

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
Denmark**

1.

D1.INT: NOTÉR KØN

MAND..... 1: 1
 KVINDE..... 2

2.

D2. HVAD ER DERES ALDER ?

INT.: NOTÉR PRÆCIS ALDER
 BRUG KODE 00 VED NÆGTER/INTET SVAR

 2:

3.

D.3 HVAD VAR DERES ALDER, DA DE AFSLUTTEDE DERES SIDSTE FULD TIDS UDDANNELSE ?
 (INT: PRES FOR CA. ALDER)

(INT:TAST '99' ER STADIG FULD TIDSSTUDERENDE)
 (INT:TAST '01' HAR ALDRIG GÅET I SKOLE PÅ FULD TID)
 (INT:TAST '00' FOR NÆGTER/VED IKKE)

 3:

4.

D.4 ER DE PÅ NU VÆRENDE TIDSPUNKT BESKÆFTIGET SOM SELVSTÆNDIG, ARBEJDSTAGER, FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER
 ELLER ER DE IKKE ERHVERVSAKTIV?

INT.: LÆS VENSTRE KOLONNE OP - SPØRG DEREFTER OM EN UDDYBNING ("DET VIL SIGE") - KUN ET SVAR

SELVSTÆNDIG - LANDBRUGER, FORSTMAND/SKOVTEKNIKER, FISKER.....	11
SELVSTÆNDIG - BUTIKSINDEHAVER, HÅNDVÆRKER.....	12
SELVSTÆNDIG - LIBERALT ERHVERV (ADVOKAT, PRAKTISERENDE LÆGE, REVISOR, ARKITEKT)....	13
SELVSTÆNDIG - DIREKTØR.....	14
SELVSTÆNDIG - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	15
ARBEJDSTAGER - AKADEMIKER (LÆGE, ADVOKAT, REVISOR, ARKITEKT).....	21
ARBEJDSTAGER - OVERORDNET LEDELSE, DIREKTØR ELLER TOPLEDELSE.....	22
ARBEJDSTAGER - MELLEMLEDELSE.....	23
ARBEJDSTAGER - OFFENTLIG ANSAT.....	24
ARBEJDSTAGER - KONTORMEDARBEJDER.....	25
ARBEJDSTAGER - ANDEN LØNMODTAGER (SÆLGER, SYGEPLEJERSKE, OSV.).....	26
ARBEJDSTAGER - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	27
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - OPSYNSMAND/SJAKFORMAND (TEAMLEDER).....	31
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - FAGLÆRT ARBEJDER.....	32
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - UFAGLÆRT ARBEJDER.....	33
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	34
IKKE ERHVERVSAKTIV - HJEMMEGÅENDE.....	41
IKKE ERHVERVSAKTIV - FULD TIDSSTUDERENDE.....	42
IKKE ERHVERVSAKTIV - PENSIONIST/FØRTIDSPENSIONIST/EFTERLØNSMODTAGER O.LIGN.....	43
IKKE ERHVERVSAKTIV - JOB SØGENDE.....	44
IKKE ERHVERVSAKTIV - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	45
(NÆGTER).....	99

5.

D.5 TAST DET PRÆCISE ANTAL PERSONER DER BOR I HUSSTANDEN PÅ 15 ÅR OG DEROVER?

(INT:TAST '00' HVIS RESPONDENTEN BOR ALENE)
 (INT:TAST '99' HVIS VED IKKE/INTET SVAR)

 5:

BASE: HVIS VED IKKE/INTET SVAR I D.5

6.

D.7 HVILKE OMRÅDE BOR DU I?

INT.: LÆS OP OM NØDVENDIGT

HOVEDSTADSOMRÅDET.....	6: 1
ANDEN BY/BYOMRÅDE.....	2
LANDOMRÅDE.....	3

VI ER I GANG MED EN UNDERSØGELSE OM INTERNETTET OG NY TEKNOLOGI. UNDERSØGELSEN FORETAGES PÅ VEGNE AF EUROPAKOMMISSIONEN OG SKAL KØRE I ALLE 15 EULANDE.

7.

1. HAR DE ADGANG TIL INTERNETTET HJEMME I DERES HUSSTAND?

JA.....	7: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

BASE: HAR ADGANG TIL INTERNETTET HJEMME I SP.1

8.

2.A. HVILKEN TYPE INTERNETFORBINDELSE HAR DE I HUSSTANDEN?

INT.:MED KABELMODEM MENES ET TV KABEL VIA HVILKET MAN KAN FÅ ADGANG TIL INTERNETTET.
LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

ALMINDELIG TELEFONFORBINDELSE.....	8: 1,
ISDNFORBINDELSE.....	2,
ADSLFORBINDELSE.....	3,
KABELMODEM.....	4,
MOBIL / TRÅDLØS FORBINDELSE.....	5,
ANDET(INT.:LÆS IKKE OP).....	6,
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	7,

9.

2.B HVILKEN SLAGS COMPUTER BRUGER DE FOR AT KOMME PÅ INTERNETTET DERHJEMME?

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

ALMINDELIG PC/HJEMMECOMPUTER.....	9: 1,
BÆRBAR COMPUTER.....	2,
TV DIGITAL SETTOP BOX.....	3,
SPILEKONSOL (F.EKS. PLAY STATION, NINTENDO).....	4,
MOBILTELEFON (WAP, GPRS).....	5,
LOMMECOMPUTER / PALM PILOT.....	6,
ANDET(INT.:LÆS IKKE OP).....	7,
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	8,

BASE: ALM. PC ELLER BÆRBAR COMPUTER I SP.2B

HAR DENNE COMPUTER NOGEN AF FØLGENDE SIKKERHEDSPROGRAMMER INSTALLERET:...

10.

2C.A ANTIVIRUS SOFTWARE?

JA.....	10: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

11.

2C.B EN SMART CARD READER ELLER EN LIGNENDE IDENTIFIKATIONSANORDNING?

JA.....	11: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

12. **2C.C KRYPTERINGSSOFTWARE?**
- JA..... 12: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
13. **2C.D FIREWALL SOFTWARE?**
- JA..... 13: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
14. **2C.E SOFTWARE TIL ELEKTRONISK GENKENDELSE AF SIGNATUR (ELECTRONIC SIGNATURE SOFTWARE)?**
- JA..... 14: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
15. **2C.F ANDEN SIKKERHEDSFORANSTALTNING ?**
- JA - NOTÉR..... 15: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

SLUT - BASE: ALM. PC ELLER BÆRBAR COMPUTER I SP.2B

SLUT - BASE: HAR ADGANG TIL INTERNETTET HJEMME I SP.1

DE FØLGENDE SPØRGSMAÅL HANDLER OM DERES EGEN BRUG AF INTERNETTET.

16. **3. HVOR BRUGER DE INTERNETTET?**
- INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR
- HJEMME..... 16: 1,
 PÅ ARBEJDE..... 2,
 PÅ SKOLEN/UNIVERSITETET..... 3,
 PÅ BIBLIOTEKER ELLER ANDRE OFFENTLIGE STEDER..... 4,
 PÅ INTERNETCAFÉER..... 5,
 HOS VENNER, BEKENDTE ELLER SLÆGTNINGE..... 6,
 UNDER TRANSPORT/REJSE VED HJÆLP AF EN BÆRBAR COMPUTER..... 7,
 UNDER TRANSPORT/REJSE VED HJÆLP AF EN LOMMECOMPUTER (F.EKS. EN PALM PILOT)..... 8,
 UNDER TRANSPORT/REJSE VED HJÆLP AF EN MOBILTELEFON (WAP, GPRS)..... 9,
 ANDRE STEDER(INT.:LÆS IKKE OP)..... 10,
 BRUGER IKKE INTERNETTET(INT.:LÆS IKKE OP)..... 11,
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 12,

BASE: HAR SVARET 1..10 I SPM.3

17. **4. HVOR OFTE BRUGER DE SÆDVANLIGVIS INTERNETTET?**
- INT.:LÆS OP
- HVER DAG ELLER NÆSTEN HVER DAG..... 17: 1
 FLERE GANGE OM UGEN..... 2
 OMTRENT EN GANG OM UGEN..... 3
 OMTRENT EN GANG OM MÅNEDEN..... 4
 SJÆLDNERE..... 5
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6

18.

5. HAR DE NOGEN SINDE OPLEVET SIKKERHEDSMÆSSIGE PROBLEMER I FORBINDELSE MED BRUG AF INTERNETTET, SOM F.EKS.:

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

EN COMPUTERVIRUS..... 18: 1,
 MISBRUG AF DERES KREDITKORTNUMMER..... 2,
 UOPFORDREDE EMAIL (SPAMMAIL)..... 3,
 ANDRE SIKKERHEDSMÆSSIGE PROBLEMER:...(INT.:LÆS IKKE OP)..... 4,
 HAR ALDRIG OPLEVET NOGEN SIKKERHEDSMÆSSIGE PROBLEMER(INT.:LÆS IKKE OP)..... 5,
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6,

19.

6. HAR DE NOGEN SINDE KONTAKTET EN OFFENTLIG MYNDIGHED OVER INTERNETTET FOR AT:...

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

FINDE OPLYSNINGER..... 19: 1,
 SENDE DEM EN EMAIL..... 2,
 UDFYLDE BLANKETTER/SKEMAER ELLER FORETAGE ANDRE ÆRINDER PÅ NETTET/ONLINE..... 3,
 ANDRE GRUNDE:...(INT.:LÆS IKKE OP)..... 4,
 HAR ALDRIG KONTAKTET EN OFFENTLIG MYNDIGHED OVER INTERNETTET(INT.:LÆS IKKE OP)..... 5,
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6,

20.

7. KØBER DE PRODUKTER ELLER SERVICEYDELSER OVER INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG?

INT.:LÆS OP

OFTE..... 20: 1
 EN GANG IMELLEM..... 2
 SJÆLDENT..... 3
 HAR GJORT, MEN GØR DET ALDRIG IGEN..... 4
 ALDRIG..... 5
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6

BASE: KØBER OVER INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG I SP.7

HAR DE OPLEVET NOGEN AF FØLGENDE PROBLEMER I FORBINDELSE MED KØB OVER INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG?

21.

8A FORSINKET LEVERING

LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN

JA..... 21: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

22.

8B AT DET, DE HAVDE BESTILT ALDRIG BLEV LEVERET

LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN

JA..... 22: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

23.

8C INGEN MULIGHED FOR AT RETURNERE VARER, SOM VAR DEFEKTE, HVOR DER MANGLEDE NOGET ELLER VARER SOM DE IKKE ØNSKEDE AT BEHOLDE

LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN

JA..... 23: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3

24. **8D BETALINGSPROBLEMER (AT DE F. EKS. BLEV OPKRÆVET ET FORKERT BELØB)**
 LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN
 JA..... 24: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
25. **8E UKLAR PRISANGIVELSE (F. EKS. AT LEVERINGSOMKOSTNINGER ELLER MOMS IKKE KLART FREMGIK)**
 LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN
 JA..... 25: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
26. **8F INGEN ELLER UTILFREDSSTILLENDENDE KOMMUNIKATION MED SÆLGER I FORBINDELSE MED SERVICE EFTER SALG**
 LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN
 JA..... 26: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
27. **8G UAUTORISERET BRUG AF PERSONLIGE OPLYSNINGER SÅSOM DERES EMAILADRESSE (F. EKS. SPAMMAIL)**
 LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN
 JA..... 27: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
28. **8H PROBLEMER MED AT FINDE RUNDT ELLER NAVIGERE PÅ SÆLGERES HJEMMESIDE / WEBSITE**
 LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN
 JA..... 28: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
29. **8I VILDLEDENDE ELLER FALSK REKLAME/TILBUD**
 LÆS OP - KUN ET SVAR PR. UDSAGN
 JA..... 29: 1
 NEJ..... 2
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 3
30. **9. HVIS DE HAR KØBT VARER ELLER SERVICEYDELSER PÅ ANDRE HJEMMESIDER/WEBSITES END I DANMARK, HVOR HAR DISSE HJEMMESIDER/WEBSITES HAFT BASE HENNE?**
 INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR]
 INGEN STEDER, HAR KUN KØBT FRA HJEMMESIDER/WEBSITES I DANMARK (INT.:LÆS IKKE OP)..... 30: 1,
 I EU..... 2,
 I EUROPA, MEN UDEN FOR EU..... 3,
 I NORDAMERIKA (USA OG CANADA)..... 4,
 I LATINAMERIKA, INK. MELLEM OG SYD AMERIKA..... 5,
 I AFRIKA..... 6,
 I ASIEN..... 7,
 I OCEANIEN DVS. AUSTRALIEN, NEW ZEALAND, MIKRONESIEN, POLYNESIEN OG MELANESIEN..... 8,
 ANDET (INT.:LÆS IKKE OP - NOTÉR)..... 9,
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 10,

SLUT - BASE: KØBER OVER INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG I SP.7

31.

10. NÅR DE TÆNKER PÅ PRIVAT BRUG, HVAD BRUGER DE SÅ I ØVRIGT INTERNETTET TIL? BRUGER DE DET TIL AT:....

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

SENDE/MODTAGE EMAILS.....	31: 1,
GØRE BANKFORRETNINGER.....	2,
SØGE EFTER NYHEDER ELLER OPLYSNINGER OM FAKTUELLE EMNER.....	3,
SØGE SUNDHEDSRELATERET RÅDGIVNING ELLER OPLYSNING.....	4,
FINDE JOBANNONCER.....	5,
CHATTE ELLER DELTAGE I DEBATTER.....	6,
FORBEDRE DERES UDDANNELSE.....	7,
SØGE OPLYSNINGER OM REJSER, FLYBILLETTER OSV.....	8,
BESTILLE BILLETTER TIL TEATERFORESTILLINGER ELLER ANDEN UNDERHOLDNING.....	9,
ANDEN PRIVAT BRUG(INT.:LÆS IKKE OP).....	10,
BRUGER IKKE INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG(INT.:LÆS IKKE OP).....	11,
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	12,

SLUT: HAR SVARET 1..10 I SPM.3

32.

11. LIDER DE AF NOGEN KRONISKE FYSISKE ELLER PSYKISKE LIDELSER, SYGDOMME ELLER HANDICAP?

JA.....	32: 1
NEJ.....	2

BASE: STILLES TIL DEM DER SVARER "JA" I Q11

33.

12. ER DENNE KRONISKE FYSISKE ELLER PSYKISKE LIDELSE, SYGDOM ELLER HANDICAP NOGET, DER HÆMMER DEM I DERES DAGLIGDAG?

JA.....	33: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR.....	3

SLUT: STILLES TIL DEM DER SVARER "JA" I Q11

SLUT - BASE: HVIS VED IKKE/INTET SVAR I D.5