

**ZA3855**

**Flash Eurobarometer 136  
(The E-Commerce)**

**Questionnaire  
Germany**

## Questionnaire Flash EB 136

QUESTION 1000

SHOW HELPSCREEN

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Wir führen derzeit eine Umfrage im Auftrag der EU-Kommission bei deutschen Unternehmen durch. Das Ziel dieser Befragung ist, Ihre Ansicht über die Handelsaktivitäten innerhalb der Europäischen Union mit Hilfe des Internets (E-commerce) kennenzulernen.

Könnte ich bitte mit .....sprechen

Die Befragung dauert ca. 5 Minuten.

INT.: NUR BEI NACHFRAGEN VORLESEN !!!

Verantwortlicher Studienleiter des EMNID-Instituts ist Herr Johannes Buntz. (Tel. 0521 / 9257 342)

- 1  Befragter erklärt sich zur sofortigen Befragung bereit
- 2  Befragter erklärt sich zur späteren Befragung bereit
- ↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"
- 3  Befragter verweigert
- ↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "I"

### Teil A

QUESTION 1

Int.: Bitte vorlesen! Nur eine Antwort möglich

Int.: Bitte die exakte Funktion des Befragten aufschreiben, dann erst codieren

Die Zuordnung darf ausschließlich von der Zielperson vorgenommen werden. Achtung!!! Falls die Zielperson sich nicht in Code 1 - 3 einordnen kann (z.B. auch Sekretärin oder Sachbearbeiter usw.) geben Sie bitte Code 4 ein. Es gelten nur die in der Frage vorgegebenen Kategorien !!!

Wie lautet die genaue Bezeichnung und der Verantwortungsbereich der Position, die Sie in Ihrem Unternehmen innehaben?

Progr.: \*open [SPECIFY]

- 1 : Geschäftsleitung: Vorsitzender, Generaldirektor/Präsident, geschäftsführender Direktor, Vorstandsvorsitzender, Eigentümer
- 2:  Direktor/Manager für die Finanzleitung des Unternehmens
- 3:  Direktor/Manager für den Bereich Informationstechnologie (IT)
- 4:  Andere Position >Interview abbrechen

**QUESTION 2**

Wie viele fest angestellte Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen in Deutschland?

Int.: Bei weiß nicht / keine Angabe > Interview abbrechen

- 1 : Anzahl: \_\_\_\_\_  
2 : Weniger als 10 Mitarbeiter >Interview abbrechen  
3 : Weiß nicht / keine Angabe >Interview abbrechen

**QUESTION 3**

In welchem Bereich ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig. Befaßt es sich in erster Linie mit:

Int.: Bitte vorlesen; nur eine Antwort! Wenn nötig, fragen Sie den Interviewten mit welcher Tätigkeit sich das Unternehmen hauptsächlich befaßt.

20 : Bauwesen

- Produktion / Herstellung

- 21 : -> d.h.: Zwischenprodukte oder  
22 : -> Fertigwaren

- Handel

- 31 : -> d.h.: Großhandel oder  
32 : -> Einzelhandel

- 41 : Transportwesen  
42 : Hotels / Restaurants / Cafés

- Dienstleistungen

- 43 : -> d.h.: Finanzdienstleistungen oder  
44 : -> Dienstleistungen für Unternehmen oder  
45 : -> Persönliche Dienstleistungen

88 : Keiner dieser Bereiche, sondern: \_\_\_\_\_ \*open  
>Interview abbrechen

Int.: Bitte nicht vorlesen

99 : Weiß nicht / keine Angabe >Interview abbrechen

**QUESTION 4**

Welchen Umsatz erzielt Ihr Unternehmen in Deutschland pro Jahr: ...?

Int.: bitte den eben genannten Umsatz zuerst offen erfassen und dann den vorgegebenen Codes zuordnen

open\* [SPECIFY]

- 1 : Weniger als 100.000 EURO
- 2 : Von 100.000 bis unter 250.000 EURO
- 3 : Von 250.000 bis unter 500.000 EURO
- 4 : Von 500.000 bis unter 1 Mio EURO
- 5 : Von 1 bis unter 2 Mio. EURO
- 6 : Von 2 bis unter 7 Mio. EURO
- 7 : Von 7 bis unter 20 Mio EURO
- 8 : Von 20 bis unter 40 Mio. EURO
- 9 : Von 40 bis unter 80 Mio. EURO
- 10 : Von 80 bis unter 150 Mio. EURO
- 11 : Über 150 Mio. EURO

Int.: bitte nicht vorlesen !

- 12 : weiß nicht / keine Angabe

**Teil B:**

Lassen Sie uns nun mit der Präsenz des Internets in Ihrem Unternehmen beginnen.

**QUESTION 1**

Verfügt Ihr Unternehmen über einen Internetzugang?

- 1 :- Ja
- 2 :- Nein Interview abbrechen (gültiges Interview)

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 3 : (weiß nicht / keine Angabe) Interview abbrechen

**QUESTION 2**

**MULTIPLE**

Welche Art von Internetzugang hat Ihr Unternehmen?

Int.: Bitte vorlesen. Achtung ! Mehrfachantworten möglich !

- 1 :- Modem, ISDN
- 2 :- Breitbanddienste (ADSL, Kabel-TV, Standleitung)
- 3 :- Mobiler Zugang

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 9 : Weiß nicht / Keine Angabe

**QUESTION 3**

Hat Ihr Unternehmen eine Website?

- 1 :- Ja  
2 :- Nein                    weiter mit Frage 4

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 3 : (weiß nicht / keine Angabe)            weiter mit Frage 4

**QUESTION 4**

Kann die Website Ihres Unternehmens für Bestellungen/Aufträge genutzt werden?

- 1 :- Ja  
2 :- Nein

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 3 : (weiß nicht / keine Angabe)

**QUESTION 5**

Int.: \*\* E-Commerce-Seiten sind Internet-Seiten, deren Software es vielen Käufern und Verkäufern gleichzeitig ermöglicht, geschäftliche Transaktionen über das Internet abzuwickeln. Diese Seiten können verschiedene Formen haben, z.B. Kataloge, Auktionsplattformen oder Börsen. Sie können von Anbietern, Käufern oder Dritten eingerichtet sein. Ein bekanntes Beispiel ist <http://www.covisint.com/> für die Automobilindustrie.

Vertreibt Ihr Unternehmen seine Produkte/Dienstleistungen über E-Commerce-Seiten\*\*?

- 1 :Ja  
2 :Nein

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 3 : (weiß nicht / keine Angabe)

**QUESTION 6**

Wie viel Prozent Ihres Gesamtumsatzes erzielen Sie gegenwärtig über das Internet?

Int.: Angabe sollte erfolgen, egal wie ungenau!

Int.: wenn keine Interneteinkäufe getätigt wurden, dann bitte 0% eingeben

Int.: Code 999 nur vergeben, wenn ausdrücklich „Weiß nicht/ keine Angabe“ genannt wurde.

\_\_\_\_\_ %

- 999 : Weiß nicht/ keine Angabe

**QUESTION 7**

Erwirbt Ihr Unternehmen einige oder alle Zulieferungen (Waren oder Dienstleistungen) online über das Internet?

- 1 :Ja
- 2 :Nein

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 3 : (weiß nicht / keine Angabe)

**QUESTION 8**

Int.: \*\* E-Commerce-Seiten sind Internet-Seiten, deren Software es vielen Käufern und Verkäufern gleichzeitig ermöglicht, geschäftliche Transaktionen über das Internet abzuwickeln. Diese Seiten können verschiedene Formen haben, z.B. Kataloge, Auktionsplattformen oder Börsen. Sie können von Anbietern, Käufern oder Dritten eingerichtet sein. Ein bekanntes Beispiel ist <http://www.covisint.com/> für die Automobilindustrie.

Erwirbt Ihr Unternehmen einige oder alle Lieferungen (Waren/Dienstleistungen) über E-Commerce-Seiten\*\*?

- 1 :Ja
- 2 :Nein

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 3 : (weiß nicht / keine Angabe)

**QUESTION 9**

Wieviel Prozent Ihrer gesamten Lieferungen erwerben Sie gegenwärtig über das Internet?

Int.: Angabe sollte erfolgen, egal wie ungenau!

Int.: wenn keine Interneteinkäufe getätigt wurden, dann bitte 0% eingeben

Int.: Code 999 nur vergeben, wenn ausdrücklich „Weiß nicht/ keine Angabe“ genannt wurde.

§

- 999 : Weiß nicht/ keine Angabe

QUESTION 10

MULTIPLE

Lassen Sie uns nun zu den Sicherheitsaspekten bei elektronischen Verkäufen und Einkäufen kommen.

Int.: bitte vorlesen. Mehrere Antworten möglich!!!

Haben Sie im letzten halben Jahr eines der folgenden Sicherheitsprobleme gehabt?

- 1 : Viren
- 2 : Unberechtigter Zugang
- 3 : Verweigerung/Ablehnung des Services
- 4 : Eindringen und Verändern eines Web-Servers
- 5 : Täuschung / Irreführung des Benutzers
- 6 : Fremdbelegung eines Domain-Namens
- 7 : Sonstige, und zwar [SPECIFY] Progr: open\*
- 8 : Keine Sicherheitsprobleme

Int.: Bitte nicht vorlesen

- 9 : Weiß nicht / Keine Angabe

QUESTION 11

MULTIPLE

Int.: bitte vorlesen. Mehrere Antworten möglich!!!

Int.:\*\*\*Erkennung des Eindringens: Systeme zur Erkennung eines Eindringens in Netzwerke (NIDS) analysieren den Verkehr im Netz auf Angriffe. Sie überprüfen Daten, um Gefahren durch unbefugte Benutzer, durch Backdoor-Angriffe und durch Hacker zu ermitteln, die die Kontrollsysteme umgehen, um auf Daten zuzugreifen.

Int.:\*\*\*\*Secure Socket Layer: Ein (in den Internet-Browser integriertes) Authentifizierungs-Protokoll zwischen Terminal und Server. In Browsern werden SSL-Verbindungen durch ein geschlossenes Schloss am unteren Rand des Bildschirms symbolisiert.

Welche der folgenden Maßnahmen zum Schutz gegen Sicherheitsprobleme haben Sie ergriffen?

- 1 : Firewall
- 2 : Anti-Viren-Software (Virusscanner)
- 3 : Erkennung des Eindringens \*\*\*
- 4 : Secure Socket Layer \*\*\*\*
- 5 : Sonstige, und zwar [SPECIFY] Progr.: open\*

Int.: Bitte nicht vorlesen:

- 6 : (Die genauen Sicherheitsmaßnahmen sind mir nicht bekannt)

QUESTION 12

MULTIPLE

Int.: bitte vorlesen. Mehrere Antworten möglich!!!

Bieten Sie Ihren Kunden einen Schutz im Sinne...?

- 1 a) : einer Datensicherheits-Garantie
- 2 b) : eines Programmes mit Gütezeichen
- 3 c) : eines Zuganges für Konfliktlösungen
- 4 d) : im Sinne von Technologien, die die Diskretion von Kundendaten gewährleisten
- 5 e) : oder einer anderen Maßnahme, und zwar [SPECIFY] Progr.: open\*

Int.: Bitte nicht vorlesen:

- 6 f) : überhaupt nicht
- 9 g) : Weiß nicht / Keine Angabe

Wir möchten uns bei Ihnen bedanken für die Durchführung des Interviews und wünschen Ihnen noch einen schönen Tag.

ENDE