 *CODES 508

Hat die 'Info-Stelle' Ihnen dazu geraten, eine Behörde oder eine andere Einrichtung zu kontaktieren ?

1: Ja

2: Nein *GOTO 12

3: (weiß nicht, keine Angabe) *GOTO 12

**Q11b. L12

*QUESTION 1102 *CODES 509L22 *MULTI

Um welche Behörde oder Einrichtung handelte es sich dabei ?

INT.: Nicht vorlesen! - Mehrfachnennungen möglich

11: AOK Bundesverband (Bundesverband der Ortskrankenkassen)

12: Bundesanstalt für Arbeit

13: Bundesministerium der Finanzen

14: Bundesrechtsanwaltskammer

15: Bundesverwaltungsamt

16: Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD)

17: Deutscher Industrie- und Handelstag (DIHT)

18: (Eigene) Botschaft

19: Europäische Kommission

20: Forschungsinstitut für internationale technische und wirtschaftliche Zusammenarbeit der Rheinisch-Westfälische Technischen Hochschule Aachen

21: Sonstige *OPEN

22: (weiß nicht, keine Angabe, kann mich nicht erinnern) *NMUL

**Q11c.

*QUESTION 1103 *CODES 531

Hat diese Behörde oder Organisation Ihnen dabei helfen können, das herauszufinden, was sie wissen wollten ?

1: Ja

2: Nein

3: (weiß nicht, keine Angabe)

****Wieder an Alle**

****Q12.**

***QUESTION 12 *CODES 532**

Wie nützlich ist es, solch einen Dienst wie diesen zu haben, der Menschen über ihre Rechte im Europäischen Binnenmarkt berät ?

Ist es... :

INT.: bitte vorlesen

1: von großem Nutzen?

2: von gewissem Nutzen?

3: nicht von Nutzen?

4: (weiß nicht, keine Angabe)

***PAGE**

Jetzt habe ich nur noch einige Fragen zur Statistik.

****Q1 Geschlecht L1**

***QUESTION 100 *CODES 533**

1: Männer

2: Frauen

****Q2 Alter L2**

***QUESTION 200 *FORM**

Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben.

Bitte '99' eingeben, wenn Befragte(r) die Antwort verweigert bzw. bei k.A.

***NUMBER 534L2 Jahre alt**

**Q5 L2

*IF [Q200 < 18] *PUT UNTER "Nennen Sie bitte die Partei, für die Sie sich entscheiden würden, wenn Sie bereits wählen dürften"

*QUESTION 500 *CODES 536L2

Welche Partei würden Sie wählen, wenn am nächsten Sonntag Bundestagswahlen wären?

*? UNTER

INT.: bitte vorlesen!

1: CDU\CSU

2: SPD

3: FDP

4: PDS

5: Republikaner

6: Bündnis 90\Die Grünen

7: sonstige

8: würde Stimmzettel leer abgeben

9: keine - würde nicht wählen

10: keine Angabe

*PUT FRAGEN [FRAGEN + 1]

**Q3 Alter bei Bildungsabschluß L2

*QUESTION 600 *FORM

Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schul- bzw. Universitätsausbildung beendeten?

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben!

Bitte '99' eingeben für "gehe noch zur Schule\Uni"

Bitte '00' eingeben für "keine Angabe"

Bitte '01' eingeben für "bin nie zur Schule gegangen"

*NUMBER 538L2 Jahre alt

**Q4 Berufsgruppe L2

*QUESTION 700 *CODES 540L2

Was ist Ihr derzeitiger beruflicher Status?

- 1: Selbständig in Landwirtschaft und Fischerei
- 2: Freiberuflich tätig (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis)
- 3: Laden-, Geschäftsinhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer
- 4: Unternehmensführung, allgemeine Geschäftsleitung, leitende Angestellte, Beamte
- 5: Angestellte, Beamte mittlere Ebene
- 6: Arbeiter, einfache Angestellte
- 7: Rentner, Pensionär
- 8: Hausfrau, Hausmann
- 9: Schüler, Student, in Wehr- oder Ersatzdienst
- 10: arbeitslos, vorübergehend ohne Arbeit
- 11: sonstiges *OPEN
- 12: (keine Angabe)

**Q6/7 L5

*QUESTION 800 *FORM

Würden Sie mir bitte abschließend noch die Postleitzahl Ihres Wohnortes nennen?

INT.: Wichtig! Unbedingt sorgfältig eingeben!

PLZ *ALPHA 542L5

*PAGE

Damit sind wir bereits am Ende des Interviews angekommen.
Ich möchte mich ganz herzlich für Ihr Entgegenkommen bedanken.
Auf Wiederhören.

*QUESTION 9996 *CODES 547 *IF [Q88 , 1]

Interviewereintragung:

- 1: Interview nicht erfolgreich, da Zielperson bis zum 29. Januar endgültig nicht erreichbar: abwesend \ in Urlaub, daher kein Interview bis Ende der Feldzeit möglich
- 2: Verweigerung der Zielperson s e l b s t : keine Zeit \ kein Interesse \ nicht telefonisch
- 3: außerhalb der Zielgruppe:
gesuchte Zielperson hatte nie Kontakt zur Info-Stelle oder erinnert sich nicht daran
- 4: Verweigerung ohne jede Angabe von Gründen

****QUESTION "Kritik" *OPEN L100*NON
*QUESTION 900 *OPEN 548L100 *NON *IF [# Q88 , 1]
ALS INTERVIEWER-EINTRAG, NICHT DEM BEFRAGTEN ZU STELLEN!!!
Wir sind an Ihrer Rückmeldung zu dieser Studie interessiert.
Bitte geben Sie hier Ihre Anmerkungen, Kritik, Zusatzinformationen
zu diesem Fragenkomplex ein**
