

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

--	--	--	--	--

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

--	--	--	--	--	--	--	--

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

■ C4 (quantité)

Date

» Jour  
» Mois  
» Année


■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure  
» Minute  
» Seconde


■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure  
» Minute  
» Seconde


■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure  
» Minute  
» Seconde


■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

--

## ■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

## ■ C10 (quantité)

Poids d'interview

» 1er poids	_____	_____
» 2ème poids	_____	_____
» 3ème poids	_____	_____

(clusive)

tion tél.

ir C.E :

ment :

2 "DERNIER APPEL LE : "L4C2.  
2 Q41S1L4C22.  
2 " / "L4C25.  
2 Q41S2L4C27.  
2 " / "L4C29.  
2 "1999"L4C32.  
2 " à " L4C41.  
2 Q41S3 L4C45.  
2 "H" L4C48.  
2 Q41S4L4C50.  
2 AFFICHER "RESULTAT DU DERNIER APPEL : " L6C2.  
2 AFFICHER Q30 L6C32.  
2 AFFICHER " PREMIERE PRÉSENTATION " L4C2.  
2 AFFICHER "DERNIER APPEL PAR : " L23C19.  
2 AFFICHER Q42 L23C40.  
2 "N° REPORT : " L23C50.  
2 Q36 L23C64.  
2 "TELEPHONE D'ORIGINE : " L10C2.  
2 Q14 L10C25.  
2 P AFFICHER "NOM DU RDV : "L8C2.  
2 P AFFICHER Q34 L8C15.  
2 P AFFICHER "TELEPHONE DU RDV : "L10C2.  
2 P AFFICHER Q35 L10C25.  
2 P AFFICHER "BILAN ADRESSE : "L12C3.  
2 P AFFICHER Q40 L14C3.  
2 AFFICHER "NOMBRE D'APPEL : "L6C52.  
2 AFFICHER Q37L6C71.

1	- DECROCHE
2	- OCCUPE
3	- NRP-REPONDEUR
4	- FAUX NUMERO

CODER Q30I2.  
CODER Q30I3.  
CODER Q33I5.

S1V  
S2V

CODER Q12S3V97.  
CODER Q12S4V96.  
CODER Q29V95.

Aiguillages :  
SI Q11=1 ALLER Q31.  
SI Q11=2 ALLER OCC.  
SI Q11=3 ALLER NRP.  
SI Q11=4 ALLER ESC.

■ C12 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q12.

Date et heure en cours

Déroulement :  
TRANSPA 515A522.

» JOUR	<input type="text"/>
» MOIS	<input type="text"/>
» HEURE	<input type="text"/>
» MINUTE	<input type="text"/>

■ C13 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q13.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :  
TRANSPQ 2A5.

■ C14 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q14.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :  
TRANSPQ 7A16.

■ C15 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q15.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :  
TRANSPQ 28A117.

(ouverte)

es :  
ER Q16.

ert de l'adresse:

ement :  
Q 119A182.

(ouverte)

s :  
R Q17.

ert nom de la commune

ement :  
Q 24. 278.

(exclusive)

:  
Q18.

d'activité de l'entreprise appelée

ment :  
469.

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | CONSTRUCTION |
| 2 | INDUSTRIE    |
| 3 | SERVICES     |
| 4 | COMMERCE     |

(quantité)

:  
Q19.

t code SIC (4 positions)

ment :  
326A329.

## ■ C20 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q20.

CODE POSTAL

Déroulement :  
TRANSVQ 300A304.

\_\_\_\_\_

## ■ C21 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q21.

QUOTA SECTEUR X TAILLE

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 475.

1	CONSTRUCTION / 20-249 SAL.
2	INDUSTRIE / 20-249 SAL
3	SERVICES / 20-249 SAL
4	COMMERCE / 20-249 SAL

5	CONSTRUCTION / 250 SAL. ET +
6	INDUSTRIE / 250 SAL. ET +
7	SERVICES / 250 SAL. ET +
8	COMMERCE / 250 SAL. ET +

## ■ C22 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q22.

Transfert du nom de l'interlocuteur

Déroulement :  
TRANSVQ 347A406.

\_\_\_\_\_

## ■ C23 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q23.

Taille de l'entreprise appelée

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 471.

1	DE 20 A 249 SAL.
2	250 SAL. ET PLUS

## ■ C24 (ouverte)

Filtres :  
FILTRES Q24.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :  
TRANSVQ 18A26.

☐

## ■ C25 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q25.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :  
TRANSVQ 339A345.

☐

## ■ C26 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q26.

Activité import/export

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 473.

1	Oui
2	Non

## ■ C27 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q27.

Département

Déroulement :  
TRANSVQ 300A301.

☐

## ■ C28 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q28.

CODE NUTS

1	Ile de France
2	Champagne-Ardenne
3	Picardie
4	Haute-Normandie
5	Centre-Val-de-Loire
6	Basse-Normandie
7	Bourgogne
8	Nord-Pas-de-Calais
9	Lorraine
10	Alsace
11	Franche-Comté
12	Pays-de-la-Loire

13	Bretagne
14	Poitou-Charentes
15	Aquitaine
16	Midi-Pyrénées
17	Limousin
18	Rhône-Alpes
19	Auvergne
20	Languedoc-Roussillon
21	Alpes-du-Sud
22	Côte-d'Azur
23	Corse

## ■ C29 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q29.

TRANSFERT code enquêteur

Déroulement :  
TRANSVA 503A509.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## ■ C30 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q30.

RESULTAT DU DERNIER APPEL

Déroulement :  
TRANSVA 510.  
TRANSVQ 510.

1	RDV
2	OCCUPE
3	NRP - REPONDEUR



## ■ C33 (exclusive)

Filtres :

FILTRER Q33I2.  
FILTRER Q33I3.  
FILTRER Q33I4.  
FILTRER Q33I10.

## RECODIFICATION DES ABANDONS

- |    |   |
|----|---|
| 1  | - Retour questionnaire  |
| 2  | - RDV   |
| 3  | - Occupé  |
| 4  | - NRP-Répondeur   |
| 5  | - Faux numéro (N° non valide-Disque<br>France Télécom-n'aboutit pas dans<br>la ville souhaitée-Fax) |
| 6  | - Hors quota (consigne chef<br>d'équipe)  |
| 7  | - Doublons fichier  |
| 8  | - Injoignable pendant la durée de<br>l'enquête  |
| 9  | - Stop inter  |
| 10 | - Se déconnecte, se délogue   |
| 11 | - N'est pas autorisé par son<br>entreprise à répondre à un sondage                                  |

- |    |  |
|----|--|
| 12 | - Refus de répondre à un sondage                                     |
| 13 | - Refus pas le temps   |
| 14 | - Ne répond pas par téléphone  |
| 15 | - Autres refus   |
| 16 | - Secteur d'activité hors cible                                      |
| 17 | - Moins de 20 salariés / Taille non<br>déterminée                    |
| 18 | - Pas d'interlocuteur éligible<br>disponible au sein de l'entreprise |
| 19 | - Pas d'activité d'import/export<br>avec l'Union Européenne          |
| 20 |  |
| 21 |  |

Aiguillages :

SI Q33=1 ALLER ESD.

SI Q33=20»21 ALLER ESC.

## ■ C34 (ouverte)

Filtres :

SI Q31=3 OU Q32=3 POSER Q34.

NOM RDV

VOTRE NOM ET VOTRE PRENOM SONT :

( Modifier si nécessaire )

Déroulement :

TRANSVA 540A599.

TRANSVQ 540A599.

Aiguillages :

SI Q34=NR ALLER Q34.

## ■ C35 (ouverte)

Filtres :

SI Q31=3 OU Q32=3 POSER Q35.

Téléphone RDV

LE NUMERO DE TELEPHONE POUR LE RDV EST :

( modifier si nécessaire )

Déroulement :

TRANVA 477A486.

TRANVQ 477A486.

Aiguillages :

SI Q35=NR ALLER Q35.

SI Q35=RP ET (Q32=3 OU Q31=3) ALLER Q40.

## ■ C36 (ouverte)

Filtres :

FILTRES Q36.

Question de report n°d'adresse

## ■ C37 (quantité)

Filtres :

FILTRES Q37.

Nombre d'appels

## ■ C38 (quantité)

Filtres :

FILTRES Q38.

Date de rendez-vous

» JOUR  
» MOIS  
» ANNEE


■ C39 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q39.

Heure de rendez-vous

» HEURE  
» MINUTE


■ C40 (ouverte)

Filtres :  
SI Q32=3 OU Q31=3 POSER Q40.

BILAN DERNIER CONTACT DATE DU JOUR :

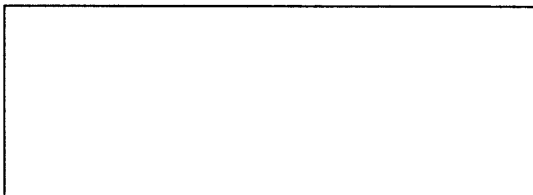
IL EST :

NOTEZ LES INFORMATIONS NECESSAIRES PERMETTANT A VOS COLLEGUES  
DE BIEN GERER CE RENDEZ-VOUS

RENDEZ-VOUS PRIS AVEC :

AU

Déroulement :  
AFFICHER "L4C57.  
AFFICHER Q12S1L4C58.  
AFFICHER "/ "L4C60.  
AFFICHER Q12S2L4C62.  
AFFICHER " / "L4C64.  
AFFICHER "1999"L4C67.  
AFFICHER Q12S3 L6C60.  
AFFICHER "H" L6C63.  
AFFICHER Q12S4L6C65.  
AFFICHER Q34 L11C33.  
AFFICHER Q35 L13C16.  
TRANVA 600A844.  
TRANVQ 600A844.



Codage :

Aiguillages :  
SI Q40=NR ALLER Q40.  
SI Q40=RP ET (Q32=3 OU Q31=3) ALLER RDV.

## ■ C41 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q41.

TRANSFERT Date et heure dernier appel

Déroulement :  
TRANSVQ 515A522.

» JOUR	[ ]
» MOIS	[ ]
» HEURE	[ ]
» MINUTE	[ ]

## ■ C42 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q42.

TRANSFERT code enquêteur

Déroulement :  
TRANSVQ 453A459.

[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

## ■ C43 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUE

Déroulement :  
TOPI.

[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

## Codage :

SI Q27=750770780910»95 CODER Q28I1.  
SI Q27=08010051052 CODER Q28I2.  
SI Q27=02060080 CODER Q28I3.  
SI Q27=27076 CODER Q28I4.  
SI Q27=18028036037041045 CODER Q28I5.  
SI Q27=14050061 CODER Q28I6.  
SI Q27=21058071089 CODER Q28I7.  
SI Q27=59062 CODER Q28I8.  
SI Q27=54055057088 CODER Q28I9.  
SI Q27=67068 CODER Q28I10.  
SI Q27=25039070090 CODER Q28I11.  
SI Q27=44049053072085 CODER Q28I12.  
SI Q27=22029035056 CODER Q28I13.  
SI Q27=16017079086 CODER Q28I14.  
SI Q27=24033040047064 CODER Q28I15.  
SI Q27=09012031032046065081082 CODER Q28I16.  
SI Q27=19023087 CODER Q28I17.  
SI Q27=01007026038042069073074 CODER Q28I18.  
SI Q27=03015043063 CODER Q28I19.  
SI Q27=11030034048066 CODER Q28I20.  
SI Q27=04005084 CODER Q28I21.  
SI Q27=06013083 CODER Q28I22.  
SI Q27=20 CODER Q28I23.

C44 (ouverte)

1a. Quelle est votre fonction exacte au sein de l'entreprise?

REQUETEUR : NOTER EN CLAIR

uillages :  
Q44=NR ALLER Q44.

15 (exclusive)

Quelle est votre fonction exacte au sein de l'entreprise ?

REQUETEUR : RECODER

uillages :  
CHEF Q44 L9C10.

Direction Générale: Président,  
Président-Directeur Général,  
Administrateur Délégué,  
Administrateur  
Directeur ayant le plus haut niveau  
de responsabilité pour les activités  
dans les pays de l'Union européenne

- |   |   |
|---|---|
| 3 | Autre dirigeant supérieur, chargé<br>des affaires de l'Union européenne |
| 4 | Directeur des importations /<br>exportations                            |
| 5 | Autre dirigeant supérieur, sans<br>classification                       |
| 6 | (Autres cas)  |

uillages :  
=6 ALLER ESC.

(exclusive)

otre entreprise exerce-t-elle ses activités...

REQUETEUR : LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ans... avec d'autres entreprises  
u h... dings  
n tant que membre indépendant d'un  
roupe d'entreprises  
1 tant que succursale autonome  
une société mère

- |   |   |
|---|---|
| 4 | en tant que service d'une autre<br>entreprise |
| 5 | (autre, préciser)                             |
| 6 | (NSP)   |

ges :  
ALLER ESC.

## ■ C47 (ouverte)

Filtres :

SI Q46=5 POSER Q47.

A2b. Autre, préciser

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q47=NR ALLER Q47.

## ■ C48 (ouverte)

A3a. Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q48=NR ALLER Q48.

## ■ C49 (exclusive)

A3b. Votre entreprise est donc principalement une entreprise...

ENQUETEUR: UNE SEULE REPONSE POSSIBLE -CODER ET VALIDER LA REPONSE AVEC VOTRE INTERLOCUTEUR

Déroulement :

AFFICHER Q48 L9C5.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | de construction ou de travaux publics                  |
| 2 | de production et de fabrication de biens               |
| 3 | de commerce et de distribution (en gros ou au détail)  |
| 4 | de transports (de biens, marchandises ou personnes)    |
| 5 | de services financiers (banques, assurances, courtage) |

- |    |   |
|----|---|
| 6  | de communications   |
| 7  | d'autres services aux entreprises, préciser               |
| 8  | (aucun de ces cas)  |
| 9  | agriculture, exploitation minière, industries extractives |
| 10 | hôtels/restaurants/café                                   |
| 11 | services personnels                                       |
| 12 | (NSP)   |

Codage :

SI Q49=1»2 CODER Q50I1»2.

SI Q49=3 CODER Q50I4.

SI Q49=40»8 CODER Q50I3.

Aiguillages :

SI Q49=9010011012 ALLER ESC.

## ■ C50 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q50.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée (déclaratif)

Déroulement :  
QUOTA.

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | CONSTRUCTION |
| 2 | INDUSTRIE    |
| 3 | SERVICES     |
| 4 | COMMERCE     |

## ■ C51 (quantité)

A4a. Combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle régulièrement en France ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR - SI NSP CODER 999999

\_\_\_\_\_

Codage :  
SI Q51<20 OU Q51=999999 CODER Q33I17.  
SI Q51>=20 ET Q51<250 CODER Q52I1.  
SI Q51>249 ET Q51<999999 CODER Q52I2.

Aiguillages :  
SI Q51<20 ALLER ESC.  
SI Q51=999999 ALLER ESC.

## ■ C52 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q52.

A4b. QUOTA TAILLE DE L'ENTREPRISE (DECLARATIF)

Déroulement :  
QUOTA.  
QUOTA Q50.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 20 à 249 salariés    |
| 2 | 250 salariés et plus |

## ■ C53 (multiple)

A5. Les activités de votre entreprise s'étendent-elles hors de France et en particulier...

ENQUETEUR: LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |   |
|---|---|
| 1 | dans l'Union Européenne                   |
| 1 | en Europe en dehors de l'Union Européenne |
| 1 | à d'autres continents                     |
| 1 | (activités uniquement en France)          |

Aiguillages :  
SI Q53=4 ET Q53=10203 ALLER Q53.  
SI Q53<>1 ALLER ESC.

(quantité)

RACARISTRIQUES

ement :

|\_|\_|\_|\_|

(quantité)

ESTIONNAIRE

ment :

|\_|\_|\_|\_|

(exclusive)

deux dernières années, le chiffre d'affaires total de votre entreprise a-t-il

JR: LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | en forte augmentation |
| 2 | en augmentation       |
| 3 | sans changement       |
| 4 | en diminution         |
| 5 | en forte diminution   |
| 6 | (NSP)                 |

(exclusive)

quelle a été l'évolution de...

R: LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | en forte augmentation |
| 2 | en augmentation       |
| 3 | sans changement       |
| 4 | en diminution         |
| 5 | en forte diminution   |
| 6 | (NSP)                 |

vos parts de marché en France  
vos ventes à l'exportation dans  
l'Union Européenne  
votre volume de l'emploi  
le volume de vos investissements  
votre gamme de nouveaux produits  
/ services

1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6



## ■ Q58 (multiple)

Filtres :

FILTRES Q58I7.

A8a. Quels sont les pays de l'Union européenne vers lesquels votre entreprise exporte ses biens ou ses services, ne serait-ce qu'occasionnellement ?

ENQUETEUR: BIEN RELANCER - NE SUGGERER QUE SI LA PERSONNE INTERROGEE LE DEMANDE

1	Belgique
1	Danemark
1	Allemagne
1	Grèce
1	Espagne
1	Finlande
1	France
1	Irlande

1	Italie
1	Luxembourg
1	Pays-Bas
1	Autriche
1	Portugal
1	Suède
1	Royaume-Uni
1	(Aucun / NSP)

Aiguillages :

SI Q58=16 ET Q58=10»15 ALLER Q58.

## ■ Q59 (multiple)

Filtres :

FILTRES Q59I7.

A8b. Et, quels sont ceux où votre entreprise est installée, pour traiter ses affaires localement sans intermédiaire ?

ENQUETEUR: BIEN RELANCER - NE SUGGERER QUE SI LA PERSONNE INTERROGEE LE DEMANDE

1	Belgique
1	Danemark
1	Allemagne
1	Grèce
1	Espagne
1	Finlande
1	France
1	Irlande

1	Italie
1	Luxembourg
1	Pays-Bas
1	Autriche
1	Portugal
1	Suède
1	Royaume-Uni
1	(Aucun / NSP)

Codage :

SI Q59=1»15 CODER Q60S1»15I1.

Aiguillages :

SI Q59=16 ET Q59=10»15 ALLER Q59.

## ■ Q60 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q60.

COMPTAGE DU NOMBRE DE PAYS

1

<ENTREE>

» Belgique  
» Danemark  
» Allemagne  
» Grèce  
» Espagne  
» Finlande  
» France  
» Irlande  
» Italie  
» Luxembourg  
» Pays-Bas  
» Autriche  
» Portugal  
» Suède  
» Royaume-Uni

1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1

Codage :  
V1=Q60S1+»15.

## ■ Q61 (exclusive)

Filtres :  
SI V1=1 POSER Q61.

A8c1. Quelle est votre PRINCIPALE motivation pour vous installer dans ce pays ? Est-ce... ?

ENQUETEUR: LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Déroulement :  
AFFICHER Q59 L11C10.

1 parce que les réglementations et les  
pratiques administratives vous y  
forcent  
2 pour des raisons commerciales

3 (les deux)  
4 (ni l'une ni l'autre mais une autre  
motivation, préciser)  
5 (NSP)

## ■ Q62 (ouverte)

Filtres :  
SI Q61=4 POSER Q62.

A8c2. Autre, précisez

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :  
SI Q62=NR ALLER Q62.

## ■ Q63 (multiple)

Filtres :

SI V1&gt;1 POSER Q63.

SI Q59=1»15 POSER Q63S1»15.

A8d1. Votre entreprise s'est -elle installée en ...

ENQUETEUR: ENUMERER - UNE SEULE REPONSE PAR PAYS MENTIONNE

- |   |   |
|---|---|
| 1 | parce que les réglementations et les pratiques administratives vous y forcent |
| 2 | pour des raisons commerciales   |
| 3 | la combinaison de ses deux motivations  |

- |   |   |
|---|---|
| 4 | (ni l'une, ni l'autre de ces motivations mais une autre : précisez) |
| 5 | (NSP)   |

» Belgique  
 » Danemark  
 » Allemagne  
 » Grèce  
 » Espagne  
 » Finlande  
 » France  
 » Irlande  
 » Italie  
 » Luxembourg  
 » Pays-Bas  
 » Autriche  
 » Portugal  
 » Suède  
 » Royaume-Uni

1	2	3	4	5
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1

Aiguillages :

SI (Q63S1»15=10203 ET Q63S1»15=405) OU (Q63S1»15=4 ET Q63S1»15=5) ALLER Q63S1» 15 DE S1»15.

■ Q64 (ouverte)

Filtres :

SI Q63S1»15=4 POSER Q64S1»15.

A8d2. Autres raisons, précisez

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

» Belgique

» Danemark

» Allemagne

» Grèce

» Espagne

» Finlande

» France

» Irlande

» Italie

» Luxembourg

» Pays-Bas

» Autriche

» Portugal

» Suède

» Royaume-Uni

## Aiguillages :

SI Q64S1»15=NR ALLER Q64S1»15 DE S1»15.

## ■ Q65 (exclusive)

B0. Je voudrais maintenant vous poser quelques questions sur les activités de votre entreprise dans les autres pays de l'Union européenne, depuis la mise en place du marché Intérieur européen.

&lt;ENTREE&gt;

## ■ Q66 (exclusive)

B1. Le jour du lancement du Marché Intérieur, tous les obstacles aux activités des entreprises au sein du Marché Intérieur européen n'ont pas disparu d'un seul coup. Certains obstacles pouvaient encore gêner votre entreprise il y deux ans, et c'est peut-être encore le cas aujourd'hui.

Pour le cas de votre entreprise, diriez-vous que ces obstacles qui pouvaient encore la gêner il y a deux ans...

ENQUETEUR : ENUMERER - UNE SEULE REPONSE

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="text" value="1"/> | ont aujourd'hui entièrement disparu |
| <input type="text" value="2"/> | ont été significativement réduits   |
| <input type="text" value="3"/> | ont légèrement diminué              |
| <input type="text" value="4"/> | sont restés inchangés               |

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| <input type="text" value="5"/> | au contraire, tendent à augmenter ou à se multiplier |
| <input type="text" value="6"/> | (il n'y avait déjà plus d'obstacles il y a deux ans) |
| <input type="text" value="7"/> | (NSP)  |

## ■ Q67 (exclusive)

B2a. Votre entreprise serait-elle encore confrontée aux situations suivantes, au moins dans certains cas avec certains pays de l'Union européenne:

ENQUETEUR: LIRE

Déroulement :  
ALEA Q67S1A15.

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

» l'interdiction de vendre un produit ou un service que vous vendez déjà légalement dans d'autres pays de l'Union Européenne	1	2	3
» des coûts supplémentaires élevés pour rendre vos produits ou services conformes à différentes spécifications nationales	1	2	3
» des procédures inhabituelles de test, de certification ou d'agrégation	1	2	3
» des difficultés liées aux systèmes et aux procédures de la TVA	1	2	3
» les coûts de financement élevés des opérations transfrontalières	1	2	3
» des restrictions d'accès au marché, dues à l'existence de réseaux de distribution exclusifs	1	2	3
» l'accès au marché nécessite des droits ou des licences déjà attribués à vos concurrents locaux	1	2	3
» des aides d'Etat favorisant vos concurrents	1	2	3
» des systèmes de taxations discriminatoires pour vos opérations	1	2	3
» des pratiques discriminatoires des organismes adjudicateurs lors que vous tentez d'obtenir des marchés publics	1	2	3
» le manque de sécurité juridique des transactions transfrontalières	1	2	3
» des mécanismes de recours juridiques inadéquats pour faire face à des violations de contrats hors de France	1	2	3
» le manque de protections contre le piratage et la contrefaçon	1	2	3
» l'obligation d'établir une succursale avant de pouvoir offrir des services dans un Etat membre	1	2	3
» des difficultés liées au détachement provisoire des membres de votre personnel à l'étranger	1	2	3
» (autres obstacles législatifs ou réglementaires, préciser)	1	2	3

## ■ Q68 (ouverte)

Filtres :

SI Q67S16=1 POSER Q68.

B2b. Autres obstacles législatifs ou réglementaires, préciser : lesquels ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q68=NR ALLER Q68.

## ■ Q69 (quantité)

B3a. Passons maintenant à une question plus large sur le Marché Intérieur del'Union Européenne, en tenant compte de tous les aspects aussi bien positifs que négatifs, son cadre réglementaire, ses pratiques et les conditions de fonctionnement qu'il offre aux entreprises comme la votre

Du point de vue de votre entreprise, quelle note pourriez-vous donner au fonctionnement actuel du Marché Intérieur européen sur une échelle de 1 à 10où : 1, la note minimale, signifie "peu engageant et sous performant" et 10, la note maximale, signifie "ouvert et fonctionnant bien", les notes comprises entre 2 et 9 servant à nuancer votre jugement

ENQUETEUR: SI NSP CODER 99

Déroulement :

MIN 1.

Aiguillages :

SI Q69=NR ALLER Q69.

SI Q69&gt;10 ET Q69&lt;99 ALLER Q69.

## ■ Q70 (quantité)

B3b. quelle note, lui auriez-vous donnée il y a deux ans (toujours sur une échelle de 1 à 10)

ENQUETEUR: REPETER LA SIGNIFICATION DES NOTES SI NECESSAIRE

SI NSP CODER 99

Déroulement :

SI Q69&lt;11 AFFICHER "EN SACHANT QUE VOUS ATTRIBUEZ AUJOURD'HUI UNE NOTE DE " L6C8.

SI Q69&lt;11 AFFICHER Q69 L6 C62.

SI Q69&lt;11 AFFICHER "SUR 10 AU FONCTIONNEMENT DU MARCHE INTERIEUR EUROPEEN, " L7C3.

MIN 1.

Aiguillages :

SI Q70=NR ALLER Q70.

SI Q70&gt;10 ET Q70&lt;99 ALLER Q70.

## ■ Q71 (exclusive)

B4. Je vais maintenant vous demander de considérer séparément quatre caractéristiques proches de l'"idéal" pour un marché de produits et services. Imaginons donc un marché:

- sur lequel vous pouvez vendre et acheter des produits et services sans entraves
- où la concurrence est libre et loyale
- où le cadre légal favorise les activités commerciales des entreprises
- et où les règlements sont appliqués efficacement et équitablement

Pour chacun de ces quatres idéaux, je vais vous demander de me dire où se situe actuellement le Marché Intérieur européen, du point de vue de votre entreprise, en utilisant une échelle de 10 points comme tout à l'heure, les notes comprises entre 2 et 9 servent à nuancer votre jugement

1 <ENTREE>

## ■ Q72 (quantité)

B4a. Quelle note donnez-vous au marché Intérieur européen lorsque 10, la note maximale, signifie "c'est un marché sur lequel vous pouvez vendre et acheter des produits et services sans entraves" et 1, la note minimale, signifie le contraire ?

ENQUETEUR: REPETER LA SIGNIFICATION DES NOTES SI NECESSAIRE - SI NSP CODER 99

Déroulement :  
MIN 1.

\_\_\_

Aiguillages :  
SI Q72=NR ALLER Q72.  
SI Q72>10 ET Q72<99 ALLER Q72.

## ■ Q73 (quantité)

B4b. Et quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10 signifie "c'est un marché où la concurrence est libre et loyale"?

ENQUETEUR: REPETER LA SIGNIFICATION DES NOTES SI NECESSAIRE - SI NSP CODER 99

Déroulement :  
MIN 1.

\_\_\_

Aiguillages :  
SI Q73=NR ALLER Q73.  
SI Q73>10 ET Q73<99 ALLER Q73.

## ■ Q74 (quantité)

B4c. Et quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10 signifie "c'est un marché où le cadre légal favorise les activités commerciales des entreprises"?

ENQUETEUR: REPETER LA SIGNIFICATION DES NOTES SI NECESSAIRE - SI NSP CODER 99

Déroulement :  
MIN 1.

\_\_\_

Aiguillages :  
SI Q74=NR ALLER Q74.  
SI Q74>10 ET Q74<99 ALLER Q74.



(quantité)

Et finalement, quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10 signifie  
t un marché où les règlements sont appliqués efficacement et équitablement"?

TEUR: REPETER LA SIGNIFICATION DES NOTES SI NECESSAIRE - SI NSP CODER 99

lement :

LL

allages :

S>10 ET Q75<99 ALLER Q75.

S=NR ALLER Q75.

■ Q76 (exclusive)

B5a. Je vais maintenant vous proposer des objectifs que la Commission européenne et les gouvernements des états membres pourraient retenir pour leur action. Je vous demande de me désigner ceux qui seraient les plus importants, du point de vue de votre entreprise.

A votre point de vue, pour améliorer le Marché Intérieur européen, est-il important de... ?

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :  
ALEA Q76S1A17.

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

» développer l'efficacité des marchés financiers européens	1	2	3
» stimuler la mobilité des travailleurs	1	2	3
» stimuler et encadrer la concurrence entre toutes les entreprises	1	2	3
» moderniser les circuits de distribution et les modes de commercialisation	1	2	3
» développer la créativité et l'innovation industrielle et commerciale	1	2	3
» renforcer les droits de propriété intellectuelle	1	2	3
» améliorer les transports et la logistique transfrontalière	1	2	3
» améliorer les réseaux de communications électroniques	1	2	3
» uniformiser les règlements dans tous les pays membres	1	2	3
» renforcer la surveillance des marchés	1	2	3
» assurer l'ouverture et la transparence des marchés publics	1	2	3
» simplifier les procédures administratives imposées aux entreprises	1	2	3
» développer des normes européennes pour les produits et services	1	2	3
» éliminer les entraves techniques à la libre circulation des produits	1	2	3
» éliminer les obstacles nationaux à la libre prestation de services	1	2	3
» éliminer les entraves fiscales aux échanges	1	2	3
» développer les coopérations et les échanges avec le reste du monde	1	2	3
» (autres objectifs, préciser)	1	2	3

## ■ Q77 (ouverte)

Filtres :

SI Q76S18=1 POSER Q77.

B5b. Autres objectifs : lesquels ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

--

Aiguillages :

SI Q77=NR ALLER Q77.

## ■ Q78 (exclusive)

B6a. Du point de vue de votre entreprise, la mise en place du Marché Intérieur vous a-t-elle été jusqu'ici... ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | très favorable               |
| 2 | favorable                    |
| 3 | ni favorable, ni défavorable |
| 4 | défavorable                  |
| 5 | très défavorable             |
| 6 | (NSP)                        |

## ■ Q79 (exclusive)

B6b. Dans l'avenir, pensez-vous que la consolidation du Marché Intérieur des 15 pays membres de l'Union européenne vous sera...

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | très favorable               |
| 2 | favorable                    |
| 3 | ni favorable, ni défavorable |
| 4 | défavorable                  |
| 5 | très défavorable             |
| 6 | (NSP)                        |

## ■ Q80 (exclusive)

B7. Dans un autre domaine, pensez-vous qu'un recours accru au commerce électronique influencera vos activités commerciales dans d'autres Etats membres de manière ... ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | très positive                |
| 2 | positive                     |
| 3 | négative                     |
| 4 | très négative                |
| 5 | cela n'aura aucune influence |
| 6 | (NSP)                        |

■ Q81 (multiple)

Filtres :

SI Q81S1=1»13 FILTRER Q81S2I1»13.

C1. Pour terminer, je voudrais évoquer l'élargissement du Marché Intérieur européen aux pays candidats à l'adhésion à l'Union européenne.

Parmi ces pays candidats, quels sont ceux ...

ENQUETEUR : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES -

RELANCER - LIRE LA LISTE SEULEMENT SI VOTRE INTERLOCUTEUR LE DEMANDE

1	Bulgarie
2	Chypre
3	République Tchèque
4	Estonie
5	Hongrie
6	Lettonie
7	Lituanie
8	Malte

9	Pologne
10	Roumanie
11	Slovaquie
12	Slovénie
13	Turquie
14	(Aucun de ces pays)
15	(NSP)

» avec lesquels votre entreprise a des liens commerciaux même occasionnels?

» qui ont déjà retenu votre attention pour l'avenir afin d'établir des liens ou y étendre vos activités

1 1	2 1	3 1	4 1	5 1	6 1	7 1
8 1	9 1	10 1	11 1	12 1	13 1	14 1
15 1						
1 1	2 1	3 1	4 1	5 1	6 1	7 1
8 1	9 1	10 1	11 1	12 1	13 1	14 1
15 1						

Aiguillages :

SI (Q81S1=14015 ET Q81S1=10»13) OU (Q81S1=14 ET Q81S1=15) ALLER Q81S1.

SI (Q81S2=14015 ET Q81S2=10»13) OU (Q81S2=14 ET Q81S2=15) ALLER Q81S2.

Filtres :

SI Q81S1=14015 ET Q81S2=14015 FILTRER Q82.

En vue de l'élargissement, diriez-vous que depuis deux ans les règles et les modes de fonctionnement du marché en

ENQUETEUR: ENUMERER

1	se sont améliorées
2	ont peu changé
3	se sont dégradées
4	(NSP)

- » Bulgarie
- » Chypre
- » République Tchèque
- » Estonie
- » Hongrie
- » Lettonie
- » Lituanie
- » Malte
- » Pologne
- » Roumanie
- » Slovaquie
- » Slovénie
- » Turquie

[illegible]

## ■ Q83 (exclusive)

C3a. Avant que ces pays ne puissent rejoindre l'Union européenne, quels seraient pour vous les principaux obstacles à surmonter parmi ceux-ci...?

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :  
ALEA Q83S1A14.

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

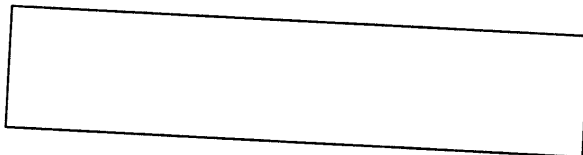
» le dirigisme de leurs marchés, par exemple, les contrôles des prix et les obstacles au lancement d'activités économiques	1	2	3
» l'attitude des autorités face aux entreprises étrangères, et leurs pratiques discriminatoires	1	2	3
» les capacités administratives et judiciaires inadéquates pour faire face aux besoins des entreprises	1	2	3
» la bureaucratie qu'ils imposent aux opérations transfrontalières	1	2	3
» leur cadre législatif incomplet comparé à celui du Marché Intérieur Européen	1	2	3
» le manque d'application de la législation sur le terrain	1	2	3
» la restructuration et la privatisation insuffisantes des entreprises d'Etat	1	2	3
» les restrictions aux investissements étrangers	1	2	3
» les infrastructures dans les communications, l'énergie et les transports	1	2	3
» les différences de normes et de procédures de certification par rapport à ceux en application au sein de l'Union européenne	1	2	3
» les barrières tarifaires aux échanges	1	2	3
» le manque d'informations disponibles sur leurs marchés	1	2	3
» le développement, le mode de fonctionnement et la fiabilité des marchés financiers	1	2	3
» les restrictions aux mouvements de capitaux	1	2	3
» (autres obstacles : préciser)	1	2	3

Q84 (ouverte)

autres :  
Q83S15=1 POSER Q84.

. Autres, préciser

REMETTEUR : NOTER EN CLAIR



illages :  
Q84=NR ALLER Q84.

5 (exclusive)

Dans le cas de l'élargissement de l'Union Européenne à ceux des pays candidats qui le  
sont, pensez-vous que le Marché Intérieur élargi vous sera...

REMETTEUR : ENUMERER

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | très favorable               |
| 2 | favorable                    |
| 3 | ni favorable, ni défavorable |
| 4 | défavorable                  |
| 5 | très défavorable             |
| 6 | (NSP)                        |

(exclusive)  
E QUESTIONNAIRE

d'avoir bien voulu répondre.

lement :  
HER "SECTEUR D'ACTIVITE" L6C5.  
HER 0 L08 C5.  
HER "EFFECTIF" L10C5.  
HER Q52 L12 C5.  
HER "TELEPHONE" L14C5.  
HER Q14 L16 C5.  
HER Q35 L17 C5.  
HER "FONCTION" L18C5.  
HER Q45 L20 C5.

1 ENTREE

(exclusive)  
E QUESTIONNAIRE

liez pas le N° d'inter.

lement :  
HER "SECTEUR D'ACTIVITE:" L14C5.  
HER Q50 L16C5.  
HER "NOMBRE EFFECTIF:" L18C5.  
HER Q52 L20C5.

1 ENTREE

llages :  
7 =1 ALLER FIN.