

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

**Texto de presentación:** Buenos días. Soy \_\_\_\_\_ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

## CUESTIONARIO

Estamos llevando a cabo un estudio en nombre de la Comisión Europea en los 15 países que forman la Unión Europea y en los Estados Unidos sobre las nuevas tecnologías.

P.1 Usted, personalmente, ¿utiliza Internet? Esto incluye el envío de e-mails y el uso de la tecnología WAP.

- Sí..... 1  
No..... 2 → **TERMINAR. ENTREVISTA VALIDA.**  
(Ns/Nc)..... 3 → **TERMINAR ENTREVISTA**

P.2 En general, ¿con qué frecuencia utiliza usted Internet? Lo utiliza...:

- Cada día..... 1  
Algunas veces a la semana..... 2  
Una vez a la semana..... 3  
Una vez al mes..... 4  
De forma ocasional..... 5  
Ns/Nc (NO LEER)..... 6

P.3 Usted, personalmente, utiliza Internet...

### LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- a) en casa..... 1  
b) en el trabajo..... 1  
c) en el colegio/la universidad..... 1  
d) en un cybercafé..... 1  
e) en casa de un amigo o pariente..... 1  
f) en un punto de acceso público (ej. Una biblioteca un centro de la comunidad)..... 1  
g) mientras viaja, con un teléfono móvil con tecnología WAP..... 1  
h) mientras viaja, con un ordenador portátil..... 1  
i) en algún otro sitio (ESPECIFICAR)..... 1

P.4 ¿Con qué propósitos utiliza usted Internet para sus necesidades particulares?  
Para...:

**LEER. RESPUESTA MULTIPLE.**

- a) Enviar y recibir e-mails..... 1
- b) Reservar entradas (espectáculos, acontecimientos)..... 1
- c) Comprar..... 1
- d) Acceder al banco por la red, hacer operaciones financieras.... 1
- e) Buscar información/consejos sobre temas de salud..... 1
- f) Chatear, participar en forums, discusiones..... 1
- g) Buscar noticias/información..... 1
- h) Cursos de formación..... 1
- i) Buscar información sobre viajes, billetes de avión..... 1
- j) Buscar trabajo..... 1
- k) No utiliza Internet para uso privado..... 1
- l) Otros (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_ 1
- m) NS/NC (NO LEER)..... 1

P.5 ¿Ha tenido usted ya algún problema de seguridad con Internet?

**LEER. RESPUESTA MULTIPLE**

- a) Sí, le transmitieron un virus a través de Internet..... 1
- b) Sí, utilizaron su tarjeta de crédito indebidamente..... 1
- c) Sí, le están mandando demasiados e-mails que no ha solicitado..... 1
- d) Sí, está encontrando ofertas ofensivas como resultado de estar conectado on-line..... 1
- e) Sí, otro tipo de problemas de seguridad (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_) 1
- f) No, nunca ha tenido problemas de seguridad..... 1
- g) No sabe/no contesta (NO LEER)..... 1

P.6 Si usted tiene un ordenador en casa o utiliza un ordenador portátil de forma particular, ¿tiene alguna de las siguientes características o funciones:...

**LEER. RESPUESTA MULTIPLE.**

- Sí..... 1
- No..... 2
- NS/NC (NO LEER)..... 3

- a) un programa anti-virus.....
- b) un lector inteligente de tarjetas u otro dispositivo de autenticación.....
- c) un programa de encriptación
- d) un programa de firewall (cortafuegos: un programa que impide un ataque)
- e) Un programa de firma electrónica
- f) Otros (ESPECIFICAR) \_\_\_\_\_
- g) No tiene ordenador en casa o no utiliza un portátil para uso particular

P.7 ¿Ha pedido alguna vez algún producto o servicio a través de Internet?

**LEER.**

- Sí, de forma habitual..... 1
- Sí, ocasionalmente..... 2
- Sí, pero rara vez..... 3
- No, nunca..... 4
- Ns/Nc (NO LEER)..... 5

P.8 Le voy a leer una lista de razones por las que usted podría conectarse on-line con la administración pública. ¿Podría decirme si ha utilizado ya este tipo de servicios?

**LEER. RESPUESTA MULTIPLE.**

- a) para encontrar o descargarse información..... 1
- b) hacer peticiones por e-mail..... 1
- c) enviar formularios (ej. Impuestos, matriculación de un coche...)... 1
- d) Otros servicios on-line (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_) 1
- e) No, nunca..... 1
- f) Ns/Nc (NO LEER)..... 1

P.9 ¿Ha recibido usted un curso de formación para:...

**LEER. RESPUESTA MULTIPLE.**

- a) Utilizar ordenadores..... 1
- b) Utilizar Internet..... 1

**SI CONTESTA QUE NO A LOS DOS, TERMINAR ENTREVISTA.**

P.10 ¿Dónde recibió usted este curso de formación?:...

**LEER. RESPUESTA MULTIPLE.**

- a) En el colegio/la escuela..... 1
- b) En la Universidad ..... 1
- c) En el trabajo, le fueron a dar un curso interno..... 1
- d) En el trabajo, un curso externo..... 1
- e) En un centro de formación público..... 1
- f) En un centro de formación privada..... 1
- g) Por correspondencia o a través de Internet..... 1
- h) En otro lugar (ESPECIFICAR:) \_\_\_\_\_ 1
- i) Ns/Nc (NO LEER)..... 1

## **DATOS DE CLASIFICACIÓN**

### **C.1. Sexo (Anotar por la voz)**

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2

### **C.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)**

### **C.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?**

- Todavía estudia ..... 1
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo .... 2
- Anotar una cifra. Dos dígitos: ..... \_\_\_\_\_
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 3

### **C.4. ¿Cuál es su ocupación?**

1. Granjero (agricultor)/pescador
2. Profesional liberal (abogado, médico) etc.
3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
4. Cuadro alto, Director
5. Empleado, cuadro medio
6. Trabajador manual
7. Jubilado
8. Sus labores
9. Estudiante, servicio militar
10. Temporalmente sin empleo, desempleado
11. Otro
12. No contesta (NO SE ADMITE "NO SABE")

### **C.5. ¿Cuántos personas hay en su hogar de 12 años y más, incluido usted mismo? (2 dígitos)**

Anotar cifra     

### **C.6 Región (dos dígitos)**

- Andalucía ..... 1
- Aragón ..... 2
- Asturias ..... 3
- Baleares ..... 4
- Canarias ..... 5
- Cantabria..... 6
- Castilla-La Mancha .. 7
- Castilla-León ..... 8
- Cataluña ..... 9
- Extremadura..... 10
- Galicia..... 11

# **Demoscopia**

- Madrid.....	12
- Murcia.....	13
- Navarra .....	14
- País Valenciano .....	15
- País Vasco .....	16
- La Rioja .....	17

## **C.7. Tipo de localidad**

<b>Urbana (50,000+)</b> .....	<b>1</b>
<b>Suburbana (10-50.000)</b> .....	<b>2</b>
<b>Rural (&gt;10.000)</b> .....	<b>3</b>

**DAR LAS GRACIAS Y FIN DE LA ENTREVISTA**