

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
BRUSSEL 1030 BRUXELLES
Tél. : +32 (0)2 215 19 30
Fax : +32 (0)2 216 13 96

**QUESTIONNAIRE
- CATI -**

Version : 1
Référence : EVra3036_028F
Numéro d'étude : Y028
Date : 01/02/2002

Bonjour, vous parlez avec de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour TNS DIMARSO concernant le passage à l'euro. Puis-je poser quelques questions à monsieur-madame.... ou à quelqu'un d'autre de la direction générale ou au directeur administratif ou au directeur financier?

Cette étude est réalisée à la demande de la Commission européenne.

***VRAAG 1**

Question A.1.

A.1. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte: ...?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)

***VRAAG 2**

Question A.2.

A.2. Parmi les catégories suivantes, à laquelle appartient votre fonction?
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: direction générale: Président, Administrateur-délégué, Gérant, Propriétaire, Patron
- 2: directeur administratif, plus haut responsable administratif de l'entreprise
- 3: directeur financier
- 4: autre fonction → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**
- 5: → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 3**

Question B.

B. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en Belgique?

1 _ 1 _ 1 _ 1 de personnes

**FILTRE: SI 250 PERSONNES OU PLUS OU NE SAIT PAS\SANS REPONSE
→ STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 4**

Question C.

C. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise: ...?

**(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: les activités extractives ou la production primaire (y compris la production d'énergie) (MAIS excepté agriculture)
- 2: la construction (ou travaux publics)
- 3: le secteur industriel (secteur secondaire)
- 4: la distribution (de gros et de détail)
- 5: les banques, finances, assurances
- 6: les transports
- 7: les services aux entreprises
- 8: (autres) (ENQ.: PAS LIRE) (ENQ.: PRECISER)
- 9: agriculture → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**
- 10: → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 5**

Question D.

D. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en Belgique:...?

**(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)**

- 1: inférieur à 4 millions FB
- 2: 4 millions FB à 10 millions FB
- 3: 10 millions FB à 20 millions FB
- 4: 20 millions FB à 40 millions FB
- 5: 40 millions à 60 millions FB
- 6: 60 millions à 80 millions FB
- 7: 80 millions à 100 millions FB
- 8: 100 millions à 200 millions FB
- 9: plus de 200 millions FB
- 10:

***VRAAG 6**

Question 1.A.

1A. Au premier janvier, votre entreprise était-t-elle passé à l'euro pour... ?

- sa comptabilité
- ses prix
- ses factures
- ses systèmes informatiques

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3: (partiellement, était en cours de réalisation)(ENQ.: PAS LIRE)
- 4:

***FILT: POSER QUESTION 7 SI PASSE A L'EURO (CODE 2 OU 3 POUR AU MOINS UN DES ITEMS A LA Q 6)**

***VRAAG 7**

Question 1B

1B. A quel moment votre entreprise est-elle passée ou passera-t-elle totalement à l'euro pour... ?

- sa comptabilité
- ses prix
- ses factures
- ses systèmes informatiques

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: dans le courant du mois de janvier
- 2: dans le courant du mois de février
- 3: plus tard
- 4:

***FILT: POSER QUESTION 8 SI PASSE A L'EURO POUR SES PRIX (CODE 1 OU 3 A L'ITEM 'SES PRIX' A LA Q 6)**

***VRAAG 8**

Question 2

Comment avez-vous effectué la conversion de vos prix ?:

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: de façon neutre
- 2: de quelques centimes vers le haut
- 3: d'un euro ou plus vers le haut
- 4: de quelques centimes vers le bas
- 5: d'un euro ou plus vers le bas
- 6: certains prix vers le haut, certains prix vers le bas
- 7:

***VRAAG 9**

Question 3A

3A. Après le 1er janvier 2002, avez-vous reçu des documents (listes de prix, factures...) ne mentionnant pas de valeur en euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSER QUESTION 10 ET 11 SI OUI EN QUESTION 9**

***VRAAG 10**

Question 3B

3B. Si oui, s'agirait-il ... ?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1: de factures

2: d'offres commerciales

3: de paiements

4: de documents fiscaux

5: de documents sociaux

49: autres (ENQ.: PRECISER)

50:

***VRAAG 11**

Question 3C

3C. Emanaient-ils... ?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1: de fournisseurs

2: de clients

3: de l'administration nationale

4: de l'administration locale

5: d'organismes de sécurité sociale

49: d'autres sources (ENQ.: PRECISER)

50:

***VRAAG 12**

Question 4A

4A. Avez-vous rencontré des difficultés pratiques à l'occasion
du passage à l'euro?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: oui

2: non

3:

***FILT: POSER QUESTION 13 SI OUI A LA QUESTION 12**

***VRAAG 13**

Question 4B

4B. Si oui, était-ce... ?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: des problèmes informatiques (ex : logiciels mal adaptés...)
- 2: des problèmes de fixation/d'affichage des prix (ex : erreurs de conversion)
- 3: des problèmes bancaires (ex : des transactions en monnaie nationale rejetées)
- 4: des problèmes de facturation (ex : difficultés à facturer en euro)
- 5: des réactions négatives de vos clients ou partenaires
- 49: autres (ENQ.: PRECISER)
- 50:

***VRAAG 14**

Question 5

5. Globalement, estimez-vous que le passage à l'euro de votre entreprise a été?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup plus facile que prévu
- 2: plus facile que prévu
- 3: comme prévu
- 4: plus difficile que prévu
- 5: beaucoup plus difficile que prévu
- 6:

***VRAAG 15**

Question 6

Qui vous a le plus aidé dans la préparation du passage à l'euro?

(ENQ. LISEZ UN A UN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: les banques
- 2: les experts comptables ou les centres de gestion
- 3: les chambres de commerce ou de métier
- 4: les autorités locales
- 5: l'état
- 6: les institutions européennes : Euro Info Centre et autres organismes ou institutions de nature européennes
- 49: autre (ENQ.: PRECISER)
- 50:

***VRAAG 16**

Question 7

Pensez-vous que le passage à l'euro aura, pour le développement de votre entreprise?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un impact très positif**
- 2: un impact plutôt positif**
- 3: aucun impact**
- 4: un impact plutôt négatif**
- 5: un impact très négatif**
- 6:**