

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
Belgium (Flemish)**

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
BRUSSEL 1030 BRUXELLES
Tel : 02/215.19.30
Fax : 02/216.13.96

VRAGENLIJST
- CATI -

Versie : 1
Referentie : BVra8759_Y325_D
Studienummer : Y325
Datum : 28/10/2002

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. In opdracht van de Europese Gemeenschap voeren we een studie uit over Internet en de nieuwe technologieën in de 15 landen van de Europese Unie. Zou ik u daarover enkele vragen kunnen stellen?

***VRAAG 1**

Vraag D1

Geslacht:

1: man

2: vrouw

***VRAAG 2**

Vraag D2

Hoe oud bent u?

|_|_| jaar

1: weigert\weet niet

***VRAAG 3**

Vraag D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

|_|_| jaar

1: studeert nog

2: nooit naar school geweest

3: weigert\weet niet

***VRAAG 4**

Vraag D4.a

Wat uw huidige beroep betreft, kan men dan zeggen dat u ...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: zelfstandige,

2: bediende,

3: arbeider of

4: niet beroepsactief bent?

5: (weigert) (ENQ.: NIET VOORLEZEN)

6:

***FILT: STEL VRAAG 5 INDIEN "ZELFSTANDIG" (CODE 1) BIJ VRAAG 4**

***VRAAG 5**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: landbouwer, houtvester, visser

2: winkelier, ambachtsman

3: vrij beroep (advocaat, dokter, boekhouder, architect,....)

4: bedrijfsleider

49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)

50:

***FILT: STEL VRAAG 6 INDIEN "BEDIENDE" (CODE 2) BIJ VRAAG 4**

***VRAAG 6**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: vrij beroep (dokter, advocaat, boekhouder, architect,....)
- 2: hoger kader, directeur
- 3: middenkader
- 4: ambtenaar
- 5: kantoorbediende
- 6: andere bediende (verkoper, verpleegster,enz...)
- 49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 7 INDIEN "ARBEIDER" (CODE 3) BIJ VRAAG 4**

***VRAAG 7**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: voorman (ploegbaas)
- 2: geschoolde arbeider
- 3: ongeschoolde arbeider
- 49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 8 INDIEN "NIET BEROEPSACTIEF" (CODE 4) BIJ VRAAG 4**

***VRAAG 8**

Vraag D4.b

En wat is uw specifieke bezigheid?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: huisvrouw
- 2: student (voltijds)
- 3: gepensioneerd
- 4: werkzoekende
- 49: andere (ENQ.: SPECIFIEER)
- 50:

***VRAAG 9**

Vraag D5

Hoeveel personen van 15 jaar of ouder wonen bij u, in uw huishouden
uzelf niet inbegrepen?

(ENQ.: NOTEER HET EXACTE AANTAL)

|_|_|personen

1: woont alleen

2: → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUÊTE

***VRAAG 10**

Vraag D6

Wat is de postcode van uw gemeente ?

|_|_|_|_|

***VRAAG 11**

Vraag 1

Heeft uw gezin toegang tot het Internet ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja

2: neen

3:

***FILTER: STEL VRAGEN 12 EN 13 INDIEN CODE 1 BIJ VRAAG 11**

***VRAAG 12**

Vraag 2a

Over welk type van Internettoegang beschikt uw gezin ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: een klassieke telefoonlijn

2: een ISDN-lijn

3: een ADSL-lijn

4: een speciale modem die gebruik maakt van de televisiekabel

5: een mobiele verbinding, draadloos

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

50:

***VRAAG 13**

Vraag 2b

Via welke terminal gebruikt uw gezin het Internet ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een PC of desktop computer
- 2: een draagbare computer of laptop
- 3: een doos die aangesloten is op de TV (digitale TV, betaaltelevisie)
- 4: een console voor videospelletjes
- 5: een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 6: een zakcomputer (Palm, Psion, ...)
- 49: (andere) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)
- 50:

***FILT: STEL VRAAG 14 INDIEN CODE 1 OF 2 BIJ VRAAG 13**

***VRAAG 14**

Vraag 2c

Is deze computer uitgerust met een van de volgende veiligheidscomponenten

- een anti-virus software ?
- een chipkaart lezer of een ander apparaat om de authenticiteit te controleren ?
- een encryption software?
- een firewall software?
- een elektronische handtekening software?
- een andere veiligheidscomponent? (ENQ. SPECIFIEER)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

De volgende vragen gaan over uw persoonlijke gebruik van het Internet.

***VRAAG 15**

Vraag 3

Gebruikt uzelf het Internet : ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: thuis
- 2: op het werk
- 3: op school, hogeschool of universiteit
- 4: via een openbaar toegangspunt (b.v. : bibliotheek, gemeentehuis)
- 5: in een cybercafé
- 6: bij een vriend, kennis, familielid
- 7: op verplaatsing, met een draagbare computer (laptop)
- 8: op verplaatsing, met een zakcomputer (PDA, Palm, Psion,...)
- 9: op verplaatsing, met een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 49: (of elders) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (gebruikt het Internet niet) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
→ GA NAAR VRAAG 23
- 50: → GA NAAR VRAAG 23

***VRAAG 16**

Vraag 4

Hoe vaak gebruikt u het Internet gewoonlijk ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: dagelijks of bijna dagelijks
- 2: meerdere keren per week
- 3: ongeveer 1 keer per week
- 4: ongeveer 1 keer per maand
- 5: minder vaak
- 6:

***VRAAG 17**

Vraag 5

Heeft u bij het gebruik van het Internet al met veiligheidsproblemen te kampen gehad zoals : ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een computervirus
- 2: frauduleus gebruik van uw kredietkaartnummer
- 3: ongewenste e-mails (spamming)
- 49: (andere veiligheidsproblemen) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (heeft nooit veiligheidsproblemen gekend op het Internet)
(ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 18**

Vraag 6

Heeft u ooit al via het Internet contact opgenomen met de overheidsadministratie om: ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: administratieve informatie te vinden

2: een e-mail te versturen

3: formulieren in te vullen of on-line procedures uit te voeren

49: (andere redenen) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

48: (heeft nooit de administratie gecontacteerd via het Internet)

(ENQ. NIET VOORLEZEN)

50:

***VRAAG 19**

Vraag 7

Koopt u producten of diensten via het Internet voor privé-gebruik ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: regelmatig

2: occasioneel

3: zelden

4: ik heb er gekocht, maar ik zal dat nooit meer doen

5: nooit

6:

***FILT: STEL VRAGEN 20 EN 21 INDIEN OOIET GEKOCHT VIA HET INTERNET
(code 1, 2, 3 OF 4) BIJ VRAAG 19**

VRAAG 20

Vraag 8

- Vertraging bij de levering
- Ongeleverd product of dienst
- Onmogelijk om niet gewenste of producten met gebreken terug te sturen
- Problemen met de betaling (bv. verkeerd bedrag gedebiteerd)
- Gebrek aan duidelijkheid van de prijzen (bv. leveringskosten of BTW niet vermeld)
- Niet bevredigende of geen communicatie met de dienst na verkoop
- Onrechtmatig gebruik van persoonlijke informatie, zoals het email adres (bv. spamming)
- Problemen bij het surfen op hun website
- Misleidende publiciteit of aanbieding

Bij uw aankopen via het Internet voor privé-gebruik, bent u dan het volgende probleem tegengekomen: [ITEM]?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3

***VRAAG 21**

Vraag 9

Buiten België, waar situeren zich de internet-sites waarop u reeds goederen of diensten voor privé-gebruik heeft aangekocht?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: (Nergens, enkel in België) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
(PROG: NIET COMBINEERBAAR MET DE ANDERE CODES)
- 2: Binnen de Europese Unie
- 3: In Europa, maar buiten de Europese Unie
- 4: In Noord-Amerika
- 5: In Latijns-Amerika (Zuid-Amerika + Mexico, Cuba, ...)
- 6: In Afrika
- 7: In Azië
- 8: In Oceanië
- 49: (Andere) (ENQ. SPECIFIEZ) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 22**

Vraag 10

Gebruikt u het Internet voor privé-gebruik ook om: ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: e-mails te versturen, ontvangen
- 2: online bankverrichtingen uit te voeren
- 3: naar het nieuws en de actualiteit te zoeken
- 4: naar informatie, advies over de gezondheid te zoeken
- 5: werkaanbiedingen te vinden
- 6: aan forums, discussies deel te nemen ("chats")
- 7: uw opleiding of vorming bij te schaven
- 8: naar informatie over reizen, vliegtickets... te zoeken
- 9: plaatsen te reserveren voor spektakels of evenementen
- 49: (andere privé-doeleinden) (ENQ. NIET LEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (gebruikt het Internet niet voor privé-gebruik) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 23**

Vraag 11

Heeft u een chronisch fysiek of mentaal gezondheidsprobleem,
een ziekte of een mindervaliditeit?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT WEET NIET OF GEEN ANTWOORD GEEFT, HERINNER
HEM/HAAR ERAAN DAT DE ANTWOORDEN 100% CONFIDENTIEEL EN ANONIEM ZIJN)

- 1: ja
- 2: nee

***FILT: STEL VRAAG 24 INDIEN JA (code 1) BIJ VRAAG 23**

***VRAAG 24**

Vraag 12

Wordt u door dit chronisch fysiek of mentaal gezondheidsprobleem,
door deze ziekte of door deze mindervaliditeit in uw dagelijkse activiteiten
gehinderd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

EINDE INTERVIEW – BEDANK RESPONDENT