

EUROBAROMETER 65.1

FEBRUARY - MARCH 2006

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB64.4 A

B country code
(106-107)

EB64.4 B

C our survey number
(108-110)

EB64.4 C

D Interview number
(111-116)

EB64.4 D

E SPLIT BALLOT

A	(117)	1
B		2

EB64.3 E

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB64.4 A

B code pays
(106-107)

EB64.4 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB64.4 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB64.4 D

E SPLIT BALLOT

A	(117)	1
B		2

EB64.3 E

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(118-144)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Other countries	26,
DK	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(118-144)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	26,
NSP	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 When you hold a strong opinion, do you ever find yourself persuading your friends, relatives or fellow workers to share your views? Does this happen...?

QA1 Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

	(145)
Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

	(145)
Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB64.2 QA2

EB64.2 QA2

QA2 When did you last use the Internet? Was it...?

QA2 Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ? Est-ce ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(146)
In the last seven days	1
Over a week ago but in the last month	2
Over a month ago but in the last 3 months	3
Over 3 months ago but in the last 6 months	4
Over 6 months ago but in the last year	5
Over a year ago	6
Never used the Internet	7
DK	8

	(146)
Au cours des sept derniers jours	1
Il y a plus d'une semaine mais au cours du mois dernier	2
Il y a plus d'un mois mais au cours des trois derniers mois	3
Il y a plus de trois mois mais au cours des six derniers mois	4
Il y a plus de six mois mais durant l'année dernière	5
Il y a plus d'un an	6
N'a jamais utilisé internet	7
NSP	8

NEW

NEW

QA3 Please tell me to what extent you agree or disagree with the following statements.

QA3 Pour chacune des propositions suivantes, dites moi si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
--	------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	-----------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(147)	1	You are happy with your family life	1	2	3	4	5	6
(148)	2	You are happy with your current occupation	1	2	3	4	5	6
(149)	3	You are happy living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6
(150)	4	You have difficulties paying all your bills at the end of the month	1	2	3	4	5	6

(147)	1	Vous êtes heureux(se) de votre vie familiale	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Vous êtes heureux(se) de votre emploi actuel	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Vous êtes heureux(se) de vivre en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Vous avez des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois	1	2	3	4	5	6

NEW _____

NEW _____

QA4 When you hear the words "European Union", what comes to your mind first? And what else?

QA4 Lorsque vous entendez les mots "Union européenne", à quoi pensez-vous en premier ? Et à quoi d'autre ?

(OPEN QUESTION – WRITE DOWN – DO NOT PROMPT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(QUESTION OUVERTE – RETRANSCRIRE – NE PAS SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

20 2 (151,152-191)

20 2 (151,152-191)

NEW _____

NEW _____

QA5 In the last 12 months have you...?

QA5 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, on several occasions	Yes, once or twice	No	DK
--	------------	---------------------------	--------------------	----	----

	(LIRE)	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une ou deux fois	Non	NSP
--	--------	---------------------------	-----------------------	-----	-----

(192)	1	Visited another EU country	1	2	3	4
(193)	2	Read a book, newspaper or magazine in a language other than your mother tongue	1	2	3	4
(194)	3	Socialised with people from another EU country	1	2	3	4

(192)	1	Visité un autre pays de l'UE	1	2	3	4
(193)	2	Lu un livre, un journal ou un magazine dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
(194)	3	Eu des relations sociales avec des personnes d'un autre pays de l'UE	1	2	3	4

NEW

NEW

QA6 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

QA6 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Frequently	Occasionally	Never	DK
--	------------	------------	--------------	-------	----

	(LIRE)	Fréquemment	Occasionnellement	Jamais	NSP
--	--------	-------------	-------------------	--------	-----

(195)	1	National political matters	1	2	3	4
(196)	2	European political matters	1	2	3	4

(195)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
(196)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4

NEW

NEW

QA7 Generally speaking, do you think that (OUR COUNTRY)'s membership of the European Union is...?

QA7 D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'Union européenne est ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

	A good thing	(197)	1
	A bad thing		2
	Neither good nor bad		3
	DK		4

	Une bonne chose	(197)	1
	Une mauvaise chose		2
	Une chose ni bonne, ni mauvaise		3
	NSP		4

EB64.2 QA8a

EB64.2 QA8a

--

QA8 For each of the following areas, please tell me if you believe that more decision-making should take place at a European level or on the contrary that less decision-making should take place at a European level?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	More decision making at a European level	Less decision making at a European level	No change is needed (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	--	--	-----------------------------------	----

(198)	1	The fight against unemployment	1	2	3	4
(199)	2	The protection of social rights	1	2	3	4
(200)	3	Ensuring economic growth	1	2	3	4
(201)	4	The fight against organised crime	1	2	3	4
(202)	5	The fight against terrorism	1	2	3	4
(203)	6	Ensuring food safety	1	2	3	4
(204)	7	The protection of the environment	1	2	3	4
(205)	8	The prevention of major health issues	1	2	3	4
(206)	9	Equal treatment of men and women	1	2	3	4
(207)	10	The protection of agriculture	1	2	3	4
(208)	11	The promotion of democracy and peace in the world	1	2	3	4
(209)	12	Cooperation in the field of research and innovation	1	2	3	4
(210)	13	Ensuring continuous energy provision	1	2	3	4

NEW

--

QA8 Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	---	--	---	-----

(198)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(199)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(200)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(201)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(202)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(203)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(204)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(205)	8	La prévention des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(206)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(207)	10	La protection de l'agriculture	1	2	3	4
(208)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(209)	12	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4
(210)	13	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Please tell for each of the following words if it describes very well, fairly well, fairly badly or very badly the idea you might have of the European Union.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Describes very well	Describes fairly well	Describes fairly badly	Describes very badly	DK
--	------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	----

(211)	1	Modern	1	2	3	4	5
(212)	2	Democratic	1	2	3	4	5
(213)	3	Protective	1	2	3	4	5
(214)	4	Inefficient	1	2	3	4	5
(215)	5	Technocratic	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 For each of the following areas, please tell me if you think thatfor...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	A lot has been achieved so far	A fair amount has been achieved so far	Very little has been achieved so far	Nothing has been achieved so far	DK
--	------------	--------------------------------	--	--------------------------------------	----------------------------------	----

(216)	1	Economic unification of Europe	1	2	3	4	5
(217)	2	Political unification of Europe	1	2	3	4	5
(218)	3	Cultural cooperation in Europe	1	2	3	4	5

NEW

--

QA9 Pour chacun des mots suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire de l'Union européenne.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(211)	1	Moderne	1	2	3	4	5
(212)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(213)	3	Protectrice	1	2	3	4	5
(214)	4	Inefficace	1	2	3	4	5
(215)	5	Technocratique	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que pour ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Beaucoup a été accompli jusqu'ici	Pas mal de choses ont été accomplies jusqu'ici	Très peu de choses ont été accomplies jusqu'ici	Rien n'a été accompli jusqu'ici	NSP
--	--------	-----------------------------------	--	---	---------------------------------	-----

(216)	1	L'unification économique de l'Europe	1	2	3	4	5
(217)	2	L'unification politique de l'Europe	1	2	3	4	5
(218)	3	La coopération culturelle en Europe	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11 Which two of the following would you consider to be most helpful if anything, for the future of Europe?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	(219-227)
A common language	1,
Well defined external borders of the EU	2,
The introduction of the Euro in all EU countries	3,
Comparable living standards	4,
A common army	5,
A common Constitution	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

NEW

--

QA12a Which of the following do you think is the most positive result of European unification?

QA12b And the second most positive result?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT)	(228)	(229)
	QA12a FIRSTLY	QA12b SECONDLY
Peace among the Member States of the EU	1	1
The free movement of people, goods and services within the EU	2	2
The Euro	3	3
Student exchange programmes such as ERASMUS	4	4
The Common agricultural policy	5	5
None (SPONTANEOUS)	6	6
Other (SPONTANEOUS)	7	7
DK	8	8

NEW

--

QA11 Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(219-227)
Une langue commune	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Une Constitution commune	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

--

QA12a Parmi les suivants, quel est selon vous le résultat le plus positif de l'unification européenne ?

QA12b Et le deuxième résultat le plus positif ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	(228)	(229)
	QA12a EN PREMIER	QA12b EN DEUXIEME
La paix entre les États membres de l'UE	1	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2	2
L'Euro	3	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4	4
La Politique Agricole Commune	5	5
Aucun (SPONTANE)	6	6
Autre (SPONTANE)	7	7
NSP	8	8

NEW

--

--

QA13 Using a scale from 1 to 10, how would you judge the performance of the European Union in each of the following areas? '1' means that the European Union's performance in a specific area is "not at all satisfactory" and '10' means that its performance is "very satisfactory".

QA13 En utilisant une échelle allant de 1 à 10, comment jugeriez-vous le rôle de l'Union européenne dans chacun des domaines suivants ? '1' signifie que le rôle de l'Union européenne dans un domaine précis n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie que son rôle est "très satisfaisant".

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	1 Not at all satis facto ry	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Very satis facto ry	DK
--	------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	----

	(LIRE)	1 Pas du tout satis faisa nt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très satis faisa nt	NSP
--	--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------------	-----

(230-231)	1	The fight against unemployment	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	The protection of social rights	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	The protection of human rights	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Ensuring economic growth	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	The fight against organised crime	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	The fight against terrorism	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Ensuring food safety	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	The protection of the environment	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	The prevention of major health issues	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Equal treatment of men and women	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	The protection of agriculture	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(230-231)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	La protection des Droits de l'Homme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Assurer la croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	La protection de l'environnement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	La prévention des grands problèmes de santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	La protection de l'agriculture	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(252-253)	12	Helping poor people in the world	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	The promotion of democracy and peace in the world	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	Cooperation in the field of research and innovation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Ensuring continuous energy provision	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	---	---	---	----

(260)	1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(261)	2	The European Union	1	2	3	4

NEW

(252-253)	12	L'aide aux personnes défavorisées dans le monde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	La promotion de la démocratie et la paix dans le monde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	---	--	--------------------------------	-----

(260)	1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(261)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

NEW

QA15 Today, each European Union Member State is responsible for its own social welfare system. To what extent would you be in favour or opposed to the harmonisation of social welfare systems within the European Union?

QA15 Aujourd'hui, chaque Etat membre de l'Union européenne est responsable de son propre système de protection sociale. Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou opposé(e) à l'harmonisation des systèmes de protection sociale au sein de l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(262)	
Strongly in favour	1
Somewhat in favour	2
Somewhat opposed	3
Strongly opposed	4
DK	5

(262)	
Très favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Très opposé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QA16a ONLY IN EURO ZONE COUNTRIES – OTHERS GO TO QA16b

POSER QA16a UNIQUEMENT DANS LES PAYS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA16b

QA16a Please tell me to what extent you agree or disagree with the following. If the Euro had not been introduced in (OUR COUNTRY)...

QA16a Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Si l'Euro n'avait pas été introduit en (NOTRE PAYS) ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(263)	1	The (FORMER NATIONAL CURRENCY) would have been vulnerable on foreign exchange markets	1	2	3	4	5
(264)	2	Inflation would have been much higher	1	2	3	4	5
(265)	3	The (NATIONALITY) economy would have been more competitive	1	2	3	4	5

(263)	1	Le (ANCIENNE MONNAIE NATIONALE) aurait été vulnérable sur les marchés des changes étrangers	1	2	3	4	5
(264)	2	L'inflation aurait été bien plus forte	1	2	3	4	5
(265)	3	L'économie (NATIONALITE) aurait été plus compétitive	1	2	3	4	5

NEW

NEW

ASK QA16b ONLY IN NON-EURO ZONE COUNTRIES – OTHERS GO TO QA17

POSER QA16b UNIQUEMENT DANS LES PAYS EN DEHORS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA17

QA16b Please tell me to what extent you agree or disagree with the following. If the (NATIONAL CURRENCY) is not replaced by the Euro...

QA16b Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Si le (MONNAIE NATIONALE) n'est pas remplacé par l'Euro ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(266)	1	The (NATIONAL CURRENCY) would be vulnerable on foreign exchange markets	1	2	3	4	5
(267)	2	Inflation would be much higher	1	2	3	4	5
(268)	3	The (NATIONALITY) economy would be more competitive	1	2	3	4	5

(266)	1	Le (MONNAIE NATIONALE) serait vulnérable sur les marchés des changes étrangers	1	2	3	4	5
(267)	2	L'inflation serait bien plus forte	1	2	3	4	5
(268)	3	L'économie (NATIONALITE) serait plus compétitive	1	2	3	4	5

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QA17 Which of the following two propositions is the one which is closest to your opinion with regard to globalisation?

QA17 Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de la mondialisation ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Globalisation represents a good opportunity for (NATIONALITY) companies thanks to the opening-up of markets					(269)
	1						
	2	Globalisation represents a threat to employment and companies in (OUR COUNTRY)					
	3	DK					

		La mondialisation constitue une bonne opportunité pour les entreprises (NATIONALITE) grâce à l'ouverture des marchés					(269)
	1						
	2	La mondialisation constitue une menace pour l'emploi et les entreprises en (NOTRE PAYS)					
	3	NSP					

NEW

NEW

--

--

QA18 Could you please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QA18 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(270)	1	Further EU enlargement would increase problems on the (NATIONALITY) job market	1	2	3	4	5
(271)	2	Due to the enlargement of the EU, many products have become cheaper	1	2	3	4	5
(272)	3	Further EU enlargement improves the influence of the EU in the world	1	2	3	4	5
(273)	4	Overall, the enlargement of the EU is something positive	1	2	3	4	5

(270)	1	Un nouvel élargissement de l'UE augmenterait les problèmes sur le marché (NATIONALITE) de l'emploi	1	2	3	4	5
(271)	2	Grâce à l'élargissement de l'UE, beaucoup de produits sont devenus moins chers	1	2	3	4	5
(272)	3	La poursuite de l'élargissement de l'UE améliore l'influence de l'UE dans le monde	1	2	3	4	5
(273)	4	Globalement, l'élargissement de l'UE est quelque chose de positif	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

QA19 When you hear discussions about further enlargement of the European Union, which of the following first comes to mind?

QA19 Lorsque vous entendez des discussions sur un nouvel élargissement de l'Union européenne, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(274)
Excitement	1
Satisfaction	2
Hope	3
Frustration	4
Annoyance	5
Fear	6
Indifference	7
Other (SPONTANEOUS - SPECIFY)	8
DK	9

	(274)
De l'excitation	1
De la satisfaction	2
De l'espoir	3
De la frustration	4
De l'agacement	5
De la peur	6
De l'indifférence	7
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8
NSP	9

NEW

NEW

--

--

QA20 Which two of the following would strengthen your feeling about being a European citizen?

QA20 Parmi les éléments suivants, quels sont les deux qui renforceraient le plus votre sentiment d'être un citoyen européen ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

	(275-284)
Being able to vote in all elections organised in the Member State where you live	1,
A European social welfare system	2,
A President of the European Union directly elected by Member State citizens	3,
The replacement of national income tax by a European income tax	4,
A European Constitution	5,
A European Olympic team	6,
None of the above (SPONTANEOUS)	7,
I do not want to be a European citizen (SPONTANEOUS)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(275-284)
Avoir le droit de voter à toutes les élections organisées dans l'Etat membre où vous vivez	1,
Un système de protection sociale européen	2,
Un Président de l'Union européenne directement élu par les citoyens des Etats membres	3,
Le remplacement de l'impôt national sur le revenu par un impôt européen sur le revenu	4,
Une Constitution européenne	5,
Une équipe olympique européenne	6,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	7,
Je ne veux pas être un citoyen européen (SPONTANEOUS)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

QA21 Which two of the following do you think are the best ways of ensuring one's voice is heard by decision-makers?

QA21 Parmi les éléments suivants, quels sont les deux qui selon vous sont les meilleurs moyens de s'assurer que sa voix soit entendue par les décideurs ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPOSES)

	(285-295)
Voting in elections	1,
Joining a political party	2,
Joining a demonstration	3,
Signing a petition	4,
Going on strike	5,
Joining a trade union	6,
Being a member of a Consumer's association	7,
Being a member or supporter of an NGO (non-governmental organisation)	8,
Participate in debates using the Internet	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(285-295)
Voter aux élections	1,
Rejoindre un parti politique	2,
Participer à une manifestation	3,
Signer une pétition	4,
Faire grève	5,
Rejoindre un syndicat	6,
Etre membre d'une association de consommateurs	7,
Etre un membre ou un soutien d'une ONG (organisation non-gouvernementale)	8,
Participer à des débats en utilisant internet	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

--

--

QA22 Using a scale from 1 to 10, how likely would you be to participate in the following? '1' means that you would definitely not partake and '10' means that you would be very likely to partake.

QA22 En utilisant une échelle allant de 1 à 10, quelle serait la probabilité que vous participiez à chacun des événements suivants? '1' signifie que vous seriez "certain(e) de ne pas y participer" et '10' signifie que vous seriez "certain(e) d'y participer".

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	1 Will defin itely not parta ke	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Is very likely to parta ke	DK
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	----

(LIRE)	1 Cert ain(e) de ne pas parti ciper	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Cert ain(e) de parti ciper	NSP
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

(296-297)

1	Voting in referenda organised on the same day in all European Member States on European issues	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Signing a European wide petition to tackle some issues at a European level rather than nationally	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(296-297)

1	Voter à des référendums organisés le même jour dans tous les Etats membres européens sur des enjeux européens	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Signer une pétition au niveau européen pour résoudre des problèmes à un niveau européen plutôt qu'au niveau national	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(298-299)

NEW

NEW

QA23 For each of the following statements about the European Union could you please tell me whether you think it is true or false?

(READ OUT) True. False. DK

(300)	1	The European Union currently consists of fifteen Member States	1	2	3
(301)	2	The members of the European Parliament are directly elected by the citizens of the European Union	1	2	3
(302)	3	(OUR COUNTRY) has a European Commissioner (N)	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Would you say that you are very interested, fairly interested, not very interested or not at all interested in...?

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very interested	Fairly interested	Not very interested	Not at all interested	DK
------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------	----

(303)	1	Domestic affairs	1	2	3	4	5
(304)	2	European affairs	1	2	3	4	5

NEW

QA23 Pour chacune des affirmations suivantes sur l'Union européenne, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse ?

(LIRE) Vrai. Faux. NSP

(300)	1	L'Union européenne est actuellement composée de quinze Etats membres	1	2	3
(301)	2	Les députés européens sont directement élus par les citoyens de l'Union européenne	1	2	3
(302)	3	(NOTRE PAYS) a un Commissaire européen (N)	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Diriez-vous que vous êtes très intéressé(e), plutôt intéressé(e), plutôt pas intéressé(e) ou pas intéressé(e) du tout par ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très intéressé(e)	Plutôt intéressé(e)	Plutôt pas intéressé(e)	Pas intéressé(e) du tout	NSP
--------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(303)	1	La politique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(304)	2	La politique européenne	1	2	3	4	5

NEW

Now move on to another topic

Passons maintenant à un autre sujet

QB1 Please tell me if you have purchased any goods or services in the last 12 months, in (OUR COUNTRY) or elsewhere?

QB1 Pourriez-vous me dire si vous avez acheté des biens ou des services en (NOTRE PAYS) ou ailleurs au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes, from a selle r\ provider locat ed in (OU R COU NTR Y)	Yes, from a selle r\ provider locat ed in anot her EU coun try	Yes, from a selle r\ provider locat ed outsi de the EU	Yes, but you do not know wher e the selle r\ provider was locat ed	No	DK
------------	--	--	--	--	----	----

(LIRE)	Oui, apr ès d'un vend eur\ fourn isse ur établ i en (NO TRE PAY S)	Oui, apr ès d'un vend eur\ fourn isse ur établ i dans un autre pays de l'UE	Oui, apr ès d'un vend eur\ fourn isse ur établ i en deho rs de l'UE	Oui, mais vous ignor ez le pays d'ori gine du vend eur\ fourn isse ur	Non	NSP
--------	--	---	---	---	-----	-----

(305-310)	1	Via the Internet (website, email, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	By phone	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	By post (catalogues, mail order, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	From a sales representative who visited you at your home or work place	1,	2,	3,	4,	5,	6,

(305-310)	1	Par Internet (site Web, courrier électronique, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Par téléphone	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Par la poste (catalogue, vente par correspondance, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	A un représentant de commerce qui vous a rendu visite à votre domicile ou sur votre lieu du travail	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

NEW

QB2 In the last 12 months, have you...?

QB2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, several times	Yes, but only once or twice	No	DK
--	------------	--------------------------	-----------------------------------	----	----

	(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--	--------	---------------------------	---	-----	-----

(329)

1	Made a trip to another EU country, primarily for shopping (TRIPS MADE FOR THIS PURPOSE, for purchasing clothes, electronics, etc. – ADAPT EXAMPLE TO YOUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	Taken the opportunity to purchase goods or services, whilst on holiday or on a business trip in another EU country (excluding purchases linked to the trip such as travel accommodation, leisure activities, meals)	1	2	3	4

(329)

1	Effectué un voyage dans un autre pays de l'UE principalement pour faire des achats (VOYAGES DANS CE BUT PRECIS pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc. – ADAPTER EXEMPLES AU PAYS)	1	2	3	4
2	Profité de l'occasion pour acheter des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre pays de l'UE (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4

(330)

(330)

NEW

NEW

ASK QB3 IF "HAS MADE AT LEAST ONE EU CROSS-BORDER PURCHASE", CODE 2 in QB1.1, QB1.2, QB1.3 or QB1.4 or CODE 1 or 2 in QB2.1 or QB2.2 – OTHERS GO TO QB4

POSER QB3 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT TRANSFRONTALIER DANS L'UE", CODE 2 en QB1.1, QB1.2, QB1.3 ou QB1.4 ou CODE 1 ou 2 en QB2.1 ou QB2.2 – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB3 In the last 12 months, approximately what was the total value of the goods or services you have purchased from sellers\ providers located in other European Union countries?

QB3 Au cours des 12 derniers mois, quelle était la valeur totale approximative des biens ou des services que vous avez achetés auprès de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY – ADAPT EURO TO LOCAL CURRENCY WHEN NECESSARY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE – ADAPTER L'EURO A LA DEVISE LOCALE SI NECESSAIRE)

	(331)
Less than 100 euros	1
Between 100 and 499 euros	2
Between 500 and 999 euros	3
Between 1000 and 4999 euros	4
5000 euros or more	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

	(331)
Moins de 100 euros	1
Entre 100 et 499 euros	2
Entre 500 et 999 euros	3
Entre 1000 et 4999 euros	4
5000 euros ou plus	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

NEW

ASK QB4 IF "HAS MADE AT LEAST ONE PURCHASE VIA INTERNET OR PHONE OR POST", CODE 1 to 4 in QB1.1, QB1.2 or QB1.3 – OTHERS GO TO QB5

POSER QB4 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET OU TELEPHONE OU CORRESPONDANCE", CODE 1 à 4 en QB1.1, QB1.2 ou QB1.3 – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB4 During the past 12 months have any of the following situations happened to you when purchasing something at a distance for example: on the Internet, phone or mail either in (OUR COUNTRY) or elsewhere?

QB4 Avez-vous rencontré l'une des situations suivantes lors d'achats à distance par exemple par Internet, par téléphone ou par correspondance en (NOTRE PAYS) ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(332-341)
(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY)	1,
(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) You purchased something from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY) and it was not delivered at all	2,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider located in another EU country	3,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) You purchased something from a seller\ provider located in another EU country and it was not delivered at all	4,
(IF '3' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider located outside the EU	5,
(IF '3' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) You purchased something from a seller\ provider located outside the EU and it was not delivered at all	6,
(IF '4' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) A delay in the delivery of something purchased from a seller\ provider based somewhere unknown to you	7,
(IF '4' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) You purchased something from a seller\ provider that was based somewhere unknown to you and it was not delivered at all	8,
None of these (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(332-341)
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	1,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et vous ne l'avez pas reçu	2,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant établi en autre pays de l'UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	4,
(SI '3' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays en dehors de l'Union européenne	5,
(SI '3' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur se trouvant dans un autre pays en dehors de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	6,
(SI '4' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur mais dont vous ignorez où il est établi	7,
(SI '4' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur mais dont vous ignorez où il est établi et vous ne l'avez pas reçu	8,
Aucune de ces situations (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

ASK QB5 IF "HAS MADE AT LEAST ONE PURCHASE VIA INTERNET OR PHONE OR POST WITHIN THE EU", CODE 1 or 2 in QB1.1, QB1.2 or QB1.3 – OTHERS GO TO QB6

POSER QB5 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET OU PAR TELEPHONE OU PAR CORRESPONDANCE DANS L'UE", CODE 1 ou 2 en QB1.1, QB1.2 ou QB1.3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 You have the legal right to return a product or cancel a contract for a purchase made on the Internet, phone or post within ... (ADAPT NATIONALLY) days without paying a penalty. This is known as the cooling-off period. In the last 12 months, have you tried to return a product or cancel a contract, within the cooling-off period, after having purchased something by Internet, phone or post in (OUR COUNTRY) or somewhere else in the European Union?

QB5 Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait par Internet, par téléphone ou par correspondance, dans un délai de ... (ADAPTER AU PAYS) jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation, après avoir acheté quelque chose par Internet, par téléphone ou par correspondance en (NOTRE PAYS) ou ailleurs dans l'Union européenne ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '2-4' AND '5-7')

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' ET '5-7')

No	(342-349)
(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Yes, from sellers\ providers located in (OUR COUNTRY) and the sellers\ providers always accepted this	1,
(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Yes, from sellers\ providers located in (OUR COUNTRY) and the sellers\ providers only sometimes accepted this	2,
(IF '1' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Yes, from sellers\ providers located in (OUR COUNTRY) and the sellers\ providers did not accept this	3,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Yes, from sellers\ providers located in another EU country and the sellers\ providers always accepted this	4,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Yes, from sellers\ providers located in another EU country and the sellers\ providers only sometimes accepted this	5,
(IF '2' IN QB1.1 or QB1.2 or QB1.3) Yes, from sellers\ providers located in another EU country and the sellers\ providers did not accept this	6,
DK	7,
	8,

Non	(342-349)
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et le vendeur\ fournisseur l'a toujours accepté	1,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et le vendeur\ fournisseur l'a parfois accepté	2,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) et le vendeur\ fournisseur ne l'a pas accepté	3,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur\ fournisseur l'a toujours accepté	4,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur\ fournisseur l'a parfois accepté	5,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur\ fournisseur ne l'a pas accepté	6,
NSP	7,
	8,

NEW

NEW

ASK QB6 IF "YES, WITHIN THE EU", CODE 1 or 2 in QB1.4 – OTHERS GO TO QB7

*

Now thinking about any purchases you have made from someone visiting your home or work (known as doorstep selling).

POSER QB6 SI "OUI DANS L'UE", CODE 1 ou 2 en QB1.4 – LES AUTRES ALLER EN QB7

*

Parlons maintenant des achats que vous avez réalisés à votre domicile ou sur votre lieu de travail (auprès d'un représentant de commerce).

QB6 You have the legal right to return a product or cancel a contract from doorstep selling within ... (ADAPT NATIONALLY) days without paying a penalty. This is known as the cooling-off period. Now, thinking about anything you have bought from a sales representative at home or at the work place, in the last 12 months. Have you tried to return a product or cancel a contract within the cooling-off period?

QB6 Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait auprès d'un représentant de commerce dans un délai de ... (ADAPTER AU PAYS) jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. En ne pensant qu'aux choses que vous avez achetées auprès d'un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail au cours des 12 derniers mois, avez-vous tenté de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '2-4' AND '5-7')

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' ET '5-7')

No	(350-357)
(IF '1' IN QB1.4) Yes, from companies located in (OUR COUNTRY) and it was always accepted	1,
(IF '1' IN QB1.4) Yes, from companies located in (OUR COUNTRY) and it was only sometimes accepted	2,
(IF '1' IN QB1.4) Yes, from companies located in (OUR COUNTRY) and it was not accepted	3,
(IF '2' IN QB1.4) Yes, from companies located in another EU country and it was always accepted	4,
(IF '2' IN QB1.4) Yes, from companies located in another EU country and it was only sometimes accepted	5,
(IF '2' IN QB1.4) Yes, from companies located in another EU country and it was not accepted	6,
DK	7,
	8,

Non	(350-357)
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies en (NOTRE PAYS) et elles l'ont toujours accepté	1,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies en (NOTRE PAYS) et elles l'ont parfois accepté	2,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies en (NOTRE PAYS) et elles ne l'ont pas accepté	3,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles l'ont accepté	4,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles l'ont parfois accepté	5,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles ne l'ont pas accepté	6,
NSP	7,
	8,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB7 In the last 12 months have you purchased or signed up to any of the following financial services?

QB7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un des services financiers suivants ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(358-369)
A current or savings account	1,
A card (debit\credit\payment\ bank card)	2,
A life insurance policy	3,
A private pension plan	4,
Other kind of insurance (health, home, travel, car insurance, etc.)	5,
Stocks \ shares	6,
Shares in an investment fund	7,
A mortgage (loan to buy a house)	8,
A loan for uses other than buying a house	9,
No, you did not buy any	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(358-369)
Un compte à vue ou un compte d'épargne	1,
Une carte bancaire (de débit\ de crédit\ de paiement)	2,
Une police d'assurance sur la vie	3,
Un plan de retraite privé	4,
Un autre type d'assurance (assurance maladie, habitation, voyage, véhicule, etc.)	5,
Des actions	6,
Des parts d'un fonds de placements	7,
Un prêt hypothécaire (prêt pour l'achat d'une maison)	8,
Un prêt pour d'autres fins que l'achat d'une maison	9,
Non, vous n'en avez pas acheté	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

ASK QB8 AND QB9 IF "HAS PURCHASED\ SIGNED UP TO AT LEAST ONE FINANCIAL SERVICE", CODE 1 to 9 or 11 in QB7 – OTHERS GO TO QB10

POSER QB8 ET QB9 SI "A ACHETE AU MOINS UN SERVICE FINANCIER", CODE 1 à 9 ou 11 en QB7 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 Were any of these financial services purchased or signed up over the Internet, phone or post in the last 12 months?

QB8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un service financier par Internet, par téléphone ou par correspondance ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(370-375)
No, not over the Internet, phone or post	1,
Yes, from a seller\ provider located in (OUR COUNTRY)	2,
Yes, from a seller\ provider located in another EU country	3,
Yes, from a seller\ provider located outside the EU	4,
Yes, but you do not know where the seller\ provider was located	5,
DK	6,

	(370-375)
Non, vous ne l'avez pas acheté par Internet, par téléphone ou par correspondance	1,
Oui, à un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	2,
Oui, à un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	3,
Oui, à un vendeur\ fournisseur venant d'un autre pays en dehors de l'UE	4,
Oui, mais vous ne savez pas où ce vendeur/fournisseur était établi	5,
NSP	6,

NEW

NEW

ASK QB9 IF "YES", CODE 2 to 5 in QB8 – OTHERS GO TO QB10

POSER QB9 SI "OUI", CODE 2 à 5 en QB8 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9 Have you encountered any of the following when purchasing or signing up to financial services by Internet, phone or post in the last 12 months?

QB9 Avez-vous rencontré une des difficultés suivantes, à l'occasion d'achats de services financiers par Internet, par téléphone ou par correspondance au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(376-388)
You have not encountered any significant problems	1,
Insufficient\ inaccurate information before signing a contract	2,
Misleading\ deceptive information before signing a contract	3,
Excessive\ incomprehensible information	4,
Different conditions from the ones agreed in the contract (hidden charges, etc.)	5,
Excessive fees	6,
Poor service provision, which did not meet the terms fixed by the contract\ agreement	7,
Difficulties in contacting the financial company	8,
Difficulties in complaining to the financial company	9,
Difficulties in changing bank\ financial institution	10,
Difficulties in comparing offers from financial service providers	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	(376-388)
Vous n'avez pas été confronté(e) à des problèmes importants	1,
Informations insuffisantes\ inexactes avant la signature du contrat	2,
Informations mensongères\ trompeuses avant la signature du contrat	3,
Informations excessives\ incompréhensibles	4,
Conditions différentes de celles qui avaient été convenues dans le contrat (des frais cachés, etc.)	5,
Frais excessifs	6,
Service de mauvaise qualité, ne correspondant pas aux conditions prévues dans le contrat	7,
Difficultés à contacter la société financière	8,
Difficultés à se plaindre auprès de la société financière	9,
Difficultés à changer de banque\ d'institution financière	10,
Difficultés à comparer des offres de prestataires de services financiers	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB10 In your opinion, what are the main barriers you see in purchasing or signing up for financial services from sellers\ providers in another European Union country compared to (OUR COUNTRY)? Please, give maximum 3 answers.

QB10 A votre avis, quels seraient les obstacles majeurs auxquels vous pourriez vous trouverconfronté(e) lors de l'achat ou la souscription de services financiers dans un autre pays del'Union européenne par rapport à (NOTRE PAYS) ? Veuillez me donner maximum 3réponses.

(SHOW CARD -- READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(389-402)
Insufficient\ inaccurate information	1,
Misleading\ deceptive information	2,
Excessive\ incomprehensible information	3,
Risks related to fraud in purchasing financial services in other EU countries	4,
Extra costs related to purchasing financial services in other EU countries	5,
The deposit necessary is too big	6,
Issues related to proof of identity when purchasing\ signing up for financial services in other EU countries (residence permit, utility bills, etc.)	7,
Lower level of consumer protection in other EU countries	8,
Having to communicate in another language	9,
Lower level of customer service in other EU countries	10,
Lack of personal contact when purchasing or signing up at a distance	11,
There are no different risks in purchasing financial services from companies located in other EU countries rather than from companies located in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(389-402)
Informations insuffisantes\ imprécises	1,
Informations trompeuses\ mensongères	2,
Informations excessives\ incompréhensibles	3,
Risques liés à la fraude lors de l'achat de services financiers dans d'autres pays de l'UE	4,
Coûts liés à l'achat de services financiers dans d'autres pays de l'UE	5,
Le dépôt nécessaire est trop important	6,
Difficultés pour justifier son identité pour acheter\ souscrire à des services financiers dans d'autres pays de l'UE (permis de résidence, factures d'électricité, quittance de loyer, etc.)	7,
Niveau de protection du consommateur plus faible dans d'autres pays de l'UE	8,
Le fait de devoir communiquer dans une autre langue	9,
Niveau de service au client plus faible dans d'autres pays de l'UE	10,
L'absence de contact direct lors de l'achat ou la souscription à distance	11,
Il n'existe pas de risques distinctifs lors de l'achat de services financiers auprès de sociétés établies dans d'autres pays de l'UE par rapport à des sociétés établies en (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

NEW

Now move on to another topic

Passons à un autre sujet

QB11 In the last 12 months, have you received, seen or heard advertisements or offers which invited you to purchase goods or services directly from sellers\ providers located in other EU countries (via the Internet, email, by post, leaflets in your post box, by telephone, on television, on radio, in newspapers, magazines, etc.)?

QB11 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu, vu ou entendu des publicités ou des offres qui vous invitent à acheter des biens ou des services dans d'autres pays de l'Union européenne (par Internet, par courrier électronique, par correspondance, des prospectus dans votre boîte postale, par téléphone, à la télévision, à la radio, dans les journaux, les revues, etc.) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(403)
Often	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

	(403)
Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

NEW

QB12 Have any of the following happened to you in the last 12 months in (OUR COUNTRY) or elsewhere?

QB12 Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire si cela vous est arrivé en (NOTRE PAYS) ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes, from a seller r provider located in (OUR COUNTRY)	Yes, from a seller r provider located in another EU country	Yes, from a seller r provider located outside the EU	Yes, but you do not know where the seller r provider was located	No	DK
------------	--	---	--	--	----	----

(LIRE)	Oui, d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	Oui, d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	Oui, d'un vendeur\ fournisseur établi en dehors de l'UE	Oui, mais vous ignorez le pays d'origine du vendeur\ fournisseur	Non	NSP
--------	---	--	---	--	-----	-----

(404-409)	1	You received unsolicited commercial advertisements or offers (cold calls, spam emails, direct marketing, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	You received, saw, or heard misleading, deceptive or fraudulent advertisements or offers	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	You responded to a misleading, deceptive or fraudulent advertisement or offer by contacting the seller\ provider in some way (calling them, replying to an email, paying some money, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

(404-409)	1	Vous avez reçu des publicités ou offres commerciales non sollicitées (démarchage téléphonique, spams, marketing direct, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Vous avez reçu, vu ou entendu des publicités ou offres mensongères, trompeuses ou frauduleuses	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Vous avez répondu à une publicité ou offre mensongère, trompeuse ou frauduleuse en contactant le vendeur\ fournisseur (par téléphone, réponse à un courrier électronique, verser de l'argent, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW _____

NEW _____

QB13 Would you be in favour or opposed to the banning of all unsolicited commercial advertisements or offers (cold calls, spam emails, direct marketing, etc.)?

QB13 Seriez-vous favorable ou opposé(e) à l'interdiction de toutes les publicités ou offres commerciales non sollicitées (démarchage téléphonique, spams, marketing direct, etc.) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(422)
Strongly in favour of banning	1
Somewhat in favour of banning	2
Somewhat opposed to banning	3
Strongly opposed to banning	4
DK	5

	(422)
Tout à fait favorable à l'interdiction	1
Plutôt favorable à l'interdiction	2
Plutôt opposé(e) à l'interdiction	3
Tout à fait opposé(e) à l'interdiction	4
NSP	5

NEW

NEW

QB14 In the last 12 months, have you been unduly coerced or pressurised to purchase something or sign up to a contract?

QB14 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des pressions ou des contraintes visant à vous faire acheter quelque chose ou souscrire à un contrat ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(423)
Yes, on several occasions	1
Yes, but only once or twice	2
No	3
DK	4

	(423)
Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, mais seulement une ou deux fois	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

QB15 If you buy goods which do not conform to the original sales contract or which show a defect within two years of delivery, you have the right to ask for the goods to be replaced, repaired, reduced in price or for the contract to be canceled. Did you try to replace, repair, ask for a price reduction or cancel a contract for this in the last 12 months?

QB15 Si vous achetez des biens qui se révèlent non conformes au contrat de vente dans les deux ans qui suivent la livraison, vous avez le droit de demander leur remplacement, leur réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de demander le remplacement, la réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente dans ces conditions ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '2-4', '5-7' AND '8-10')

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4', '5-7' ET '8-10')

	(424-434)
No	1,
Yes, and sellers\ providers located in (OUR COUNTRY) always complied	2,
Yes, but sellers\ providers located in (OUR COUNTRY) only sometimes complied	3,
Yes, and sellers\ providers located in (OUR COUNTRY) did not comply	4,
Yes, and sellers\ providers located in other EU countries always complied	5,
Yes, but sellers\ providers located in other EU countries only sometimes complied	6,
Yes, and sellers\ providers located in other EU countries did not comply	7,
Yes, and sellers\ providers based somewhere unknown to you always complied	8,
Yes, but sellers\ providers based somewhere unknown to you only sometimes complied	9,
Yes, and sellers\ providers based somewhere unknown to you did not comply	10,
DK	11,

	(424-434)
Non	1,
Oui, et les vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS) ont toujours respecté votre demande	2,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS) n'ont respecté votre demande que dans certains cas	3,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS) n'ont jamais respecté votre demande	4,
Oui, et les vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE ont toujours respecté votre demande	5,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE n'ont respecté votre demande que dans certains cas	6,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE n'ont jamais respecté votre demande	7,
Oui, et les vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine ont toujours respecté votre demande	8,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine n'ont respecté votre demande que dans certains cas	9,
Oui, mais les vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine n'ont jamais respecté votre demande	10,
NSP	11,

NEW

NEW

--

--

QB16 In the past 12 months, have you come across what you regard as unfair consumer contract terms, particularly in standard contracts or terms and conditions in (OUR COUNTRY) or elsewhere?

QB16 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des conditions contractuelles que vous considérez comme défavorables pour le consommateur, en particulier dans des contrats types ou dans les conditions générales en (NOTRE PAYS) ou ailleurs ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' AND '8-9')

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' ET '8-9')

	(435-444)
No	1,
Yes, on several occasions, from sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	2,
Yes, but only once or twice, from sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	3,
Yes, on several occasions, from sellers\ providers located in other EU countries	4,
Yes, but only once or twice, from sellers\ providers located in other EU countries	5,
Yes, on several occasions, from sellers\ providers located outside the EU	6,
Yes, but only once or twice, from sellers\ providers located outside the EU	7,
Yes, on several occasions, from sellers\ providers based somewhere unknown to you	8,
Yes, but only once or twice, from sellers\ providers based somewhere unknown to you	9,
DK	10,

	(435-444)
Non	1,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS)	2,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS)	3,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE	4,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE	5,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	6,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	7,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	9,
NSP	10,

NEW

NEW

--

--

QB17 In the past 12 months, how often have you compared the price of products by looking at the price per unit measure for example, price per kilo, per metre or per litre?

QB17 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé l'indication des prix par unité de mesure par exemple, le prix au kilo, au mètre ou au litre pour comparer des produits ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(445)
Often	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

	(445)
Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

NEW

QB18 In the past 12 months, have you purchased a "timeshare" or a similar product, that is to say the right to spend a set period every year in the same property for a number of years?

QB18 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un produit de "time-sharing" ou un produit similaire, c'est-à-dire le fait de pouvoir passer une période déterminée dans la même propriété chaque année, pendant un certain nombre d'années ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(446)
No	1
Yes, and you did not encounter any problem when buying this kind of product	2
Yes, but you encountered some problems when buying this kind of product	3
DK	4

	(446)
Non	1
Oui, et vous n'avez pas eu problème lors de l'achat de ce type de produit	2
Oui, mais vous avez eu des problèmes lors de l'achat de ce type de produit	3
NSP	4

NEW

NEW

QB19 In the past 12 months, have you purchased a package holiday, that is to say a combination of transport and accommodation arrangements from a company based in the European Union?

QB19 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un voyage combinant le transport et l'hébergement à une entreprise basée dans l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(447)
Yes, one	1
Yes, two	2
Yes, three or more	3
No	4
DK	5

	(447)
Oui, un	1
Oui, deux	2
Oui, trois ou plus	3
Non	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QB20 IF "YES", CODE 1 to 3 in QB19 – OTHERS GO TO QB21

QB20 In general terms, thinking about package trips you have taken in the last 12 months, do you agree or not with the following statements?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Tend to agree	Tend to disagree	DK
--	------------	---------------	------------------	----

(448)	1	Sufficient information was given to you by the package holiday operator prior to your departure for example on the itinerary, type and category of transport, type and category of accommodation, meals, insurance policy, cancellation policy	1	2	3
(449)	2	The package holiday (transport arrangements, accommodation, meals, etc) was as it was marketed to you by the operator prior to departure	1	2	3

NEW

POSER QB20 SI "OUI", CODE 1 à 3 en QB19 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 En ce qui concerne votre dernier achat d'un voyage combinant le transport et l'hébergement, pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec les propositions suivantes.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	D'accord	Pas d'accord	NSP
--	--------	----------	--------------	-----

(448)	1	Vous avez reçu suffisamment d'informations de la part de l'opérateur du voyage avant votre départ p.e. concernant l'itinéraire, le type et la catégorie de transport, le type et la catégorie de logement, les repas, la police d'assurance, l'assurance annulation	1	2	3
(449)	2	Ce voyage (organisation du transport, de l'hébergement, des repas, etc.) était conforme à la description qui vous en avait été faite par l'opérateur avant le départ	1	2	3

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB21 Thinking generally about purchasing goods or services from sellers\ providers located elsewhere in the European Union, which we refer to as "cross border shopping", please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QB21 En pensant aux achats de biens et services auprès de vendeurs\ fournisseurs situés ailleurs dans l'Union européenne, qu'on appelle "achats transfrontaliers". Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
(450)	1 You are prepared to purchase goods and services using another EU language	1	2	3	4	5
(451)	2 You know where to get information and advice about cross border shopping in the EU	1	2	3	4	5
(452)	3 You are less interested in cross border shopping, because you prefer to shop only in person and not by post, phone or through the Internet	1	2	3	4	5
(453)	4 You are not interested in cross border shopping because you do not have access to the Internet	1	2	3	4	5
(454)	5 You are not interested in making a cross border transaction in the EU In the next 12 months	1	2	3	4	5
(455)	6 In the next 12 months, you intend to make cross border purchases worth more than the cross border purchases you made in the past 12 months	1	2	3	4	5

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(450)	1 Vous êtes disposé(e) à acheter des biens et des services en utilisant une autre langue de l'UE	1	2	3	4	5
(451)	2 Vous savez où obtenir des informations et des conseils sur les achats transfrontaliers dans l'UE	1	2	3	4	5
(452)	3 Vous êtes moins intéressé(e) par les achats transfrontaliers, car vous préférez acheter uniquement en personne, et non pas par correspondance, téléphone ou Internet	1	2	3	4	5
(453)	4 Vous n'êtes pas intéressé(e) par les achats transfrontaliers car vous n'avez pas accès à Internet	1	2	3	4	5
(454)	5 Au cours des 12 prochains mois, vous ne serez pas intéressé(e) par une transaction transfrontalière dans l'UE	1	2	3	4	5
(455)	6 Au cours des 12 prochains mois, vous avez l'intention de faire des achats transfrontaliers d'un montant supérieur à celui des 12 derniers mois	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QB22 For each of the following, would you be more confident, as confident or less confident making purchases from sellers\ providers located in other European Union countries compared to purchases from sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)?

QB22 Pour chacune des situations suivantes, seriez-vous plus confiant(e), aussi confiant(e) ou moins confiant(e) lorsqu'il s'agit de réaliser un achat auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'Union européenne qu'auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	More confident in another EU country	As confident	Less confident in another EU country	DK
------------	--------------------------------------	--------------	--------------------------------------	----

(LIRE)	Plus confiant(e) dans un autre pays de l'UE	Aussi confiant(e)	Moins confiant(e) dans un autre pays de l'UE	NSP
--------	---	-------------------	--	-----

(456)	1	Purchasing goods or services via the Internet	1	2	3	4
(457)	2	Purchasing goods or services by phone or post	1	2	3	4
(458)	3	Purchasing goods or services from sales representatives at your home or work	1	2	3	4
(459)	4	Purchasing goods or services from a seller\ provider whilst on holiday, on a shopping trip or a business trip elsewhere in the EU	1	2	3	4

(456)	1	Acheter des biens ou des services par Internet	1	2	3	4
(457)	2	Acheter des biens ou des services par téléphone ou par correspondance	1	2	3	4
(458)	3	Acheter des biens ou des services à un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail	1	2	3	4
(459)	4	Acheter des biens ou des services auprès d'un vendeur\ fournisseur pendant vos vacances, un voyage de shopping ou un déplacement professionnel ailleurs dans l'UE	1	2	3	4

NEW

NEW

QB23 For each of the following statements, please tell me to what extent you agree or disagree with it. Compared to sellers\ providers located in (OUR COUNTRY), when purchasing from sellers\ providers located in other European Union countries....

QB23 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes. En comparaison avec des vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS), lors d'achats auprès de vendeurs\ fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(460)	1	It is harder to resolve problems such as complaints, returns, price reductions, guarantees, etc.	1	2	3	4	5
(461)	2	There is a greater risk of falling victim of a scam or fraud	1	2	3	4	5
(462)	3	There is a greater chance of having delivery problems with goods or services	1	2	3	4	5
(463)	4	There are more problems returning a product you bought by Internet, phone or post within the cooling-off period of ... (ADAPT TO COUNTRY) days	1	2	3	4	5
(464)	5	It is harder to trust the safety of goods and services	1	2	3	4	5

(460)	1	Il est plus difficile de résoudre certains problèmes tels que les plaintes, les renvois de marchandise, les réductions de prix, les garanties, etc.	1	2	3	4	5
(461)	2	Il y a un plus grand risque d'être victime d'une escroquerie ou d'une fraude	1	2	3	4	5
(462)	3	Il y a un plus grand risque de rencontrer des problèmes de livraison d'un bien ou de prestation d'un service	1	2	3	4	5
(463)	4	Il est plus difficile de renvoyer un produit acheté par Internet, par téléphone ou la poste dans la période de rétractation de ... (ADAPTER AU PAYS) jours	1	2	3	4	5
(464)	5	Il est plus difficile de se fier à la sécurité des biens et des services	1	2	3	4	5

(465)	6	Sellers\ providers are less likely to respect consumer protection laws	1	2	3	4	5
	7	Sellers\ providers often refuse to sell or deliver goods or services because you are not resident in their country	1	2	3	4	5

(466)

NEW

QB24 In the last 12 months, have you made any kind of formal complaint by writing, by telephone or in person, to a seller\ provider?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '2-4', '5-7' AND '8-10')

	(467-477)
No.	1,
Yes, often to sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	2,
Yes, sometimes to sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	3,
Yes, but rarely to sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	4,
Yes, often to sellers\ providers located in another EU country	5,
Yes, sometimes to sellers\ providers located in another EU country	6,
Yes, but rarely to sellers\ providers located in another EU country	7,
Yes, often to sellers\ providers based somewhere unknown to you	8,
Yes, sometimes to sellers\ providers based somewhere unknown to you	9,
Yes, but rarely, to sellers\ providers based somewhere unknown to you	10,
DK	11,

NEW

(465)	6	Il y a un plus grand risque que les vendeurs\ fournisseurs ne respectent pas les lois relatives à la protection du consommateur	1	2	3	4	5
	7	Les vendeurs\ fournisseurs refusent souvent de vous vendre ou de vous fournir un bien ou un service parce que vous n'habitez pas dans leur pays	1	2	3	4	5

(466)

NEW

QB24 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous formulé une plainte officielle par écrit, par téléphone ou en personne auprès d'un vendeur\ fournisseur ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4', '5-7' ET '8-10')

	(467-477)
Non	1,
Oui, souvent auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	2,
Oui, parfois auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	3,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur\ fournisseur établi en (NOTRE PAYS)	4,
Oui, souvent auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	5,
Oui, parfois auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	6,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur\ fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	7,
Oui, souvent auprès d'un vendeur\ fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, parfois auprès d'un vendeur\ fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	9,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur\ fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	10,
NSP	11,

NEW

ASK QB25 AND QB26 IF "YES", CODE 2 to 10 in QB24 – OTHERS GO TO QB27

POSER QB25 ET QB26 SI « OUI », CODE 2 à 10 en QB24 – LES AUTRES ALLER EN QB27

QB25 In general, were you satisfied or not with the way your complaint(s) was(were) dealt with by the seller\ provider?

QB25 D'une manière générale, étiez-vous satisfait(e) ou non de la façon dont le vendeur\ fournisseur a traité votre(vos) plainte(s) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(478)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
I didn't receive an answer	5
DK	6

	(478)
Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
Je n'ai pas reçu de réponse	5
NSP	6

NEW

NEW

ASK QB26 IF "DISSATISFIED", CODE 3 TO 5 IN QB25 – OTHERS GO TO QB27

POSER QB26 SI "MECONTENT", CODE 3 A 5 EN QB25 – LES AUTRES ALLER EN QB27

QB26 What did you do when your complaint(s) was(were) not dealt with in a satisfactory manner?

QB26 Qu'avez-vous fait après avoir réalisé que votre(vos) plainte(s) n'avait(avaient) pas été traitée(s) de façon satisfaisante ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(479-485)
You asked for the advice of a consumer association\ consumer help desk	1,
You asked for the advice of a solicitor	2,
You brought the matter to an arbitration, mediation, conciliation body	3,
You brought the matter to court	4,
You took no further action	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(479-485)
Vous avez demandé conseil auprès d'une association\ d'un service d'assistance aux consommateurs	1,
Vous avez demandé conseil auprès d'un avocat	2,
Vous avez soumis le cas à un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	3,
Vous avez porté l'affaire devant un tribunal	4,
Vous n'avez rien entrepris	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QB27 Among the following, what do you think are the best ways to protect consumers?

QB27 Parmi les propositions suivantes, quelles sont, selon vous, les meilleures façons de protéger les consommateurs ?

(SHOW CARD – ROTATE TOP TO BOTTOM\ BOTTOM TO TOP – READ OUT – MAX. 5 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DE HAUT EN BAS\ DE BAS EN HAUT – MAX 5 REPONSES)

	(486-500)
Easy comparison of offers (including price)	1,
Clear and transparent pricing	2,
The right to be given clear written information about the main features of the goods or services and the sales contract before you sign it	3,
The right to replace, repair, ask for a price reduction, cancel contract, when you buy the product at home or by Internet, phone or post	4,
The right to return products within the cooling-off period without giving a reason when you buy the product at home or by Internet, phone or post	5,
Obligation of sellers\ providers to indicate prices of goods in unit terms (price per kilo, per metre, per litre, etc.)	6,
Legal obligation to ensure timely delivery	7,
Legal obligation to ensure safe goods and services	8,
Legal requirements on sellers\ providers not to mislead or deceive consumers	9,
Ability of public authorities to detect, investigate and prosecute sellers\ providers which do not respect consumer rights	10,
Right as an individual to take a seller\ provider to court	11,
Right to join with other consumers to take a seller\ provider to court	12,
Information and advice from consumer organisations	13,
None of these (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(486-500)
Des prix facilement comparables	1,
Une tarification claire et transparente	2,
Le droit de disposer d'informations claires et par écrit sur les principales caractéristiques du bien ou du service et du contrat d'achat avant de le signer	3,
Le droit de remplacer, réparer, demander une réduction de prix, d'annuler un contrat, lorsque vous achetez le produit à domicile ou par Internet, par téléphone ou par correspondance	4,
Le droit de renvoyer les produits dans le délai légal de rétractation sans se justifier lorsque vous achetez le produit à domicile ou par Internet, par téléphone ou par correspondance	5,
L'obligation pour les vendeurs\ fournisseurs d'indiquer le prix des biens en unité de mesure (le prix au kilo, au mètre, au litre, etc.)	6,
Garantir légalement la livraison à la date prévue	7,
Garantir légalement des biens et des services sûrs	8,
Des obligations légales pour les vendeurs\ fournisseurs de ne pas vous mentir ou tromper les consommateurs	9,
La possibilité pour les pouvoirs publics de détecter, rechercher et poursuivre des vendeurs\ fournisseurs qui ne respectent pas les droits du consommateur	10,
Le droit en tant que particulier de pouvoir assigner un vendeur\ fournisseur en justice	11,
Le droit de s'associer à d'autres consommateurs pour assigner un vendeur\ fournisseur en justice	12,
Des informations et des conseils de la part des organisations de consommateurs	13,
Aucune de ces propositions (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

NEW

--

--

QB28 For each of the following statements, please tell me if you agree or disagree with it. In (OUR COUNTRY)...

QB28 Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes. En (NOTRE PAYS), ...

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(501)	1	It is easy to resolve disputes with sellers\ providers through an arbitration, mediation or conciliation body (malfunctioning good, late\ no delivery, etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2	It is easy to resolve disputes with sellers\ providers through courts	1	2	3	4	5
(503)	3	You trust independent consumer organisations to protect your rights as a consumer	1	2	3	4	5
(504)	4	You trust public authorities to protect your rights as a consumer	1	2	3	4	5
(505)	5	You would be more willing to defend your rights in court if you could join with other consumers who were complaining about the same thing	1	2	3	4	5

(501)	1	Il est facile de résoudre des litiges avec des vendeurs\ fournisseurs via un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation (achats défectueux, livraison en retard, pas de livraison, etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2	Il est facile de résoudre des litiges devant des tribunaux	1	2	3	4	5
(503)	3	Vous avez confiance dans les organisations de consommateurs indépendantes pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(504)	4	Vous avez confiance dans les pouvoirs publics pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(505)	5	Vous seriez plus tenté(e) de défendre vos droits devant un tribunal si vous pouviez vous associer à d'autres consommateurs qui se plaindraient des mêmes problèmes	1	2	3	4	5

(506)	6	You feel that you are adequately protected by existing measures to protect consumers	1	2	3	4	5
	7	In general, sellers\ providers in (OUR COUNTRY) respect your rights as a consumer	1	2	3	4	5

(507)

NEW

QB29	In the last 12 months, have you encountered any difficulties in understanding safety information relating to goods or services you have bought (language problems, unclear\ unknown symbols, etc.)?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – ONE ANSWER PER SET OF ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' AND '8-9')

No	1,
Yes, often, for goods or services provided by sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	2,
Yes, sometimes, for goods or services provided by sellers\ providers located in (OUR COUNTRY)	3,
Yes, often, for goods or services provided by sellers\ providers located in another EU country	4,
Yes, sometimes, for goods or services provided by sellers\ providers located in another EU country	5,
Yes, often, for goods and services provided by sellers\ providers located outside the EU	6,
Yes, sometimes, for goods and services provided by sellers\ providers located outside the EU	7,
Yes, often, for goods or services provided by sellers\ providers based somewhere unknown to you	8,
Yes, sometimes, for goods and services provided by sellers\ providers based somewhere unknown to you	9,
DK	10,

(508-517)

NEW

(506)	6	Vous pensez que vous êtes suffisamment protégé(e) par les mesures actuelles de protection des consommateurs	1	2	3	4	5
	7	D'une manière générale, les vendeurs\ fournisseurs en (NOTRE PAYS) respectent vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5

(507)

NEW

QB29	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés à comprendre les consignes de sécurité concernant les biens ou services que vous avez achetés (des problèmes de langue, des symboles peu clairs\ inconnus, etc.) ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – UNE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' ET '8-9')

Non	1,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS)	2,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis en (NOTRE PAYS)	3,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis dans un autre pays de l'UE	4,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis dans un autre pays de l'UE	5,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	6,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs établis en dehors de l'UE	7,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs\ fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	9,
NSP	10,

(508-517)

NEW

--

--

QB30 Among the following products, which ones do you think provision of safety information is most inadequate? Choose the 3 most important for you.

QB30 Parmi les produits suivants, quels sont ceux pour lesquels l'information sur les consignes de sécurité est la moins satisfaisante ? Choisissez les 3 plus importants pour vous.

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REponses)

	(518-532)
Toys	1,
Household appliances	2,
Electric lamps	3,
Cosmetic products	4,
Detergents	5,
Paints and varnishes	6,
Other DIY products\ tools	7,
Childcare products (nappies etc)	8,
Children's equipment (pushchairs, furniture etc)	9,
Hobby\ sports equipment	10,
Gardening equipment\ machines	11,
Kitchen\ cooking accessories	12,
Textiles	13,
Furniture	14,
DK	15,

	(518-532)
Les jouets	1,
Les appareils électroménagers	2,
Les lampes électriques	3,
Les produits cosmétiques	4,
Les détergents	5,
Les peintures et vernis	6,
Les autres produits\ outils de bricolage	7,
Les produits de soin pour enfants (langes, etc.)	8,
Les équipements pour enfants (poussettes, meubles, etc.)	9,
Les équipements de sport\ pour les hobbies	10,
Les outils\ machines de jardinage	11,
Les accessoires de cuisine\ de cuisson	12,
Les textiles	13,
Les meubles	14,
NSP	15,

NEW

NEW

--

--

QB31 Do you prefer to receive safety information via...?

QB31 Vous préférez recevoir des informations sur la sécurité par ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REponse)

	(533)
Logos or symbols only	1
Text only	2
A combination of logos, symbols and text	3
The retailer\ salesperson	4
It depends (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(533)
Des logos ou des symboles uniquement	1
Du texte uniquement	2
Une combinaison de logos, de symboles et de texte	3
Le vendeur\ détaillant	4
Cela dépend (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

QB32 With which of the following statements concerning the safety of consumer products do you agree most?

QB32 Avec laquelle des situations suivantes sur la sécurité des biens de consommation êtes-vous le plus d'accord ?

(READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(534-539)
Safety instructions should explain clearly what to do	1,
Safety instructions play an important role in preventing accidents	2,
Safety instructions should indicate the risk to children, the elderly or disabled more clearly when using the product	3,
Safety instructions are not clear enough about the possible consequences of not following them	4,
None (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

	(534-539)
Les consignes de sécurité devraient expliquer avec précision ce qu'il faut faire	1,
Les consignes de sécurité jouent un rôle important dans la prévention des accidents	2,
Les consignes de sécurité devraient mieux indiquer le risque encouru par les enfants, les personnes âgées ou handicapées lorsqu'ils utilisent le produit	3,
Les consignes de sécurité ne sont pas assez précises sur les conséquences éventuelles lorsqu'on ne les respecte pas	4,
Aucune (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

Move on to another topic

Passons maintenant à un autre sujet

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

	(540)
Male	1
Female	2

	(540)
Homme	1
Femme	2

EB64.4 D10

EB64.4 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

(541-542)	

(541-542)	

EB64.4 D11

EB64.4 D11

QC1 Which of the following suggestions aimed at solving potential shortages in the work force do you agree with most?

QC1 Avec lesquelles des propositions suivantes visant à résoudre le problème de pénuries sur le marché du travail êtes-vous le plus d'accord ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(543-552)
Discouraging early retirement	1,
Raising the legal retirement age	2,
Encouraging people to have more children	3,
Encouraging immigration of workers from outside the EU	4,
Encouraging part-time workers to change to full-time work	5,
Increasing the number of legal weekly working hours	6,
Encouraging non-working women to participate in the labour market	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(543-552)
Rendre les préretraites moins attractives	1,
Relever l'âge légal de la retraite	2,
Encourager la natalité	3,
Encourager l'immigration de travailleurs venus de pays hors de l'UE	4,
Encourager les personnes travaillant à temps partiel à passer à un temps plein	5,
Augmenter la durée légale du temps de travail hebdomadaire	6,
Encourager les femmes n'exerçant pas d'activité professionnelle à entrer sur le marché du travail	7,
Aucune (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

QC2 Generally speaking, what do you think is the ideal number of children for a family?

QC2 En général, quel est, selon vous, le nombre idéal d'enfants par famille ?

(DO NOT PROMPT – CODE USING THE LIST BELOW)

(NE PAS LIRE – CODER SELON LA LISTE)

(553-554)	
None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
There is no ideal number, it depends	9
DK	10

(553-554)	
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

NEW

NEW

QC3 And for you personally, what would be the ideal number of children you would like to have or would have liked to have had?

QC3 Quel est le nombre idéal d'enfants que vous aimeriez personnellement avoir ou auriez aimé avoir ?

(DO NOT PROMPT – CODE USING THE LIST BELOW)

(NE PAS LIRE – CODER SELON LA LISTE)

(555-556)	
None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
There is no ideal number, it depends	9
DK	10

(555-556)	
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

NEW

NEW

ASK QC4 AND QC5 TO ALL AGED 25 AND MORE – OTHERS GO TO QC6

POSER QC4 ET QC5 AUX 25 ANS ET PLUS – LES AUTRES ALLER EN QC6

*

*

QC4 AND QC5 ARE ONLY ABOUT BIOLOGICAL CHILDREN (NOT ADOPTED OR STEPCHILDREN)

QC4 ET QC5 NE CONCERNENT QUE LES ENFANTS BIOLOGIQUES (NE PAS TENIR COMPTE DES ENFANTS ADOPTES OU BEAUX ENFANTS)

QC4 Thinking back to the time when you were around 20 years old, how many children did you want to have at that point for the rest of your life. We are here talking about your own biological children. (M)

QC4 Quand vous aviez une vingtaine d'années, combien d'enfants vouliez-vous avoir pour le reste de la vie ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques. (M)

(READ OUT)

(LIRE)

	(557-558)
None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
I wished to have children, but didn't know how many	9
I didn't think about it\ didn't care	10
DK	11

	(557-558)
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Je voulais avoir des enfants, mais je ne savais pas combien	9
Je n'y pensais pas\ cela ne m'intéressait pas	10
NSP	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

--

QC5 Have you had as many children as you wished to have when you were around 20? We are still talking about your own biological children. (M)

QC5 Avez-vous eu tous les enfants que vous souhaitez avoir quand vous aviez une vingtaine d'années ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques. (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(559-573)
Yes, I had all the children I wanted to have	1,
Yes, I have more than I intended then	2,
No, I have\ had health problems	3,
No, my partner has\ had health problems	4,
No, I did not find the right partner for raising children or I have\ had problems with my partner	5,
No, I have\ had financial problems	6,
No, my partner has\ had financial problems	7,
No, I find\ found it difficult to combine work and family life (lack of nurseries, etc.)	8,
No, availability of suitable accommodation was a problem	9,
No, the cost of children (education, etc.) is\ was too high	10,
No, I could not find the right time for having children	11,
No, my priorities have changed, I have enough children	12,
No, I still intend to have another child /other children	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(559-573)
Oui, j'ai eu le nombre d'enfants que je voulais avoir	1,
Oui, j'ai eu plus d'enfants que j'en prévoyais alors	2,
Non, j'ai\ j'ai eu des problèmes de santé	3,
Non, mon(ma) partenaire a\ a eu des problèmes de santé	4,
Non, je n'ai pas trouvé le(la) bon(ne) partenaire pour élever des enfants ou j'ai\ j'ai eu des problèmes avec mon(ma) partenaire	5,
Non, j'ai\ j'ai eu des problèmes financiers	6,
Non, mon(ma) partenaire a\ a eu des problèmes financiers	7,
Non, je trouve\ trouvais qu'il est\ était difficile de parvenir à un équilibre entre le travail et la vie familiale (manque de crèches, etc.)	8,
Non, la disponibilité d'un logement approprié était un problème	9,
Non, les coûts liés aux enfants (éducation, etc.) sont\ étaient trop élevés	10,
Non, je n'ai pas trouvé le bon moment pour avoir des enfants	11,
Non, mes priorités ont changé, j'ai suffisamment d'enfants	12,
Non, j'ai encore l'intention d'avoir un autre ou des autres enfants	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

QC6 Have you had any children? (IF YES) How many?

QC6 Avez-vous eu des enfants ? (SI OUI) Combien ?

(IF "NO", CODE "NONE")

(SI "NON", CODER "AUCUN")

	(574-575)
None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
Seven	8
Eight	9
Nine	10
Ten or more	11
DK	12

	(574-575)
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Sept	8
Huit	9
Neuf	10
Dix ou plus	11
NSP	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

ASK QC7 AND QC8 IF 1 OR MORE CHILDREN, CODE 2 to 11 in QC6 – OTHERS GO TO QC9a

POSER QC7 ET QC8 SI A 1 ENFANT OU PLUS, CODE 2 à 11 en QC6 – LES AUTRES ALLER EN QC9a

QC7 How old were you when you had your first child?

QC7 Quel âge aviez-vous quand vous avez eu votre premier enfant ?

(IF "DK\ DO NOT REMEMBER", CODE '99')

(SI "NSP\ NE SE SOUVIENT PAS", CODER '99')

(576-577)

(576-577)

YEARS OLD

ANS

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Looking back, what do you now think of the timing of your first child?

QC8 Rétrospectivement, que pensez-vous maintenant du moment où vous avez eu votre premier enfant?

(578)	
It would have been better if I had had my first child earlier	1
It would have been better if I had had my first child later	2
The timing was about right	3
DK	4

(578)	
Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tôt	1
Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tard	2
C'était le bon moment	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QC9a How many children do you (still) intend to have?

QC9a Combien d'enfants comptez-vous (encore) avoir ?

(579)	
None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
DK	9

(579)	
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
NSP	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

ASK QC9b AND QC9c IF STILL INTENDS TO HAVE CHILDREN, CODE 2 to 8 in QC9a – OTHERS GO TO QC10

POSER QC9b ET QC9c A CEUX QUI COMPTENT ENCORE AVOIR DES ENFANTS, CODE 2 à 8 en QC9a – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9b How sure are you that you will be successful in having the number you mentioned?

QC9b Etes-vous certain(e) d'avoir le nombre d'enfant(s) que vous venez de mentionner ?

	(580)
Very sure	1
Fairly sure	2
Not very sure	3
Not at all sure	4
DK	5

	(580)
Très certain(e)	1
Plutôt certain(e)	2
Plutôt pas certain(e)	3
Pas du tout certain(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

QC9c Do you intend to have a\ another child in the next three years?

QC9c Comptez-vous avoir un (autre) enfant dans les trois ans à venir?

	(581)
Definitely yes	1
Probably yes	2
Probably not	3
Definitely not	4
DK	5

	(581)
Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QC10 According to you, how important is each of the following in the decision on whether to have or not to have a another child?

QC10 Selon vous, quelle importance a chacune des situations suivantes sur la décision d'avoir un (autre) enfant ou pas ?

(SHOW CARD)

(MONTRER CARTE)

	(READ OUT)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE)	Très importante	Plutôt importante	Plutôt pas importante	Pas du tout importante	NSP
--	--------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

(582)	1	The financial situation	1	2	3	4	5
(583)	2	The working situation of the mother	1	2	3	4	5
(584)	3	Housing conditions	1	2	3	4	5
(585)	4	The health of the mother	1	2	3	4	5
(586)	5	To have a supportive partner	1	2	3	4	5
(587)	6	The working situation of the father	1	2	3	4	5
(588)	7	The health of the father	1	2	3	4	5
(589)	8	Availability of childcare provision	1	2	3	4	5
(590)	9	The opportunity to go on parental leave or care leave	1	2	3	4	5
(591)	10	The costs of children	1	2	3	4	5

(582)	1	La situation financière	1	2	3	4	5
(583)	2	La situation professionnelle de la mère	1	2	3	4	5
(584)	3	Les conditions de logement	1	2	3	4	5
(585)	4	La santé de la mère	1	2	3	4	5
(586)	5	Avoir un(e) partenaire qui apporte du soutien	1	2	3	4	5
(587)	6	La situation professionnelle du père	1	2	3	4	5
(588)	7	La santé du père	1	2	3	4	5
(589)	8	L'accès à une structure de garde	1	2	3	4	5
(590)	9	La possibilité de prendre un congé parental	1	2	3	4	5
(591)	10	Le coût des enfants	1	2	3	4	5

NEW

NEW

ASK QC11a AND QC12a TO SPLIT BALLOT A – OTHERS GO TO QC11b

POSER QC11a ET QC12a AU SPLIT BALLOT A – LES AUTRES ALLER EN QC11b

QC11a In your opinion, what is the ideal age for a woman to have her first child?

QC11a Selon vous, quel est l'âge idéal pour une femme pour avoir son premier enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO IDEAL AGE", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(592-593)

(592-593)

YEARS OLD

ANS

NEW

NEW

QC12a And from what age should a woman no longer have children?

QC12a Et à partir de quel âge une femme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO LIMIT", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(594-595)
 YEARS OLD

(594-595)
 ANS

NEW

NEW

ASK QC11b AND QC12b TO SPLIT BALLOT B – OTHERS GO TO QC13

POSER QC11b ET QC12b AU SPLIT BALLOT B – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC11b In your opinion, what is the ideal age for a man to have his first child?

QC11b Selon vous, quel est l'âge idéal pour un homme pour avoir son premier enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO IDEAL AGE", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(596-597)
 YEARS OLD

(596-597)
 ANS

NEW

NEW

QC12b And from what age should a man no longer have children?

QC12b Et à partir de quel âge un homme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO IDEAL AGE", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

(598-599)
 YEARS OLD

(598-599)
 ANS

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QC13 Please tell me which of the following statements applies to your situation.

QC13 Veuillez me dire lesquelles des situations suivantes s'appliquent à vous.

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(600-607)
You have the same number of children as in your own parents	1,
Your parents think that you should have a\ another child	2,
Most of your relatives have the same number of children as you do	3,
Most of your relatives think that you should have a\ another child	4,
Most of your friends have the same number of children as you do	5,
Most of your friends think that you should have a\another child	6,
None of these (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(600-607)
Vous avez le même nombre d'enfants que vos parents	1,
Vos parents pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	2,
La plupart des membres de votre famille ont le même nombre d'enfants que vous	3,
La plupart des membres de votre famille pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	4,
La plupart de vos amis ont le même nombre d'enfants que vous	5,
La plupart de vos amis pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	6,
Aucune de ces réponses (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QC14a Which of the following statements best reflects your household situation?

QC14a Pourriez-vous me dire laquelle des situations suivantes décrit le mieux la situation de votre foyer ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(608)
Your current situation does not allow you to make any plan for the future. You live day by day	1
You know what you will be doing in the next six months	2
You have a long-term perspective of what your household will be during in the next 1 or 2 years	3
Other	4
DK	5

	(608)
Votre situation actuelle ne vous permet pas d'envisager des projets dans l'avenir. Vous vivez au jour le jour	1
Vous savez ce que vous ferez dans les six prochains mois	2
Vous avez une vision à long terme de ce que sera votre foyer dans les 1 ou 2 ans à venir	3
Autre	4
NSP	5

NEW

NEW

[Empty box]

[Empty box]

QC14b Do you think that in the next two years, your household situation will be...?

QC14b Pensez-vous que dans les deux ans à venir la situation de votre foyer sera ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(609)
Much better	1
Somewhat better	2
About the same as it is now	3
Somewhat worse	4
Much worse	5
DK	6

	(609)
Bien meilleure	1
Plutôt meilleure	2
La même que maintenant	3
Plutôt plus mauvaise	4
Bien plus mauvaise	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QC15 Here is a list of statements relating to the role of men and women when it comes to raising children. Please tell me to what extent do you agree or disagree with each of them.

QC15 Voici une liste d'affirmations que l'on entend sur le rôle des hommes et des femmes à propos de l'éducation des enfants. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune d'elles.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(610)	1	A working mother can establish a just as warm and secure a relationship with her children as a mother who does not work	1	2	3	4	5
(611)	2	A pre-school child is more likely to suffer if his/her mother works	1	2	3	4	5
(612)	3	All in all family life suffers when the woman has a full time job	1	2	3	4	5
(613)	4	Both men and women should contribute to the household income	1	2	3	4	5
(614)	5	Ideally, the woman should stay at home to look after the children while the man goes out to work	1	2	3	4	5
(615)	6	Family life often suffers when men concentrate too much on their work	1	2	3	4	5

(610)	1	Une mère qui travaille peut très bien entretenir une relation aussi chaleureuse et rassurante avec ses enfants qu'une mère qui ne travaille pas	1	2	3	4	5
(611)	2	Un enfant pas encore scolarisé est plus susceptible de souffrir parce que sa mère travaille	1	2	3	4	5
(612)	3	La vie familiale est globalement affectée lorsque la femme travaille à plein temps	1	2	3	4	5
(613)	4	L'homme et la femme devraient contribuer ensemble aux revenus du foyer	1	2	3	4	5
(614)	5	Idéalement, la femme devrait rester à la maison pour s'occuper des enfants pendant que l'homme travaille	1	2	3	4	5
(615)	6	La vie familiale est souvent affectée par les hommes qui se consacrent trop à leur travail	1	2	3	4	5

NEW

NEW

Now move on to another topic

ASK QD1a ONLY IN EU15 – OTHERS GO TO QD1b

QD1a Compared to about ten years ago do you find it easier or more difficult to travel from one Member State of the European Union to another or do you think that nothing has changed since then?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(616)
Yes, it is easier	1
Nothing has changed	2
No, it is more difficult	3
DK	4

NEW

ASK QD1b ONLY IN NMS10 – OTHERS GO TO QD2a

QD1b Compared to the period prior to (OUR COUNTRY)'s accession to the European Union, do you find it easier or more difficult to travel from one Member State of the European Union to another or do you think that nothing has changed since then?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(617)
Yes, it is easier	1
Nothing has changed	2
No, it is more difficult	3
DK	4

NEW

Passons maintenant à un autre sujet

POSER QD1a UNIQUEMENT EN EU15 – LES AUTRES ALLER EN QD1b

QD1a Comparé à il y a une dizaine d'années, trouvez-vous qu'il est plus facile ou plus difficile aujourd'hui de voyager d'un Etat membre de l'Union européenne à un autre ou pensez-vous que, depuis lors, rien n'a changé ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(616)
Oui, c'est plus facile	1
Rien n'a changé	2
Non, c'est plus difficile	3
NSP	4

NEW

POSER QD1b UNIQUEMENT EN NEM10 – LES AUTRES ALLER EN QD2a

QD1b Comparé à l'époque précédant l'adhésion de (NOTRE PAYS) à l'Union européenne, trouvez-vous qu'il est plus facile ou plus difficile aujourd'hui de voyager d'un Etat membre de l'Union européenne à un autre ou pensez-vous que, depuis lors, rien n'a changé ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(617)
Oui, c'est plus facile	1
Rien n'a changé	2
Non, c'est plus difficile	3
NSP	4

NEW

ASK QD2a ONLY IN EU15 – OTHERS GO TO QD2b

POSER SEULEMENT EN EU 15 – LES AUTRES ALLER EN QD2b

QD2a Compared to about ten years ago, have you noticed a better choice of products from other Member States of the European Union in your shops and supermarkets?

QD2a Comparé à il y a une dizaine d'années, remarquez-vous aujourd'hui un meilleur choix de produits en provenance d'autres Etats membres de l'Union européenne dans vos magasins et supermarchés ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(618)
Yes	1
No	2
DK	3

	(618)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QD2b ONLY IN NMS10 – OTHERS GO TO QD3

POSER SEULEMENT EN NEM10 – LES AUTRES ALLER EN QD3

QD2b Compared to the period prior to (OUR COUNRTY)'s accession to the European Union, have you noticed a better choice of products from other Member States of the European Union in your shops and supermarkets?

QD2b Comparé à l'époque précédant l'adhésion de (NOTRE PAYS) à l'Union européenne, remarquez-vous aujourd'hui un meilleur choix de produits en provenance d'autres Etats membres de l'Union européenne dans vos magasins et supermarchés ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(619)
Yes	1
No	2
DK	3

	(619)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK ALL

The European Single Market enables the free movement of people, capital, goods and services. It has formally started in January 1993. Since then other reforms have been introduced in all Member States, including the 10 States which joined the European Union in 2004, and which are now part of this Single Market. The following questions relate to these reforms and changes and their impact on your day-to-day life.

QD3 In your opinion, would you say that, for consumers, the Single Market has been very positive, fairly positive, fairly negative or very negative in respect of...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very positive	Fairly positive	Fairly negative	Very negative	Neither positive nor negative (SPONTANEOUS)	DK
------------	---------------	-----------------	-----------------	---------------	---	----

(620)	1	The range of products and services	1	2	3	4	5	6
(621)	2	The prices of products and services	1	2	3	4	5	6
(622)	3	The quality of products and services	1	2	3	4	5	6

NEW

A TOUS

Le Marché unique européen, permet la libre circulation de personnes, capitaux, biens et services. Il a été instauré de manière formelle en janvier 1993. D'autres réformes ont été depuis lors introduites dans tous les Etats membres de l'Union européenne, y inclus les 10 Etats ayant rejoint l'Union européenne depuis 2004, et qui font désormais partie de ce Marché unique. Les questions suivantes concernent ces réformes et ces changements et leur impact sur votre vie quotidienne.

QD3 A votre avis, diriez-vous que, pour les consommateurs, le Marché Unique a été très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif, quant à ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	Ni positif, ni négatif (SPONTANÉ)	NSP
--------	--------------	----------------	----------------	--------------	-----------------------------------	-----

(620)	1	La gamme des produits et services	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Les prix des produits et services	1	2	3	4	5	6
(622)	3	La qualité des produits et services	1	2	3	4	5	6

NEW

--

--

QD4 The Single Market has increased competition in many areas like transportation, telecommunications, banking and insurance services. Globally, would you say that this is a...?

QD4 Le Marché Unique a augmenté la concurrence dans un grand nombre de domaines tels que les transports, les services de télécommunications, les services bancaires et d'assurances. En général, diriez-vous que ceci est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(623)
Very good thing	1
Rather good thing	2
Rather bad thing	3
Very bad thing	4
Neither a good nor a bad thing (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(623)
Une très bonne chose	1
Plutôt une bonne chose	2
Plutôt une mauvaise chose	3
Une très mauvaise chose	4
Ni une bonne chose, ni une mauvaise chose (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QD5 In general, in respect of your rights within the Single Market, do you feel...?

QD5 En général, en ce qui concerne vos droits au sein du Marché Unique, vous considérez-vous ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(624)
Very well informed	1
Well informed	2
Fairly uninformed	3
Not at all informed	4
DK	5

	(624)
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt pas informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QD6 For each of the following sentences, would you say that it is true or false?

QD6 Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que c'est vrai ou faux ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	True.	False.	DK
(625)	1 You need a "work permit" to work in another Member State	1	2	3
(626)	2 You can obtain a mortgage in another Member State	1	2	3
(627)	3 When you buy a car in another Member State, you have to pay VAT both in that Member State and in (OUR COUNTRY)	1	2	3
(628)	4 You can subscribe in another Member State to a house insurance for your habitation in (OUR COUNTRY)	1	2	3
(629)	5 When you are travelling or working in another Member State you have access to health care in that country	1	2	3
(630)	6 Your academic qualifications give you the right to study in another Member State	1	2	3
(631)	7 Citizens in the EU can pursue an occupation in a Member State other than the one in which they acquired their professional qualifications	1	2	3
(632)	8 Products bought in another Member State are guaranteed in (OUR COUNTRY)	1	2	3

	(LIRE)	Vrai.	Faux.	NSP
(625)	1 Il faut un "permis de travail" pour travailler dans un autre Etat membre	1	2	3
(626)	2 Vous pouvez obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre	1	2	3
(627)	3 Quand vous achetez une voiture dans un autre Etat membre, il faut payer la TVA à la fois dans cet Etat membre et en (NOTRE PAYS)	1	2	3
(628)	4 Vous pouvez souscrire dans un autre Etat membre à une police d'assurance pour votre habitation en (NOTRE PAYS)	1	2	3
(629)	5 Lorsque vous voyagez ou travaillez dans un autre Etat membre vous avez accès aux soins de santé de ce pays	1	2	3
(630)	6 Votre formation scolaire ou universitaire vous donne le droit d'étudier dans un autre Etat membre	1	2	3
(631)	7 Les qualifications professionnelles acquises par un citoyen de l'UE dans un Etat membre sont reconnues par les autorités d'un autre Etat membre pour qu'il puisse y exercer sa profession	1	2	3
(632)	8 Des produits achetés dans un autre Etat membre sont garantis en (NOTRE PAYS)	1	2	3

NEW

NEW

--

--

QD7 Recently, have you, yourself, noticed any price differences for the same products or services between Member States?

QD7 Avez-vous récemment remarqué, vous-même, des différences de prix entre Etats membres de l'Union européenne pour les mêmes produits ou services ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

	(633)
Yes	1
No	2
DK	3

	(633)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

QD8 Would you consider going to another Member State to buy a product or a service because it is cheaper or better?

QD8 Et envisageriez-vous de vous rendre dans un autre Etat membre pour acheter un produit ou un service parce qu'il est moins cher ou meilleur ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(634)
Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

	(634)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QD9 AND QD10 IF "NO", CODE 3 or 4 in QD8 – OTHERS GO TO QD11

POSER QD9 ET QD10 SI "NON", CODE 3 ou 4 en QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD11

QD9a From the following suggestions what is your main reason for not being willing to buy a product or service that proved to be better or cheaper in another Member State? Firstly?

QD9a Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt(e) à aller acheter un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre ? En premier ?

QD9b And secondly?

QD9b Et en deuxième ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

	(635)	(636)
(READ OUT)	QD9a	QD9b
	FIRSTLY	SECONDLY
Concerned about after-sales service	1	1
Concerned about administrative formalities	2	2
Worried that your consumer rights will not be upheld in another Member State	3	3
Too time consuming	4	4
Language barriers	5	5
Travel costs too high	6	6
None (SPONTANEOUS)	7	7
Other (SPONTANEOUS)	8	8
DK	9	9

	(635)	(636)
(LIRE)	QD9a	QD9b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Vous êtes préoccupé(e) par le service après-vente	1	1
Vous êtes préoccupé(e) par les formalités administratives	2	2
Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre	3	3
Cela prend trop de temps	4	4
La barrière de la langue	5	5
Les frais de déplacement sont trop élevés	6	6
Aucune (SPONTANE)	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
NSP	9	9

NEW

NEW

QD10 Have you ever been in another Member State of the European Union to buy a product or a service...?

QD10 Et vous-êtes vous déjà rendu(e) dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour acheter un produit ou un service ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

(637)	1	Because it was cheaper	1	2	3
(638)	2	Because its quality was better	1	2	3

(637)	1	Parce que c'était moins cher	1	2	3
(638)	2	Parce que c'était de meilleure qualité	1	2	3

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD11 Would you consider buying a product or a service from another Member State via the Internet because it is cheaper or better?

QD11 Envisageriez-vous d'acheter un produit ou un service d'un autre Etat membre de l'Union européenne par Internet parce qu'il est moins cher ou meilleur ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

	(639)	
Yes, certainly	1	
Yes, probably	2	
No, probably not	3	
No, certainly not	4	
DK	5	

	(639)	
Oui, certainement	1	
Oui, probablement	2	
Non, probablement pas	3	
Non, certainement pas	4	
NSP	5	

NEW

NEW

ASK QD12 IF "NO", CODE 3 or 4 IN QD11 – OTHERS GO TO QD13

POSER QD12 SI "NON", CODE 3 ou 4 en QD11 – LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12a From the following suggestions what is your main reason for not being willing to buy via the Internet a product or service that proved to be better or cheaper in another Member State of the European Union? Firstly?

QD12a Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt(e) à acheter par Internet un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre de l'Union européenne? En premier ?

QD12b And secondly?

QD12b Et en deuxième ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

(READ OUT)	(640)	(641)
	QD12a FIRSTLY	QD12b SECONDLY
Not sure what to do if the product is not delivered	1	1
Not sure what to do if the product delivered is not satisfactory or is faulty	2	2
Not sure what to do if the price invoiced is different from that shown on the web	3	3
Unwilling to disclose your charge card or credit card numbers on the Internet	4	4
Language barriers	5	5
No Internet access	6	6
None (SPONTANEOUS)	7	7
Other (SPONTANEOUS)	8	8
DK	9	9

(LIRE)	(640)	(641)
	QD12a EN PREMIER	QD12b EN DEUXIEME
Pas certain(e) de savoir quoi faire si le produit n'est pas livré	1	1
Pas certain(e) de savoir quoi faire si le produit délivré n'est pas le bon ou est défectueux	2	2
Pas certain(e) de savoir quoi faire si on vous facture un autre prix que celui affiché sur le web	3	3
Ne souhaite pas donner les numéros de la carte de paiement ou de crédit sur Internet	4	4
La barrière de la langue	5	5
Pas d'accès à Internet	6	6
Aucune (SPONTANE)	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
NSP	9	9

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD13a As a European Union citizen, you have the right to study or work in another Member State of the European Union, or to settle yourself after your retirement. From the following suggestions, what would be the two main obstacles that would prevent you from doing so ? Firstly?

QD13a Comme citoyen de l'Union européenne, vous avez le droit d'étudier ou de travailler dans un autre Etat membre de l'Union européenne ou de vous y installer pour y passer votre retraite. Parmi les suivants, quels seraient les deux obstacles principaux qui vous y feraient renoncer ? En premier ?

QD13b And secondly?

QD13b Et en deuxième ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

	(642-643)	(644-645)
(READ OUT)	QD13a	QD13b
	FIRSTLY	SECONDLY
Language barriers	1	1
No wish to do so	2	2
Concerned about administrative formalities	3	3
Family considerations	4	4
Concerned about tax implications	5	5
Cannot afford to live in another Member State	6	6
Worried that your academic qualifications will not be recognised	7	7
Lack of information about the opportunities	8	8
Difficulty in finding an appropriate job	9	9
Concerned about living in a country where the social protection and the healthcare system are less developed	10	10
None (SPONTANEOUS)	11	11
Other (SPONTANEOUS)	12	12
DK	13	13

	(642-643)	(644-645)
(LIRE)	QD13a	QD13b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
La barrière de la langue	1	1
Vous n'en avez pas envie	2	2
Les formalités administratives	3	3
Des raisons familiales	4	4
Les conséquences au niveau fiscal	5	5
Vous n'avez pas les moyens financiers d'habiter dans un autre Etat membre	6	6
Vous avez peur que votre formation scolaire, universitaire ou professionnelle ne soit pas reconnue	7	7
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	8	8
Des difficultés à trouver un travail approprié	9	9
Peur d'habiter dans un pays avec un système de protection sociale et de santé moins développé	10	10
Aucun (SPONTANE)	11	11
Autre (SPONTANE)	12	12
NSP	13	13

NEW

NEW

QD14a Have you, yourself, ever considered living in another Member State in order to study?

QD14a Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y étudier ?

QD14b Have you, yourself, ever considered living in another Member State in order to work?

QD14b Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y travailler ?

QD14c Have you, yourself, ever considered living in another Member State after your retirement?

QD14c Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y passer votre retraite ?

(ONE ANSWER POSSIBLE PER COLUMN)

(UNE REPONSE POSSIBLE PAR COLONNE)

(READ OUT)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	In order to study	In order to work	After your retirement
Yes, you have already done it	1	1	1
Yes, you think of it but you haven't decided yet	2	2	2
Yes, you have already thought of it but gave up the idea	3	3	3
No, you have never thought of it	4	4	4
DK	5	5	5

(LIRE)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Y étudier	Y travailler	Y passer votre retraite
Oui, vous l'avez déjà fait	1	1	1
Oui, vous y pensez mais n'avez pas encore décidé	2	2	2
Oui, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé	3	3	3
Non, vous n'y avez jamais pensé	4	4	4
NSP	5	5	5

NEW

NEW

QD15 Have you considered taking out an insurance policy or obtaining a mortgage in another Member State of the European Union?

QD15 Avez-vous envisagé de souscrire à une police d'assurance ou d'obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(649)
Yes, you have already done it	1
Yes, you think of it	2
No, you have already thought of it but gave up the idea	3
No, you have never thought of it	4
DK	5

	(649)
Oui, vous l'avez déjà fait	1
Oui, vous y pensez	2
Non, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé	3
Non, vous n'y avez jamais pensé	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QD16 IF "NO", CODE 3 or 4 in QD15 – OTHERS GO TO QD17

POSER QD16 SI "NON", CODE 3 ou 4 en QD15 – LES AUTRES ALLER EN QD17

QD16a From the following suggestions, what is your main reason for not having considered taking out an insurance policy, or obtaining a mortgage in another Member State of the European Union? Firstly?

QD16a Parmi les possibilités suivantes, quelle sont les deux raisons principales pour ne pas souscrire à une police d'assurance ou un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre de l'Union européenne ? En premier ?

QD16b And secondly?

QD16b Et en deuxième ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

	(650)	(651)
(READ OUT)	QD16a	QD16b
	FIRSTLY	SECONDLY
Concerned about administrative formalities	1	1
Concerned about tax implications	2	2
Lack of information about the opportunities	3	3
Worried that your consumer rights will not be upheld in another Member State	4	4
Language barriers	5	5
No wish to do so	6	6
None (SPONTANEOUS)	7	7
Other (SPONTANEOUS)	8	8
DK	9	9

NEW

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

	(650)	(651)
(LIRE)	QD16a	QD16b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Les formalités administratives	1	1
Les conséquences au niveau fiscal	2	2
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	3	3
Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre	4	4
La barrière de la langue	5	5
Vous n'en avez pas envie	6	6
Aucune (SPONTANE)	7	7
Autre (SPONTANE)	8	8
NSP	9	9

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD17 If you wanted to work in another Member State but would be paid less because of the non-recognition of your academic qualifications or professional experience, to whom would you turn first for assistance?

QD17 Si vous vouliez vous installer dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y travailler mais on vous proposait un salaire inférieur à cause de la non-reconnaissance de votre diplôme ou de votre expérience professionnelle antérieure, à qui demanderiez-vous de l'aide en premier ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(652)
A lawyer or legal advice service	1
The national authorities (ministry, local authorities, etc.)	2
The national authorities of (OUR COUNTRY) (embassy, consulate, ministry, etc.)	3
The European Institutions	4
A trade union	5
Other (SPONTANE)	6
DK	7

	(652)
A un avocat ou un service de conseil juridique	1
Aux autorités de ce pays (ministère, autorités locales, etc.)	2
Aux autorités de (NOTRE PAYS) (Ambassade, consulat, ministère, etc.)	3
Aux institutions européennes	4
A un syndicat	5
Autre (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

NEW

QD18 The European Commission offers the following services to help citizens concerning their rights in the Single Market. Which of the following services have you heard of?

QD18 Les services suivants sont proposés par la Commission européenne pour aider les citoyens concernant leurs droits dans le Marché Unique. Parmi les suivants, quels sont les services dont vous avez entendu parler ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTER – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(653-660)
Your Europe	1,
SOLVIT	2,
Citizens Signpost Service	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
European Consumer Centres (Euroguichets)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(653-660)
Your Europe	1,
SOLVIT	2,
Citizens Signpost Service	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
European Consumer Centres (Euroguichets)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QD19 I'm going to mention a number of measures established by the Single Market. Could you tell me, for each of them, whether you consider that it has had a very positive effect, a fairly positive effect, a fairly negative effect or a very negative effect in (OUR COUNTRY).

QD19 Je vais vous citer un certain nombre de mesures mises en place par le Marché Unique. Pour chacune d'entre elles pourriez-vous me dire si vous estimez qu'elle a eu un effet très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif en (NOTRE PAYS).

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Very positive	Fairly positive	Fairly negative	Very negative	DK
------------	---------------	-----------------	-----------------	---------------	----

(LIRE)	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP
--------	--------------	----------------	----------------	--------------	-----

(661)	1	The possibility for citizens from other Member States to work in (OUR COUNTRY) and for citizens from (OUR COUNTRY) to work elsewhere in the EU	1	2	3	4	5
(662)	2	The possibility for citizens from other Member States to study in (OUR COUNTRY) and for citizens from (OUR COUNTRY) to study elsewhere in the EU	1	2	3	4	5
(663)	3	The possibility for products from other Member States to be marketed in (OUR COUNTRY) under the same conditions as (NATIONALITY) products	1	2	3	4	5

(661)	1	La possibilité pour les citoyens des autres pays de l'UE de travailler en (NOTRE PAYS), et ceux de (NOTRE PAYS) de travailler ailleurs dans l'UE	1	2	3	4	5
(662)	2	La possibilité pour les citoyens des autres pays de l'UE d'étudier en (NOTRE PAYS) et pour ceux de (NOTRE PAYS) d'étudier dans les autres pays de l'UE	1	2	3	4	5
(663)	3	La possibilité pour les produits des autres pays de l'UE d'être commercialisés en (NOTRE PAYS) dans les mêmes conditions que les produits (NATIONALITE)	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

QD20 Do you agree or disagree with the following statements?

QD20 Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec ces affirmations ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(664)

1	Making it easier for workers to move within the EU can help to better fight unemployment within the EU	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(664)

1	Rendre plus facile la mobilité des travailleurs au sein de l'UE peut permettre de mieux lutter contre le chômage dans l'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(665)

2	To further free movement of people, products and services in the EU will make the EU's economy more successful compared to the rest of the world	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(665)

2	Stimuler la libre circulation de personnes, produits et services au sein de l'UE rendra l'économie européenne plus performante par rapport au reste du monde	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(666)

3	The Internal market rules have increased consumer protection within the EU	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(666)

3	Les règles du Marché Unique ont amélioré la protection des consommateurs dans l'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(667-668)

Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal 11

DK 12

EB64.4 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(669-670)

Married	1
Remarried	2
Unmarried, currently living with partner	3
Unmarried, having never lived with a partner	4
Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own	5
Divorced	6
Separated	7
Widowed	8
Other (SPONTANEOUS)	9
Refusal (SPONTANEOUS)	10

EB64.4 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(667-668)

Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus 11

NSP 12

EB64.4 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(669-670)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB64.4 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

NO QUESTION D9

D10 AND D11 ASKED BEFORE QC1

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b ONLY IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODES 1 TO 4 IN D. 15. a.

PAS DE QUESTION D9

D10 AND D11 ASKED BEFORE QC1

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(673-674) D15a CURRENT OCCUPATION	(675-676) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16

	(673-674) D15a PROFESSION ACTUELLE	(675-676) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16

Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
NEVER DID ANY PAID WORK		19

EB64.4 D15a D15b

ASK D15c IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO D25

D15c More precisely, would you say that you are currently working...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(677)
Full time	1
Part time more than 24 hours per week	2
Part time between 12 and 24 hours per week	3
Part time less than 12 hours per week	4
Refusal (SPONTANEOUS)	5

NEW

ASK ALL

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(678)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB64.4 D25

Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB64.4 D15a D15b

POSER D15c SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN D25

D15c Et plus précisément, diriez-vous que vous travaillez actuellement ... ?

(LIRE – MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

	(677)
A temps plein	1
Plus de 24 heures par semaine à temps partiel	2
Entre 12 et 24 heures par semaine à temps partiel	3
Moins de 12 heures par semaine à temps partiel	4
Refus (SPONTANE)	5

NEW

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(678)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB64.4 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(679-680)
[] []

(679-680)
[] []

EB64.4 D40a

EB64.4 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(681-682)
[] []

(681-682)
[] []

EB64.4 D40b

EB64.4 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(683-684)
[] []

(683-684)
[] []

EB64.4 D40c

EB64.4 D40c

NO QUESTION D41

PAS DE QUESTION D41

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(685)
Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union	2
Your mother and your father were born in another Member State of the European Union	3
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside of the European Union	4
Your mother and your father were born outside the European Union	5
DK/Refusal (SPONTANEOUS)	6

	(685)
Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne	5
NSP \ Refus (SPONTANE)	6

EB64.4 D42

EB64.4 D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(686)	(687)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	(686)	(687)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB64.4 D43a D43b

EB64.4 D43a D43b

NO QUESTION D44

PAS DE QUESTION D44

D45 Apart from weddings or funerals, about how often do you attend religious services?

D45 A part les mariages ou les funérailles, tous les combien assistez-vous à une cérémonie \ un service religieux ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(688)
More than once a week	1
Once a week	2
About once a month	3
About each 2 or 3 month	4
Only on special holy days	5
About once a year	6
Less often	7
Never	8
DK	9

	(688)
Plus d'une fois par semaine	1
Une fois par semaine	2
Environ une fois par mois	3
Environ tous les 2 ou 3 mois	4
Seulement lors de fêtes \ jours religieux spéciaux	5
Environ une fois par an	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

EB63.4 D45

EB63.4 D45

--

--

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD - READ OUT - SEVERAL ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(689-698)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment \ a house which you have finished paying for	7,
An apartment \ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(689-698)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement \ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement \ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB63.4 D46

EB63.4 D46

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATE OF INTERVIEW
(699-700) **(701-702)**
 DAY MONTH

EB64.4 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)
(703-704) **(705-706)**
 HOUR MINUTES

EB64.4 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED
(707-709)
 MINUTES

EB64.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

	(710)
Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB64.4 P4

P5 Respondent cooperation

	(711)
Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB64.4 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)
(712-713)

EB64.4 P6

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW
(699-700) **(701-702)**
 JOUR MOIS

EB64.4 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(703-704) **(705-706)**
 HEURE MINUTES

EB64.4 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES
(707-709)
 MINUTES

EB64.4 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(710)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB64.4 P4

P5 Coopération du répondant

	(711)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB64.4 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)
(712-713)

EB64.4 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)
(714-715)

EB64.4 P7

P7 Région

(CODES LOCAUX)
(714-715)

EB64.4 P7

P8 Postal code
(716-723)

EB64.4 P8

P8 Code postal
(716-723)

EB64.4 P8

P9 Sample point number
(724-731)

EB64.4 P9

P9 N° point de chute
(724-731)

EB64.4 P9

P10 Interviewer number
(732-739)

EB64.4 P10

P10 N° enquêteur
(732-739)

EB64.4 P10

P11 Weighting factor
(740-747)

EB64.4 P11

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV and MT

P11 Facteur de pondération
(740-747)

EB64.4 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV et MT

P13 Language of interview (748)

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB64.4 P13

P13 Langue de l'interview (748)

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB64.4 P13

EUROBAROMETER 65.1 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 20th of February 2006 and the 24st of March 2006, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 65.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General Press and Communication, Opinion Polls.

The EUROBAROMETER 65.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORKDATES		POPULATION15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.020	21/02/2006	18/03/2006	8.598.982
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.036	25/02/2006	13/03/2006	8.571.710
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.002	24/02/2006	23/03/2006	4.380.063
DE	Germany	TNS Infratest	1.526	24/02/2006	19/03/2006	64.174.295
EE	Estonia	Emor	1.005	01/03/2006	22/03/2006	887.094
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	26/02/2006	24/03/2006	8.674.230
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.009	20/02/2006	20/03/2006	35.882.820
FR	France	TNS Sofres	1.022	24/02/2006	20/03/2006	44.010.619
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	22/02/2006	23/03/2006	3.089.775
IT	Italy	TNS Abacus	1.003	22/02/2006	20/03/2006	49.208.000
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	508	22/02/2006	19/03/2006	552.213
LV	Latvia	TNS Latvia	1.016	24/02/2006	20/03/2006	1.394.351
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.004	24/02/2006	19/03/2006	2.803.661
LU	Luxembourg	TNS ILReS	502	20/02/2006	16/03/2006	367.199
HU	Hungary	TNS Hungary	1.009	25/02/2006	15/03/2006	8.503.379
MT	Malta	MISCO	500	22/02/2006	18/03/2006	322.917
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.062	27/02/2006	21/03/2006	13.242.328
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institute	1.041	23/02/2006	15/03/2006	6.679.444
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	25/02/2006	19/03/2006	31.610.437
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.011	20/02/2006	19/03/2006	8.080.915
SI	Slovenia	RM PLUS	1.055	22/02/2006	20/03/2006	1.663.869
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.092	24/02/2006	14/03/2006	4.316.438
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.004	23/02/2006	21/03/2006	4.279.286
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.001	22/02/2006	19/03/2006	7.376.680
UK	United Kingdom	TNS UK	1.322	24/02/2006	23/03/2006	47.685.578
TOTAL			24.750	20/02/2006	24/03/2006	366.356.283

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg