

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
France**

FXRF

%RETVAL% _____ (40-41)

FXUDA

%RETVAL% _____ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% _____ (43)

FXORI

%RETVAL% _____ (44)

FXSPE

%RETVAL% _____ (45)

FXNF

%RETVAL% _____ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70CS6601A '+'FLASH 135 - NOVEMBRE 2002 •[m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

(14) SP

Homme.....1

Femme.....2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 _____ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
 TAPER 00
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
 TAPER 01
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99 _____ (19-20)

RS4A RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous
 êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité
 professionnelle ?
 UNE SEULE REponse

(21) SP
 Indépendant.....1
 Salarié.....2
 Sans activité professionnelle.....3
 Refused.....{

RS4B C'est à dire ?

LIRE LES REponses - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE
 OTHER

(27) SP
 1.....1
 2.....2
 3.....3
 4.....4
 5.....5
 6.....6
 7.....7
 8.....8
 9.....9
 (28) SP
 10.....0
 exploitant agricole, forestier, pêcheur.....1
 commerçant, artisan.....2
 de profession libérale (avocat, médecin,
 comptable, architecte,...).....3
 chef d'entreprise.....4
 autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER) ^o5
 16.....6
 17.....7
 18.....8
 19.....9

(continued on next page)

RS4B (continued from previous page)

(29) SP
 20.....0
 de profession libérale (médecin, avocat,
 comptable, architecte,...).....1
 cadre supérieur/dirigeant d'entreprise.....2
 cadre moyen.....3
 fonctionnaire.....4
 employé de bureau.....5
 autre employé (vendeur, infirmier, etc...).....6
 autre employé (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....7
 28.....8
 29.....9

(30) SP
 30.....0
 agent de maîtrise (chef d'équipe).....1
 ouvrier qualifié.....2
 ouvrier non qualifié.....3
 autre ouvrier (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o....4
 35.....5
 36.....6
 37.....7
 38.....8
 39.....9

(31) SP
 40.....0
 vous occupant de votre ménage.....1
 étudiant (à temps plein).....2
 retraité.....3
 à la recherche d'un emploi.....4
 autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....5

(27) SP
 Other (specify) 0

(32-41)

Specified Other

DISRS4

ENQUETEUR : Vous ne devez pas utiliser le poste other

Valider pour continuer.....[] SP

Q0

Q0. Combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent avec vous,
 dans votre foyer :

0 TO 99 _____ (42-43)
 Don't know.....Y GO TO HORSCIABL

PRINT 'A TOUS'

DISQ1

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet et les nouvelles technologies.

Valider pour continuer.....[] SP

Q1 Q1.Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

(44) SP
 - oui.....1
 - non.....2
 Don't know.....Y

PRINT 'Si oui en Q1 aller en Q2 sinon aller en Q3'

Q2A Q2a.De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?
 PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(45) MP
 une ligne téléphonique classique.....1
 une ligne RNIS/ISDN.....2
 une connexion ADSL.....3
 un modem spécial utilisant le câble télévision ..4
 une connexion mobile/ sans fil5
 Other (specify) 0

(46-55)
 Specified Other
 (45) MP
 Don't know.....Y

Q2B Q2b. Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?
 PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(56) MP
 un PC/ ordinateur de bureau.....1
 un ordinateur portable.....2
 un boîtier raccordé à la télévision (TV
 numérique, TV à péage).....3
 une console de jeu vidéo.....4
 un téléphone mobile (WAP, GPRS).....5
 un ordinateur de poche (Palm, Psion,).....6
 Other (specify) 0

(57-66)
 Specified Other
 (56) MP
 Don't know.....Y

PRINT 'Si code 1 ou 2 à Q2B poser Q2C, sinon passer à Q3'

Q2C Q2c. Cet ordinateur est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants

- 1- Un logiciel anti-virus
- 2- Un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification
- 3- Un logiciel d'encryptage
- 4- Un logiciel pare-feu
- 5- Un logiciel de signature électronique

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	
	(67)	(68)	(69)	(70)	(71)	SP
Oui	1	1	1	1	1	
Non	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Q2D Q2d. Enfin, avez-vous un autre équipement de sécurité ?

	(72)	SP
Oui	1	
Non	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si oui à Q2D. poser Q2E '

Q2E Q2. Lequel ?

Card: 04 (6-7)
(8-17)

PRINT 'A TOUS'

DISQ3

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

Valider pour continuer.....[] SP

Q3 Q3. Vous-même, utilisez-vous Internet :
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

- (18) MP
- à la maison.....1
- au travail.....2
- à l'école, au collège, à l'université.....3
- dans un point d'accès public (bibliothèque,
maison communale, etc).....4
- dans un cybercafé.....5
- chez un ami, une connaissance, un parent.....6
- en déplacement avec un ordinateur portable.....7
- en déplacement avec un ordinateur de poche (PDA,
Palm, Psion,...).....8
- en déplacement avec un téléphone mobile (WAP,
GPRS).....9
- (19) MP
- n'utilise pas Internet (NE PAS SUGGERER)^s.....0
- (18) MP
- Other (specify) 0

(20-29)

Specified Other

(18) MP

Don't know.....Y

ENTREVUE W VALIDE

PRINT Si q3 est égale à n'utilise pas internet (code 10) ou ne sait
pas ALLER EN Q11, sinon aller en q4'

Q4 Q4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

- (30) SP
- chaque jour ou presque.....1
- plusieurs fois par semaine.....2
- environ une fois par semaine3
- environ une fois par mois4
- moins souvent5
- Don't know.....Y

Q5 Q5. En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de
sécurité tels que:
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

- (31) MP
- un virus informatique.....1
- le détournement de votre numéro de carte de
crédit.....2
- des courriers électroniques non désirés (spam)...3
- n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet
(NE PAS SUGGERER)^s.....4
- Other (specify) 0

(32-41)

Specified Other

Q8. Lors de vos achats privés sur Internet avez-vous rencontré oui ou non les problèmes suivants : [+i+]

- 1- Retard dans la livraison
- 2- Produit ou service non livré
- 3- Impossible de rendre des produits non désirés ou défectueux
- 4- Problèmes de paiement (par exemple, somme débitée erronée)
- 5- Manque de clarté dans le prix (par exemple, Frais de livraison ou TVA non précisés)
- 6- Communication insatisfaisante ou inexistante avec le service après-vente
- 7- Utilisation non autorisée des données personnelles, comme l'adresse email (par exemple, " spamming ")

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(54)	(55)	(56)	(57)	(58)	(59)	(60)	SP
oui.....	1	1	1	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- Problèmes pour surfer sur leur site web
- 9- Publicité ou offre mensongère

	-8-	-9-	
	(61)	(62)	SP
oui.....	1	1	
Non.....	2	2	
Don't know.....	Y	Y	

Q9. En dehors de la France, où se situe(nt) le(s) site(s) internet au(x)quel(s) vous avez déjà acheté des biens ou des services pour votre usage privé ?

LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(63)	MP
Dans l'Union européenne.....	1	
En Europe, hors Union européenne.....	2	
En Amérique du Nord.....	3	
En Amérique latine	4	
En Afrique.....	5	
En Asie.....	6	
En Océanie	7	
Aucun, seulement en France (NE PAS SUGGERER).....	8	
Other (specify)	0	

(64-73)

Specified Other

Don't know.....Y (63) MP

Q10 Q10. Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour :
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

-1 (74) MP
-2
-3
-4
-5
-6
-7
-8
-9

n'utilise pas Internet pour son usage privé (NE PAS SUGGERER)^s.....0 (75) MP

Other (specify) 0 (74) MP

Card: 05 (6-7)

Specified Other (8-17)

Card: 04 (6-7)

Don't know.....Y (74) MP

DISQ11

PASSONS A UN TOUT AUTRE SUJET

Valider pour continuer.....[] SP

Q11 Q11. Souffrez-vous d'un problème de santé chronique physique ou mental, d'une maladie ou d'une incapacité quelconque ?

-1 (18) SP
-2

Card: 05 (6-7)

PRINT 'A CEUX QUI REPONDENT OUI EN Q11'

Q12 Q12. Etes-vous gêné dans vos activités quotidiennes par ce problème de santé chronique physique ou mental, cette maladie ou cette incapacité ?

(19) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

(26) SP
Oui.....1 GO TO AGO
Non.....2

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

..... (27-46)

DISFIN

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR, MADAME.....

SP
Valider pour continuer.....[]

DISFIN2

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR

SP
Valider pour continuer.....[]