

**ZA3854**

**Flash Eurobarometer 135  
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire  
Portugal**

B E L L V I E W

C.A.T.I. - Computer Assisted Telephone Interviewing

FLASH EB 135 "INTERNET AND PUBLIC AT LARGE (General Population)"

Euroteste S.A.

Estudo 10/2494

Data: 6-NOV-02

```
<BR1> BR1
+-----+

<REGIAO> NUTES/Regiao:
Norte..... 1
Centro..... 2
Lisboa e Vale do Tejo..... 3
Alentejo..... 4
Algarve..... 5
Acores..... 6
Madeira..... 7

<HABITAT> HABITAT:
Ate 2M..... 1
2/10M..... 2
10M/100M..... 3
100/150M..... 4
Mais 150M..... 5

<TELEF> TELEFONE
+-----+

<ERR> ERR
+---+

<C_STAT> C STAT
----- 1
----- 2

<C_TIME> C TIME
+-----+

<NOME_OK> GOSTARIA AGORA, PARA FICAR REGISTRADO QUE ME DISSESSE O SEU NOME.
E suficiente o 1o. e ultimo nome ...
+-----+

<NEWPHONE> DIGITAR NOVO NRO. TELEFONE/NO. de TELEMOVEL SE NECESSARIO,
"ENTER" SE NAO QUER REGISTRAR OUTRO No. de telefone
+-----+

<NOREFS> Number of refusals
+---+

<OUTCOME> OUTCOME
NOT AUTOMATICALLY DIALLED..... 1
NOT SENSED..... 2
BUSY..... 3
NO REPLY..... 4
CONNECTED..... 5
UNOBTAINABLE..... 6
CONGESTION..... 7
FAULT..... 8
INTERRUPTED..... 9
NUISANCE..... 10
MODEM..... 11
ANSWER MACHINE..... 12

<CHECK> Posso confirmar que tem 15 ou mais anos?
Sim..... 1
Nao..... 2
```

POR FAVOR, POSSO FALAR COM UMA PESSOA COM 15 ANOS OU MAIS e QUE FOI A ULTIMA A FAZER ANOS, DO SEU AGREGADO FAMILIAR ?

<STARTM> Length of section: <STARTM>

+++++

<Q1> Q1. Em sua casa tem acesso Internet?  
 Sim..... 1 ->Q2A  
 Nao..... 2 ->Q3  
 (Nao sabe/Nao Responde)..... 3 ->Q3

FILTRO: SE SIM EM Q1

<Q2A> Q2a. Qual e o tipo de acesso Internet que tem em sua casa?  
 ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS  
 a) De uma linha de telefone fixa..... 1,  
 b) De uma linha RDIS (Rede Digital com Integracao de Servicos)..... 2,  
 c) Uma linha ADSL (Asymetric Digital Subscriber Line)..... 3,  
 d) De um modem especial utilizando o cabo da Televisao..... 4,  
 e) De uma ligacao movei/ sem fios..... 5,  
 f) (Outra) ESPECIFICAR:..... 6,  
 g) (Nao sabe/ nao responde)..... 7,

<Q2B> Q2b. Por intermedio de que terminal a sua casa tem acesso Internet?  
 E atrav s:  
 ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS  
 a) De um PC/ computador..... 1,  
 b) De um computador portatil..... 2,  
 c) De uma set-top box instalada na televisao (TV digital, TV interactiva)..... 3,  
 d) De uma consola de video..... 4,  
 e) De um telefone movei (WAP, GPRS)..... 5,  
 f) De um computador de bolso (Palm, Psion, ...)..... 6,  
 g) (Outra) ESPECIFICAR:..... 7,  
 h) (Nao sabe/ nao responde)..... 8,

FILTRO: APENAS SE RESPONDEU COD.1 OU 2 NA Q2b.

Q2c. Esse computador esta equipado com algum dos seguintes componentes de seguranc:

<Q2C1\_1> Q2c. Esse computador esta equipado com ...  
 a) Um programa anti-virus  
 Sim..... 1  
 Nao..... 2  
 (Nao sabe/ nao responde)..... 3

<Q2C2\_1> Q2c. Esse computador esta equipado com ...  
 b) Leitor de cartoes inteligentes ou outro dispositivo de autenticacao  
 Sim..... 1  
 Nao..... 2  
 (Nao sabe/ nao responde)..... 3

<Q2C3\_1> Q2c. Esse computador esta equipado com ...  
 c) Um programa de encriptacao (PGP)  
 Sim..... 1  
 Nao..... 2  
 (Nao sabe/ nao responde)..... 3

<Q2C4\_1> Q2c. Esse computador esta equipado com ...  
 d) Um programa de proteccao (Firewall)  
 Sim..... 1  
 Nao..... 2  
 (Nao sabe/ nao responde)..... 3

<Q2C5\_1> Q2c. Esse computador esta equipado com ...  
 e) Um programa de assinatura digital  
 Sim..... 1  
 Nao..... 2  
 (Nao sabe/ nao responde)..... 3

<Q2C6\_1> Q2c. Esse computador esta equipado com ...  
 f) Outro componente de seguranc  
 Sim (ESPECIFICAR)..... 1  
 Nao..... 2  
 (Nao sabe/ nao responde)..... 3

As perguntas seguintes referem-se a sua utilizacao pessoal da Internet.

- <Q3> Q3. Pessoalmente, onde que utiliza a Internet?  
ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS
- a) Em casa..... 1,
  - b) No trabalho..... 2,
  - c) Na escola/ colegio/ universidade..... 3,
  - d) Num local de acesso publico (ex. biblioteca, centro comunitario, etc.)..... 4,
  - e) Num cybercafe..... 5,
  - f) Em casa de familiares/ conhecidos/ amigos..... 6,
  - g) Em viagem, com um computador portatil..... 7,
  - h) Em viagem, com um computador de bolso (Palm, Psion, ...)..... 8,
  - i) Em viagem, com um telefone movel (WAP, GPRS)..... 9,
  - j) (Noutro local) ESPECIFICAR:..... 10,
  - k) (Nao utiliza a Internet)..... 11,
  - l) (Nao sabe/ nao responde)..... 12,
- <Q4> Q4. Habitualmente, com que frequencia utiliza a Internet?  
ENTREV: LER
- Todos os dias ou quase todos os dias..... 1
  - Varias vezes por semana..... 2
  - Aproximadamente uma vez por semana..... 3
  - Aproximadamente uma vez por mes..... 4
  - Com menos frequencia..... 5
  - (Nao sabe/ nao responde)..... 6
- <Q5> Q5. Utilizando a Internet, ja teve alguma vez problemas de seguranca como:  
ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS
- a) Um virus informatico..... 1,
  - b) Uso fraudulento do seu numero do cartao de credito..... 2,
  - c) E-mails nao desejados (spam)..... 3,
  - d) (Outros problemas de seguranca) ESPECIFICAR:..... 4,
  - e) (Nunca teve problemas de seguranca na Internet)..... 5,
  - f) (Nao sabe/ nao responde)..... 6,
- <Q6> Q6. Alguma vez contactou a Administracao Publica atraves da Internet para:  
ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS
- a) Encontrar informacoes administrativas..... 1,
  - b) Enviar-lhe um e-mail..... 2,
  - c) Preencher formularios ou efectuar outras diligencias on-line..... 3,
  - d) (Por outros motivos) ESPECIFICAR:..... 4,
  - e) (Nunca contactou a Administracao Publica atraves da Internet)..... 5,
  - f) (Nao sabe/ nao responde)..... 6,
- <Q7> Q7. Para o seu uso privado, compra produtos ou servicos atraves da Internet?  
ENTREV: LER
- Regularmente..... 1
  - Ocasionalmente..... 2
  - Raramente..... 3
  - Ja comprou, mas nunca mais ira comprar..... 4
  - Nunca..... 5
  - (Nao sabe/ nao responde)..... 6

FILTRO: SE COD.5 OU 6 PASSA A Q10

Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou algum dos seguintes problemas?

- <Q81\_1> Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ...  
a) Atraso na entrega
- Sim..... 1
  - Nao..... 2
  - (Nao sabe/ nao responde)..... 3
- <Q82\_1> Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ...  
b) Produto ou servico nao entregue
- Sim..... 1
  - Nao..... 2
  - (Nao sabe/ nao responde)..... 3

<Q83_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... c) Sem possibilidade de devolucao de artigos com defeito ou nao desejados	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q84_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... d) Problemas no pagamento (ex.: debitada uma quantia errada)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q85_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... e) Preco pouco claro (ex.: custos de entrega ou IVA nao indicados)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q86_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... f) Comunicacao com o servico de apos-venda inexistente ou insatisfatorio	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q87_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... g) Uso nao autorizado dos seus dados pessoais, tal com o endereco de e-mail (ex.: spamming)	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q88_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... h) Problemas de navegacao no website	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q89_1>	Q8. Quando compra para seu uso privado na Internet, ja encontrou o seguinte problema ... i) Publicidade/ oferta enganadora ou que leva a conclusoes erradas	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/ nao responde).....	3
<Q9>	Q9. Para alem de Portugal, onde estao situados os outros websites da Internet onde compra artigos e servicos para seu uso privado? ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS SE FOR RESPONDIDO "OUTRO SITIO" PODE FAZER F11+O E ESCREVER TAL QUAL COMO FOR DITO PELO RESPONDENTE	
	(Em mais nenhum sitio, so em Portugal).....	1,
	Na Uniao Europeia.....	2,
	Na Europa, fora da Uniao Europeia.....	3,
	Na America do Norte.....	4,
	Na America Latina.....	5,
	Em Africa.....	6,
	Na Asia.....	7,
	Na Oceania.....	8,
	(Nao sabe/ nao responde).....	9,
<Q10>	Q10. Para o seu uso privado, utiliza tambem a Internet para: ... ENTREV: LER - VARIAS RESPOSTAS POSSIVEIS	
	a) Mandar/ receber e-mails.....	1,
	b) Fazer operacoes bancarias on-line.....	2,
	c) Procurar noticias ou actualidades.....	3,
	d) Procurar conselhos ou informacoes sobre a sua saude.....	4,
	e) Encontrar ofertas de emprego.....	5,
	f) Participar em foruns ou em grupos de discussoes ("conversas").....	6,
	g) Aperfeicoar a sua formacao ou educacao.....	7,
	h) Procurar informacoes sobre viagens, bilhetes de aviao, etc.....	8,
	i) Reservar bilhetes para espectaculos ou eventos.....	9,
	j) (Para outro uso privado) ESPECIFICAR:.....	10,
	k) (Nao utiliza a Internet para o seu uso privado).....	11,
	l) (Nao sabe/ nao responde).....	12,
<Q11>	Q11. Tem algum problema de saude fisico ou mental cronico, alguma doenca ou incapacidade ?	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
FILTRO: SE COD.1 NA Q11		
<Q12>	Q12. Sente dificuldades nas suas actividades diarias, por causa desse problema fisico ou mental cronico, doenca ou incapacidade ?	
	Sim.....	1
	Nao.....	2
	(Nao sabe/Nao responde).....	3

E PARA FINALIZAR GOSTARIA APENAS QUE NOS RESPONDESSE A UMAS QUESTOES PARA CLASSIFICAO INTERNA

<TIME1M> Length of section: <TIME1M>

+-----+

<FILLER> FILLER

+++++

<SEXO> D1. ANOTE O SEXO DO ENTREVISTADO, SEM PERGUNTAR  
 Masculino..... 1  
 Feminino..... 2

<ANOS> D2. Gostaria de saber a sua idade ?  
 ENTR: ESCREVER A IDADE EXACTA

+-----+

<EDU\_ANOS> D3. Qual a idade com que deixou de estudar a tempo inteiro ?

INSTRUCAO AO ENTREVISTADOR: SE NECESSARIO EXPLIQUE: Nao considere na sua resposta qualquer aprendizagem ou treino profissional ou periodos de estudo que tenha tido posteriormente na sua vida.

ASSINALAR:

CODIGO "00" - "RECUSA/NAO RESPONDE"  
 CODIGO "01" - "NUNCA FOI A ESCOLA A TEMPO INTEIRO"  
 CODIGO "99" - "AINDA CONTINUA NA ESCOLA A TEMPO INTEIRO"

+-----+

<D4> D4. Em relacao ao nivel profissional, diria que actualmente e Trabalhador por conta propria, Trabalhador por conta de outrem, Operario, ou nao tem qualquer actividade profissional? .... ESPECIFICAR

1

2

TRAB.CONTA PROPRIA: ou seja,  
 agricultor, guarda florestal, pescador..... 11  
 comerciante, artesao..... 12  
 profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.) 13  
 empresario..... 14  
 outro, trab. conta propria (ESPECIFICAR)..... 15  
 TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM: ou seja,  
 profissao liberal (advogado, medico, contabilista, arquitecto, etc.) 21  
 quadro superior, administrador, director ou gestor de empresa..... 22  
 quadro medio (chefe de departamento, gerente, professor, etc.)..... 23  
 funcionario publico..... 24  
 empregado de escritorio..... 25  
 outro trabalhador (vendedor, enfermeiro, etc...)..... 26  
 outro, trab. conta de outrem (ESPECIFICAR)..... 27  
 OPERARIO: ou seja,  
 supervisor/encarregado (chefe de equipa, etc...)..... 31  
 operario especializado..... 32  
 operario nao especializado..... 33  
 outro operario (ESPECIFICAR)..... 34  
 SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL: ou seja,  
 dona de casa..... 41  
 estudante (a tempo inteiro)..... 42  
 reformado..... 43  
 procura de emprego..... 44  
 outro, sem actividade profissional (ESPECIFICAR)..... 45  
 (Recusa)..... 99

<D5A> D5. Poderia dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos vivem consigo no seu lar, nao se incluindo a si proprio?  
 ENTR: ESCREVER O NO. DE PESSOAS (NUMERO EXACTO)  
 (SE O RESPONDENTE VIVE SOZINHO: CODIFIQUE ZERO)  
 (SE NAO SABE/ NAO RESPONDE): FAZER F11+D.

+-----+

<TIMEDM> Length of section: <TIMEDM>

+-----+

```

      TERMINOU A ENTREVISTA

"Gostaria de repetir o meu nome que e %N estou a falar do nro. da Euroteste, em Lisboa.
Todas as suas respostas serao consideradas com estrita confidencialidade."

      A EUROTESTE AGRADECE A ATENCAO QUE NOS DISPENSOU ...

ENTREV: Se quer voltar a tras ainda o pode fazer, BASTA FAZER F19, antes de fazer Return

Nota: Se desejar sair do estudo, digite F14 antes de fazer Return
  
```

<NROENT> No. DE ENTREVISTADOR

+-----+

<INTDAY> DIA DA SEMANA

```

SEGUNDA..... 1
TERCA..... 2
QUARTA..... 3
QUINTA..... 4
SEXTA..... 5
SABADO..... 6
DOMINGO..... 7
  
```

<INTDOM> DIA DO MES

+-----+

<INTMON> MES

+-----+

<POND> FACTORES DE PONDERACAO

+-----+

<DATA\_DIA> DIA

+-----+

<DATA\_MES> MES

+-----+

<DATA\_ANO> ANO

+-----+

<TIME\_INI> TIME INI

+-----+

<TIME\_FIM> TIME FIM

+-----+

<HORA\_FIM> HORA FIM

+-----+

<MINUTOS> MINUTOS

+-----+