

ZA3855

**Flash Eurobarometer 136
(The E-Commerce)**

**Questionnaire
Sweden**

INTRODUCTION

Projektnamn: EB 136 (E-commerce)
Projektnummer: 217021
Projektledare: Peter Götenstedt
Fältledare: Malin Persson
Telefonkod: 10

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Jag undrar om jag kan få tala med...

SÖK HÖGRE CHEF, T EX ÄGARE, STYRELSEORDFÖRANDE, VD, EKONOMICHEF, IT-CHEF

LÄS UPP NEDANSTÄENDE NÄR DU FÅTT TAG I RÄTT IP

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Vi genomför just nu en undersökning på uppdrag av EU-kommissionen angående handel i EU som bedrivs över Internet (E-handel).

Jag undrar om jag kan få ställa några frågor till dig?

Går det bra?

SAVE CURRENT TIME IN 640L7

QUESTION 1**OPEN**

Fråga A1a.

Vad har du för befattning på företaget?

SKRIV IN IPS BEFATTNING

QUESTION 2

Fråga A1b.

Vad har du för befattning och ansvarsområde på företaget?

KODA DET HUVUDSAKLIGA ANSVARSOMRÅDET - ENDAST ETT SVAR

- 1 Företagsledning, styrelseordförande, VD, ägare, chef
- 2 Ekonomichef
- 3 IT-chef
- 4 Annat

CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 22**NUMBER**

Fråga A2.

Hur många fast anställda har ditt företag i Sverige?

SKRIV IN ANTAL ANSTÄLLDA

EJ SVAR, TVEKSAM - KODA 99999

IF [Q22 , 99999 \ Q22 < 10] CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 3

Fråga A3.

Vilket är ditt företags huvudsakliga verksamhetsområde? Arbetar ni inom...

LÄS UPP

OM IP TVEKAR OCH TYCKER ATT DET KAN VARA FLERA AV OMRÅDENA.

Jag skulle då vilja att ni försöker se vilket av de områdena ni tvekar mellan som utgör störst del av er verksamhet.

Företrädelsevis i relation till omsättning.

IP MÅSTE TA STÄLLNING - ANNARS AVSLUTA.

- 20 Konstruktion
- 50 Tillverkning
- 60 Handel
- 41 Transport
- 42 Hotell och restaurangbranschen
- 70 Tjänster
- 99 Inget av ovanstående ## LÄS EJ UPP



CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 33

IF [Q3 , 50]

Fråga A3b.

Du säger tillverkning, är det då halvfabrikat eller helfabrikat?

- 21 Halvfabrikat
- 22 Helfabrikat

QUESTION 333

IF [Q3 , 60]

Fråga A3c.

Du säger handel, är det då partihandel eller detaljhandel?

- 31 Partihandel
- 32 Detaljhandel

QUESTION 3333

IF [Q3 , 70]

Fråga A3d.

Du säger tjänster, är det då finansiella tjänster, tjänster till företag eller privatpersoner?

- 43 Finansiella tjänster
- 44 Till företag
- 45 Till privatpersoner

QUESTION 4

Fråga A4.

Vad hade ditt företag för årlig omsättning i SVERIGE förra året?

LÄS EJ UPP

- 1 mindre än 910 000 SEK
- 2 mellan 910 001 och 2 275 000 SEK
- 3 mellan 2 275 001 och 4 550 000 SEK
- 4 mellan 4 550 001 och 9 100 000 SEK
- 5 mellan 9 100 001 och 18 200 000 SEK
- 6 mellan 18 200 001 och 63 700 000 SEK
- 7 mellan 63 700 001 och 182 000 000 SEK
- 8 mellan 182 000 001 och 364 000 000 SEK
- 9 mellan 364 000 001 och 728 000 000 SEK
- 10 mellan 728 000 001 och 1 365 000 000 SEK
- 11 Mer än 1 365 000 000
- 12 Vet ej, ej svar

INFO

Låt oss börja med Internet-användandet i ditt företag...

QUESTION 5

Fråga 1.

Har ditt företag Internet-anslutning?

- 1 Ja
 - 2 Nej
 - 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP
- CONTINUE AT QUESTION 999*
- CONTINUE AT QUESTION 998*

QUESTION 6**MULTIPLE**

Fråga 2.

Vilken typ av Internet-anslutning har ditt företag?

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 Modem, t ex dial up och ISDN
- 2 Bredband (ADSL, Kabel-TV, fast lina)
- 3 Mobilt
- 4 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 7

Fråga 3.

Har ditt företag en webb-sida?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 8

IF [Q7 , 1]

Fråga 4.

Kan man göra beställningar på ditt företags webb-sida?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 9

Fråga 5.

Säljer ditt företag sina produkter\tjänster via elektroniska marknadsplatser?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 10**NUMBER**

Fråga 6.

Hur många procent av företagets totala försäljning sker för närvarande över Internet?

SKRIV IN PROCENTTALET

INSISTERA PÅ ATT FÅ ETT SVAR

OM INGA INKÖP SKER ÖVER INTERNET - KODA 000

OM VET EJ, EJ SVAR - KODA 999

QUESTION 11

Fråga 7.

Köper ditt företag delar av eller hela ert utbud (varor eller tjänster) över Internet?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 12

Fråga 8.

Köper ditt företag delar av eller hela ert utbud (varor och tjänster) via elektroniska marknadsplatser?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 13**NUMBER**

Fråga 9.

Hur många procent av företagets totala utbud köps för närvarande in över Internet?

SKRIV IN PROCENTTALET

INSISTERA PÅ ATT FÅ ETT SVAR

OM INGA INKÖP SKER ÖVER INTERNET - KODA 000

OM VET EJ, EJ SVAR - KODA 999

INFO

Följande frågor handlar om säkerheten vad gäller elektronisk försäljning och inköp...

QUESTION 14 **MULTIPLE**

Fråga 10.

Har du, under de senaste sex månaderna, upplevt något eller några av följande säkerhetsproblem...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 Virus
- 2 Obehörigt tillträde
- 3 Nekad service
- 4 Förvanskning av webb-sida
- 5 Falsk identitet\stöld av ID
- 6 Domännamnet upptaget
- 7 Annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 8 Inget ## LÄS EJ UPP
- 9 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 15 **MULTIPLE**

Fråga 11.

Vilka av följande åtgärder har ni vidtagit för att skydda företaget mot säkerhetsproblem?

Har ni en...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 Brandvägg
- 2 Antivirusprogram
- 3 Intrångsdetektering
- 4 Secure Socket Layer
- 5 Annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 6 Känner inte till några detaljer om säkerhetsåtgärder ## LÄS EJ UPP

QUESTION 16 **MULTIPLE**

Fråga 12.

Skyddar ni era kunder genom...

LÄS UPP

FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1 en dataskyddsgaranti
- 2 användande av en standardiserad kvalitetsmärkning
- 3 tillgång till ett system för behandling av konflikter
- 4 teknologi som försäkrar konfidentialiteten i kund-datan
- 5 Annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 6 Inget ## LÄS EJ UPP
- 7 Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

SAVE CURRENT TIME IN 650L7

QUESTION 999

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.

QUESTION 998

Då har jag inte fler frågor att ställa, men tackar för din medverkan. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN