



NORMA

Marketing e Opinião Pública

OBRA 0 2 4 1 1 2 2 3 9 1 3

Nº QUESTIONÁRIO 4

"SPLIT BALLOT" - VERSÃO A - 1 1 5  
- VERSÃO B - 2

A NORMA REALIZA UM ESTUDO A NÍVEL NACIONAL E DESDE JÁ AGRADECE A VALIOSA COLABORAÇÃO QUE LHE QUEIRAM PRESTAR.

B - PARA COMEÇAR GOSTAVA QUE ME INDICASSE, POR FAVOR, POR ORDEM DECRESCENTE DE IDADES OS MEMBROS DO SEU AGREGADO FAMILIAR COM 15 OU MAIS ANOS (INCLUIR TODAS AS PESSOAS QUE DORMEM NO LAR COM ESSA IDADE) DE CADA UM DOS DOS SEXOS.

SEXO	IDADE	Nº DE ORDEM
MASCULINO	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
FEMININO	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2
	____ anos	____ 2

DIMENSÃO DO AGREGADO FAMILIAR	Nº DE ORDEM DO INDIVÍDUO SELECIONADO									
	Nº QUESTIONÁRIO TERMINADO EM:									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	2	1	3	1	2	1
4	2	3	4	1	1	4	2	2	3	4
5	5	4	1	2	3	3	4	1	2	5
6	1	2	3	4	5	6	3	2	5	4
7	4	7	6	3	2	2	5	3	4	1
8	6	5	7	6	3	1	8	4	1	2
9	7	8	2	5	4	9	1	6	6	3
10	10	6	5	1	8	3	2	4	8	7

Total de indivíduos maiores de 15 anos

IDENTIFICAÇÃO DO INDIVÍDUO SELECIONADO

1. IDADE

\_\_\_\_ anos

GOSTARIA DE ENTREVISTAR ESTE SENHOR/A DE \_\_\_\_ ANOS

ENTREVISTA SUBSTITUÍDA .....

2. SEXO

Idade do/a entrevistado/a: \_\_\_\_ anos

Masculino .....

Feminino .....

Q.1 A sua nacionalidade é Portuguesa? (se SIM): Sabe se o seu nome está inscrito nas listas eleitorais? Está inscrito com a sua morada principal ou com outra morada?

Está inscrito com a sua morada principal ..... 6 1  
 Está inscrito com outra morada ..... 2  
 Não sabe se está inscrito ..... 3  
 Não está inscrito ..... 4  
 Não possui nacionalidade portuguesa ..... 5 ]  
 TERMINAR A ENTREVISTA ←

Q.2 Quando tem uma opinião firme sobre qualquer assunto, tenta convencer os seus amigos, colegas de trabalho, familiares a adoptar essa opinião? Isso acontece ...? (LER)

Frequentemente ..... 7 1  
 De vez em quando ..... 2  
 Raramente ..... 3  
 Nunca ..... 4  
 Não sabe ..... 5

Q.3 Quando está entre pessoas amigas, discute assuntos políticos frequentemente, de vez em quando ou nunca?

Frequentemente ..... 8 1  
 De vez em quando ..... 2  
 Nunca ..... 3  
 Não sabe ..... 4

Q.4 Ouve-se falar muito de muitas coisas àcerca dos objectivos que Portugal deveria tentar atingir no decurso dos próximos dez ou quinze anos. Nesta lista estão alguns dos objectivos que algumas pessoas quereriam ver alcançados, com prioridade.

O/A Senhor/a pode indicar-me qual destes objectivos lhe parece, pessoalmente, ser o objectivo mais importante a atingir, a longo prazo? (MOSTRAR CARTÃO 1) (UMA SÓ RESPOSTA)

E qual lhe parece ser o segundo mais importante (UMA SÓ RESPOSTA)

	OBJECTIVOS MAIS IMPORTANTES			
	1º LUGAR		2º LUGAR	
Manter a ordem no País	9	1	10	1
Aumentar a participação dos cidadãos nas decisões do Governo		2		2
Combater a alta dos preços		3		3
Garantir a liberdade de expressão		4		4
Não sabe		5		5

Q.5.1 Com que frequência ... (MOSTRAR CARTÃO 2)

- a) ... vê as notícias na Televisão?
- b) ... lê as notícias em Jornais?
- c) ... ouve as notícias na Rádio?

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA OU DUAS VEZES POR SEMANA	COM MENOR FREQUÊNCIA	NUNCA	NÃO SABE
a) Notícias na Televisão	11 1	2	3	4	5	6
b) Notícias em Jornais	12 1	2	3	4	5	6
c) Notícias na Rádio	13 1	2	3	4	5	6

Q.5.2 Na sua opinião como avança, actualmente, a "Comunidade Europeia, a Unificação da Europa"?

Observe, por favor, estas figuras (MOSTRAR CARTÃO 3)

A nº 1 está parada a nº 7 avança o mais rapidamente possível. Escolha, por favor, a figura que melhor corresponde à opinião que tem da "Comunidade Europeia, a Unificação da Europa".

1 .....	14	1
2 .....		2
3 .....		3
4 .....		4
5 .....		5
6 .....		6
7 .....		7
Não sabe .....		8

Q.5.3 E qual é a figura que corresponde melhor ao que o/a Sr/Sra. gostaria que fosse? (MOSTRAR CARTÃO 3 NOVAMENTE)

1 .....	15	1
2 .....		2
3 .....		3
4 .....		4
5 .....		5
6 .....		6
7 .....		7
Não sabe .....		8

Q.6 Para cada um dos seguintes casos, diga-me por favor, se em sua opinião, trata-se de um objectivo realmente importante ou não realmente importante?

LER	REALMENTE IMPORTANTE	NÃO REALMENTE IMPORTANTE	NÃO SABE
O mesmo preço da gasolina em todos os países da Comunidade Europeia	(16) 1	2	3
As mesmas normas técnicas para aparelhagem doméstica em toda a Comunidade Europeia	(17) 1	2	3
Uma maior divulgação na utilização de novas tecnologias eficazes	(18) 1	2	3
A possibilidade de cada consumidor ser abastecido de gás natural	(19) 1	2	3
A diminuição dos custos de energia para os utilizadores industriais	(20) 1	2	3
Uma melhor distribuição de electricidade por toda a Comunidade Europeia	(21) 1	2	3
A adopção na Comunidade Europeia de normas comuns para a protecção do meio ambiente	(22) 1	2	3
Assegurar o aprovisionamento de energia com investimentos em prospecção e na produção de gás e petróleo, em centrais eléctricas, em infraestruturas para o gás e electricidade, ...	(23) 1	2	3
A redução do consumo de energia pelos utilizadores particulares, por exemplo, diminuindo o consumo dos veículos, isolando melhor as habitações, utilizando aparelhos eléctricos melhores ...	(24) 1	2	3
Melhorar a informação sobre o modo como pessoas como o/a Senhor/a poderiam economizar energia	(25) 1	2	3
Tornar o ar mais puro nas cidades	(26) 1	2	3

Q.7 Tenho aqui uma lista de problemas que podem afectar o nosso meio ambiente (MOSTRAR CARTÃO 4). Quais são aqueles sobre os quais o/a Senhor/a já ouviu falar?

- O efeito de estufa, o aquecimento do globo ..... 27 1
- A destruição de lagos e florestas devido às chuvas ácidas ..... 2
- Os riscos acrescidos de contrair o cancro devido a aumento dos raios ultravioletas provenientes do Sol (destruição da camada de ozono) ..... 3
- Nenhum (SE ESPONTÂNEA) ..... 4
- Não sabe ..... 5

Q.8 (PARA CADA PROBLEMA MENCIONADO EM Q.7) Pode dizer-me, em sua opinião, se se trata de um problema muito grave, grave ou não muito grave?

	a) O EFEITO DE ESTUFA (AQUECIMENTO DO GLOBO)		b) CHUVAS ÀCIDAS		c) DESTRUIÇÃO DA CAMADA DO OZONO	
Muito grave	28	1	29	1	30	1
Grave		2		2		2
Não muito grave		3		3		3
Não sabe		4		4		4

Q.9 (PARA CADA PROBLEMA MENCIONADO EM Q.7) De entre os factos seguintes quais são aqueles que, em sua opinião, podem causar ... (MOSTRAR CARTÃO 5) (LER)

	a) O EFEITO DE ESTUFA		b) CHUVAS ÀCIDAS		c) DESTRUIÇÃO DA CAMADA DO OZONO	
A utilização de combustíveis sólidos (carvão, linhite, turfa ...)	31	1	32	1	33	1
A utilização de petróleo como combustível		2		2		2
A utilização de gás natural como combustível		3		3		3
A utilização da energia nuclear		4		4		4
A utilização de energias renováveis (solares, hidro-eléctrica, eólica)		5		5		5
A destruição de florestas		6		6		6
A utilização de produtos químicos na agricultura e na indústria		7		7		7
A criação de gado		8		8		8
O crescimento da população mundial		9		9		9
A utilização de tecnologias energéticas ineficazes e ultrapassadas		10		10		10
O aumento de tráfego de viaturas particulares		11		11		11
Não sabe		12		12		12

Q.10 Nos últimos anos o/a Senhor/a fez alguma/s destas seguintes coisas?  
(MOSTRAR CARTÃO 6) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Reduzir as despesas com o aquecimento de sua casa,  
melhorando os isolamentos (por exemplo colocando  
vidros duplos, melhorando o isolamento do tecto,  
inspeccionando as instalações de aquecimento) ..... 34 1

Reduzir as despesas com o aquecimento diminuindo as  
temperaturas ou o grau de aquecimento ..... 2

Reduzir o consumo de carburante/gasolina na sua via-  
tura (por exemplo circulando menos ou conduzindo com  
mais calma) ..... 3

Economizar em luz ou na utilização de outros aparelhos  
eléctricos que possua em sua casa ..... 4

Nenhuma (SE ESPONTÂNEA) ..... 5

Q.11 Sobre essas mesmas coisas (MOSTRAR CARTÃO 6 NOVAMENTE) (VÁRIAS RESPOSTAS  
POSITIVAS) o/a Senhor/a pensa que poderia economizar mais do que o que  
faz actualmente?

Reduzir as despesas com o aquecimento de sua casa,  
melhorando os isolamentos (por exemplo colocando  
vidros duplos, melhorando o isolamento do tecto,  
inspeccionando as instalações de aquecimento) ..... 35 1

Reduzir as despesas com o aquecimento diminuindo as  
temperaturas ou o grau de aquecimento ..... 2

Reduzir o consumo de carborante/gasolina na sua via-  
tura (por exemplo circulando menos ou conduzindo com  
mais calma) ..... 3

Economizar em luz ou na utilização de outros aparelhos  
eléctricos que possua em sua casa ..... 4

Não sabe ..... 5

Q.12 Os poderes públicos podem agir, a diferentes níveis, para economizar  
energia.

Em sua opinião, os poderes públicos agem eficazmente ou  
ineficazmente ...? (LER)

	EFICAZMENTE	INEFICAZMENTE	NÃO SABE
A nível local	36 1	2	3
A nível regional	37 1	2	3
A nível nacional	38 1	2	3
A nível da Comunidade Europeia	39 1	2	3
A nível mundial	40 1	2	3

Q.13 De um modo geral, as decisões sobre investimentos em matéria de energia deveriam caber as forças de Mercado ou os poderes públicos é que deveriam ter a última palavra? (MOSTRAR CARTÃO 7)

Completamente às forças de Mercado .....	41	1
Principalmente às forças de Mercado .....		2
Principalmente aos poderes públicos .....		3
Completamente aos poderes públicos .....		4
Não sabe .....		5

Q.14 Pensando agora nas fontes de energia em Portugal nos próximos dez anos ... (MOSTRAR CARTÃO 8) (UMA SÓ RESPOSTA POR COLUNA)

- a) Qual é a fonte de energia que lhe parece mais estável do ponto de vista do preço?
- b) E qual lhe parece oferecer maior segurança de aprovisionamento?
- c) E qual lhe parece apresentar menores riscos de poluição no futuro?

	a) ESTÁVEL EM PREÇO	b) SEGURANÇA NO APROVI- SIONAMENTO	c) MENOR POLUIÇÃO
Os combustíveis sólidos (carvão, linhite, turfa, ...)	42 1	43 1	44 1
O petróleo	2	2	2
O gás natural	3	3	3
A energia nuclear	4	4	4
As energias renováveis (solar, hidroelétrica, eólica)	5	5	5
Não sabe	6	6	6

Q.15 E o que é que é para si mais importante no que diz respeito aos recursos energéticos nos próximos 10 anos ... (LER)

Preços estáveis .....	45	1
Garantia de aprovisionamento .....		2
Alguns riscos de poluição .....		3
Não sabe .....		4

Q.16 Tenho aqui três opiniões a respeito do desenvolvimento de centrais nucleares que utilizam a energia nuclear para produzir electricidade. Pode dizer-me qual das opiniões está mais próxima da sua opinião pessoal sobre este assunto? (MOSTRAR CARTÃO 9) (UMA SÓ RESPOSTA)

- Vale a pena desenvolver a energia nuclear .....	46	1
- O desenvolvimento da energia nuclear apresenta riscos inaceitáveis e deveria ser abandonada .....		2
- Não se deveria desenvolver, nem abandonar a energia nuclear .....		3
- Não sabe .....		4

- Q.17 Com o fim de economizar energia foi proposto aumentar os impostos sobre o consumo de energia e diminuir de maneira equivalente outros impostos. Deste modo nós não pagaríamos mais do que actualmente. Poderia dizer-me se estaria ... (MOSTRAR CARTÃO 10) (LER)

Totalmente de acordo com esta proposta .....	47	1
De acordo em parte com esta proposta .....		2
Desacordo em parte com esta proposta .....		3
Totalmente em desacordo com esta proposta .....		4
Não sabe .....		5

- Q.18 Foi, também, proposto aumentar as taxas sobre as embalagens que poluem o ambiente e diminuir as taxas sobre as embalagens que respeitam o ambiente. Poderia dizer-me se estaria ...? (MOSTRAR CARTÃO 10, NOVAMENTE) (LER)

Totalmente de acordo com esta proposta .....	48	1
De acordo em parte com esta proposta .....		2
Desacordo em parte com esta proposta .....		3
Totalmente em desacordo com esta proposta .....		4
Não sabe .....		5

- Q.19 Já alguma vez viu, leu ou ouviu alguma coisa sobre os perigos da radio-actividade? (Se SIM) Qual/is foi(foram) a/s fonte/s dessas informações? (SÃO POSSÍVEIS VÁRIAS RESPOSTAS) (MOSTRAR CARTÃO 11)

Jornais .....	49	1
Revistas .....		2
Imprensa especializada .....		3
Televisão .....		4
Rádio .....		5
Documentação recebida em casa .....		6
Exposições .....		7
Visita a central nuclear .....		8
Outras .....		9
Nunca viu, leu ou ouviu sobre o assunto .....		10

- Q.20 Duma maneira geral, sente-se muito satisfeito, satisfeito, não satisfeito ou mesmo nada satisfeito com a informação que recebe sobre radio-actividade no nosso país?

Muito satisfeito .....	50	1	→ Q.21
Satisfeito .....		2	→ Q.21
Não satisfeito .....		3	→ Q.22
Nada satisfeito .....		4	→ Q.22
Não sabe .....		5	→ Q.23

- Q.21 (SE MUITO SATISFEITO OU SATISFEITO NA Q.20): Entre as razões seguintes (MOSTRAR CARTÃO 12) quais são aquelas que exprimem melhor a sua satisfação com a informação que recebe sobre radioactividade? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A informação é de confiança .....	51	1
A informação é suficiente .....		2
A informação é objectiva .....		3
A informação é clara e bem explicada .....		4
A informação é interessante .....		5
A informação é dada prontamente e bem divulgada .....		6
Outra razão .....		7
Não sabe .....		8

Q.22 (SE NÃO SATISFEITO OU NADA SATISFEITO NA Q.20): Entre as razões seguintes (MOSTRAR CARTÃO 13) quais são aquelas que exprimem melhor a sua insatisfação com a informação que recebe sobre radioactividade? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A informação não é de confiança .....	52	1
A informação é insuficiente .....		2
A informação não é objectiva .....		3
A informação é complexa e mal explicada .....		4
A informação não é interessante .....		5
A informação é comunicada com atraso e mal divulgada.		6
Outra razão .....		7
Não sabe .....		8

#### A TODOS

Q.23 A informação sobre os níveis de radioactividade pode provir de diferentes fontes. Para cada fonte de informação que lhe vou citar, pode dizer-me, por favor, em que medida lhe merece confiança para lhe transmitir a verdade sobre os níveis de radioactividade em Portugal: total confiança, alguma confiança, não muita confiança ou nenhuma confiança? (MOSTRAR CARTÃO 14)

	TOTAL CONFIANÇA	ALGUMA CONFIANÇA	NÃO MUITA CONFIANÇA	NENHUMA CONFIANÇA	NÃO SABE
Associações de ecologistas	53 1	2	3	4	5
Médicos	54 1	2	3	4	5
Cientistas independentes	55 1	2	3	4	5
Professores	56 1	2	3	4	5
Poderes públicos	57 1	2	3	4	5

Q.24 De entre as qualidades seguintes quais são aquelas que, principalmente, espera das pessoas que o/a informam sobre os níveis de radioactividade em Portugal? (MOSTRAR CARTÃO 15) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- Muito bons conhecimentos científicos sobre o assunto .....	58	1
- Uma verdadeira independência a quaisquer interesses económicos e industriais .....		2
- A capacidade de explicar claramente o que se passa sobre o assunto .....		3
- Uma boa compreensão das preocupações do público ...		4
- Uma verdadeira independência relativamente ao poder político .....		5
- Um muito bom conhecimento dos problemas da saúde ..		6
- Outra .....		7
- Não sabe .....		8

Q.25 Vou ler-lhe algumas opiniões a propósito de energia nuclear e de radio-actividade. Para cada uma delas, gostaria que me dissesse se está mais de acordo ou mais em desacordo?

LER	MAIS DE ACORDO	MAIS DE DESACORDO	NÃO SABE
Viver próximo de uma Central Nuclear aumenta o risco de cancro ou de vir a ter crianças não normais	59 1	2	3
O problema da stockagem dos desperdícios radioactivos não foi ainda resolvido: deitar nas profundezas do mar ou enterrar estes desperdícios radioactivos não pode ser efectuado sem contaminar o meio ambiente	60 1	2	3
No nosso país, o risco de contaminação radio-activa é menor do que o risco da poluição por produtos químicos	61 1	2	3
Um acidente do tipo daquele de Chernobyl não pode acontecer numa central nuclear da Europa Ocidental	62 1	2	3
Um país que disponha de uma central nuclear numa região fronteira deve manter os países vizinhos constantemente informados sobre o funcionamento da central	63 1	2	3
Nós deveríamos ajudar os países da Europa Central e de Leste a melhorar a segurança das suas centrais nucleares	64 1	2	3
Uma das primeiras prioridades deveria ser o acabar com o tráfico ilegal de substâncias radioactivas (exemplo: plutónio) provenientes da Europa Central e de Leste	65 1	2	3

Q.26 Vou-lhe mostrar um certo número de situações que expõem as pessoas a radiações. Desta lista (MOSTRAR CARTÃO 16) pode dizer-me, por favor, quais são as duas situações, que em sua opinião, produzem consequências mais graves? (DUAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Viver próximo de uma Central Nuclear .....	66	1
Fazer uma estada prolongada nas montanhas .....		2
Residir próximo de uma mina de extracção de urânio ..		3
Bases de ensaio de armas nucleares militares .....		4
Tirar uma radiografia (Raio X) .....		5
Viver próximo de uma estrada por onde são transportados minerais e desperdícios radioactivos .....		6
Viajar de avião a alta altitude .....		7
Nenhuma destas (SE ESPONTÂNEA) .....		8
Não sabe .....		9

Q.27 Em geral, quando vai efectuar uma compra importante tal como um electrodoméstico, uma viatura, móveis, uma aparelhagem de alta fidelidade, procura obter informações ...? (MOSTRAR CARTÃO 17) (LER) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- Junto da família, amigos, colegas, vizinhos .....	67	1
- Junto do retalhista/fornecedor .....		2
- Consultando testes comparativos em revistas especializados tais como revistas sobre automóveis .....		3
- Consultando testes comparativos em publicações de Associações de Consumidores .....		4
- Outros .....		5

Q.28 Nos últimos seis meses comprou algum produto ou algum serviço em Portugal que soubesse ser proveniente de um outro país membro da Comunidade Europeia, ou seja de algum destes países desta lista? (SE SIM) Com o auxílio desta lista de tipos de produtos ou serviços poderia fazer-me o favor de especificar aquilo que comprou? (MOSTRAR CARTÃO 18) (MOSTRAR CARTÃO DE PAÍSES)

Produtos alimentares .....	68	1
Vinhos .....		2
Vestuário/Calçado .....		3
Mobiliário .....		4
Aparelhos electrodomésticos .....		5
Máquinas fotográficas .....		6
Carro ou motocicleta .....		7
Serviços médicos ou medicamentos .....		8
Serviços bancários tais como contas poupança ou empréstimos bancários .....		9
Seguro de carro ou seguro de vida .....		10
Programa de férias com tudo incluído .....		11
Outros (precisar): .....		12
Não comprou tais produtos ou serviços .....		13

Q.29 Nos últimos seis meses o/a Senhor/a efectuou alguma compra importante em algum destes países quando em viagem de férias ou de negócios? Por compra importante entende-se uma despesa de pelo menos (O EQUIVALENTE A 100 ECUS ou seja cerca de 18 contos) excluindo as despesas com hotéis, restaurantes e despesas com viagens?  
(SE SIM): Usando esta mesma lista de tipos de produtos ou serviços poderia dizer-me o que é que comprou? (MOSTRAR O CARTÃO 18 NOVAMENTE)

Produtos alimentares .....	69	1
Vinhos .....		2
Vestuário/Calçado .....		3
Mobiliário .....		4
Aparelhos electrodomésticos .....		5
Máquinas fotográficas .....		6
Carro ou motocicleta .....		7
Serviços médicos ou medicamentos .....		8
Serviços bancários tais como contas poupança ou empréstimos bancários .....		9
Seguro de carro ou seguro de vida .....		10
Programa de férias com tudo incluído .....		11
Outros (precisar): .....		12
Não comprou tais produtos ou serviços .....		13

Q.30 Nos últimos seis meses encomendou algum produto ou serviço directamente de algum fornecedor estrangeiro de um dos países membros da Comunidade Europeia?

(SE SIM): Usando essa mesma lista de tipos de produtos ou serviços poderia dizer-me qual/is encomendou? (MOSTRAR O CARTÃO 18 NOVAMENTE)

Produtos alimentares .....	70	1
Vinhos .....		2
Vestuário/Calçado .....		3
Mobiliário .....		4
Aparelhos electrodomésticos .....		5
Máquinas fotográficas .....		6
Carro ou motocicleta .....		7
Serviços médicos ou medicamentos .....		8
Serviços bancários tais como contas poupança ou em- préstimos bancários .....		9
Seguro de carro ou seguro de vida .....		10
Programa de férias com tudo incluído .....		11
Outros (precisar): .....		12
Não comprou tais produtos ou serviços .....		13 → Q33

Q.31 (SE CÓDIGO 13 EM Q.30 → PASSAR À Q.33) Tomando tudo em consideração diria que está satisfeito com a sua última compra que efectuou daquele tipo? (LER)

Sim, muito satisfeito .....	71	1
Sim, satisfeito .....		2
Não, não muito satisfeito .....		3
Não, nada satisfeito .....		4
Não sabe .....		5

Q.32 Teve alguma decepção ou encontrou algumas das seguintes dificuldades com a sua última compra daquele tipo? (MOSTRAR CARTÃO 19) (SÃO POSSÍVEIS VÁRIAS RESPOSTAS)

Problemas com o levantamento da encomenda na Alfân- dega .....	72	1
A qualidade não era a que esperava .....		2
Atraso na entrega devido ao fornecedor .....		3
Atraso na entrega devido aos Correios/Serviços de en- trega de encomendas tipo "courier" .....		4
Atraso na entrega devido à Alfândega/Serviços Alfân- degários .....		5
Dificuldades de ordem prática para pagamento ao es- trangeiro .....		6
Outros problemas/decepções .....		7
Nenhum .....		8

A TODOS

Q.33 Tem aqui a mesma lista de produtos e serviços.

Quais de entre eles compraria com inteira confiança num outro país membro da Comunidade Europeia se tivesse necessidade de os adquirir?  
(MOSTRAR CARTÃO 20)

LER	SIM	NÃO	N/SABE
Produtos alimentares	73 1	2	3
Vinhos	74 1	2	3
Vestuário/Calçado	75 1	2	3
Mobiliário	76 1	2	3
Aparelhos electrodomésticos	77 1	2	3
Máquinas fotográficas	78 1	2	3
Carro ou motocicleta	79 1	2	3
Serviços médicos ou medicamentos	80 1	2	3
Serviços bancários tais como conta poupança ou empréstimos bancários	81 1	2	3
Seguro de carro ou seguros de vida	82 1	2	3
Programas de férias com tudo incluído	83 1	2	3

ENTREVISTADOR/A: TRANSFIRA OS CÓDIGOS DA COLUNA "SIM" PARA A QUESTÃO SEGUINTE

Q.34 Para cada um dos produtos ou serviços que compraria com inteira confiança fora do seu próprio país indique-me, por favor, em qual país da Comunidade Europeia compraria?(UM PAÍS SOMENTE PARA CADA PRODUTO QUE COMPRARIA EM Q.33) (MOSTRAR CARTÃO DE PAÍSES)

LER SE → (SE SIM Q.33)	SIM NA	BÉLGI CA	DINA MARCA	ALE MANHA	GRÉ CIA	ESPA NHA	FRAN ÇA	IRLAN DA	ITÁ LIA	HOLAN DA	LUXEM BURGO	PORTU GAL	REINO UNIDO	NÃO SABE
	Q.33													
Produtos alimentares	84 1	85 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Vinhos	2	86 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Vestuário/Calçado	3	87 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Mobiliário	4	88 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Aparelhos electrodomésticos	5	89 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Máquinas fotográficas	6	90 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Carro ou motocicleta	7	91 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Serviços médicos ou medicamentos	8	92 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Serviços bancários tais como conta poupança ou empréstimos	9	93 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Seguro de carro ou seguros de vida	10	94 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13
Programas de férias com tudo incluído	11	95 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12	13

Q.35 Para cada país membro onde disse que compraria esses produtos ou serviços, fá-lo-ia, principalmente, porque esperaria? ...  
(ESCOLHA, POR FAVOR, PARA CADA PAÍS QUE REFERIU NA QUESTÃO ANTERIOR - Q.34 - UMA RESPOSTA DESTES CARTÃO QUE LHE VOU MOSTRAR - CARTÃO 21)

	BÉLGI CA	DINA MARCA	ALE MANHA	GRÉ CIA	ESPA NHA	FRAN ÇA	IRLAN DA	ITÁ LIA	HOLAN DA	LUXEM BURGO	PORTU GAL	REINO UNIDO
ENTREV.: CODIFICAR AQUI SE PAÍSES FORAM REFERIDOS EM Q.34 →	108 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		12
Uma melhor qualidade	96 1	97 1	98 1	99 1	100 1	101 1	102 1	103 1	104 1	105 1	106 1	107 1
Um menor preço	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Maior variedade de escolha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Melhor "design"	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Melhor serviço pós-venda	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Mais elevado padrão de segurança	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Saberia o que estava a comprar	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Não sabe - Outras razões	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Q.36 No seu dia a dia, o que significa para si o Mercado Único Europeu de 1993?

- a) Qual é a resposta desta lista que o/a Senhor/a consideraria mais importante? (MOSTRAR CARTÃO 22) (UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)
- b) E que outras respostas lhe parecem também importantes? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	a) A MAIS IMPORTANTE	b) OUTRAS TAMBÉM IMPORTANTES
Liberdade de poder viver a trabalhar num outro país membro da Comunidade Europeia	109 1	110 1
Alteração de impostos em bens e serviços	2	2
Maior oferta e variedade de bens e serviços	3	3
Moeda única em toda a Comunidade Europeia	4	4
Harmonização dos padrões de segurança	5	5
Liberdade para comprar bens e serviços num outro país membro da Comunidade Europeia	6	6
Maior concorrência entre empresas	7	7
Abolição do controlo de passaportes nas fronteiras dentro da Comunidade Europeia	8	8
Nenhum efeito causará no meu dia a dia	9	9
Não sabe	10	10

- Q.37 a) Em sua opinião, qual é o principal obstáculo para, a partir de Portugal, comprar ou vender em outro país membro da Comunidade Europeia?  
(MOSTRAR CARTÃO 23)
- b) E em sua opinião quais são os outros dois principais obstáculos?  
(MOSTRAR CARTÃO 23, NOVAMENTE)

	a) PRINCIPAL	b) OUTROS DOIS PRINCIPAIS
Incertezas quanto às condições de venda	111 1	112 1
Demasiado difícil resolver eventuais desacordos	2	2
Dificuldades em efectuar pagamentos	3	3
Muitas dificuldades em trocar o produto ou fazer reparações	4	4
Incertezas quanto aos padrões de segurança	5	5
Incertezas quanto aos padrões de qualidade	6	6
Dificuldades de linguagem	7	7
Dificuldades em obter informações e conselhos	8	8
Outros obstáculos	9	9
Nenhum	10	10
Não sabe	11	11

- Q.38 Em sua opinião, quais são as Instituições que melhor poderiam resolver eventuais problemas relacionados com compras e vendas efectuadas em países membros da Comunidade Europeia? (LER)

As Instituições desses países .....	113 1
As Instituições da Comunidade Europeia .....	2
Não sabe .....	3

- Q.39 O/A Senhor/a habita a menos de 30 Kms de algum país da Comunidade Europeia?

Sim .....	114 1
Não .....	2
Não sabe .....	3

Passemos agora a outro assunto.

Os cientistas sabem cada vez melhor como vivem os seres e como modificar micro-organismos (tais como a levedura), plantas de cultura e animais de criação, assim como células do corpo humano. Estas modificações podem ser muito úteis, mas podem igualmente comportar alguns riscos.

Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre este assunto.

Q.40 A ciência e a tecnologia alteram o nosso modo de vida.

Vou-lhe ler uma série de domínios em que novas tecnologias estão actualmente em desenvolvimento. Para cada um desses domínios, pensa que isso contribuirá para melhorar o nosso modo de vida nos próximos 20 anos, não terá nenhum efeito, ou piorará as coisas?

LER	MELHORARÁ	NÃO TERÁ NENHUM EFEITO	PIORARÁ	NÃO SABE
Energia solar	115 1	2	3	4
Informática	116 1	2	3	4
Biotecnologia	117 1	2	3	4
Telecomunicações	118 1	2	3	4
Novos materiais ou substâncias	119 1	2	3	4
Exploração do espaço	120 1	2	3	4

Q.41 Tenho aqui algumas afirmações. Gostaria que me dissesse, para cada uma delas, se pensa que é verdadeira ou falsa. Se não sabe, diga e passaremos à afirmação seguinte. (MOSTRAR CARTÃO 24) (LER)

LER	VERDADEIRA	FALSA	NÃO SABE
Existem bactérias que vivem de águas estagnadas	121 1	2	3
A maioria das bactérias são nocivas para o ser humano	122 1	2	3
A procriação colonal de seres vivos gera descendentes perfeitamente idênticos	123 1	2	3
Os filhos assemelham-se aos seus pais porque possuem os mesmos glóbulos vermelhos	124 1	2	3
É possível modificar geneticamente bactérias para que estas produzam substâncias úteis	125 1	2	3
É possível descobrir se uma criança será mongoloide (doença de Down) desde os primeiros meses de gravidez	126 1	2	3
Os vírus podem ser contaminados por bactérias	127 1	2	3
A levedura utilizada no fabrico de cerveja é constituída por organismos vivos	128 1	2	3
É possível modificar as características hereditárias das plantas permitindo-lhes desenvolver as suas próprias defesas contra certos insectos	129 1	2	3
A biotecnologia permite aumentar a produção de leite nas vacas	130 1	2	3
Há bebés provetas que se desenvolvem totalmente fora do corpo materno	131 1	2	3
Os géneses de todos os seres vivos da Terra são constituídos por diferentes combinações de apenas 4 a 5 substâncias químicas	132 1	2	3

Q.42 Os cientistas estão a tentar usar a biotecnologia para modificar as plantas de forma a que se reproduzam mais rápida ou com maior precisão que nos tradicionais programas de reprodução, afim de tornar essas plantas mais úteis. Por exemplo, para as tornar mais resistentes às doenças e às epidemias, fazê-las desenvolver mais rapidamente ou dar-lhes capacidade para se reproduzirem em terrenos secos ou salgados.

Pode dizer-me, por favor, em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem à investigação sobre plantas. (MOSTRAR CARTÃO 25)

LER	TOTALMENTE	DE ACORDO	EM PARTE	TOTALMENTE	NÃO SABE
	DE ACORDO	EM PARTE	EM DESACORDO	EM DESACORDO	
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	133 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	134 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	135 1	2	3	4	5

Q.43 Vamos falar agora de micro-organismo tais como a levedura que utilizamos para fabricar pão, cerveja ou iogurte: ou micro-fungos que são utilizados para fabricar medicamentos como por exemplo a penicilina.

Os cientistas sabem como modificar estes micro-organismos através da biotecnologia com o fim de melhorar o seu rendimento, isto é, afim de fazê-los desenvolver mais depressa ou mesmo produzir novos produtos. Pode dizer-me, por favor, em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem à investigação sobre micro-organismos? (MOSTRAR CARTÃO 25 NOVAMENTE)

LER	TOTALMENTE	DE ACORDO	EM PARTE	TOTALMENTE	NÃO SABE
	DE ACORDO	EM PARTE	EM DESACORDO	EM DESACORDO	
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	136 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	137 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	138 1	2	3	4	5

- Q.44 Alguns destes micro-organismos são utilizados para decompor as águas dos esgotos e outros tipos de dejectos convertendo-os em matérias não perigosas para o solo.

Neste aspecto, também os cientistas estão a tentar - utilizando a biotecnologia - desenvolver estes micro-organismos. Eles estão a tentar fazê-los actuar mais depressa ou usá-los para limpar os derrames de petróleo ou outras contaminações do meio ambiente. Poder-me-ia dizer novamente em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem a micro-organismos e ao meio ambiente? (MOSTRAR CARTÃO 25 NOVAMENTE)

LER	TOTALMENTE DE ACORDO	DE ACORDO EM PARTE	EM PARTE EM DESACORDO	TOTALMENTE EM DESACORDO	NÃO SABE
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	139 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	140 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	141 1	2	3	4	5

- Q.45 Um outro desenvolvimento é a aplicação da biotecnologia a animais de criação para tornar mais rápido ou com mais precisão os processos de crescimento do que os obtidos em métodos tradicionais, com a finalidade de os tornar mais úteis.

Por exemplo, para os tornar mais resistentes a doenças, para os fazer crescer mais depressa ou para produzirem mais e melhor qualidade de carne e leite.

Poder-me-ia dizer, outra vez, em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem à investigação em animais de criação? (MOSTRAR CARTÃO 25 NOVAMENTE)

LER	TOTALMENTE DE ACORDO	DE ACORDO EM PARTE	EM PARTE EM DESACORDO	TOTALMENTE EM DESACORDO	NÃO SABE
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	142 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	143 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	144 1	2	3	4	5

Q.46 Os cientistas podem também aplicar a biotecnologia a animais afim de desenvolver "medicamentos vitais" com o objectivo de estudar as doenças do corpo humano. A protecção dos animais está regulamentada por lei e algumas pessoas defendem que é moralmente inaceitável aplicar a biotecnologia a animais.

Qual das opiniões seguintes está mais próxima da sua própria opinião sobre o assunto? (MOSTRAR CARTÃO 26) (UMA SÓ RESPOSTA)

Aplicar a biotecnologia a animais é moralmente aceitável desde que o bem estar dos animais esteja salvaguardado ..... 145 1

É aceitável para o desenvolvimento de "medicamentos vitais" mesmo que acarrete sofrimento para alguns animais ..... 2

Os poderes públicos deveriam reexaminar caso a caso esta aplicação da biotecnologia antes de tomarem a decisão de autorizar ou não ..... 3

Aplicar a biotecnologia a animais é moralmente inaceitável e deveria ser proibido por lei ..... 4

Não sabe ..... 5

Q.47 Estes novos métodos da biotecnologia estão também a ser utilizados na produção e preparação de produtos alimentares. Os cientistas dizem que se pode melhorar a qualidade dos alimentos e das bebidas por exemplo aumentando o nível das proteínas, reduzindo as gorduras, aumentando o tempo de conservação ou melhorando o sabor.

Por favor, diga-me em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem à investigação alimentar? (MOSTRAR CARTÃO 25 NOVAMENTE)

LER	TOTALMENTE	DE ACORDO	EM PARTE	TOTALMENTE	NÃO SABE
	DE ACORDO	EM PARTE	EM DESACORDO	EM DESACORDO	
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	146 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	147 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	148 1	2	3	4	5

Q.48 Uma outra aplicação da biotecnologia é o desenvolvimento e a produção de novos medicamentos e vacinas para os seres humanos, por exemplo a produção de insulina para tratamento de diabéticos. Poder-me-ia dizer em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem aquele tipo de investigação no campo dos medicamentos e vacinas? (MOSTRAR CARTÃO 25 NOVAMENTE)

LER	TOTALMENTE	DE ACORDO	EM PARTE	TOTALMENTE	NÃO SABE
	DE ACORDO	EM PARTE	EM DESACORDO	EM DESACORDO	
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	149 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	150 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	151 1	2	3	4	5

P.49 A ciência está também a tentar aplicar alguns dos novos métodos da biotecnologia a seres humanos, ou às suas células e tecidos, para vários fins tais como a detecção ou cura de doenças, e a caracteres que podemos ter hereditários dos nossos pais. Poder-me-ia de novo dizer em que medida está de acordo ou em desacordo com cada uma das afirmações seguintes que se referem à investigação em seres humanos medicamentos e vacinas? (MOSTRAR CARTÃO 25 NOVAMENTE)

LER	TOTALMENTE	DE ACORDO	EM PARTE	TOTALMENTE	NÃO SABE
	DE ACORDO	EM PARTE	EM DESACORDO	EM DESACORDO	
Este tipo de investigação tem valor e deveria ser encorajado	152 1	2	3	4	5
Este tipo de investigação pode comportar riscos para a saúde humana ou para o meio ambiente	153 1	2	3	4	5
Em qualquer circunstância este tipo de investigação deveria ser controlado pelo governo	154 1	2	3	4	5

Q.50 Como é que o/a Senhor/a considera os assuntos que tratámos nestes últimos minutos: simples ou complexos? Para responder, utilize, por favor, esta escala de 1 a 10. O valor 1 significa "Muito simples" e o valor 10 significa "Muito complexos".

Os valores intermédios permitem-lhe graduar a sua resposta. (MOSTRAR CARTÃO 27)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/S	
Muito simples	155 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Muito complexos

- Q.51 a) Duma maneira geral, qual é, habitualmente, a sua principal fonte de informação sobre os novos desenvolvimentos que afectam a nossa forma de viver?  
Por favor escolha a sua resposta desta lista (MOSTRAR CARTÃO 28) (UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)
- b) E quais são as suas outras fontes de informação? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	a) PRINCIPAL FONTE		b) OUTRAS FONTES	
Livros	156	1	157	1
Jornais		2		2
Revistas		3		3
Imprensa especializada		4		4
Rádio		5		5
Televisão		6		6
Brochuras de empresas e publicidade		7		7
Conversas com amigos, família, colegas		8		8
Meu médico		9		9
Cursos, conferências		10		10
De comerciantes quando vou às compras		11		11
Não sabe		12		12

Q.52 Agora gostaria de saber em quais das seguintes fontes de informação o/a Senhor/a confia para o informarem com verdade sobre biotecnologia.

- a) Por favor escolha de entre esta lista a fonte na qual o/a Senhor/a mais confia? (MOSTRAR CARTÃO 29) (UMA SÓ RESPOSTA)
- b) Indique também em que outras fontes confia para o informarem com verdade sobre biotecnologia? (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	a) FONTE EM QUE MAIS CONFIA		b) OUTRAS FONTES	
Associações de consumidores	158	1	159	1
Associações de protecção do meio ambiente		2		2
Associações protectoras dos animais		3		3
Organizações políticas		4		4
Sindicatos		5		5
Organizações religiosas		6		6
Poderees públicos		7		7
A indústria		8		8
A Escola e ou Universidade		9		9
Não sabe		10		10

Q.53 Vou ler-lhe algumas afirmações. Gostaria que me dissesse, para cada uma delas, se está totalmente de acordo, de acordo em parte, em parte em desacordo ou totalmente em desacordo? (MOSTRAR CARTÃO 30) (LER)

LER	TOTALMENTE DE ACORDO	DE ACORDO EM PARTE	DESACORDO EM PARTE	TOTALMENTE EM DESACORDO	NÃO SABE
A. Deveriam existir regras éticas claras, indicando em que circunstâncias a biotecnologia não poderia, em nenhum caso, ser aplicada no ser humano	160 1	2	3	4	5
B. Deveriam existir regras éticas claras, indicando em que circunstâncias a biotecnologia não poderia, em nenhum caso, ser aplicada em animais	161 1	2	3	4	5
C. Deveriam existir regras éticas claras, indicando em que circunstâncias a biotecnologia não poderia, em nenhum caso, ser aplicada a plantas	162 1	2	3	4	5
D. Dever-se-ia utilizar exclusivamente, métodos tradicionais de reprodução em vez de modificar a características hereditárias de plantas ou animais através da biotecnologia	163 1	2	3	4	5
E. Dever-se-ia procurar um equilíbrio entre o bem-estar animal e o bem-estar humano	164 1	2	3	4	5
F. Se não se proteger o meio ambiente natural, os seres humanos não conseguirão sobreviver no futuro	165 1	2	3	4	5
G. Os métodos de reprodução tradicionais podem ser tão exactos como a biotecnologia para modificar as características hereditárias de plantas ou animais	166 1	2	3	4	5

Q.54 Algumas pessoas e grupos estão preocupados com os potenciais riscos do desenvolvimento da biotecnologia e suas múltiplas aplicações.

Em sua opinião poderão esses riscos realmente, influenciar esse desenvolvimento?

Para responder, utilize, por favor, esta escala de 1 a 10. O valor 1 significa "nenhuma influência" e o valor 10 significa "muita influência". Os valores intermédios permitem-lhe graduar a sua resposta. (MOSTRAR CARTÃO 31)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/S	
Nenhuma influência	167 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Muita influência

Q.55 O/A Senhor/a está muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito ... (MOSTRAR CARTÃO 32) (LER)

LER	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSA- TISFEITO	MUITO IN- SATISFEITO	NÃO SABE
Com a casa ou apartamento que habita	168 1	2	3	4	5
Com o sítio/Bairro onde vive	169 1	2	3	4	5
Com o custo da sua habitação	170 1	2	3	4	5
Com o tempo que gasta para se deslocar para local de trabalho	171 1	2	3	4	5

Q.56 Se tivesse que mudar de emprego, ou procurar trabalho, estaria disposto a deixar este sítio, este bairro?  
(SE NÃO): Porque razão, principalmente? (MOSTRAR CARTÃO 33) (UMA SÓ RESPOSTA)

SIM, estaria disposto a deixar este sítio, este bairro ..... 172 1

NÃO, mudar de casa custa muito caro ..... 2

NÃO, é difícil encontrar um alojamento que me convenha ..... 3

NÃO, é pouco provável que pudesse ainda beneficiar de um alojamento do Instituto Nacional da Habitação (INH) ou de Câmara Municipal ..... 4

NÃO, é difícil vender a casa ..... 5

NÃO, prefiro permanecer neste sítio/bairro por causa das escolas ..... 6

NÃO, prefiro permanecer neste sítio/bairro porque tenho outras possibilidades de trabalho ..... 7

NÃO, prefiro permanecer neste sítio/bairro para estar próximo de meus pais e amigos ..... 8

NÃO, estou muito ligado a esta casa, a este apartamento ..... 9

NÃO, estou demasiado velho para mudanças ..... 10

NÃO, um outro membro do lar recusar-se-ia a mudar-se ..... 11

NÃO, por outra razão (SE ESPONTÂNEA) ..... 12

Não sabe ..... 13

# DADOS DEMOGRÁFICOS

## A TODOS

- D.1 A propósito de política, as pessoas falam de "direita" e de "esquerda".  
O/A Senhor/a pode situar a sua posição nesta escala?  
(MOSTRAR CARTÃO 34) (NADA SUGERIR. A PESSOA DEVE-SE SITUAR NUM QUADRADO,  
SE HESITAR, INSISTIR)

	ES- QUERDA										DI- REITA
	173	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa responder ..... 174 1  
Não sabe ..... 2

## D.2 A D.5 - BRANCAS

- D.6a) O/A Senhor/a pessoalmente é sócio de algum sindicato?

- b) E alguém do seu lar é sócio de algum sindicato?

	SIM	NÃO	N/SABE
O/A entrevistado/a	175 1	2	3
Outra pessoa do lar	176 1	2	3

- D.7 O/A Senhor/a é ...? (LER)

Solteiro/a ..... 177 1  
Casado/a ..... 2  
Companheiro/a ..... 3  
Divorciado/a ..... 4  
Separado/a ..... 5  
Viúvo/a ..... 6

- D.8 Que idade tinha quando interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?  
(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR 00 E PASSAR À D.10)

178

- D.9 Desde que interrompeu os seus estudos a tempo inteiro, o/a Senhor/a ...  
(LER)

LER	MESES
a) ... retomou os estudos? (SE SIM) Durante quantos meses?	<input type="text"/> <input type="text"/> 179
b) ... teve alguma aprendizagem ou formação profissional? (SE SIM) Durante quantos meses?	<input type="text"/> <input type="text"/> 180

N.B. SE NÃO: CODIFICAR   0 0

D.10 (SEXO DO/A ENTREVISTADO/A)

Masculino .....	181	1
Feminino .....		2

D.11 Qual é a sua idade? ..... 182   anos

D.12 Quantas pessoas vivem em sua casa, incluindo-se a si próprio/a, todos os adultos e crianças?

Uma pessoa .....	183	1
2 pessoas .....		2
3 " .....		3
4 " .....		4
5 " .....		5
6 " .....		6
7 " .....		7
8 " .....		8
9 e mais pessoas .....		9

D.13 Quantas crianças de menos de 15 anos de idade vivem em sua casa?

Uma .....	184	1
2 .....		2
3 .....		3
4 .....		4
5 .....		5
6 .....		6
7 .....		7
8 .....		8
9 e mais .....		9
Nenhuma .....		10

D.14 O/A Senhor/a ou alguém no seu lar possui ... (LER)

Televisor a cores .....	185	1
Vídeo gravador .....		2
Câmara de vídeo .....		3
Rádio despertador .....		4
Computador pessoal/micro computador .....		5
Máquina fotográfica .....		6
Berbequim eléctrico .....		7
Fritadeira eléctrica .....		8
Duas viaturas ou mais .....		9
Segunda residência ou apartamento para férias .....		10

P15a) Qual é a sua ocupação/profissão actual?

b) (SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D.15A): Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente?  
Qual foi a última?

	OCUPAÇÃO ACTUAL		OCUPAÇÃO ANTERIOR	
INACTIVOS				
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	186	1		
Estudante		2		
Desempregado/temporariamente sem emprego		3		
Reformado ou incapacitado por doença prolongada		4		
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA				
Agricultor		5	187	1
Pescador		6		2
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista ...)		7		3
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente		8		4
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) duma empresa		9		5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM				
Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)		10		6
Quadro superior (Administrador, Director Geral, outros directores)		11		7
Quadro médio (Chefes de Departamento, gerentes, professores, técnicos especializados ...)		12		8
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório		13		9
Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas..)		14		10
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros ...		15		11
Contramestres, capatazes		16		12
Operário qualificado		17		13
Outros operários (n/qualificados, emp.domésticos)		18		14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA				15

D.16 (PARA AQUELES QUE EXERCEM ACTUALMENTE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL POR CONTA DE OUTRÉM OU POR CONTA PRÓPRIA - CÓDIGOS 5 A 18 EM D.15A): Quantas horas trabalha por semana, habitualmente?

188

D.16a (PARA AQUELES QUE EXERCEM ACTUALMENTE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL POR CONTA DE OUTRÉM OU POR CONTA PRÓPRIA - CÓDIGOS 5 A 18 EM D.15A). Qual é o principal sector de actividade do estabelecimento (fábrica, escritório ...) onde trabalha?  
(PEÇA A DESCRIÇÃO DETALHADA E DESCREVA-A) (A CODIFICAR NO ESCRITÓRIO)

\_\_\_\_\_

Código de actividade  189

D.17 (PARA AQUELES QUE EXERCEM (OU EXERCERAM) UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL POR CONTA DE OUTRÉM OU POR CONTA PRÓPRIA - CÓDIGOS 5 A 18 EM D.15A OU CÓDIGOS 1 A 14 EM D.15B): Quantas pessoas trabalham (ou trabalharam) sob a sua direcção?

Nenhuma .....	190	1
1 a 4 .....		2
5 a 9 .....		3
10 e mais .....		4
Não sabe .....		5

D.18 (PARA AQUELES QUE EXERCEM (OU EXERCERAM) UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL POR CONTA DE OUTRÉM - CÓDIGOS 10 A 18 EM D.15A OU CÓDIGOS 6A A 14 D.15A): Trabalha (ou trabalhava) ...

... no sector público .....	191	1
... uma empresa nacionalizada .....		2
... uma indústria privada .....		3
... no sector privado dos serviços .....		4
Não sabe e o entrevistador não consegue codificar ...		5

A TODOS

D.19 O/A Senhor/a é ...?

	SIM	NÃO
a) no seu lar a pessoa principalmente responsável pelas compras do dia-a-dia e pelas tarefas domésticas?	192 1	2
b) no seu lar a pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar?	193 1	2

FAZER D.20 A D.22 SE O ENTREVISTADO/A NÃO É A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DO RENDIMENTO PARA O LAR (CÓDIGO 2 EM Q.19B. PARA OUTRAS RESPOSTAS PASSAR A D.23)

D.20 Que idade tinha a pessoa que no seu lar contribui com a maior parte do rendimento familiar quando essa pessoa interrompeu os estudos a tempo inteiro?

(SE ESTUDA AINDA: Codificar 00)

--	--

 194

D21a) Qual é a ocupação actual da pessoa que contribui com a maior parte do rendimento familiar do lar?

b) (SE NÃO EXERCE ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D.21A): Exercia uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	OCUPAÇÃO ACTUAL		OCUPAÇÃO ANTERIOR	
INACTIVOS				
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou não exercendo qualquer actividade profissional	195	1		
Estudante		2		
Desempregado/temporariamente sem emprego		3		
Reformado ou incapacitado por doença prolongada		4		
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA				
Agricultor	5		196	1
Pescador	6			2
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista ...)	7			3
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8			4
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) duma empresa	9			5
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM				
Profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista ...)	10			6
Quadro superior (Administrador, Director Geral, outros directores)	11			7
Quadro médio (Chefes de Departamento, gerentes, professores, técnicos especializados ...)	12			8
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13			9
Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas..)	14			10
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros ...	15			11
Contramestres, capatazes	16			12
Operário qualificado	17			13
Outros operários (n/qualificados, emp.domésticos)	18			14
NUNCA EXERCEU ACTIVIDADE PROFISSIONAL REMUNERADA				15

D.22 (PARA AQUELES QUE EXERCEM (OU EXERCERAM) UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL POR CONTA DE OUTRÉM OU POR CONTA PRÓPRIA - CÓDIGOS 5 A 18 EM D.21A OU CÓDIGOS 1 A 14 EM D.21B): Quantas pessoas trabalham (ou trabalharam) sob a sua direcção?

Nenhuma .....	197	1
1 a 4 .....		2
5 a 9 .....		3
10 e mais .....		4
Não sabe .....		5

A TODOS

D.23 Se lhe pedisse para escolher destas cinco frases uma que definisse a sua classe social, qual escolheria? (MOSTRAR CARTÃO 35) (UMA SÓ RESPOSTA)

Classe Média .....	198	1
Classe Média Inferior .....		2
Classe Operária .....		3
Classe Superior .....		4
Classe Média Superior .....		5
Recusa responder .....		6
Outra (precisar): .....		7
Não sabe .....		8

D.24 Reside numa moradia/vivenda ou num apartamento? E o/a Senhor/a e a sua família são os proprietários ou locatários da casa (da moradia ou apartamento)? (MOSTRAR cartão 36)

Proprietário (ou em vias de ser proprietário) de uma moradia/vivenda .....	199	1
Proprietário (ou em vias de ser proprietário) de um apartamento .....		2
Locatário de uma moradia/vivenda pertencente a entidade ou a uma sociedade privada .....		3
Locatário de um apartamento pertencente a uma entidade ou a uma sociedade privada .....		4
Locatário de uma moradia/vivenda pertencente a uma cooperativa ou bairro camarário ou do INH .....		5
Locatário de um apartamento pertencente a uma cooperativa ou bairro camarário, ou INH .....		6
Outra resposta (quarto alugado, pensão, etc.) .....		7
Não sabe .....		8

D.25 O/A Senhor/a diria que vive numa ...? (LER)

Zona rural ou aldeia .....	200	1
Vila ou média localidade .....		2
Grande localidade .....		3
Não sabe .....		4

D.26 e D.27 - BRANCAS

D.28 Quer seja ou não praticante, acha que é ...

... uma pessoa religiosa .....	201	1
... uma pessoa não religiosa .....		2
... um agnóstico .....		3
... um ateu .....		4
Não sabe .....		5

D.29 Nós necessitamos de mais algumas informações acerca dos rendimentos do agregado familiar para analisarmos os resultados deste estudo segundo os diferentes tipos de lares. Tenho aqui uma lista de grupos de rendimentos (MOSTRAR CARTÃO 37).

Queira somar o conjunto dos ganhos e salários mensais de todos os membros do seu agregado familiar, todas as pensões e benefícios da segurança social e abono de família bem como todos outros rendimentos tais como alugueres ...

Podemos garantir-lhe que a sua resposta, como todas as respostas que deu a esta entrevista serão tratadas com carácter absolutamente confidencial e toda a referência ao Senhor/a ou ao seu agregado será totalmente impossível.

Por favor, pode indicar-me a letra correspondente ao rendimento total do seu agregado antes de retirados os impostos ou feitas quaisquer deduções.

B - Menos de 30 000\$ .....	202	01
T - 30 000\$ a 39 999\$ .....		02
P - 40 000\$ a 49 999\$ .....		03
F - 50 000\$ a 59 999\$ .....		04
E - 60 000\$ a 69 999\$ .....		05
H - 70 000\$ a 79 999\$ .....		06
L - 80 000\$ a 99 999\$ .....		07
N - 100 000\$ a 109 999\$ .....		08
R - 110 000\$ a 129 999\$ .....		09
M - 130 000\$ a 149 999\$ .....		10
S - 150 000\$ a 169 999\$ .....		11
K - 170 000\$ mais .....		12
Não responde .....		13
Não sabe .....		14

**A TODOS**

A.1a Já alguma vez viu este símbolo? (MOSTRAR CARTÃO 38)

b) E este símbolo? (MOSTRAR CARTÃO 39)

	SIM	NÃO	N/ SABE
Bandeira Europeia	203 1	2	3
Logotipo do Ano Europeu	204 1	2	3

A.2 (SE SIM em A.1b) (MOSTRAR CARTÃO 39 NOVAMENTE)

O que representa este símbolo?

---



---



---



---

\_\_\_\_\_ 205 1  
 \_\_\_\_\_ 2

A.3 Já viu, leu ou ouviu alguma coisa acerca das actividades da Comunidade Europeia nos domínios da segurança do trabalho, da higiene ou da saúde s locais de trabalho?

Sim ..... 206 1  
 Não ..... 2  
 Não sabe ..... 3

A.4 E sabia ou não que o ano de 1992 foi consagrado pela Comunidade Europeia, à segurança, higiene e saúde nos locais de trabalho?

Sim ..... 207 1  
 Não ..... 2

A.5 (SE SIM em A.3 ou SIM em A.4)

Como foi informado disso? (MOSTRAR CARTÃO 40) (VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Através da empresa onde trabalha ..... 208 1  
 Através do sindicato a que pertence ..... 2  
 Por organizações profissionais ..... 3  
 Pelos Meios de Comunicação Social ..... 4  
 Outras ..... 5  
 Não sabe ..... 6

PERGUNTAR A.6 a A.10 A TODOS OS ENTREVISTADOS PROFISSIONALMENTE ACTIVOS  
(CÓDIGOS 5 A 18 EM D.15a)

SE NÃO ACTIVO → P.1 (PROTOCOLO DA ENTREVISTA)

A.6 A propósito deste tema de segurança , higiene e saúde no local de trabalho, o/a Senhor/a, em 1992 ... (LER)

LER	SIM	NÃO	N/ SABE
Tomou algumas iniciativas	209 1	2	3
Deu a sua opinião	210 1	2	3
Fêz sugestões	211 1	2	3
Pediu informações	212 1	2	3
Participou em algumas acções	213 1	2	3
Recebeu informações	214 1	2	3
Detectou alguma melhoria no local de trabalho	215 1	2	3

A.7 Vou-lhe ler uma opinião expressa por algumas pessoas acerca deste tema. Pode dizer-me, por favor, se está totalmente de acordo, em parte de acordo, em parte em desacordo ou totalmente em desacordo com esta opinião?

"A LEGISLAÇÃO COMUNITÁRIA IRÁ MELHORAR AS MINHAS PRÓPRIAS CONDIÇÕES DE SAÚDE E DE SEGURANÇA NO MEU LOCAL DE TRABALHO."

Totalmente de acordo .....	216	1
Em parte de acordo .....		2
Em parte em desacordo .....		3
Totalmente em desacordo .....		4
Não sabe .....		5

A.8 Para cada uma das seguintes categorias, poderia dizer-me se elas deveriam fazer muito mais, fazer mais, fazer menos ou muito menos de modo a reduzir os acidentes de trabalho e as doenças profissionais? (MOSTRAR CARTÃO 41)

	MUITO MAIS	MAIS	O MESMO COMO AGORA (SE ESPON- TÂNEA)	MENOS	MUITO MENOS	NÃO SABE
Entidade patronal	217 1	2	3	4	5	6
Inspecção do trabalho	218 1	2	3	4	5	6
Cada trabalhador individualmente	219 1	2	3	4	5	6
Representantes dos trabalhadores	220 1	2	3	4	5	6
Organização da Concertação Social	221 1	2	3	4	5	6
Os serviços de saúde e segurança no trabalho, da empresa	222 1	2	3	4	5	6

A.9 Para cada um dos aspectos seguintes, poderia dizer-me se pensa que a Comunidade Europeia deveria fazer mais, fazer o mesmo ou fazer menos?

	MAIS	MESMO	MENOS	N/ SABE
Controlar a aplicação da legislação Comunitária sobre saúde, segurança e higiene no trabalho	223 1	2	3	4
Fornecer informação sobre saúde, segurança e higiene no trabalho	224 1	2	3	4
Promover o diálogo entre organizações de trabalhadores e de empregadores	225 1	2	3	4
Promover a investigação tendo em vista melhorar a saúde, segurança e higiene no trabalho	226 1	2	3	4

A.10 De entre as seguintes opiniões qual está mais próxima da sua?  
(MOSTRAR CARTÃO 42)

- A. A Comunidade Europeia deveria tomar todas as medidas necessárias para garantir saúde, segurança e higiene no trabalho.
- B. Nenhuma medida, sobre esta matéria deveria ser tomada pela Comunidade Europeia.

Se está totalmente de acordo com a opinião indicada no lado esquerdo, atribua o valor 1.

Se está totalmente de acordo com a opinião indicada no lado direito, atribua o valor 10.

Os valores intermédios permitem-lhe graduar a sua opinião.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/S	
A. TODAS	227 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	B. NENHUMA

# P R O T O C O L O   D A   E N T R E V I S T A

DIA                      MÊS

P.1 DATA DA ENTREVISTA ..... 228  229

HORA                      MINUTOS

P.2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA (de 0 a 23 horas) . 230  231

P.3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA (em minutos) ..... 232  minutos

P.4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA

Duas (entrevistador e entrevistado) .....	233	1
Três .....		2
Quatro .....		3
Cinco e mais .....		4

P.5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO/A ENTREVISTADO/A

Excelente .....	234	1
Boa .....		2
Média .....		3
Medíocre .....		4

P.6 HABITAT

Até 100 habitantes .....	235	01
101 a      200 habitantes .....		02
201 a      500            " .....		03
501 a      1 000          " .....		04
1 001 a    2 000          " .....		05
2 001 a    5 000          " .....		06
5 001 a    10 000         " .....		07
10 001 a   30 000        " .....		08
30 001 a   100 000       " .....		09
100 001 a 500 000       " .....		10
Mais de 500 000 habitantes .....		11

P.7 REGIÕES (NUTS)

Norte .....	236	01
Centro .....		02
Lisboa e Vale do Tejo .....		03
Alentejo .....		04
Algarve .....		05
Açores .....		06
Madeira .....		07

P.8 CÓDIGO POSTAL

237

--	--	--	--	--	--	--	--

P.9 N° DO PONTO DE AMOSTRAGEM

238

--	--	--	--	--	--	--	--

P.10 N° DO ENTREVISTADOR/A

239

--	--	--	--	--	--	--	--

P.11 PONDERAÇÃO

240

--	--	--	--	--	--	--	--

P.12 Tem telefone em casa?

Sim ..... 241 1  
Não ..... 2

Declaro que esta entrevista foi realizada estritamente de acordo com as instruções gerais e específicas que me foram dadas e que as respostas ao questionário são todas autênticas, salvo esquecimento, má interpretação ou má fé por parte do entrevistado.

Rúbrica do entrevistador: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Este questionário é propriedade da NORMA, SA

