

**ZA4155**

**Flash Eurobarometer 144  
(Innobarometer 2003)**

**Questionnaire  
France**

PRINT 'fxSIC Code activite 4 positions FICHIER TEL. CATI'

FXSIC

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (49-52)

PRINT 'fxSIC2 Code activite 2 positions FICHIER TEL. CATI'

FXSIC2

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (53-54)

PRINT 'fxSA4 Strate Secteur dactivite (1 a 4) FICHIER TEL. CATI'

FXSA4

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (55)

PRINT 'fxPHONE Telephone FICHIER TEL. CATI'

FXPHONE

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (56-70)

HEADER PROTECT PROTTEXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70DN9701A '+'FLASH 144 - SEPTEMBRE 2003 •[m'

Nous effectuons une étude sur l'innovation actuelle en Europe. Nous souhaiterions vous poser quelques questions sur vos expériences et priorités en la matière.

Tout d'abord, j'ai besoin de quelques informations concernant votre entreprise.

D1 D1. Combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle régulièrement en FRANCE ?

0 TO 999999 \_\_\_\_\_ (15-20)  
Don't know.....Y

PRINT 'Si moins de 20 personnes employées --> stop interview ; SI NSP / SR --> stop interview'

D2 D2. Votre entreprise est-elle principalement une entreprise : ...?  
LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

	(23)	SP
d'extraction ou de production de matières premières.....	1	
de construction ou de travaux publics.....	2	
de production et de fabrication de biens.....	3	
de commerce et de distribution (en gros ou au détail).....	4	
de transports (de biens, marchandises ou personnes).....	5	
de services financiers (banques, assurances, courtage).....	6	
de communication.....	7	
d'autres services aux entreprises.....	8	
d'autres services aux consommateurs.....	9	
	(24)	SP
Agriculture.....	0	
Administration publique .....	1	
	(23)	SP
Other (specify)	0	
	(25-34)	
Specified Other		
	(23)	SP
Don't know.....	Y	

PRINT 'SI D2=10, 11, dk ALLER HORS CIBLE'

D3 D3. Depuis quand votre entreprise existe-t-elle?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(35)	SP
fondée avant 1973 (depuis plus de 30ans).....	1	
fondée entre 1973 et 1982 (depuis plus de 20ans).2		
fondée entre 1983 et 1992 (depuis plus de 10ans).3		
fondée entre 1993 et 1997 (depuis plus de 5ans).4		
fondée depuis 1998 (au cours des 5 dernières années).....	5	
Don't know.....	Y	

D4 D4. Quel est approximativement le pourcentage de vos ventes que votre société réalise à l'exportation?  
SI «DK EXACTEMENT», INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION  
SI NSP/SR CODER 999

0 TO 100/999

\_\_\_\_\_ (36-38)

PRINT 'Validation : d4 >=0 et d4<=100 ou d4=999'

D5 D5. Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires votre entreprise réalise-t- elle par des échanges commerciaux avec d'autres sociétés ?  
SI « DK EXACTEMENT », INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION  
SI NSP/SR CODER 999

0 TO 100/999 \_\_\_\_\_ (39-41)

PRINT 'Validation : d5 >=0 et d5<=100 ou d5=999'

D6 D6. Quel pourcentage de votre chiffre d'affaire votre société réalise-t-elle par des échanges commerciaux avec des consommateurs?  
SI « DK EXACTEMENT », INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION  
SI NSP/SR CODER 999

0 TO 100/999 \_\_\_\_\_ (42-44)

PRINT 'Validation : d6 >=0 et d6<=100 ou d6=999'

PRINT 'Si D5 différent de 999 ou D6 différent de 999 : VALIDATION D5 + D6 = 100 '

LA SOMME DES POURCENTAGES EN D5 ET D6 DOIT ETRE EGAL A 100  
REPOSER D5 ET D6

Pour commencer, parlons globalement des efforts d'innovation de votre entreprise, de ses motivations et réalisations au cours des deux dernières années.

Q1P1 Q1.1 - Selon vous, quel est le pourcentage approximatif de votre chiffre d'affaires réalisé par des produits ou services, nouveaux ou renouvelés, mis sur le marché au cours des deux dernières années ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(45) SP
0 %.....	1
1-5 %.....	2
6-10 %.....	3
11-20 %.....	4
21-50 %.....	5
51 % ou plus .....	6
Don't know.....	Y

Q1P2 Q1.2 - Durant ces deux dernières années, quel a été le pourcentage approximatif de vos investissements consacré à l'innovation, que ce soit pour vos produits, vos procédés ou votre organisation ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(46)	SP
0 %.....	1	
1-5 %.....	2	
6-10 %.....	3	
11-20 %.....	4	
21-50 %.....	5	
51 % ou plus .....	6	
Don't know.....	Y	

Q1P3 Q1.3 - Lesquels des facteurs suivants ont incité le plus votre entreprise à innover au cours de ces deux dernières années ?  
Premièrement ?  
LIRE

	(47)	SP
La réponse aux besoins des consommateurs.....	1	
L'augmentation de la concurrence au niveau des prix.....	2	
L'augmentation de la concurrence au niveau des produits.....	3	
Les mesures de conformité aux nouvelles obligations réglementaires ou légales.....	4	
Le besoin d'améliorer le niveau de productivité du personnel.....	5	
Le besoin d'améliorer l'efficacité des machines et des équipements.....	6	
Don't know.....	Y	

Q1P3B Q1.3 - Et deuxièmement ?  
LIRE

	(48)	SP
La réponse aux besoins des consommateurs.....	1	
L'augmentation de la concurrence au niveau des prix.....	2	
L'augmentation de la concurrence au niveau des produits.....	3	
Les mesures de conformité aux nouvelles obligations réglementaires ou légales.....	4	
Le besoin d'améliorer le niveau de productivité du personnel.....	5	
Le besoin d'améliorer l'efficacité des machines et des équipements.....	6	
Don't know.....	Y	

Q1P4 Q1.4 - Nous aimerions savoir quels sont, dans votre entreprise, les deux principaux besoins en matière d'innovation non satisfaits, parmi les suivants... ?LIRE - DEUX REPONSES ATTENDUES

(49) MP

- Trouver ou mobiliser des ressources humaines.....1
- Accéder à des clients et/ou des marchés innovants2
- Trouver ou utiliser de nouvelles technologies....3
- Trouver ou mobiliser des ressources financières..4
- Partager ses connaissances ou coopérer avec d'autres organisations.....5
- Protéger vos connaissances.....6
- (NE PAS LIRE) Aucun de ces besoins mais plutôt ..7
- (NE PAS LIRE) Aucun besoin n'est plus important que les autres.....8
- Don't know.....Y

PRINT 'si code 7 à Q1-4. '

Q1P4B Q1p4b. Préciser le besoin ?  
NOTER EN CLAIR CE QUE DIT L'INTERVIEWE

(50-59)

Q1.5 - Chacun des moyens suivants peuvent être appropriés pour que votre entreprise accède aux technologies de pointe. Pour chacun de ces moyens, pourriez-vous juger de quelle manière cela est satisfaisant ou insatisfaisant pour accéder aux technologies de pointe?

Q1P5 Q1p5 - [+i+] , est-ce pour votre entreprise plutôt satisfaisant ou plutôt insatisfaisant pour accéder aux technologies de pointe?

- 1- L'acquisition de machines et d'équipements de pointe
- 2- La collaboration avec des fournisseurs ou des clients
- 3- La Recherche et le Développement en interne
- 4- La collaboration avec des universités ou des spécialistes de R&D
- 5- L'acquisition de propriété intellectuelle externe (l'achat de licences)

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	
	(60)	(61)	(62)	(63)	(64)	SP
Plutôt satisfaisant.....	1	1	1	1	1	
Plutôt insatisfaisant ... (NE PAS SUGGERER)	2	2	2	2	2	
- Ni satisfaisant ni insatisfaisant.	3	3	3	3	3	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Q1P6 Q1.6 - Comparé à il y a deux ans, considérez-vous que la capacité de votre entreprise à innover...?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(65)	SP
S'est améliorée.....	1	
S'est détériorée .....	2	
Est restée identique.....	3	
Don't know.....	Y	

Parlons maintenant des expériences antérieures de votre société avec des intervenants impliqués à différents niveaux de votre effort en matière d'innovation....

Q2P1 Q2.1 - En ce qui concerne l'expérience de votre entreprise en matière d'innovation, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt satisfait ou plutôt insatisfait du soutien des institutions ou organisations suivantes ?  
[+i+]

- 1- Les Chambres de commerce
- 2- Les banques
- 3- Les compagnies d'assurances
- 4- Les comptables
- 5- Les associations professionnelles
- 6- Les syndicats
- 7- Votre personnel

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(66)	(67)	(68)	(69)	(70)	(71)	(72)	SP
Plutôt satisfait .	1	1	1	1	1	1	1	
Plutôt insatisfait .....	2	2	2	2	2	2	2	
(NE PAS SUGGERER)								
- Ni satisfait ni insatisfait.....	3	3	3	3	3	3	3	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- Les organismes nationaux qui délivrent les brevets
- 9- Les institutions européennes
- 10- Les autorités nationales

	-8-	-9-	-10-	
	(73)	(74)	(75)	SP
Plutôt satisfait .	1	1	1	
Plutôt insatisfait .....	2	2	2	
(NE PAS SUGGERER)				
- Ni satisfait ni insatisfait.....	3	3	3	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Parlons de l'innovation en termes de nouvelles approches organisationnelles et de gestion dans votre entreprise.



Q3P1 Q3.1 - Au cours des deux prochaines années, sur quelles nouvelles approches de gestion de l'innovation votre entreprise se concentrera-t-elle principalement parmi les suivantes ?  
Premièrement ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(76) SP

L'introduction des nouveaux processus technologiques.....1  
Les relations avec les fournisseurs/utilisateurs.2  
La logistique, la méthode de livraison.....3  
Les nouvelles caractéristiques des produits/services .....4  
Le traitement des données et de l'information....5  
La restructuration du processus pour la prise de décisions.....6  
Don't know.....Y

Q3P1B Q3.1 - Deuxièmement ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(77) SP

L'introduction des nouveaux processus technologiques.....1  
Les relations avec les fournisseurs/utilisateurs.2  
La logistique, la méthode de livraison.....3  
Les nouvelles caractéristiques des produits/services .....4  
Le traitement des données et de l'information....5  
La restructuration du processus pour la prise de décisions.....6  
Don't know.....Y

Q3P2 Q3.2 - Si vous souhaitiez introduire de nouvelles méthodes ou de nouvelles approches de gestion dans votre entreprise, vous cherchiez de préférence conseil auprès de... ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(78) SP

Fournisseurs ou clients.....1  
Institutions de recherche (public ou privé) .....2  
Consultants externes privés.....3  
Centres de conseil publics ou semi-publics.....4  
Don't know.....Y

Q4P1 Q4.1 - A votre avis, la création d'un brevet communautaire, qui harmonisera la législation de la propriété intellectuelle au sein de l'Union européenne, est très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour encourager :  
[+i+]

- 1- Les entreprises, en général, à innover
- 2- Votre entreprise à innover

	-1-	-2-	
	(79)	(80)	SP
Très efficace.....	1	1	
Plutôt efficace...	2	2	
Plutôt pas efficace .....	3	3	
Pas du tout efficace .....	4	4	
Don't know.....	Y	Y	

Q5.1 - Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

Q5P1 Q5.1 - [+i+]

- 1- Comme le temps requis à partir de la conception et la production d'un nouveau produit ou service jusqu'à son lancement sur le marché devient de plus en plus court, les entreprises doivent continuer à accroître leurs efforts en matière d'innovation
- 2- En considérant le marché dans lequel votre entreprise opère aujourd'hui, vous êtes obligé d'innover
- 3- La globalisation des marchés constitue une opportunité pour innover

	-1-	-2-	-3-	
	7/8	(9)	(10)	SP
Tout à fait d'accord .....	1	1	1	
Plutôt d'accord ..	2	2	2	
Plutôt pas d'accord .....	3	3	3	
Pas du tout d'accord .....	4	4	4	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Q5P2 Q5.2 - Par rapport à la situation actuelle, pensez-vous que pour l'introduction de produits innovants dans les prochaines années, votre marché ...  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(11)	SP
Sera plus « réceptif ».....	1	
Demeurera identique.....	2	
Sera moins « réceptif ».....	3	
Don't know.....	Y	

Q5P3 Q5.3 - Dans les années à venir, pour votre entreprise, à quel niveau pensez-vous que se situeront les deux impacts les plus positifs du marché unique européen en ce qui concerne l'innovation... ?  
(CITER les deux impacts les plus important)  
LIRE - DEUX REPONSES ATTENDUES

	(12)	MP
Des fournitures davantage disponibles ou moins coûteuses provenant d'autres régions d'Europe....	1	
Un meilleur accès à de nouveaux marchés au sein de l'Union européenne (pour la vente de produits et de services).....	2	
Un meilleur accès aux nouvelles technologies, aux nouveaux équipements ou résultats de recherche.....	3	
Des réglementations améliorées, offrant des chances égales aux concurrents nationaux ou étrangers.....	4	
Une meilleure coopération avec d'autres entreprises européennes pour innover.....	5	
Other (specify)	0	

	(13-22)	
Specified Other		
	(12)	MP
Don't know.....	Y	

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le .....

	(29)	SP
Oui.....	1	GO TO AGO
Non.....	2	

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

---

FXTEL

.....

\_\_\_\_\_ (30-49)

---

I N S T R U C T I O N \_\_\_\_\_ F I N A L E

JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,  
MADAME.....

---

\*\*\*\* Fin de contact \*\*\*\*

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE .... AU REVOIR