

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : X228\QE_3241F

Date : 13 juin 2001 [04:17]

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet et les nouvelles technologies.

Puis-je vous poser quelques questions à ce sujet ?

VRAAG 1*Question 1**

Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

- 1 : oui
- 2 : non
- 3 :

***FILTRE : POSER QUESTIONS 2 ET 3 SI CODE 1 EN QUESTION 1**

VRAAG 2*Question 2a**

De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?
(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : une ligne téléphonique classique
- 2 : une ligne RNIS/ISDN
- 3 : une connexion ADSL
- 4 : un modem câble
- 5 : une connexion mobile/ sans fil
- 49 : (autre) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)
- 50 :

VRAAG 3*Question 2b**

Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?
(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : un PC/ ordinateur de bureau
- 2 : un ordinateur portable
- 3 : un boîtier raccordé à la télévision (TV numérique, TV à péage)
- 4 : une console de jeu vidéo
- 5 : un téléphone mobile (WAP, GPRS)
- 6 : un ordinateur de poche (Palm, Psion, ...)
- 49 : (autre) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)
- 50 :

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

*VRAAG 4

Question 3

Vous-même, utilisez-vous Internet : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : à la maison
- 2 : au travail
- 3 : à l'école, au collège, à l'université
- 4 : dans un point d'accès public (bibliothèque, maison communale, etc)
- 5 : dans un cybercafé
- 6 : chez un ami, une connaissance, un parent
- 7 : en déplacement avec un ordinateur portable
- 8 : en déplacement avec un ordinateur de poche (PDA, Palm, Psion, ...)
- 9 : en déplacement avec un téléphone mobile (WAP, GPRS)
- 49 : (autre part) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)
- 48 : (n'utilise pas Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE) → PASSER EN Q. 10
- 50 : → PASSER EN Q. 10

*VRAAG 5

Question 4

A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : chaque jour ou presque
- 2 : plusieurs fois par semaine
- 3 : environ une fois par semaine
- 4 : environ une fois par mois
- 5 : moins souvent
- 6 :

*VRAAG 6

Question 5

En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de sécurité tels que : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1 : un virus informatique
- 2 : le détournement de votre numéro de carte de crédit
- 3 : des courriers électroniques non désirés (spam)
- 49 : (autres problèmes de sécurité)(ENQ. : NE PAS LIRE)(ENQ. SPECIFIER)
- 48 : (n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE)
- 50 :

***VRAAG 7**

Question 6

Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique par Internet pour : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1 : trouver des informations administratives

2 : lui envoyer un courrier électronique (email)

3 : remplir des formulaires ou effectuer des démarches en ligne

49 : (pour d'autres motifs) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : SPECIFIER)

48 : (n'a jamais contacté une administration par Internet) (ENQ. : NE PAS LIRE)

50 :

***VRAAG 8**

Question 7

Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des services sur Internet : ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1 : régulièrement

2 : occasionnellement

3 : rarement

4 : plus jamais

5 : jamais

6 :

***VRAAG 9**

Question 8

Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1 : votre courrier électronique (emails)

2 : vos opérations bancaires en ligne

3 : rechercher les nouvelles ou les actualités

4 : rechercher des conseils ou des informations pour votre santé

5 : trouver des offres d'emploi

6 : participer à des forums ou à des groupes de discussion

7 : améliorer votre formation ou votre éducation

8 : rechercher des informations de voyage, des tickets d'avion, etc

9 : réserver des places de spectacles ou d'événements

49 : (pour d'autres usages privés) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : SPECIFIER)

48 : (n'utilise pas Internet pour son usage privé) (ENQ. : NE PAS LIRE)

50 :

***VRAAG 10**

Question 9a

Avez-vous déjà suivi une formation pour: ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1 : l'utilisation d'un ordinateur

2 : l'utilisation d'Internet

48 : (aucune des deux formations) (ENQ. : PAS LIRE)

50 :

FILTRE : POSER QUESTION 11 SI CODE 1 OU 2 EN QUESTION 10

***VRAAG 11**

Question 9b

Avez-vous suivi cette (ces) formation(s) : ...

(ENQ. : LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1 : à l'école primaire, secondaire ou professionnelle

2 : dans le cadre d'études supérieures ou universitaires

3 : par le biais de votre employeur

4 : à votre initiative personnelle

5 :

***VRAAG 12**

D1

Sexe

(ENQ. NOTER LE SEXE DU REpondANT)

1: homme

2: femme

***VRAAG 13**

D2

Puis-je noter votre âge?

(ENQ. NOTER L'AGE EXACT)

[][] ans

1: REFUS/ S.R. (ENQ. NE PAS LIRE)

*VRAAG 14

D3

A quel âge avez-vous terminé vos études à temps plein?
(ENQ. NOTER L'AGE EXACT)

[][] ans

- 1: REFUS/ SR (ENQ. NE PAS LIRE)
- 2: JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS (ENQ. NE PAS LIRE)
- 3: ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS (ENQ. NE PAS LIRE)

*VRAAG 15

D4

Quelle est votre profession ?
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Fermier, pêcheur
- 2: Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
- 3: Commerçant, artisan, patron
- 4: Cadre supérieur, Directeur
- 5: Employé, cadre moyen
- 6: Travailleur manuel
- 7: Retraité, pensionné
- 8: Ménagère sans profession
- 9: Etudiant, milicien
- 10: Temporairement sans emploi, chômeur
- 11: Autre
- 12: Refus

*VRAAG 16

D5

Quel est le code postal de votre commune?

|_|_|_|_|

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]