

VERSIÓN 13-11-2001

**Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.**

**Texto de presentación:** Buenos días. Soy \_\_\_\_\_ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre las reacciones de los Europeos a la crisis internacional como resultado de los ataques terroristas en los Estados Unidos. Como usted, otros 15.000 europeos serán entrevistados en los 15 países de la Unión Europea con un cuestionario de unos 5 minutos que me gustaría leerle. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

**D.1. Sexo (Anotar por la voz)**

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2

**D.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)**

/\_/\_/ (NC = 00)

**D.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?**

- Anotar cifra. Dos dígitos: ...../\_/\_/
- No sabe/no contesta (NO LEER) .....00
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo ..... 01
- Todavía estudia a tiempo completo ..... 99

**D.4. A nivel profesional ¿podría usted decirme si en la actualidad trabaja usted por cuenta propia, es usted asalariado empleado o asalariado obrero, o no tiene una actividad laboral?. LEER LA CATEGORÍA Y A CONTINUACIÓN PEDIR AL ENTREVISTADO QUE ESPECIFIQUE "ES DECIR ...". RESPUESTA ÚNICA.**

**D.4.1. TRABAJA POR CUENTA PROPIA. Es decir ...**

Agricultor/Ganadero/Pescador/forestal	11
Propietario de tienda o taller de artesanía	12
Profesional liberal (médico, abogado, contable, arquitecto ...)	13
Propietario de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	14
Otro (Especificar)	15

**D.4.2 EMPLEADO. Es decir ...**

Profesional empleado (médico, abogado, contable, arquitecto ...)	21
Mando superior/Alto Ejecutivo/Directivo (Presidente, Director General, Consejero Delegado)	22
Mando intermedio/Ejecutivo medio	23
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos en oficina	24
Otro tipo de empleado (vendedor, enfermero/a...)	25

Otro(Especificar)	26
D.4.3 <b>OBRERO</b> . (Por cuenta ajena). Es decir ...	
Capataz/Encargado (jefe de equipo)	31
Trabajador/obrero cualificado	32
Trabajador/obrero no cualificado	33
Otro (Especificar)	34
D.4.4 <b>SIN ACTIVIDAD LABORAL</b> . Es decir ...	
Responsable de las labores de la casa	41
Estudiante a tiempo completo	42
Jubilado	43
Buscando un empleo	44
Otro (Precisar)	45
Rehusa/NC	99

## D.5. Región (European Administrative Regional Unit (N.U.T.S.1))

### Comunidades Autónomas

Andalucía  
Aragón  
Asturias  
Baleares  
Canarias  
Cantabria  
Castilla-La Mancha  
Castilla-León  
Cataluña  
Extremadura  
Galicia  
Madrid  
Murcia  
País Vasco  
Comunidad Valenciana  
Navarra  
La Rioja

## D.6. Tamaño de población

Urbana (50,000+) .....	1
Suburbana (10-50.000) .....	2
Rural (>10.000) .....	3

**CUESTIONARIO**

Este estudio consta sólo de unas pocas preguntas pero es muy importante para nosotros que las entienda y que conteste a todas ellas.

P.1. Tras los ataques terroristas del 11 de Septiembre y en el contexto de la crisis actual, diría usted que España debería...

**LEER. RESPUESTA SIMPLE.**

- Actuar exclusivamente a nivel nacional para proteger nuestros intereses..... 1
- Promover exclusivamente una acción común a nivel Europeo para el conjunto de los países de la Unión Europea..... 2
- Reaccionar tanto a nivel nacional como a nivel europeo....3
- NS/NC (NO LEER).....4

P.2. En cualquier caso, España debe tomar o ha tomado ya decisiones sobre la política que debe seguir ahora. De entre las siguientes medidas, ¿cuáles le parecen a usted apropiadas:...?

- Sí..... 1
- No..... 2
- (podría ser considerada si cambia la situación, o si las condiciones así lo exigen) (NO LEER)..... 3
- Ns/Nc (NO LEER)..... 4

**LEER. RESPUESTA ÚNICA POR ITEM.**

- Poner nuestros servicios nacionales de inteligencia a disposición de la coalición anti-terrorista conducida por Estados Unidos .....1 2 3 4
- Poner nuestras bases militares en España a disposición de la coalición anti-terrorista conducida por Estados Unidos .....1 2 3 4
- Proporcionar armas y material a aquellos que en su propio país quieran derrocar a los gobiernos que protegen a los terroristas.....12 3 4
- Enviar tropas españolas a luchar con las tropas de Estados Unidos.....12 3 4
- Incrementar nuestra ayuda humanitaria a las poblaciones víctimas del conflicto.....12 3 4

P.3. Diría usted que hasta el momento, el Gobierno español ha reaccionado ante la actual crisis terrorista:

**LEER. RESPUESTA ÚNICA.**

- Muy bien.....1
- Bastante bien.....2
- (Ni bien ni mal, normal) (NO LEER).....3
- Bastante mal.....4
- Muy mal.....5
- (No han reaccionado en absoluto) (NO LEER).....6
- NS/NC (NO LEER).....7

P.4. Diría usted que aquí en España deberíamos temer acciones terroristas en un futuro próximo? Diría usted que....:

**LEER. RESPUESTA ÚNICA.**

- Seguro que sí..... 1
- Probablemente sí..... 2
- Probablemente no..... 3
- Seguro que no..... 4
- NS/NC (NO LEER)..... 5

P.5. Hasta el momento, todos los medios de comunicación están cubriendo los sucesos que tienen lugar en Afganistán, en Pakistán, en los Estados Unidos así como su impacto en Europa y en el resto del mundo. De entre las fuentes de información que le voy a leer, ¿cuáles son las que usted utiliza y que le parecen fiables?

**LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE.**

- a. La prensa española.....1
- b. La prensa de otros países.....1
- c. La radio española.....1
- d. La radio de otros países.....1
- e. Las noticias de la televisión española.....1
- f. Las noticias de la televisión de otros países.....1
- g. Los reportajes de la televisión y los debates con expertos.....1
- h. Los canales de televisión de sólo noticias/de información continúa.....1
- i. Las páginas de Internet.....1
- j. Sus compañeros, amigos, familiares.....1
- k. Otros (especificar) NO LEER.....1
- l. NS/NC (NO LEER).....1

P.6. Diría usted que sigue esos sucesos....

**LEER. RESPUESTA SIMPLE.**

- Con mucho interés..... 1
- Con bastante interés..... 2
- De manera superficial..... 3
- Casi nada o absolutamente nada..... 4
- NS/NC (NO LEER)..... 5

P.7 La Unión Europea ha tomado o va a tomar pronto medidas para responder a la actual crisis internacional. ¿Piensa usted que <insertar frase> es:

- Indispensable..... 1
- Necesario..... 2
- No es realmente necesario..... 3
- Algo en lo que la Unión Europea no debería participar... 4
- NS/NC (NO LEER)..... 5

**ROTAR.**

**LEER. RESPUESTA SIMPLE POR ITEM.**

- a. Multiplicar las acciones para evitar que el conflicto se extienda a otros países aparte de Afganistán.
- b. Incrementar su ayuda humanitaria para las víctimas del actual conflicto
- c. Apoyar el restablecimiento de la democracia en Afganistán.
- d. Financiar masivamente la reconstrucción de Afganistán.
- e. Poner en marcha un plan de acciones específicas para la seguridad de los pasajeros aéreos en Europa y en el resto de los países del mundo.
- f. Tomar medidas para mejorar la cooperación entre los servicios policiales y los poderes judiciales a nivel europeo.
- g. Alentar las relaciones políticas y culturales entre Europa y los países árabes
- h. Mejorar dentro del territorio europeo la calidad de las relaciones entre las comunidades musulmanas y la población local.

P.8 Finalmente, le voy a leer algunas opiniones que se han oído en la calle o en los medios sobre la situación actual en los Estados Unidos y en Europa como consecuencia de los ataques terroristas.

Podría decirme si está usted:.....

- Totalmente de acuerdo..... 1
- De acuerdo..... 2
- En desacuerdo..... 3
- Totalmente en desacuerdo..... 4

con cada una de las siguientes frases:

- NS/NC (NO LEER)..... 5

**LEER. RESPUESTA SIMPLE POR ITEM.**

- a. La comunidad musulmana en su conjunto ha condenado suficientemente los ataques terroristas del 11 de septiembre
- b. Después de los ataques del 11 de septiembre, se puede entender que haya una cierta desconfianza hacia las comunidades musulmanas en Europa.
- c. No se puede juzgar el mundo árabe basándose en los actos terroristas perpetrados por unos pocos individuos
- d. Los terroristas no actúan como verdaderos musulmanes
- e. Las motivaciones reales de los terroristas no tienen nada que ver con la religión

**FIN DE LA ENTREVISTA. AGRADECER.**