

ZA3854

**Flash Eurobarometer 135
(Internet and the Public at Large – General Public)**

**Questionnaire
Sweden**

INTRODUCTION

Projektnamn: EB 135 (Allmänheten och Internet)
Projektnummer: 217023
Projektledare: Peter Göttenstedt
Fältledare: Malin Persson
Telefonkod: 1036

Hej, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.
På uppdrag av Europeiska kommissionen genomför vi just nu en undersökning
i de femton EU-medlemsländerna. och jag skulle därför vilja ställa några
frågor till någon i ditt hushåll.

Går det bra?

OM IP FRÅGAR VEM I HUSHÅLLET, SÄG ATT DET BESTÄMS AV EN URVALSSNURRA

QUESTION 10

Fråga D1.

MARKERA KÖN PÅ IP

- 1 Man
2 Kvinna

QUESTION 11

NUMBER
SAVE IN FOEDD
MINIMAL VALUE 1880

Fråga D2.

Vilket år är Du född?

ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN

OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938

OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅSTE NI SKRIVA 9999!

1987 = 15 år

QUESTION 8000

IF [FOEDD > 1987 & FOEDD < 9999]

Du har angivit ett felaktigt årtal. Är IP född senare än 1987 är han
eller
hon yngre än 15 år.

IF [FOEDD > 1987 & FOEDD < 9999] CONTINUE AT QUESTION FODD

QUESTION 111

NUMBER

Fråga D3.

Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

MARKERA EXAKT ÅLDER

OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN SKRIV 01

OM IP FORTFARANDE STUDERAR SKRIV 99

VID TVEKSAM, VET EJ SKRIV 00

OM IP STUDERAT I OMGÅNGAR TA DEN SISTA SLUTÅLDERN

QUESTION 13

D4a.

Vad beträffar din nuvarande sysselsättning, skulle man kunna säga att du är...

LÄS UPP

- 1 Egenföretagare
- 2 Tjänsteman
- 3 Arbetare
- 4 Ej förvärvsarbetande
- 99 Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 131

IF [Q13 , 1]

D4b.

Du är alltså egenföretagare. Är du...

LÄS UPP

- 11 lantbrukare, skogsarbetare, fiskare
- 12 butiksägare, hantverkare
- 13 privatpraktiserande (t ex advokat, läkare, revisor, arkitekt etc)
- 14 företagsledare
- 15 annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 99 Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 132

IF [Q13 , 2]

D4c.

Du är alltså tjänsteman. Är du...

LÄS UPP

- 21 anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt eller liknande
- 22 företagsledare, direktör, högre chef
- 23 mellanchef
- 24 statstjänsteman
- 25 kontorist
- 26 försäljare, sjuksköterska etc
- 27 annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 99 Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 133

IF [Q13 , 3]

D4d.

Du är alltså arbetare. Är du...

LÄS UPP

- 31 arbetsledare, förman
- 32 arbetare med specialistutbildning, ex elektriker
- 33 arbetare utan specialistutbildning
- 34 annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 99 Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 134

IF [Q13 , 4]

D4e.

Så du är ej förvärvsarbetande.

LÄS UPP

- 41 Tar du hand om hemmet?
- 42 Är du heltidsstuderande?
- 43 Är du pensionerad?
- 44 Är du arbetssökande?
- 45 Annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 99 Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

QUESTION 5000**NUMBER**

Fråga D5.

Hur många personer som är 15 år eller äldre, FÖRUTOM dig själv, bor det i ditt hushåll?

SKRIV IN ANTALET PERSONER - OBS! IP SKA INTE RÄKNA MED SIG SJÄLV
OM IP BOR SJÄLV KODA 00, OM 2 PERSONER I HUSHÅLLET KODA 01, OM 3
PERSONER KODA 02 OSV
EJ SVAR, VÄGRAR UPPGE KODA 99

IF [Q5000 , 99] CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 14

Fråga D7.

Vilken typ av bostadsort bor du i?

Bor du i...

LÄS UPP

- 1 Stockholm, Göteborg eller Malmö
- 2 På en ort med fler än 3000 invånare
- 3 På en ort med färre än 3000 invånare

QUESTION 1000

Följande frågor handlar om Internet och ny teknologi.

QUESTION 15

Fråga 1.

Har ditt hushåll tillgång till Internet?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 16**MULTIPLE**

IF [Q15 , 1]

Fråga 2a.

Vilken typ av Internetanslutning har du i din bostad?

LÄS UPP VID BEHOV

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 modem via telefonlinje
- 2 ISDN-anslutning
- 3 ADSL-anslutning
- 4 specialmodem via TV-kabeln
- 5 mobil\trådlös anslutning
- 6 Annan, vad? ## LÄS EJ UPP
- 7 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 17

MULTIPLE

IF [Q15 , 1]

Fråga 2b.

Genom vilken sorts terminal är din bostad uppkopplad mot Internet?

Är det via...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 en skrivbordsdator
- 2 en bärbar dator
- 3 en digitalbox för TV
- 4 en styrpanel för videospel
- 5 en mobiltelefon (WAP, GPRS)
- 6 en fickdator (Palm, Psion)
- 7 Annan ## LÄS EJ UPP
- 8 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 700

IF [Q17 , 1 TO 2]

Fråga 2c.

Har denna dator något eller några av följande säkerhetssystem?

PUT IN QTEXT "ett anti-virusprogram?"

QUESTION 77

IF [Q17 , 1 TO 2]

ett anti-virusprogram?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "en smart-card läsare eller annan lösning där man får bestyrka sin identitet?"

QUESTION 77

IF [Q17 , 1 TO 2]

en smart-card läsare eller annan lösning där man får bestyrka sin identitet?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "ett krypteringsprogram?"

QUESTION 77

IF [Q17 , 1 TO 2]

ett krypteringsprogram?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "en brandvägg?"

QUESTION 77

IF [Q17 , 1 TO 2]

en brandvägg?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "ett elektroniskt signatur-program?"

QUESTION 77

IF [Q17 , 1 TO 2]

ett elektroniskt signatur-program?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 777

IF [Q17 , 1 TO 2]

Fråga 2cc.

Något annat säkerhetssystem?

- 1 Ja, vad?
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 2000

Följande frågor handlar om ditt personliga användande av Internet.

QUESTION 8

MULTIPLE

Fråga 3.

Använder du själv Internet...

LÄS UPP

PAUSA ETT PAR SEKUNDER MELLAN VARJE ALTERNATIV

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 hemma
- 2 på jobbet
- 3 i skolan, i gymnasiet, på högskolan\universitetet
- 4 i en lokal som är öppen för allmänheten (t ex biblioteket)
- 5 på ett Internetcafé
- 6 hos en vän, en bekant, en släkting
- 7 på resor med hjälp av en bärbar dator
- 8 på resor med hjälp av en fickdator (PDA, Palm, Psion)
- 9 på resor med hjälp av en mobiltelefon (WAP, GPRS)
- 10 någon annanstans, var? ## LÄS EJ UPP
- 11 använder inte Internet ## LÄS EJ UPP
- ↵
CONTINUE AT QUESTION 25
- 12 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP
- ↵
CONTINUE AT QUESTION 25

QUESTION 18

Fråga 4.

Brukar du använda Internet...

LÄS UPP

- 1 varje dag eller så gott som varje dag
- 2 flera gånger i veckan
- 3 ungefär en gång i veckan
- 4 ungefär en gång i månaden
- 5 mer sällan
- 6 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 19**MULTIPLE**

Fråga 5.

När du har använt Internet, har du då stött på något problem som har med säkerheten att göra, såsom...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 datavirus
- 2 kreditkortsbedrägeri
- 3 oönskad e-post (så kallad spam)
- 4 andra säkerhetsproblem, vad? ## LÄS EJ UPP
- 5 har aldrig haft säkerhetsproblem på Internet ## LÄS EJ UPP
- 6 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 20**MULTIPLE**

Fråga 6.

Har du någon gång tagit kontakt med en offentlig förvaltning via Internet för att...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 söka information
- 2 skicka ett e-brev
- 3 fylla i formulär eller göra ärenden Online
- 4 annat ärende, vad? ## LÄS EJ UPP
- 5 har aldrig kontaktat en offentlig förvaltning via Internet ## LÄS EJ UPP
- 6 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 21

Fråga 7.

När det gäller ditt personliga Internetanvändande, köper du då varor eller tjänster på Internet...

LÄS UPP

- 1 regelbundet
- 2 då och då
- 3 sällan
- 4 Jag gjorde det, men kommer inte att göra det igen
- 5 aldrig
- 6 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 6000

IF [Q21 , 1 TO 4]

När du gör personliga inköp på Internet, har du då stött på något av följande problem...

PUT IN QTEXT "sen leverans?"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.

ingen eller otillfredsställande kommunikation med kundtjänst?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "otillåten användning av personuppgifter, som exempelvis e-postadresser? (t ex spamming)"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.

otillåten användning av personuppgifter, som exempelvis e-postadresser?
(t ex spamming)

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "tekniska problem med websajten\hemsidan?"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.

tekniska problem med websajten\hemsidan?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "bedräglig eller vilseledande reklam\erbjudanden?"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.

bedräglig eller vilseledande reklam\erbjudanden?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.
sen leverans?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "utebliven leverans?"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.
utebliven leverans?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "ingen möjlighet att returnera felaktiga eller oönskade varor?"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.
ingen möjlighet att returnera felaktiga eller oönskade varor?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "problem med betalningen? (t ex att ett felaktigt belopp debiteras)"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.
problem med betalningen? (t ex att ett felaktigt belopp debiteras)

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "otydlig prissättning? (t ex att fraktkostnad eller moms inte tydligt är angivet)"

QUESTION 22

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 8.
otydlig prissättning? (t ex att fraktkostnad eller moms inte tydligt är angivet)

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "ingen eller otillfredsställande kommunikation med kundtjänst?"

QUESTION 23**MULTIPLE**

IF [Q21 , 1 TO 4]

Fråga 9.

Om du bortser från Sverige, var i världen finns de övriga websajter där du handlar varor och tjänster för personligt bruk?

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 Handlar endast på websajter i Sverige ## LÄS EJ UPP
- 2 I EU-länderna
- 3 I Europa, men utanför EU
- 4 I Nordamerika
- 5 I Latinamerika
- 6 I Afrika
- 7 I Asien
- 8 I Oceanien
- 9 Annat land, vilket? ## LÄS EJ UPP
- 10 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 24**MULTIPLE**

Fråga 10.

När det gäller ditt personliga Internetanvändande, använder du även Internet för att...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 skicka och ta emot e-post
- 2 sköta dina bankärenden Online
- 3 läsa nyheter och söka efter information om aktuella händelser
- 4 söka råd och information gällande din hälsa
- 5 läsa jobbbannonser
- 6 delta i forum eller gruppdiskussioner\chat
- 7 utbilda eller vidareutbilda dig
- 8 leta efter information om resor, flygbiljetter etc
- 9 reservera biljetter till olika föreställningar eller andra evenemang
- 10 för något annat privat ändamål, vad? ## LÄS EJ UPP
- 11 använder inte Internet för privata ändamål ## LÄS EJ UPP
- 12 vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 25

Fråga 11.

Har du några kroniska fysiska eller psykiska hälsoproblem, sjukdomar eller handikapp?

- 1 Ja
- 2 Nej

QUESTION 26

IF [Q25 , 1]

Fråga 12.

Hämmas du i dina vardagsaktiviteter av dina kroniska fysiska eller psykiska hälsoproblem, sjukdomar eller handikapp?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 999

Det var alla mina frågor. Tack för att du tog dig tid att svara på mina frågor. Mitt namn är... och jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet. God kväll!

QUESTION 998

Då har jag inga fler frågor att ställa. Tack för att du tog dig tid. Mitt namn är... och jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet. God kväll!

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN