

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
Germany**

Questionnaire: Flash-EB 135 „Internet“

Guten Tag, mein Name ist ... vom Emnid-Institut in Bielefeld.

Wir führen eine Studie im Auftrag der Europäischen Kommission in den 15 Ländern der Europäischen Union durch. Diese Studie betrifft das Internet und die neuen Technologien.

Dazu haben wir auch Ihren Haushalt zufällig ausgewählt und möchten Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten, sofern Sie mindestens 15 Jahre alt sind.

*QUESTION 1001 (L2)

Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

__ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben.

Bitte 00 für "keine Angabe" eingeben.

*QUESTION 1002 (L1)

INT.: Bitte Geschlecht eingeben!

1: Männer

2: Frauen

*QUESTION 1005 (L2) *num

Wie viele Personen leben mit Ihnen in Ihrem Haushalt, die 15 Jahre oder älter sind?

__ Personen

INT.: 00: lebt allein im Haushalt

99: weiß nicht/ keine Angabe

*if Q1005,99 goto end

** Beginn der Zeitmessung

*QUESTION 1 (L1)

Hat Ihr Haushalt einen Zugang zum Internet?

1: Ja

2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

*if Q1,2,3 goto 3

*QUESTION 201 (L7) *multi

Mit welcher Art des Internetzugangs sind Sie bei sich zu Hause ausgestattet?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(a) ein Standard-Telefonanschluss

(b) eine ISDN-Leitung

(c) eine ADSL-Verbindung, auch bekannt als T-DSL

(d) ein Kabel-Modem, also über den Kabelanschluss des Fernsehers

(e) eine mobile bzw. drahtlose Verbindung über ein Handy

(f) sonstiges (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *open

(g) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*QUESTION 202 (L8) *multi

Über welche Geräte ist Ihr Haushalt mit dem Internet verbunden?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- (a) über einen Computer, der einen festen Standort hat
- (b) über einen Laptop-Computer
- (c) über ein Zusatzgerät für den Fernseher (digitales Fernsehen, Bezahl-Fernsehen)
- (d) über eine Videospiele-Konsole
- (e) über ein Mobiltelefon (WAP, GPRS)
- (f) über ein Handheld oder Taschencomputer (z.B. Palmtop, Psion, ...)
- (g) sonstiges (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *open
- (h) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*QUESTION 203 (L6) *if Q202(a),1 \ Q202(b),1

Welche der folgenden Sicherheitsvorkehrungen sind an diesem Computer oder Laptop vorhanden?

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung pro Item möglich!

- (a) Anti-Virus-Software
- (b) „Smart-Card-Reader“, der Chip-Karten prüft oder ein anderes Gerät, das die Zugangsberechtigung prüft
- (c) Verschlüsselungssoftware
- (d) eine Firewall-Software
- (e) Software für elektronische Unterschriften
- (f) eine andere Sicherheitsvorkehrung (bitte notieren) *open

1: ja

2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

*PAGE

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre persönliche Nutzung des Internet.

*QUESTION 3 (L12) *multi

Wo nutzen Sie persönlich das Internet?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- (a) zu Hause
- (b) auf der Arbeit
- (c) in der Schule/Universität
- (d) an einer öffentlichen Zugangsstelle (z.B. Bibliothek, Gemeindezentrum)
- (e) in einem Internet-Café
- (f) bei Verwandten, bei einem Freund, einer Freundin
- (g) unterwegs, mit einem Laptop
- (h) unterwegs, mit einem Handheld oder Taschencomputer (z.B. Palmtop, Psion, ...)
- (i) unterwegs, mit einem Handy (WAP, GPRS)
- (j) oder woanders (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *open
- (k) Ich nutze das Internet nicht. (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul
- (l) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*if Q3(k),1 goto 11

*if Q3(l),1 goto 11

*QUESTION 4 (L1)

Wie häufig nutzen Sie normalerweise das Internet?

- 1: jeden Tag oder fast jeden Tag
- 2: mehrmals pro Woche
- 3: etwa einmal pro Woche
- 4: etwa einmal pro Monat
- 5: seltener
- 6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

*QUESTION 5 (L6) *multi

Hatten Sie bei der Benutzung des Internet jemals Sicherheitsprobleme, wie zum Beispiel ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- (a) einen Computer-Virus
- (b) betrügerische Nutzung Ihrer Kreditkartennummer
- (c) unerwünschte Emails („spamming“)
- (d) oder andere Sicherheitsprobleme? (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *open
- (e) hatte niemals Sicherheitsprobleme im Internet (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul
- (f) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*QUESTION 6 (L6) *multi

Haben Sie jemals über das Internet Kontakt zu einer öffentlichen Verwaltung aufgenommen, um ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- (a) Informationen über die Verwaltung zu finden
- (b) der Verwaltung eine Email zu schicken
- (c) Formulare auszufüllen oder andere Vorgänge online zu erledigen
- (d) andere Gründe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *open
- (e) Ich habe niemals über das Internet Kontakt zu einer Verwaltung aufgenommen. (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul
- (f) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*QUESTION 7 (L1)

Kaufen Sie für Ihren privaten Gebrauch Produkte oder Dienstleistungen über das Internet?

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

- 1: häufig
- 2: gelegentlich
- 3: selten
- 4: habe ich getan, aber werde es nie wieder tun
- 5: noch nie
- 6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

*if Q7,5 goto 10

*if Q7,6 goto 10

*QUESTION 8 (L9)

Wenn Sie für Ihren privaten Gebrauch im Internet einkaufen, sind bei Ihnen schon einmal die folgenden Probleme aufgetreten?

INT.: Bitte vorlesen – nur eine Antwort pro Item möglich!

- (a) verspätete Lieferung
- (b) Produkt wurde nicht geliefert oder Dienstleistung nicht erbracht
- (c) keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Ware zurückgehen zu lassen

- (d) Zahlungsprobleme (zum Beispiel Abbuchung eines falschen Betrags)
- (e) unklare Preisgestaltung (zum Beispiel Versandkosten oder Mehrwertsteuer nicht angegeben)
- (f) keine oder nicht zufrieden stellende Kommunikation mit dem Kundendienst
- (g) nicht genehmigte Nutzung persönlicher Daten wie der Email-Adresse (zum Beispiel „Spamming“)
- (h) Navigationsprobleme auf der Internet-Seite
- (i) betrügerische oder irreführende Werbung oder Angebote

1: ja
 2: nein
 3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

*QUESTION 9 (L10) *multi

Wo außer in Deutschland befinden sich die anderen Internet-Seiten, bei denen Sie Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch gekauft haben?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

Wenn spontan „nirgendwo sonst“ genannt wird, die anderen Antwortvorgaben nicht mehr vorlesen!

- (a) nirgendwo sonst, nur in Deutschland (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul
- (b) in einem Land der Europäischen Union
- (c) in einem Land in Europa außerhalb der Europäischen Union
- (d) in Nord-Amerika
- (e) in Latein-Amerika
- (f) in Afrika
- (g) in Asien
- (h) in Ozeanien
- (i) sonstiges, und zwar... (INT.: Bitte nicht vorlesen! Bitte notieren!) *open
- (j) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*QUESTION 10 (L12) *multi

Nutzen Sie das Internet für Ihren privaten Gebrauch auch, um ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- (a) Emails zu schicken und zu erhalten
- (b) um Bankgeschäfte online zu erledigen
- (c) um Nachrichten oder aktuelle Themen zu suchen
- (d) um nach die Gesundheit betreffenden Ratschlägen oder Informationen zu suchen
- (e) um Stellenanzeigen zu finden
- (f) um an Foren oder Diskussionen teilzunehmen („chats“)
- (g) um sich weiterzubilden
- (h) um Informationen über Reisen, Flugtickets etc. zu suchen
- (i) um Karten für Shows oder andere Veranstaltungen zu kaufen
- (j) oder für einen anderen privaten Zweck ... (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *open
- (k) Ich nutze das Internet nicht für private Zwecke. (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul
- (l) weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *nmul

*QUESTION 11 (L1)

Haben Sie chronische physische oder psychische gesundheitliche Beeinträchtigungen, Krankheiten oder Behinderungen?

1: ja
 2: nein

*QUESTION 12 (L1) *if Q11,1

Schränkt Sie dieses chronische physische oder psychische Problem, die Krankheit oder Behinderung, bei Ihren alltäglichen Aktivitäten ein?

- 1: ja
- 2: nein
- 3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

** Ende der Zeitmessung

*QUESTION 1003 (L2)

Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schul- bzw. Universitätsausbildung beendeten?

_ _ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben!

Bitte "99" eingeben für "gehe noch zur Schule/Uni"

Bitte "00" eingeben für "keine Angabe"

Bitte "01" eingeben für "bin nie zur Schule gegangen"

*QUESTION 1004 (L2)

Nun noch einmal genauer zu Ihrer beruflichen Tätigkeit.

Würden Sie bezüglich Ihres derzeitigen beruflichen Status sagen, dass Sie Selbständiger, Angestellter, Arbeiter sind oder würden Sie sagen, dass Sie nicht berufstätig sind?

INT.: Bitte zuerst die fettgedruckten Bezeichnungen vorlesen!

Anschließend die spezifizierenden Antwortkategorien vorlesen.

Nur eine Nennung möglich!

*FONT 3 Selbständiger*FONT 0

11: Selbständiger in Landwirtschaft, Forstwirtschaft, Fischerei

12: Laden-, Geschäftsinhaber, selbständiger Handwerker

13: Freiberuflich tätig (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit eigener Praxis, Steuerberater, Architekt, etc.)

14: Firmeneigentümer

15: Sonstiges, und zwar (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *OPEN

*FONT 3 Angestellter*FONT 0

21: Angestellter in freien Berufen (z.B. angestellter Arzt, Rechtsanwalt, Steuerberater, Architekt)

22: allgemeine Geschäftsleitung, Direktor oder oberes Management

23: mittlere Managementebene

24: Beamter, öffentlicher Dienst

25: Büroangestellter

26: sonstiger Angestellter (Verkäufer(in), Krankenschwester, etc.)

27: Sonstiges, und zwar (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *OPEN

*FONT 3 Arbeiter*FONT 0

31: Aufseher, Vorarbeiter (Leiter einer Arbeitsgruppe, etc.)

32: Facharbeiter

33: ungelernter Arbeiter

34: Sonstiges, und zwar (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *OPEN

*FONT 3 nicht berufstätig*FONT 0

41: Hausfrau, Hausmann

42: Schüler, Student (jeweils Vollzeit)

43: Rentner, Pensionär

44: arbeitssuchend

45: Sonstiges, und zwar (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *OPEN

99: keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)