

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
Austria**

INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt !					
Guten Tag, mein Name ist ...vom Österreichischen Gallup-Institut. Wir führen zur Zeit im Auftrag der Europäischen Kommission in den 15 Staaten der Europäischen Union eine Studie zum Thema Internet und Neue Technologien durch. Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?					
1.	Haben Sie in Ihrem Haushalt einen Internet-Anschluß?	ja	42-	1	2
		nein		2	3
		(Weiß nicht/keine Angabe)		3	3
2a.	Um welche Art Internet-Zugang handelt es sich da? INT.: mehrere Antworten möglich!	a. Standard Telefonleitung	43-	1	
		b. eine ISDN-Leitung	44-	1	
		c. eine ADSL-Verbindung	45-	1	
		d. ein TV-Kabel-Modem	46-	1	
		e. eine Mobil-/Schnurlosverbindung	47-	1	
		f. (anderes,	48-	1	
	und zwar:	(Weiß nicht/keine Angabe)	49-	1	2b
2b.	Über welche Art von Terminal ist Ihr Haushalt mit dem Internet verbunden? INT.: mehrere Antworten möglich!	a. Desktop Computer	50-	1	2c
		b. Laptop	51-	1	2c
		c. TV Set-Top-Box (Digital TV, Pay-TV)	52-	1	
		d. Videospiele-Konsole	53-	1	
		e. Handy (WAP, GPRS)	54-	1	
		f. Taschencomputer (Palm, Psion, ...)	55-	1	
		g. (anderes,	56-	1	
	und zwar:	h. (Weiß nicht/keine Angabe)	57-	1	3
2c.	Gibt es an diesem Computer irgendeine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen: INT.: Vorlesen - nur eine Antwort pro Aussage!				
			ja	nein	(w.n./k.A.)
		a. ein Antivirusprogramm?	58- 1	2	3
		b. Einen Smart-Card Leser oder eine andere Beglaubigungsvorrichtung	59- 1	2	3
		c. Ein Verschlüsselungsprogramm?	60- 1	2	3
		d. Eine Firewall	61- 1	2	3
		e. Ein elektronisches Signatur Programm	62- 1	2	3
		f. Andere Sicherheitsvorkehrungen,	63- 1	2	3
	und zwar:				3
Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihren persönlichen Internet-Gebrauch.					
3.	Verwenden Sie persönlich das Internet ... INT.: mehrere Antworten möglich!	a. zu Hause	64-	1	
		b. in der Arbeit/Büro	65-	1	
		c. in der Schule, Hochschule, Universität	66-	1	
		d. von einer öffentlichen Stelle aus (Bibliothek, Rathaus, etc.)	67-	1	
		e. in einem Cybercafé	68-	1	
		f. bei einem Freund, Bekannten, Verwandten	69-	1	
		g. unterwegs, mit einem Laptop	70-	1	
		h. unterwegs, mit einem Taschencomputer (Palm, Psion, ...)	71-	1	
		i. unterwegs, mit einem Handy (WAP, GPRS)	72-	1	
		j. (anderswo,	73-	1	4
	und zwar:	k. (verwende kein Internet)	74-	1	11*
		l. (Weiß nicht/keine Angabe)	75-	1	11*
* Anmerkung: Gültiges Interview!					
4.	Wie oft nutzen Sie gewöhnlich das Internet?	täglich oder fast täglich	76-	1	
		mehrmals die Woche		2	
		ungefähr einmal die Woche		3	
		ungefähr einmal im Monat		4	
		seltener		5	
		(Weiß nicht/keine Angabe)		6	5

<p>5. Hatten Sie bei der Nutzung des Internet schon Sicherheitsprobleme wie ... ? INT.: mehrere Antworten möglich!</p> <p>a. ein Computer-Virus 205- 1 b. Mißbrauch Ihrer Kreditkartennummer 206- 1 c. Sie bekommen unaufgefordert Mails (spamming) 207- 1 d. (andere Sicherheitsprobleme,) 208- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>e. (hatte noch nie Sicherheitprobleme) 209- 1 f. (Weiß nicht/keine Angabe) 210- 1</p>	6																																																		
<p>6. Haben Sie jemals eine öffentliche Verwaltungsstelle über das Internet kontaktiert, um ... INT.: mehrere Antworten möglich!</p> <p>a. verwaltungsmässige Informationen zu finden 211- 1 b. ein Email zu schicken 212- 1 c. Formulare auszufüllen oder Vorgänge on-line abzuwickeln 213- 1 (andere Gründe, 214- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>(habe noch nie eine Verwaltungsbehörde über das Internet kontaktiert) 215- 1 (Weiß nicht/keine Angabe) 216- 1</p>	7																																																		
<p>7. Kaufen Sie für Ihren persönlichen Gebrauch Produkte oder Dienste über Internet?</p> <p>häufig 217- 1 gelegentlich 2 selten 3 ich habe es schon getan, aber ich werde es nie wieder tun 4 nie 5 (Weiß nicht/keine Angabe) 6</p>	8 8 8 8 10 10																																																		
<p>8. Sind Sie beim Einkaufen über Internet schon auf die folgenden Probleme gestossen oder nicht? INT.: Vorlesen - nur eine Antwort pro Aussage!</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>ja</th> <th>nein</th> <th>(w.n./k.A.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>verzögerte Lieferung</td> <td>218-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Produkt oder Leistung nicht geliefert</td> <td>219-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Produkte zurückzusenden</td> <td>220-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Zahlungsprobleme (z.B. falscher Betrag in Rechnung gestellt)</td> <td>221-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>unklare Preisangabe (z.B. Lieferkosten oder MwSt. nicht angegeben)</td> <td>222-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>keine oder unzufriedenstellende Kommunikation mit dem Service nach dem Kauf</td> <td>223-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>unerlaubte Verwendung von persönlichen Daten, wie e-mail Adresse (z.B. Spamming)</td> <td>224-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Probleme beim Navigieren auf der Website</td> <td>225-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Werbung oder Angebot täuschend oder irreführend</td> <td>226-</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			ja	nein	(w.n./k.A.)	verzögerte Lieferung	218-	1	2	3	Produkt oder Leistung nicht geliefert	219-	1	2	3	keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Produkte zurückzusenden	220-	1	2	3	Zahlungsprobleme (z.B. falscher Betrag in Rechnung gestellt)	221-	1	2	3	unklare Preisangabe (z.B. Lieferkosten oder MwSt. nicht angegeben)	222-	1	2	3	keine oder unzufriedenstellende Kommunikation mit dem Service nach dem Kauf	223-	1	2	3	unerlaubte Verwendung von persönlichen Daten, wie e-mail Adresse (z.B. Spamming)	224-	1	2	3	Probleme beim Navigieren auf der Website	225-	1	2	3	Werbung oder Angebot täuschend oder irreführend	226-	1	2	3	9
		ja	nein	(w.n./k.A.)																																															
verzögerte Lieferung	218-	1	2	3																																															
Produkt oder Leistung nicht geliefert	219-	1	2	3																																															
keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Produkte zurückzusenden	220-	1	2	3																																															
Zahlungsprobleme (z.B. falscher Betrag in Rechnung gestellt)	221-	1	2	3																																															
unklare Preisangabe (z.B. Lieferkosten oder MwSt. nicht angegeben)	222-	1	2	3																																															
keine oder unzufriedenstellende Kommunikation mit dem Service nach dem Kauf	223-	1	2	3																																															
unerlaubte Verwendung von persönlichen Daten, wie e-mail Adresse (z.B. Spamming)	224-	1	2	3																																															
Probleme beim Navigieren auf der Website	225-	1	2	3																																															
Werbung oder Angebot täuschend oder irreführend	226-	1	2	3																																															
<p>9. Wo, ausser in Österreich sind die anderen Websites stationiert , über die Sie Produkte und Dienstleistungen für Ihren privaten Gebrauch gekauft haben? INT.: Vorlesen - mehrere Antworten möglich! Das erste Item ("nur in Österreich") NICHT vorlesen!</p> <p>(nirgendwo sonst, nur in Österreich) 227- 1 in der EU 228- 1 in Europa, ausserhalb der EU 229- 1 in Nordamerika 230- 1 in Lateinamerika 231- 1 in Afrika 232- 1 in Asien 233- 1 in Ozeanien 234- 1 (anderswo, 235- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 236- 1</p>	10																																																		

10. Nutzen Sie das Internet für Ihren privaten Gebrauch zum ... INT.: mehrere Antworten möglich!	a. Senden und empfangen von Emails	218-	1	
	b. Online Banking	219-	1	
	c. Suchen von Neuigkeiten und Informationen	220-	1	
	d. Suchen von Gesundheitsinformationen, - tips	221-	1	
	e. Jobsuchen	222-	1	
	f. Chatten, an Foren und Diskussionen teilnehmen	223-	1	
	g. Bildung und Ausbildung	224-	1	
	h. Suchen nach Reiseinformationen, Flugtickets	225-	1	
	i. Buchen von Tickets für Shows oder Veranstaltungen	226-	1	
	j. (für andere private Zwecke,	227-	1	
und zwar:	k. (nütze das Internet nicht für private Zwecke)	228-	1	
	(Weiß nicht/keine Angabe)	229-	1	11
11. Haben Sie irgendein chronisches gesundheitliches oder psychisches Problem, eine Krankheit oder Behinderung?	ja	230-	1	12
	nein		2	ENDE
12. Sind Sie in Ihren täglichen Aktivitäten durch dieses chronische gesundheitliche oder psychische Problem, diese Krankheit oder Behinderung beeinträchtigt?	ja	231-	1	
	nein		2	
	(Weiß nicht/keine Angabe)		3	ENDE
Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:				
Datum:	Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT			
Interviewer-Nummer:	Unterschrift des Interviewers			