

## Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

### INTRO

Bom dia/boa tarde, Eu sou .... da Consulmark. Gostaria de lhe pedir para participar numa breve sondagem junto de jornalistas em toda a Europa - sobre os seus pontos de vista quanto à política em geral, e em particular à política de comunicação da União Europeia. Por favor ajude-me com as suas respostas, não lhe tomarei mais do que 10 minutos. O questionário é anónimo; as suas respostas serão usadas apenas para melhor compreender o ponto de vista dos jornalistas. Pode recusar responder a qualquer pergunta se assim o desejar..

- Q1. Em geral, a União Europeia sugere-lhe uma imagem muito positiva, bastante positiva, neutra, bastante negativa ou muito negativa?

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA APENAS)

- Muito positiva ..... 1
- Bastante positiva ..... 2
- Bastante positiva ..... 3
- Bastante negativa ..... 4
- Muito negativa ..... 5
- [NS/NR] ..... 9

- Q2. Quais dos seguintes elementos o(a) ajudam melhor a formar uma imagem da União Europeia?

(LER EM VOZ ALTA– RODAR – UMA RESPOSTA APENAS)

- Informação da imprensa nacional ou meios de comunicação audio-visuais nacionais ..... 1
- Os efeitos da União Europeia no dia a dia ..... 2
- Informação vinda directamente de Bruxelas ..... 3
- Informação vinda de fontes locais ..... 4
- [Outras] ESPONTÂNEA..... 5
- [NS/NR] ..... 9

- Q3. Qual das seguintes hipóteses corresponde melhor à sua opinião? Falando acerca da informação relacionada com a U E, você está...

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- muito interessado(a) ..... 1
- bastante interessado(a) ..... 2

- relativamente interessado(a) .....	3
- Não interessado(a) de todo .....	4
- [NS/NR] .....	9

Q4. Diria que para si, pessoalmente, o acesso à informação sobre a União Europeia é...  
(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- Muito fácil ..... 1
- Bastante fácil..... 2
- Bastante difícil..... 3
- Muito difícil ..... 4
- [Não procuro informação sobre a EU] ..... 5
- [NS/NR] ..... 9

Q5. Quando quer obter informação sobre a União Europeia, as suas políticas e as suas instituições, que tipo de fontes utiliza? Mais alguma?

(NÃO LER EM VOZ ALTA – LISTA PRÉ CODIFICADA – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - REGISTRAR A RESPOSTA NO QUADRO ABAIXO)

- Mencionado..... 1
- Não mencionado ..... 2
- a) Assistir a conferências, debates, encontros ..... 1 2
- b) Discussões com familiares, amigos e colegas ..... 1 2
- c) Jornais diários ..... 1 2
- d) Outros jornais, revistas ..... 1 2
- e) Televisão..... 1 2
- f) Rádio..... 1 2
- g) Internet em geral ..... 1 2
- h) Europa/ O site da Comissão Europeia..... 1 2
- i) Livros, brochuras, folhetos de informação ..... 1 2
- j) Telefone (linhas de informação, Europa Direct, etc...)..... 1 2
- k) A Representação da Comissão Europeia em Portugal ..... 1 2
- m) Instituições europeias em Bruxelas ..... 1 2
- n) pontos de informação da UE em Portugal..... 1 2
- o) [Outras] ..... 1 2
- p) [NS/NR] ..... 1 2

Q6a Já ouviu falar da Representação da Comissão Europeia em Portugal?

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [NS/NR] ..... 9

SE JÁ TIVER OUVIDO FALAR DA REPRESENTAÇÃO (CODIFICAR 1 NA Q6A) - OUTROS IR PARA Q14

Q7 Como é que teve conhecimento da Representação da Comissão Europeia no nosso país?

(LER EM VOZ ALTA- RODAR – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [NS/NR] ..... 9

- a) Através do call centre da Europa Direct ..... 1 2 9
- b) Por uma autoridade pública nacional..... 1 2 9
- c) Por um artigo ou publicação onde a Representação foi mencionada ..... 1 2 9
- d) Através de um evento, tal como uma conferência, um seminário, etc .... 1 2 9
- e) Através de um programa televisivo ou de um anúncio audio ..... 1 2 9
- f) Através dos meus colegas, amigos ..... 1 2 9
- g) Através de lista telefónica ou de serviços de informação por telefone ou da internet ..... 1 2 9
- h) ..... 1 2 9

Q6b Já alguma vez esteve em contacto com a Representação da Comissão Europeia em Portugal?

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [NS/NR] ..... 9

SE JÁ CONTACTOU A REPRESENTAÇÃO (CODIFICAR 1 NA Q6B) - OUTROS IR PARA Q14

Q8 Nos últimos dois anos, quantas vezes contactou a Representação da Comissão Europeia em Portugal?

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- Uma vez ..... 1
- Duas ou três vezes ..... 2
- Quatro ou cinco vezes ..... 3
- Mais de cinco vezes..... 4
- Nunca ..... 5
- [NS/NR] ..... 9

SE UTILIZA OS SERVIÇOS DA REPRESENTAÇÃO NACIONAL (CÓDIGOS 1, 2, 3 OU 4 na Q8)

Q9. Quando utiliza os serviços da Representação da Comissão Europeia em Portugal, fá-lo mais habitualmente para obter ...?

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- Informações gerais, ou ..... 1
- Questões específicas ..... 2
- [depende] ESPONTÂNEA ..... 3
- [NS/NR] ..... 9

Q10. Vou ler-lhe um certo número de serviços que podem ser fornecidos pela Representação da Comissão Europeia em Portugal. Para cada um deles, por favor dê uma nota de 1 a 5 de acordo com o seu grau de satisfação com o serviço disponibilizado pela Representação da Comissão Europeia na área correspondente; 1 significa que está muito insatisfeito(a) e 5 significa que está muito satisfeito(a). Por favor, refira os serviços que não utilizou /não tem experiência e sobre os quais consequentemente não tem opinião. (SE NÃO TEM EXPERIÊNCIA CODIFICAR COMO 8).

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Muito insatisfeito(a) ..... 1
- ..... 2
- ..... 3
- ..... 4
- Muito satisfeito(a) ..... 5
- [Não tem experiência] ..... 8
- [NS/NR] ..... 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) O seu site ..... 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) O seu serviço de documentação ..... 1 2 3 4 5 6

*For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe*

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) O seu serviço de publicações on-line ..... 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Os seus comunicados de Imprensa..... 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Os anuários disponíveis para o público ..... 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) O seu serviço de informação telefónico ..... 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) O seu serviço de informação sobre Direito Comunitário (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) O boletim de informação ..... 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Pontos de informação, centros (Europe Direct, EICs, etc.) ..... 1 2 3 4 5 6

Q11 E agora, baseando-se na sua experiência, eu gostaria que me desse uma pontuação de 1 a 5, em que 1 significa que a qualidade dos serviços é muito má e 5 significa que é excelente, para cada um dos seguintes aspectos. Mais uma vez, por favor, refira-me os casos em que não tiver uma experiência significativa. (SE NÃO TEM EXPERIÊNCIA CODIFICAR COMO 8).

(LER EM VOZ ALTA- UMA RESPOSTA POR LINHA)

*For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe*

- Muito má ..... 1  
- ..... 2  
- ..... 3  
- ..... 4  
- Excelente ..... 5  
- [Não tem experiência relevante] ..... 8  
- [NS/NR] ..... 9

a) Os serviços de recepção da Representação ..... 1 2 3 4 5 6  
b) O serviço de imprensa ..... 1 2 3 4 5 6  
c) O Centro de informação Europeia Jacques Delors. .... 1 2 3 4 5 6  
d) As competências técnicas e profissionais dos funcionários ..... 1 2 3 4 5 6  
e) Serviços dentro do prazo ..... 1 2 3 4 5 6  
f) A qualidade da informação disponibilizada. .... 1 2 3 4 5 6

Q12 De modo geral, relativamente ao(aos) contacto(s) que teve com a Representação da Comissão Europeia em Portugal, diria que está?

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- Muito satisfeito(a)..... 1  
- Bastante Satisfeito(a)..... 2  
- Não muito satisfeito..... 3  
- Nada satisfeito(a)..... 4  
- [NS/NR] ..... 9

Q13 Pensa que irá voltar a utilizar os serviços da Representação no futuro?

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA APENAS)

- Sim, de certeza ..... 1
- Sim, provavelmente ..... 2
- Não , provavelmente não ..... 3
- Não, de certeza ..... 4
- [NS/NR] ..... 9

PERGUNTAR SE NÃO TIVER OUVIDO FALAR DA REPRESENTAÇÃO (CODIGO 2 NA Q6A) -  
OUTROS IR PARA Q15A

Q14 A principal missão das representações da Comissão Europeia ao nível nacional é a de acompanhar relações políticas e informar os serviços na Comissão em Bruxelas sobre os principais desenvolvimentos políticos nos diferentes países, responder às questões dos meios de comunicação nacionais sobre assuntos europeus e contribuir para a comunicação sobre a Europa. Que tipo de actividades considera que a Representação da Comissão Europeia deveria oferecer a nível nacional para o encorajar a utilizar esses serviços?

(LER EM VOZ ALTA – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- Deveria ser oferecido ..... 1
  - Não deveria ser oferecido ..... 2
  - [NS/NR] ..... 9
- 
- a) Fornecendo folhetos, brochuras sobre a UE em geral ..... 1 2 9
  - b) Fornecendo folhetos, brochuras sobre políticas específicas da UE ..... 1 2 9
  - c) Fornecendo informação sobre a UE, adequada à informação solicitada 1 2 9
  - e) Organizando eventos sobre a UE ..... 1 2 9
  - f) Fornecendo oradores para a organização de eventos que ocorram na sua organização ou produzidos por ela ..... 1 2 9
  - g) Fornecendo materiais educativos sobre a UE ..... 1 2 9
  - i) Fornecendo ilustrações/filmes relativos à UE ..... 1 2 9
  - k) Organizando debates ou outras sessões de informação sobre políticas específicas ..... 1 2 9

A TODOS

Q15a Dos seguintes temas que lhe vou ler, sobre quais deveria a Representação da Comissão Europeia em Portugal, focalizar-se primariamente afim de responder melhor às suas expectativas, em termos de informação sobre a União Europeia?

(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA APENAS)

- Ter mais notícias oficiais publicadas em português .....1
- Ter uma lista mais vasta dos contactos oficiais necessários (com números de telefone e endereços de e-mail).....2
- Ter uma lista de contactos relevantes regularmente actualizados.....3
- Ter mais publicações disponíveis no site da representação nacional.....4
- Organizar mais eventos sobre assuntos europeus .....5
- Ter um boletim informativo semanal.....6
- [Outras] .....7
- [As minhas expectativas relativamente à informação já estão satisfeitas].....8
- [NS/NR] .....9

PERGUNTAR APENAS SE Q15a <> 8 OU 9, NÃO REGISTRAR ITEM SELECIONADO NA Q15 a

Q15b E em segundo lugar?

(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA APENAS)

- Ter mais notícias oficiais publicadas em português .....1
- Ter uma lista mais vasta dos contactos oficiais necessários (com números de telefone e endereços de e-mail).....2
- Ter uma lista de contactos relevantes regularmente actualizados.....3
- Ter mais publicações disponíveis no site da representação nacional.....4
- Organizar mais eventos sobre assuntos europeus .....5
- Ter um boletim informativo semanal.....6
- [Outras] .....7
- [NS/NR] .....9

Q16a Sobre que assunto ou aspecto político da União Europeia gostaria de ter mais informação através da Representação no nosso país, em primeiro lugar?

(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA APENAS)

- Os países e cidadãos da UE ..... 1
- A moeda europeia ..... 2
- O alargamento da União Europeia a novos países ..... 3
- Os seus direitos como cidadão europeu ..... 4
- O modo de funcionamento das instituições europeias ..... 5
- [Outras] ..... 8
- [NS/NR] ..... 9

PERGUNTAR APENAS SE Q16 <> 9, NÃO LISTAR ITEM SELECIONADO NA Q16a

Q16b E a seguir?

(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA APENAS)

- Os países e cidadãos da UE ..... 1
- A moeda europeia ..... 2
- O alargamento da União Europeia a novos países ..... 3
- Os seus direitos como cidadão europeu ..... 4
- O modo de funcionamento das instituições europeias ..... 5
- [Outras] ..... 8
- [NS/NR] ..... 9

Q17 Sobre que políticas específicas da União Europeia gostaria de ter mais informação através da Representação no seu país?

(NÃO LER EM VOZ ALTA– LISTA PRÉ CODIFICADA– VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - APROFUNDAR PARA MAIS POLÍTICAS - - REGISTRAR A RESPOSTA NO QUADRO ABAIXO)

- Mencionado..... 1
- Não mencionado ..... 2
- Política estrangeira/ Negócios estrangeiros .....1 2
- Mercado interno europeu .....1 2
- Política de emprego .....1 2
- Política da agricultura e pesca..... 1 2
- Política de cooperação e apoio ao desenvolvimento, apoio humanitário.....1 2
- Política ambiental e segurança nuclear .....1 2
- Política da ciência, investigação e desenvolvimento.....1 2
- Política regional em termos de apoio a regiões menos desenvolvidas.....1 2
- Medidas na área da educação, formação e juventude.....1 2
- Política de televisão e cinema .....1 2
- Política cultural .....1 2
- Política do consumidor.....1 2
- Política na área social e na área da saúde.....1 2
- [Outras] .....1 2
- [NS/NR] .....1 2

PERGUNTAR APENAS SE Q6b = 1

Q18 De uma forma geral, até que ponto diria que está satisfeito(a) com a Representação da Comissão Europeia em Portugal?

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA APENAS)

- Muito satisfeito(a)..... 1
- Bastante Satisfeito(a)..... 2
- Não muito satisfeito..... 3
- Nada satisfeito(a)..... 4
- [NS/NR] ..... 9

PERGUNTAR APENAS SE Q6b = 1

Q19 De acordo com a sua própria experiência ou com o que ouviu falar a outras pessoas: como é que considera que a qualidade do serviço disponibilizado pela Representação da Comissão Europeia em Portugal, evoluiu recentemente, ou seja, nos últimos dois anos? Acha que ele está...

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- melhor, ..... 1
- igual, ou ..... 2
- pior do que antes? ..... 3
- [NS/NR]..... 9

PERGUNTAR A TODOS

Q20 Na sua opinião, até que ponto a Representação da Comissão Europeia é conhecida em Portugal?

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA APENAS)

- Muito bem conhecida ..... 1
- Bastante bem conhecida ..... 2
- Pouco conhecida ..... 3
- Nada conhecida ..... 4
- [NS/NR]..... 9

Q21 Pensa que o nível de conhecimento da Representação da Comissão Europeia em Portugal está...

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS)

- a aumentar muitíssimo, ou ..... 1
- está a aumentar lentamente, ou ..... 2
- não muda, ou ..... 3
- está a diminuir? ..... 4

- [NS/NR]..... 9

## DEMOGRAPHICS

D1. Sexo [Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]

- Homem..... 1  
- Mulher ..... 2

D2. Que idade tem?:  Anos

- Recusa/Sem Resposta ..... 99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis ..... 1  
- regularly ..... 2  
- sometimes ..... 3  
- almost never ..... 4  
- [DK/NA] ..... 9

D4. Which party did you vote for in the last national election?  
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate ..... 97  
- At that time he/she was not eligible to vote ..... 98  
- DK/NA ..... 99

D5. Especificação do grupo-alvo  
(NÃO PERGUNTAR - REGISTAR CONFORME APROPRIADO)

- Jornalistas ..... 1  
- Políticos eleitos..... 2  
- Representantes do professorado ..... 3  
- Representantes da sociedade civil..... 4

D6. Especificação do sub-grupo  
(NÃO PERGUNTAR - REGISTAR CONFORME APROPRIADO)

- Meios de comunicação audio-visuais & agência noticiosas.....	11
- Imprensa escrita & internet.....	12
- Assembleia da República .....	21
- Câmaras Municipais.....	22
- Municipal.....	23
- Educação primária.....	31
- Educação secundária.....	32
- Educação superior .....	33
- ONGs (outra) .....	41
- Sindicatos .....	42
- Organizações profissionais .....	43