

FRAGEBOGEN FLASH EFS
Kundencheck_V01
Studienleitung: Buntz / Böhnisch
170126894

****S1**

***QUESTION 100 *CODES 500**

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Im Auftrag der Europäischen Kommission führen wir derzeit eine bundesweite Befragung bei Unternehmen zum Thema 'klein und mittelständische Unternehmen und der Euro' durch.

Könnte ich bitte mit

***? cNAME**
sprechen?

- 1: Verbindung kommt zustande **** weiter mit S2**
- 2: Verbindung kommt nicht zustande, Termin vereinbaren ***NONRESP "A"**
- 3: Verbindung kommt nicht zustande, verweigert ***NONRESP "I"**

****S2**

***QUESTION 102 *CODES 501**

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld. Im Auftrag der Europäischen Kommission führen wir derzeit eine bundesweite Befragung bei Unternehmen zum Thema 'klein und mittelständische Unternehmen und der Euro' durch.

Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?

Die Befragung dauert ca. 5 Minuten.

- 1: Befragter erklärt sich zum sofortigen Interview bereit **** weiter mit Frage 1**
- 2: Befragter erklärt sich zum späteren Interview bereit ***NONRESP "A"**
- 3: Befragter verweigert ***NONRESP "I"**

****A.**

***QUESTION 1001 *OPEN 502L100 *MULTI *SAVE cTEXT**

Was genau ist Ihre Position in Ihrem Unternehmen:?

***open**

Code:

1: Geschäftsleitung : Vorsitzender, Generaldirektor, Inhaber, Chef

oder

**2: Verwaltungsdirektor, Person mit der größten Verantwortung im Bereich
Verwaltung**

oder

3: Leiter der Finanzbuchhaltung

INT.: nicht vorlesen!

4: andere Position *GOTO 9996 **> Interview abbrechen

5: weiß nicht \ keine Angabe *GOTO 9996 **> Interview abbrechen

Programm.: 9996 > ENDST "43" > Non-managerial function, DK/NA

***PUT FRAGEN [FRAGEN + 1]**

****B.**

***QUESTION 1002 *FORM**

Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen angestellt, die in Deutschland als Vollzeitbeschäftigte gelten?

INT.: Bitte 999 eingeben für 'weiß nicht \ keine Angabe'
bei keinem Mitarbeiter (z.B. Ein-Mann-Unternehmen) bitte 1 eingeben

Anzahl: *NUMBER 603L3 *MIN 1

**** Mitarbeiterzahl**

Progr.: MOVE

ACHTUNG: D&B Info NICHT überschreiben !!

1-9 Mitarbeiter > Mitarbeiterzahl Code 1 in t-file

10-49 Mitarbeiter > Mitarbeiterzahl Code 2 in t-file

50-249 Mitarbeiter > Mitarbeiterzahl Code 3 in t-file

>249 Mitarbeiter > Abbruch 9994

9994 > ENDST "44" > „More than 249 employees, DK/NA“

***QUESTION 1003 *CODES 606L2**

In welchem Industriesektor ist Ihr Unternehmen vorwiegend tätig ?

1: Bergbau und Gewinnung von Steinen, Erden (Kohle, Öl, Torf, Gas, Elektrizität)

2: Bauwesen, Bauindustrie

3: Herstellung

4: Vertriebssektor (Großhandel, Einzelhandel)

5: Banken, Finanzdienstleistungen, Versicherungen

6: Transportwesen

7: Unternehmens-Dienstleistungen

INT.: nicht vorlesen

8: Sonstige (bitte angeben :.....) *OPEN

9: Landwirtschaft *GOTO 9991 ** > Interview abbrechen

10: weiß nicht \ keine Angabe *GOTO 9991 **> Interview abbrechen

Programmierung: Q9991: Endst "47" > Agriculture., mining, extractive .ind., Horeca, DK/NA

*PUT FRAGEN [FRAGEN + 1]

**D.

*QUESTION 1004 *CODES 608L2

Wie hoch ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens in Deutschland ?

INT.: Bitte nicht vorlesen!

11: weniger als 100.000 EUR

12: zwischen 100.000 EUR und 250.000 EUR

13: zwischen 250.000 EUR und 500.000 EUR EUR

14: zwischen 500.000 EUR EUR und 1 Mio EUR

15: zwischen 1 Mio EUR EUR und 1,5 Mio EUR

16: zwischen 1,5 Mio. EUR und 2 Mio. EUR

17: zwischen 2 Mio. EUR und 2,5 Mio. EUR

18: zwischen 2,5 Mio. EUR und 5 Mio. EUR

19: über 5 Mio. EUR

99: weiß nicht

Question 10.

Hatte Ihr Unternehmen bereits bis zum 1. Januar 2002 oder spätestens am 1. Januar 2002 in den folgenden Bereichen auf den Euro umgestellt ... ?

Int.: bitte vorlesen !

- Rotation

a) in der Buchführung

b) bei den Preisen

c) bei den Rechnungen

d) bei den Computersystemen

1: Ja

2: Nein

Int.: bitte nicht vorlesen !

3: Teilweise, die Umstellung war im Gange

4: weiß nicht / keine Angabe

Question 11:

Asked for each item to which in Q10 is Code 2 or 3

Für jedes Item in Q10 mit Code 2 oder 3

Wann hat Ihr Unternehmen umgestellt bzw. wird Ihr Unternehmen Programmierung: jeweils einblenden, wenn in Q10 Code 2 oder 3

- a) in der Buchführung
- b) bei den Preisen
- c) bei den Rechnungen
- d) bei den Computersystemen

vollständig auf den Euro umstellen ?

Int.: bitte vorlesen !

- 1: bereits im Laufe des Januars 2002 erfolgt
- 2: erfolgt im Laufe des Februars
- 3: erfolgt später als Februar 2002

Int.: bitte nicht vorlesen !

4: weiß nicht / keine Angabe

Filter für Frage Question 2 :

NICHT stellen, wenn in Q10b) Code 2 oder Code 4 genannt

Question 20. Wie sind Sie bei der Umstellung Ihrer Preise vorgegangen?

Int.: bitte vorlesen !

- 1: die Preise genau entsprechend des Umrechnungsfaktors in Euro umgestellt
- 2: um ein paar Cents nach oben erhöht
- 3: um einen oder mehr Euro nach oben erhöht
- 4: um ein paar Cents nach unten gesenkt
- 5: um einen oder mehr Euro nach unten gesenkt
- 6: einige Preise nach oben erhöht, einige nach unten gesenkt

Int.: bitte nicht vorlesen !

9: weiß nicht / keine Angabe

Question 30:

Haben Sie nach dem 1. Januar 2002 Unterlagen oder Dokumente wie Preislisten, Rechnungen oder ähnliches erhalten, auf denen Werte NICHT (Progr.: fett) in Euro ausgewiesen waren?

- 1: Ja
- 2: Nein

Int.: nicht vorlesen !
9: weiß nicht / keine Angabe

Filter: If Question 30 Code 1:

Question 31:

Bitte sagen Sie mir, um welche Art von Dokumenten oder Unterlagen es sich dabei handelte. Handelte es sich dabei um ...

Int.: bitte vorlesen !
Int.: Mehrfachantworten möglich !

Progr.: Code 11-15 Rotieren !!

- 11: Rechnungen
- 12: Handelsangebote
- 13: Zahlungen
- 14: Unterlagen der Finanzbehörden
- 15 : Unterlagen der Sozialbehörden
- 16: sonstiges, bitte notieren !! (SPECIFY : ...)

Int.: bitte nicht vorlesen !
99: weiß nicht / keine Angabe

Filter: If Question 30 Code 1:

Question 32: Bitte sagen Sie mir, von welchen Stellen oder Institutionen diese Dokumente kamen ? Kamen sie von ..

Int.: bitte vorlesen !
Int.: Mehrfachantworten möglich !

Progr.: Code 11-15 Rotieren !!

- 11: Lieferanten
- 12: Kunden
- 13: der staatlichen Verwaltung
- 14: der örtlichen Verwaltung
- 15: Sozialversicherung / Sozialbehörden

16: anderen Quellen, bitte notieren

⁷(SPECIFY : ...).....

Int.: bitte nicht vorlesen !

99: weiß nicht / keine Angabe

Question 40:

Hatten Sie bei der Umstellung auf den Euro praktische Schwierigkeiten?

1: Ja

2: Nein

Int.: bitte nicht vorlesen !

9: weiß nicht / keine Angabe

Filter für Q41: if Q40 Code 1:

Question 41:

Bitte sagen Sie mir, welche der folgenden Probleme Sie im Zuge der Umstellung auf den Euro hatten.

Int.: bitte vorlesen !

Int.: Mehrfachantworten möglich !

Progr.: Rotation !

1: IT-Probleme z.B. schlecht angepasste Software

2: Probleme bei der Festlegung und Auszeichnung von Preisen z.B. Umrechnungsprobleme

3: Bankprobleme z.B. Ablehnung von Transaktionen in der nationalen Währung

4: Rechnungsprobleme z.B. Probleme bei der Rechnungstellung in Euro

5: Negative Reaktionen von Kunden oder Geschäftspartner

6: sonstige Probleme, bitte notieren...

Int.: bitte nicht vorlesen !

9: weiß nicht / keine Angabe

Question 50:

Wie verlief im allgemeinen Ihrer Meinung nach die Umstellung auf den Euro in Ihrem Unternehmen insgesamt gesehen ?

Int.: bitte vorlesen !

1: viel einfacher als geplant

2: einfacher als geplant

3: wie geplant

4: schwieriger als geplant

5: viel schwieriger als geplant

Int.: bitte nicht vorlesen !

9: weiß nicht / keine Angabe

Question 60:

Wer hat Ihnen bei der Vorbereitung auf die Umstellung zum Euro AM MEISTEN (Progr.: fett) geholfen?

Int.: bitte vorlesen !

Int.: falls der Befragte sich nicht auf eine Institution festlegen möchte, erst dann sind Mehrfachantworten zulässig.

- 1: Banken
- 2: Finanzfachleute oder Unternehmensberatungen
- 3: Handelskammer, Handwerkskammer
- 4: Örtliche Behörden
- 5: Der Staat
- 6: Die europäischen Institutionen: Euro-Infozentren und andere europäische Organe oder Institutionen
- 7: sonstige, bitte notieren

Question 70:

Welche Auswirkungen wird die Umstellung auf den Euro Ihrer Meinung nach auf die Entwicklung Ihres Unternehmens haben : ... ?

Int.: bitte vorlesen !

- 1: sehr positive Auswirkungen
- 2: eher positive Auswirkungen
- 3: keine Auswirkungen
- 4: eher negative Auswirkungen
- 5: sehr negative Auswirkungen

Int.: bitte nicht vorlesen !

6: weiß nicht / keine Angabe

Abschlussformel:

Wir sind nun zum Ende des Interviews angekommen. Ich möchte mich bei Ihnen ganz herzlich für die Mitarbeit bedanken. Sie haben uns sehr geholfen.