

QUESTION 9303**TEXT**

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9304**TEXT**

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN FUNC Q9303

PUT IN NAAM Q9304

IF | FUNC <> " " | PUT IN FUNC "(volgens onze informatie is hij/zij <?>)"

QUESTION 1

Goede....., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut. Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd voor de Europese Commissie, en gaat over handels activiteiten via het Internet in de Europese Unie. Het onderzoek wordt gehouden onder het hoger management in bedrijven.

Kunt u mij doorverbinden met de heer/mevrouw

<?>?

<?>

ENQ.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar een TOPFUNCTIONARIS, bijv. Voorzitter of Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur, Algemeen Manager, Senior Stafid, Eigenaar.

(ENQ.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in)

- 1 Ja, spreekt mee
↳ CONTINUE AT QUESTION 3
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990

IF | Q1, 2 | PUT IN INTRO1 "Goede....., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd voor de Europese Commissie, en gaat over handels activiteiten via het Internet in de Europese Unie. Het onderzoek wordt gehouden onder het hoger management in bedrijven.

Spreek ik met dhr/mw. <?>?

(ENQ.: Vraag door totdat u de juiste persoon aan de lijn heeft)"

QUESTION 3

<?>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1 Ja
- 2 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 3 Afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 41**OPEN**

SAVE IN POSITIE

A-1.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

QUESTION 4

A-2.

(ENQ.: Kodeer hier de positie van de respondent in het bedrijf)

(ENQ.: positie in het bedrijf is: <Question 41>)

- 1 Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur), Algemeen directeur, Eigenaar, Baas
 - 2 Directeur, eindverantwoordelijke voor de financiën
 - 3 Directeur, verantwoordelijke voor IT binnen het bedrijf
 - 4 Andere hoge functie
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 5

IF | Q4, 5 |

ENQ.: Check of deze persoon wel een MANAGER-functie heeft!

U ondervraagt uitsluitend topmensen:

- 1 Wel hoge managers-functie
 - 2 Geen managers-functie
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 6

C.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

(ENQ.: Slechts één antwoord mogelijk.)

(ENQ.: Indien noodzakelijk, vraag de respondent naar de categorie die het meest overeenkomt met de activiteiten van het bedrijf.)

- 1 Bouw
 - 2 Fabricage, industrie, productie van halffabrikaten
 - 3 Fabricage, industrie, productie van afgewerkte producten
 - 4 Handel: groothandel
 - 5 Handel: detailhandel
 - 6 Transport
 - 7 Horeca
 - 8 Financiële dienstverlening
 - 9 Zakelijke dienstverlening
 - 10 Persoonlijke dienstverlening
 - 11 Anders
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 7

FORM QUESTION

B.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

(ENQ.: Probeer een zo goed mogelijke schatting te krijgen. Herhaal de vraag indien noodzakelijk.)

(ENQ.: Indien de respondent na nogmaals vragen het niet weet of geen antwoord geeft, type dan 9999 in.)

QUESTION 71

IF | WERKZAAM < 10 | CONTINUE AT QUESTION 9902

IF | WERKZAAM = 9999 | CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 61**QUESTION 8006**

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 8007

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT Q61IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF Q8006
PUT Q71IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF Q8007
IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9903

QUESTION 81

FORM QUESTION

D.a

Wat is de jaarlijkse omzet in gulden van uw bedrijf in Nederland?
(ENQ: Vul omzet in gulden in)

QUESTION 82

Vraag D.b

(ENQ: Voer hier kode in van zojuist genoemde omzet (<Question 81> Gulden).)

- 1 Minder dan 200.000 gulden
- 2 +200.000 tot 500.000 gulden
- 3 +500.000 tot 1 miljoen gulden
- 4 +1 tot 2 miljoen gulden
- 5 +2 tot 4 miljoen gulden
- 6 +4 tot 15 miljoen gulden
- 7 +15 tot 40 miljoen gulden
- 8 +40 tot 80 miljoen gulden
- 9 +80 tot 160 miljoen gulden
- 10 +160 tot 300 miljoen gulden
- 11 Meer dan 300 miljoen gulden
- 12 Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

QUESTION 1010

De eerste vragen gaan over het Internet gebruik binnen uw bedrijf

QUESTION 1011

1.

Heeft uw bedrijf één of meer Internet aansluitingen?

- 1 Ja
 - 2 Nee
 - 3 Weet niet/Geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 9902
- CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 1020

2.

Heeft uw bedrijf een eigen web site?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet/Geen antwoord

QUESTION 1030

IF [Q1020 , 1]

3.
Is het mogelijk om via de web site van uw bedrijf bestellingen te doen?

- 1 Ja
2 Nee
3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1040

SHOW HELPSCREEN

4.
Biedt uw bedrijf haar producten en/of diensten aan via zogeheten digitale marktplaatsen?
(ENQ: voor uitleg zie Helpschermb)

- 1 Ja
2 Nee
3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1050

FORM QUESTION

5.
Welk percentage van uw totale verkopen wordt momenteel gerealiseerd via het Internet?
(ENQ.: Probeer een zo goed mogelijke schatting te krijgen. Herhaal de vraag indien noodzakelijk.)
(ENQ.: Indien de respondent na nogmaals vragen het niet weet of geen antwoord geeft, type dan 999 in.)
(ENQ.: Indien er geen verkopen via het Internet zijn, type dan 000 in.)

QUESTION 1060

6.
Koopt uw bedrijf sommige of alle goederen en diensten online via het Internet?

- 1 Ja
2 Nee
3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1070

SHOW HELPSCREEN

7.
Koopt uw bedrijf sommige of alle goederen of diensten online via digitale marktplaatsen?
(ENQ: voor uitleg zie Helpschermb)

- 1 Ja
2 Nee
3 Weet niet\Geen antwoord

QUESTION 1080

FORM QUESTION

8.
Welk percentage van uw goederen of diensten wordt op dit moment via het Internet ingekocht?
(ENQ.: Probeer een zo goed mogelijke schatting te krijgen. Herhaal de vraag indien noodzakelijk.)
(ENQ.: Indien de respondent na nogmaals vragen het niet weet of geen antwoord geeft, type dan 999 in.)
(ENQ.: Indien er geen aankopen via het Internet zijn, type dan 000 in.)

QUESTION 1090

De volgende vragen gaan over veiligheids aspecten met betrekking tot digitale aan- en verkopen.

QUESTION 1091**MULTIPLE**

9.

Heeft u in de afgelopen 6 maanden te maken gehad met één van de volgende veiligheidsproblemen?

(ENQ: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Virussen
- 2 Ongeoorloofde toegang
- 3 Denial of service/weigering van toegang
- 4 Inbreken in en wijzigen van een persoonlijke website
- 5 Identiteitsvervalsing/diefstal
- 6 Het in bezit nemen van domein naam
- 7 Anders, namelijk (niet oplezen)
- 8 Geen van deze (niet oplezen)
- 9 Weet niet/Geen antwoord (niet oplezen)

QUESTION 1100**MULTIPLE**
SHOW HELPSCREEN

10.

Welke van de volgende maatregelen heeft u getroffen uit bescherming tegen veiligheidsproblemen?

(ENQ: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

(ENQ: voor uitleg 'Detectie van inbraakpoging' en 'Secure Socket Layer' zie Help scherm)

- 1 Firewall
- 2 Virus scanner
- 3 Detectie van inbraakpoging
- 4 Secure Socket Layer
- 5 Anders, namelijk (niet oplezen)
- 6 Ben niet op de hoogte van beveiligings maatregelen (niet oplezen)
- 10 Geen van deze (niet oplezen)

QUESTION 950

Dat was de laatste vraag.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9903

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 3 stratificatie bereikt

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek/afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling/schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN