

Serial: _____ (1-5)
Card: 01 (6-7)

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

FXNENQ

%ZVVENQ% _____ (14-18)

PRINT 'Date Date de début d''interview'

FXDATE

%ZVDATE% _____ (19-24)

PRINT 'Time Heure d''interview'

FXTIME

%ZVTIME% _____ (25-30)

PRINT 'Project Numéro d''étude'

FXPROJ

%PROJ% _____ (31-36)

TESTTXT PROTECT' [7m * * * B R I E F'+
* * * [m'

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

PRINT 'Smskey Key from sample.'

SMSKEY

%KEYTXT% _____ (37-52)

FXCPOSTE

%RETVAL% _____ (53-54)

FXCIRC

%RETVAL% _____ (55-58)

FXDCT

%RETVAL% _____ (59-62)

FXDC

%RETVAL% _____ (63-67)

FXAGGLO

%RETVAL% _____ (68)

FXTUA

%RETVAL% _____ (69)

FXPHONE

%RETVAL% _____ (8-22)

Card: 02 (6-7)

FXPRENOM

%RETVAL% _____ (23-37)

FXSEXEF

%RETVAL% _____ (38)

FXAGEF

%RETVAL% _____ (39)

FXRF

%RETVAL% _____ (40-41)

FXUDA

%RETVAL%	_____	(42)
----------	-------	------

FXSOFOP

%RETVAL%	_____	(43)
----------	-------	------

FXORI

%RETVAL%	_____	(44)
----------	-------	------

FXSPE

%RETVAL%	_____	(45)
----------	-------	------

FXNF

%RETVAL%	_____	(46-48)
----------	-------	---------

FXHAB

%RETVAL%	_____	(49)
----------	-------	------

HEADER PROTECT PROTTEXT

TITRE	PROTECT' [7m CONTRAT : 70BC9201A '+' ENQUETE FLASH 97 - FEVRIER 2001
[m'	

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14)	SP
Homme.....	1	
Femme.....	2	

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99	_____	(15-16)
----------	-------	---------

RS3

RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
 TAPER 00
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
 TAPER 01
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99

(19-20)

RS4

RS4. Actuellement, quelle est votre situation professionnelle ?
 ENQUETEUR : NE PAS SUGGERER LE POSTE OTHER

	(21)	SP
J'ai un travail.....	1	
Je suis au chômage ou ayant déjà travaillé, je suis à la recherche d'un emploi.....	2	
Je suis à la retraite.....	3	
Je suis femme au foyer.....	4	
Je suis à la recherche d'un premier emploi.....	5	
Je suis étudiant, lycéen ou collégien.....	6	
Je fais mon service militaire.....	7	
Other (specify)	0	

(22-31)

Specified Other

PRINT 'Si code 1 ou 2 à RS4'

RS5LIB

RS5LIB. Quelle est votre profession actuelle ?
 ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

(32-41)

FXRS5

.....

(42-71)

RS5SAI RS5SAI. CODIFICATION SPECIALE POUR CETTE ENQUETE DE LA PROFESSION DE
L'INTERVIEWE :

	(72)	SP
Agriculteur, pêcheur.....	1	
Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)	2	
Commerçant, artisan, patron.....	3	
Cadre supérieur, directeur.....	4	
Employé, cadre moyen.....	5	
Ouvrier.....	6	
Other (specify)	0	

Card: 04 (6-7)

Specified Other

(8-17)

PRINT 'A TOUS'

D5 D5 Quel est dans votre foyer le nombre de personnes âgées de 12 ans
et plus, vous y compris ?

1 TO 15

(18-19)

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de
l'Union européenne. Cette étude a pour sujet les nouvelles technologies.

Q1 1. Vous personnellement, utilisez-vous Internet ? Ceci inclut
l'envoi d'e-mails ou l'utilisation de la technologie WAP.

	(20)	SP
OUI.....	1	
NON.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si non stop interview (interview valide)'

PRINT 'Si dk interview non valide'

Q2

2. En général, a quelle fréquence utilisez-vous Internet ?
L'utilisez-vous :...

	(21)	SP
tous les jours.....	1	
quelques fois par semaine.....	2	
une fois par semaine.....	3	
une fois par mois.....	4	
ou de manière occasionnelle.....	5	
Don't know.....	Y	

Q3

3. Où utilisez-vous Internet ? - LIRE - PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES

	(22)	MP
à la maison.....	1	
au travail.....	2	
à l'école / au collège / à l'université.....	3	
dans un cybercafé.....	4	
chez un parent, un ami.....	5	
dans un point d'accès public (par ex. une bibliothèque, un centre communautaire).....	6	
en déplacement, avec un téléphone mobile WAP.....	7	
en déplacement, avec un ordinateur portable.....	8	
ou ailleurs.....	9	
	(23)	MP
.....	0	
	(22)	MP
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si ailleurs'

Q3B

3.Bis Préciser dans quels autres endroits ?

(24-33)

Don't know.....Y

Q4

4. A quelles fins utilisez-vous Internet pour votre usage privé ?
Est-ce pour:... - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(34)	MP
envoyer/recevoir des e-mails.....	1	
réserver des places (spectacles, événements...)..	2	
faire des achats.....	3	
des opérations bancaires, des ordres de bourse en ligne.....	4	
rechercher des informations/des conseils sur la santé.....	5	
dialoguer, participer à des forums, des discussions.....	6	
rechercher des nouvelles et des informations.....	7	
parfaire votre formation et éducation.....	8	
rechercher des informations sur les voyages, des tickets d'avion,.....	9	
	(35)	MP
rechercher un emploi.....	0	
ou vous n'utilisez pas Internet à des fins privées.....	1	
	(34)	MP
Other (specify)	0	
	(36-45)	
Specified Other		
	(34)	MP
Don't know.....	Y	

Q5

5. Avez-vous déjà rencontré des problèmes de sécurité sur Internet ?
-LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(46)	MP
oui, vous avez été infecté par un virus sur Internet.....	1	
oui, votre numéro de carte de crédit a été détourné sur Internet.....	2	
oui, vous recevez trop d'e-mails non-désirés.....	3	
oui, vous êtes confronté(e) au harcèlement et aux offres insultantes du fait d'être en ligne...4	4	
oui, autre type de problèmes de sécurité.....	5	
non, vous n'avez jamais rencontré de problèmes de sécurité.....	6	
Don't know.....	Y	

Q5A 5a. Autre type de problèmes de sécurité : PRECISER LESQUELS ?

(47-56)

Don't know.....Y
 No answer.....X

Q6A 6a. Avez-vous un ordinateur à la maison ou un ordinateur portable que vous utilisez à des fins privées ?

Oui.....(57) SP
 Non.....1
 Don't know.....2
 Don't know.....Y

PRINT 'Si oui'

6b. Cet ordinateur est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants :

Q6 6.

- 1- un logiciel antivirus
- 2- un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification
- 3- un logiciel d'encryptage
- 4- un logiciel pare-feu
- 5- un logiciel de signature électronique

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	
	(58)	(59)	(60)	(61)	(62)	SP
Oui.....	1	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Q6C 6c. Enfin, avez-vous un autre équipement de sécurité ?

	(63) SP
Oui.....	1
Non.....	2
Don't know.....	Y

PRINT 'Si oui'

Q6D 6d. Lequel ?

(64-73)

Don't know.....	Y
-----------------	---

PRINT 'A TOUS LES CODES 1 A Q1'

Q7 7. Avez-vous déjà commandé un produit ou un service sur Internet ?

	(74) SP
oui, régulièrement.....	1
oui, occasionnellement.....	2
oui, rarement.....	3
non, jamais.....	4
Don't know.....	Y

Q8 8. Je vais vous citer plusieurs raisons pour entrer en contact en ligne avec votre administration publique. Pourriez-vous me dire si vous avez déjà utilisé ce genre de services ? - LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLES

	(75) MP
trouver ou télécharger des informations.....	1
formuler des demandes par e-mail.....	2
envoyer des formulaires (ex. : impôts, immatriculation d'un véhicule).....	3
autres services en ligne.....	4
non, jamais.....	5
Don't know.....	Y

Q8A q8a. Autres services en ligne : PRECISER QUELS SERVICES ?

(8-17) Card: 05 (6-7)

Don't know.....Y

Q9 9. Avez-vous suivi une formation en ce qui concerne:... - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(18)	MP
l'utilisation d'un ordinateur.....	1	
l'utilisation d'Internet.....	2	
Ni l'un ni l'autre.....	3	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si ni l'un ni l'autre ou dk : fin d'interview'

Q10 10. Où avez-vous reçu cette formation ? - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(19)	MP
à l'école.....	1	
à l'université / école supérieure.....	2	
au travail, formation interne.....	3	
au travail, cours donnés à l'extérieur.....	4	
dans un centre public de formation.....	5	
dans un centre de cours privés.....	6	
par correspondance ou en ligne.....	7	
ou dans un autre endroit.....	8	
.....	9	
	(20)	MP
.....	0	
	(19)	MP
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si autre endroit'

Q10B 10.bis Dans quel autre endroit : préciser

(21-30)

Don't know.....Y

TEL.B TEL.B Votre numéro de téléphone est le

	(31)	SP
Oui.....	1	GO TO AGO
Non.....	2	

TEL.T TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

..... (32-51)

I N S T R U C T I O N F I N A L E
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR

**** Hors quota ****