FLASH EB 89 1 3 (1) (2)	N° QUESTIONÁRIO (,,,,,,
A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agra	dece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.
• REGISTE OS DADOS DO INDIVIDUO SELECCIONAD	<u>O:</u>
1) SEXO: 2 MASCULINO1 FEMININO2	<u>) IDADE</u> :,,
INÍCIO DA ENTREVISTA : '' HORAS ''	' MIN.
Q.1) Em que medida acha que está bem informado(a) sobre os seus direitos de trabalhar, de viver ou de estudar em qualquer país da União Europeia ? Diria que está muito bem informado(a), bem informado(a), não muito bem	Q.5) Como cidadão da União Europeia, tem o direito de formular uma queixa em caso de má administração das instituições comunitárias. A quem teria que se dirigir?
informado(a) ou nada informado(a) ? (UMA SÓ RESPOSTA)  (40)  Muito bem informado(a)	(44)         Ao Presidente da sua Câmara Municipal
não muito bem informado(a)       3         nada informado(a)       4         ns/nr       5	Ao Tribunal de Justiça Europeu
Q.2) Como cidadão da União Europeia tem necessidade de ter uma autorização de trabalho para trabalhar noutro país da União Europeia?	Q.6) Às vezes pensa em si próprio como sendo um cidadão da União Europeia?  (45)
SIM	Muito frequentemente       1         Frequentemente       2         Pouco frequentemente       3         Nunca       4         NS/NR       5
Q.3) Como cidadão da União Europeia, tem o direito de votar nas eleições autárquicas de um outro país da União Europeia, se aí residir?  (42)  SIM	A União Europeia desenvolveu uma iniciativa intitulada 'Diálogo com os cidadãos' para permitir aos cidadãos da União Europeia conhecerem melhor e exercerem os seus direitos de viver, viajar, estudar, comprar um bem ou um serviço e fazer valer os seus direitos.
Q.4) Como cidadão da União Europeia, tem possibilidade de fazer um seguro para o seu automóvel noutro país da União Europeia, sem ser aquele onde reside?	Q.7) Tem conhecimento de que no contexto do 'Diálogo com os cidadãos', a União Europeia possui guias e fichas práticas para informar os cidadãos da União Europeia sobre os seus direitos?
SIM	SIM

Q.8) Já alguma vez consultou uma ou várias dessas publicações?	Q.12) Todos os cidadãos da União Europeia têm direitos e oportunidades na União Europeia e no seu Mercado Interno.
	Mas por vezes podem aparecer dificuldades quando as
(47)	pessoas tentam beneficiar desses direitos e dessas
SIM $1 \rightarrow (Q.9)$	oportunidades nos Estados Membros.
$N\tilde{A}O$ 2 $\rightarrow$ (Q.11)	
$NS/NR3 \rightarrow (Q.11)$	Q.12a) Se encontrasse dificuldades em exercer os seus
,	direitos, qual seria a primeira autoridade ou instância que
	contactaria? (NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA)
Q.9) E onde é que as procurou?	(
(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)	(62)
(2211 (12120 2120 2021 2021 202)	As autoridades locais ou nacionais?
a) Numa administração local(48) 1	Um advogado?2
b) Numa universidade / escola(49) 2	O Mediador Nacional?
c) Numa biblioteca(50) 3	A Comissão Europeia?
d) Via Internet(51) 4	A rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno? 5
e) Num Ministério(52) 5	O Parlamento Europeu?
f) Numa delegação da Comissão do seu país(53) 6	Outros [ESPECIFICAR]:7
g) Na Comissão Europeia(54) 7	NS/NR
h) No "call centre – Europe Direct" da	110/111
Comissão Europeia(55) 1	
i) Num centro de informação	Q.12b) Vou agora ler-lhe os nomes de algumas autoridades
"Info Point Europa" ou num centro de	que o poderiam informar em caso de dificuldade em exercer
•	1
informação rural "Carrefours"(56) 2	os seus direitos. Qual delas contactaria primeiro?
j) Num ponto de contacto	(LER - UMA SÓ RESPOSTA)
"Mercado Interno"(57) 3	((2)
k) Num outro local	(63)
[ESPECIFICAR]:(58) 4	Contactaria as suas autoridades locais ou nacionais
I) NS/NR(59) 5	e faria uma queixa?1
	Contactaria um advogado?
	Contactaria o Mediador Nacional?3
Q.10) Já tinha ouvido falar dos pontos de contacto do	Escreveria para a Comissão Europeia?4
"Mercado Interno" antes desta entrevista?	Tentaria resolver o seu problema através da rede
	de Pontos de Contacto do Mercado Interno?5
(60)	Contactaria o Parlamento Europeu?
SIM1	Outros [ESPECIFICAR]: 7
NÃO2	NS/NR 8
NS/NR3	•
	Q.13) Já ouviu falar do serviço de orientação para os
A TODOS	cidadãos, em que especialistas jurídicos lhe dão um conselho
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	personalizado se encontrar dificuldades no exercício dos
Q.11) Ainda no contexto do "Diálogo com os cidadãos", a	seus direitos?
Comissão Europeia possui igualmente um site actualizado na	
Internet. Já alguma vez o consultou?	(64)
(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO	$SIM \dots 1 \rightarrow (Q.14)$
ENTREVISTADO O NOME DO SITE :	NÃO2 → ( <b>D.C.</b> )
europa.eu.int/citizens)	NS/NR $3 \rightarrow (D.C.)$
(61)	
SIM1	Q.14) Tem conhecimento que pode contactar o serviço de
NÃO2	orientação para os cidadãos telefonando para o número verde
NS/NR3	gratuito ou através do site da Internet "Diálogo com os
	cidadãos"?
	(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO
	ENTREVISTADO O Nº DE TELEFONE - <u>8002 09 5 50</u> )
	(65)
	SIM 1
	NÃO2
	NS/NR

## DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

11. OUTRAS NÃO ESPECÍFICADAS .....11 **12.** NÃO RESPONDE.....12

D.1 ENTREVISTADOR: ANOTE O SEXO DA PESSOA	D.5 - REGISTAR A REGIAO NUT:
	(37)(3
(30)	NORTE01
MASCULINO 1	CENTRO02
FEMININO2	LISBOA E VALE DO TEJO03
	ALENTEJO04
	ALGARVE05
D.2 - Qual a sua idade?	AÇORES06
D.2 - Quai a sua ladac:	MADEIRA07
' ' 'ANOS	WINDERGY
<del></del>	
(31)(32)	D.6 - REGISTAR TIPO DE LOCALIDADE:
	(39)
ENTREVISTADOR:	ZONA METROPOLITANA
- SE RECUSA / NÃO RESPONDE00	OUTRA CIDADE/ CENTRO URBANO 2
	ZONA RURAL 3
D.3 - Qual a idade com que acabou a sua escolaridade a	
tempo inteiro ?	
•	
' ' 'ANOS	FACTORES DE PONDERAÇÃO
(33) (34)	FACTORES DE PONDERAÇÃO:
(33) (34)	(11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29)
ENITED ENVIOR A DOD	(11/12/13/14/13/10/11/16/19/20/21/22/23/24/23/20/21/26/29)
ENTREVISTADOR:	·
- SE A PESSOA AINDA ESTÁ	EVA C D A FINANCIA A
A ESTUDAR CODIFICAR99	FIM DA ENTREVISTA :
- SE NUNCA ESTUDOU01	' '' HORAS ''' MIN.
- SE NÃO RESPONDE00	
	COLUNA (8): BLANK
D.4 - Qual é a sua ocupação profissional?	
	DURAÇÃO DA ENTREVISTA (MINUTOS)''
(REGISTAR DETALHADAMENTE:)	(9) (10)
	(9) (10)
(35)(36)	
1. AGRICULTOR / PESCADOR01	
2. PROFISSIONAL LIBERAL (Advogado,	AGRADECER A COLABORAÇÃO.
médicos, economista, arquitecto, contabilista)02	
3. COMERCIANTE, ARTIFÍCE, INDUS-	
TRIAL, PROPRIETÁRIO (na totalidade	REGISTO OBRIGATÓRIO:
ou em parte) DE UMA EMPRESA03	
4. QUADRO SUPERIOR (administrador,	ENTREVISTADOR N°.: ' ', ', ', ', ', ', ', ', ', ', ', ', '
director geral, outros directores)04	
5. QUADRO MÉDIO (chefe de departamento,	•
gerente, professor, técnico especializado);	•
EMPREGADO ( escritório, vendedor,	
condutor); EMPREGADO NÃO ESCRI-	
TURÁRIO (função de serviços em hospitais,	
restaurantes, polícia, bombeiros)05	
6. OPERÁRIO (Qualificado, não qualificado	
empregado doméstico)06	
7. REFORMADO OU INCAPACITADO	
PARA O TRABALHO07	
8. DONA DE CASA	
9. ESTUDANTE OU CUMPRINDO SERVIÇO	
MILITAR OBRIGATÓRIO09	
10. DESEMPREGADO / TEMPORARIA-	
MENTE SEM EMPREGO10	
141214 12 SEIVI EIVIFREGO10	

(37)(38)

(39)