

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
BRUSSEL 1030 BRUXELLES
Tel. : + 32 (0)2 215 19 30
Fax : + 32 (0)2 216 13 96

**VRAGENLIJST
- CATI -**

Versie : 1
Referentie : EVra1423_376
Studienummer : X376
Datum : 23/11/2001

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een opinieonderzoek in opdracht van de Europese Commissie over de handelsactiviteiten via het Internet (e-commerce) binnen de Europese Unie.
Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan iemand van de algemene directie of aan de financiële directeur of aan de directeur die de verantwoordelijkheid heeft over het departement informatica ?

[LEES DE TITEL VOOR]

A. BESCHRIJVENDE ELEMENTEN***VRAAG 1**

Vraag A.1.a

Wat is uw titel en wat zijn uw verantwoordelijkheden binnen de onderneming?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – DRING AAN – NOTEER LETTERLIJK)

***VRAAG 2**

Vraag A.1.b

Wat is uw verantwoordelijkheid binnen de onderneming?

(ENQ. : LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: algemene directie: voorzitter, algemeen directeur, eigenaar, zaakvoerder

2: financieel directeur, hoogst geplaatste financieel verantwoordelijke

3: directeur verantwoordelijk voor het departement informatica
(binnen het bedrijf)

49: (andere) (ENQ.: NIET VOORLEZEN) → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

50: **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 3**

Vraag A.2

Hoeveel mensen werken op regelmatige basis in uw onderneming in België?

(ENQ.: NOTEER JUISTE AANTAL – EXCLUSIEF SEIZOENSARBEIDERS)

[][][][][] personen

**FILT : INDIEN MINDER DAN 10 TEWERKGESTELDE PERSONEN of WN-GA
→ STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 4**

Vraag A.3

Is uw onderneming hoofdzakelijk actief in : ... ?

(ENQ. : LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: bouw of openbare werken
- 2: productie en fabricage van intermediaire producten
- 3: productie en fabricage van afgewerkte producten
- 4: handel en distributie, groothandel
- 5: handel en distributie, kleinhandel
- 6: transport
- 7: horeca
- 8: financiële diensten
- 9: diensten aan ondernemingen
- 10: diensten aan personen
- 48: (geen van deze sectoren) (ENQ.: NIET VOORLEZEN)
- **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 50: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 5**

Question A.4.a

Wat is uw jaarlijkse omzetcijfer in België in BF ?

(ENQ. DRING AAN - VRAAG OM EEN SCHATTING INDIEN DE O.P. NIET KAN ANTWOORDEN)

[] [] [] miljoen BF OF
[] [] [] , [] miljard BF

***VRAAG 6**

Question A.4.b

(ENQ. : CODEER VERVOLGENS HET OMZETCIJFER HIERONDER – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. : INDIEN WEET NIET OF WEIGERT, DE VOLGENDE VRAAG STELLEN:)

Is uw jaarlijkse omzetcijfer in België ... ?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 4 miljoen BF
- 2: tussen meer dan 4 en 10 miljoen BF
- 3: tussen meer dan 10 en 20 miljoen BF
- 4: tussen meer dan 20 en 40 miljoen BF
- 5: tussen meer dan 40 en 80 miljoen BF
- 6: tussen meer dan 80 en 280 miljoen BF
- 7: tussen meer dan 280 en 800 miljoen BF
- 8: tussen meer dan 800 miljoen en 1,6 miljard BF
- 9: tussen meer dan 1,6 miljard en 3,2 miljard BF
- 10: tussen 3,2 miljard en 6 miljard BF
- 11: meer dan 6 miljard BF
- 12: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

[LEES DE TITEL VOOR]

B. UW ONDERNEMING EN HET INTERNET

Laten we eerst praten over het Internet in uw onderneming.

***VRAAG 7**

Vraag B.1

Heeft uw onderneming een Internetaansluiting ?

1: ja

2: neen → **STOP INTERVIEW – GELDIGE ENQUETE**

3: → **STOP INTERVIEW – GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 8**

Vraag B.2

Heeft uw onderneming een website ?

1: ja

2: neen

3:

***FILT: STEL VRAAG 9 INDIEN DE ONDERNEMING EEN WEBSITE HEEFT (CODE 1 BIJ VRAAG 8)**

[LEES DE TITEL VOOR]

C. VERKOOP OP HET INTERNET

***VRAAG 9**

Vraag B.3

Kan uw website worden gebruikt om bestellingen te plaatsen?

1: ja

2: neen

3:

***VRAAG 10**

Vraag B.4

Verkoopt uw onderneming producten of diensten door middel van elektronische markt sites ?

Elektronische markt sites zijn Internet sites die aan een veelvoud van kopers en verkopers toelaat om gelijktijdig commerciële transacties uit te voeren op het Internet. Deze sites bestaan onder verschillende vormen, zoals bijvoorbeeld catalogi, veilingen of ruilbeurzen.

Sommige worden gecreëerd door verkopers, andere door kopers, of nog andere door derden.

Een bekend voorbeeld is <http://www.covisint.com/> voor de auto-industrie.

1: ja

2: neen

3:

***VRAAG 11**

Vraag A.5

Welk percentage van uw totale verkopen wordt momenteel gerealiseerd op het Internet ?

(ENQ. DRING AAN - VRAAG OM EEN SCHATTING INDIEN DE O.P. NIET KAN ANTWOORDEN)

[] [] [] [] %

ENQ. : CODEER 999 INDIEN WN/GA, ENKEL NA TE HEBBEN AANGEDRONGEN

ENQ. : CODEER 000 INDIEN GEEN VERKOPEN GEREALISEERD OP HET INTERNET

[LEES DE TITEL VOOR]

D. AANKOPEN OP HET INTERNET

***VRAAG 12**

Vraag A.6

Koopt uw onderneming een deel of de totaliteit van haar behoeften (goederen of diensten) op het Internet ?

1: ja

2: neen

3:

***VRAAG 13**

Vraag A.7

Koopt uw onderneming een deel of de totaliteit van haar behoeften door middel van elektronische markt sites ?

(ENQ. : LEES VOOR INDIEN ERVOOR NOG NIET VOORGELEZEN)

Elektronische markt sites zijn Internet sites die aan een veelvoud van kopers en verkopers toelaat om gelijktijdig commerciële transacties uit te voeren op het Internet. Deze sites bestaan onder verschillende vormen, zoals bijvoorbeeld catalogi, veilingen of ruilbeurzen.

Sommige worden gecreëerd door verkopers, andere door kopers, of nog andere door derden.

Een bekend voorbeeld is <http://www.covisint.com/> voor de auto-industrie.

1: ja

2: neen

3:

***VRAAG 14**

Vraag A.8

Welk percentage van uw totale behoeften wordt momenteel op het Internet aangekocht ?

(ENQ. DRING AAN - VRAAG OM EEN SCHATTING INDIEN DE O.P. NIET KAN ANTWOORDEN)

[] [] [] [] %

ENQ. : CODEER 999 INDIEN WN/GA, ENKEL NA TE HEBBEN AANGEDRONGEN

ENQ. : CODEER 000 INDIEN GEEN AANKOPEN GEDAAN OP HET INTERNET

[LEES DE TITEL VOOR]

E. VRAGEN OVER DE VEILIGHEID

Nu volgen vragen betreffende de veiligheid van elektronische aankopen en verkopen.

***VRAAG 15**

Vraag A.9

Tijdens de voorbije 6 maanden, bent u dan geconfronteerd geweest met de volgende veiligheidsproblemen : ... ?

(ENQ: LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: virussen

2: ongeoorloofde toegang

3: denial-of-service (ENQ. : LEES VOOR INDIEN NODIG:

Deze aanvallen verstoren het netwerk door het te overladen met artificiële berichten die de legitieme toegang versperren of verminderen. Het is gelijkaardig aan faxtoestellen die geblokkeerd raken door lange en herhaaldelijk verstuurd berichten.)

4: inbreken in en wijzigen van een persoonlijke website

5: identiteitsvervalsing

6: bezetting van de domeinnaam

49: (andere) (ENQ. PRECISEER] (ENQ. NIET VOORLEZEN)

48: (geen enkel) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

50:

***VRAAG 16**

Vraag A.10

Welke van de volgende maatregelen heeft u genomen om u te beschermen tegen veiligheidsproblemen ?

(ENQ: LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: firewall

2: virus scanner

3: detectie van inbraakpogingen (ENQ. : LEES VOOR INDIEN NODIG: een detectiesysteem van inbraakpogingen analyseert het verkeer op het netwerk om aanvallen te detecteren. Het onderzoekt data om bedreigingen te identificeren die uitgaan van ongerechtigde gebruikers, aanvallen en hackers die de controlesystemen hebben omzeild om toegang te krijgen tot de data.)

4: Secure Socket Layer (ENQ. : LEES VOOR INDIEN NODIG: een authenticiteitsprotocol (geïntegreerd in de web browser) tussen de terminal en de server. In de browser worden de SSL-connecties gesymboliseerd door een slot onderaan het scherm.)

49: (andere) (ENQ. PRECISEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

48: (kent de details van de veiligheidsmaatregelen niet) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

50:

[BEDANK DE RESPONDENT]

[EINDE VAN HET INTERVIEW]