

ZA3855

**Flash Eurobarometer 136
(The E-Commerce)**

**Questionnaire
Belgium (Flemish)**

***VRAAG 4**

Vraag A.3

Is uw onderneming hoofdzakelijk actief in : ... ?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: bouw of openbare werken
- 2: productie en fabricage van intermediaire producten
- 3: productie en fabricage van afgewerkte producten
- 4: handel en distributie, groothandel
- 5: handel en distributie, kleinhandel
- 6: transport
- 7: de sector van hotels, restaurants en cafés
- 8: financiële diensten
- 9: diensten aan ondernemingen
- 10: diensten aan personen
- 48: (geen van deze sectoren) (ENQ.: NIET VOORLEZEN)
- **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 50: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 5**

Question A.4.a

Wat was uw jaarlijkse omzetcijfer in België tijdens het laatste jaar?

(ENQ. DRING AAN - VRAAG OM EEN SCHATTING INDIEN DE O.P. NIET KAN ANTWOORDEN)

[] [] [] duizend EURO of
[] [] [] , [] miljoen EURO

***VRAAG 6**

Question A.4.b

(ENQ. CODEER VERVOLGENS HET OMZETCIJFER HIERONDER –

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. INDIEN WEET NIET OF WEIGERT, DE VOLGENDE VRAAG STELLEN)

Was uw jaarlijkse omzetcijfer in België tijdens het laatste jaar ... ?

(ENQ. LEES ALLE MOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 100.000 euro
- 2: tussen 100.000 en 250.000 euro
- 3: tussen meer dan 250.000 en 500.000 euro
- 4: tussen meer dan 500.000 en 1.000.000 euro
- 5: tussen meer dan 1 en 2 miljoen euro
- 6: tussen meer dan 2 en 7 miljoen euro
- 7: tussen meer dan 7 en 20 miljoen euro
- 8: tussen meer dan 20 en 40 miljoen euro
- 9: tussen meer dan 40 en 80 miljoen euro
- 10: tussen meer dan 80 en 150 miljoen euro
- 11: meer dan 150 miljoen euro
- 12: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

[LEES DE TITEL VOOR]

B. UW ONDERNEMING EN HET INTERNET

Laten we eerst praten over het Internet in uw onderneming.

***VRAAG 7**

Vraag B.1

Heeft uw onderneming een Internetaansluiting ?

1: ja

2: neen → **STOP INTERVIEW – GELDIGE ENQUETE**

3: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 8**

Vraag B.2

Welk(e) type(s) van Internet-verbindingen heeft uw onderneming?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: smalband, bijvoorbeeld telefoonlijn, RNIS/ISDN

2: breedband (ADSL, televisiekabel, huurlijn)

3: mobiel

4:

***VRAAG 9**

Vraag B.3

Heeft uw onderneming een website ?

1: ja

2: neen

3:

***FILT: STEL VRAAG 10 INDIEN DE ONDERNEMING EEN WEBSITE HEEFT
(CODE 1 BIJ VRAAG 9)**

(LEES DE TITEL VOOR)

C. VERKOOP OP HET INTERNET

***VRAAG 10**

Vraag C.4

Kan uw website worden gebruikt om bestellingen te plaatsen?

1: ja

2: neen

3:

***VRAAG 11**

Vraag C.5

Verkoopt uw onderneming producten of diensten door middel van elektronische markt sites ?

Elektronische markt sites zijn Internet sites die aan een veelvoud van kopers en verkopers toelaat om gelijktijdig commerciële transacties uit te voeren op het Internet. Deze sites bestaan onder verschillende vormen, zoals bijvoorbeeld catalogi, veilingen of ruilbeurzen.

Sommige worden gecreëerd door verkopers, andere door kopers, of nog andere door derden.

Een bekend voorbeeld is <http://www.covisint.com/> voor de auto-industrie.

1: ja

2: neen

3:

VRAAG 12

Vraag C.6

Welk percentage van uw totale verkopen wordt momenteel gerealiseerd op het Internet ?

(ENQ. DRING AAN - VRAAG OM EEN SCHATTING INDIEN DE O.P. NIET KAN ANTWOORDEN)

[] [] [] %

ENQ. CODEER 999 INDIEN WN/GA, ENKEL NA TE HEBBEN AANGEDRONGEN

ENQ. CODEER 000 INDIEN GEEN VERKOPEN GEREALISEERD OP HET INTERNET

[LEES DE TITEL VOOR]

D. AANKOPEN OP HET INTERNET

*VRAAG 13

Vraag D.7

Koopt uw onderneming een deel of de totaliteit van haar benodigdheden (goederen of diensten) op het Internet ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

*VRAAG 14

Vraag D.8

Koopt uw onderneming een deel of de totaliteit van haar benodigdheden door middel van elektronische markt sites ?

(ENQ. LEES VOOR INDIEN ERVOOR NOG NIET VOORGELEZEN)

Elektronische markt sites zijn Internet sites die aan een veelvoud van kopers en verkopers toelaat om gelijktijdig commerciële transacties uit te voeren op het Internet. Deze sites bestaan onder verschillende vormen, zoals bijvoorbeeld catalogi, veilingen of ruilbeurzen.

Sommige worden gecreëerd door verkopers, andere door kopers, of nog andere door derden.

Een bekend voorbeeld is <http://www.covisint.com/> voor de auto-industrie.

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

*VRAAG 15

Vraag D.9

Welk percentage van uw totale benodigdheden wordt momenteel op het Internet aangekocht ?

(ENQ. DRING AAN - VRAAG OM EEN SCHATTING INDIEN DE O.P. NIET KAN ANTWOORDEN)

[] [] [] %

ENQ. CODEER 999 INDIEN WN/GA, ENKEL NA TE HEBBEN AANGEDRONGEN

ENQ. CODEER 000 INDIEN GEEN AANKOPEN GEDAAN OP HET INTERNET

[LEES DE TITEL VOOR]

E. VRAGEN OVER DE VEILIGHEID

Nu volgen vragen betreffende de veiligheid van elektronische aankopen en verkopen.

*VRAAG 16

Vraag E.10

Tijdens de voorbije 6 maanden, bent u dan geconfronteerd geweest met de volgende veiligheidsproblemen : ... ?

(ENQ: LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: virussen

2: ongeoorloofde toegang

3: denial-of-service (ENQ. LEES VOOR INDIEN NODIG:

Deze aanvallen verstoren het netwerk door het te overladen met artificiële berichten die de legitieme toegang versperren of verminderen. Het is gelijkaardig aan faxtoestellen die geblokkeerd raken door lange en herhaaldelijk verstuurd berichten.)

4: inbreken in en wijzigen van een persoonlijke website

5: identiteitsvervalsing

6: bezetting van de domeinnaam

49: (andere) (ENQ. PRECISEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

48: (geen enkel) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

50:

*VRAAG 17

Vraag E.11

Welke van de volgende maatregelen heeft u genomen om u te beschermen tegen veiligheidsproblemen ?

(ENQ: LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: firewall

2: virus scanner

3: detectie van inbraakpogingen (ENQ. LEES VOOR INDIEN NODIG:

een detectiesysteem van inbraakpogingen analyseert het verkeer op het netwerk om aanvallen te detecteren. Het onderzoekt data om bedreigingen te identificeren die uitgaan van ongerechtigde gebruikers, aanvallen en hackers die de controlesystemen hebben omzeild om toegang te krijgen tot de data.)

4: Secure Socket Layer (ENQ. LEES VOOR INDIEN NODIG:

een authenticiteitsprotocol (geïntegreerd in de web browser) tussen de terminal en de server. In de browser worden de SSL-connecties gesymboliseerd door een slot onderaan het scherm.)

49: (andere) (ENQ. PRECISEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

48: (kent de details van de veiligheidsmaatregelen niet)

(ENQ. NIET VOORLEZEN)

50:

***VRAAG 18**

Vraag E.12

Beschermt u uw klanten met behulp van ... ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: een verbintenis tot bescherming van gegevens

2: een programma rond een vertrouwenslabel

3: toegang tot een mechanisme ter oplossing van conflicten

4: technologieën om de confidentialiteit van klantgegevens te verzekeren

49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

48: (niets) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

50:

EINDE VAN HET INTERVIEW - BEDANK DE RESPONDENT