

ZA4722

**Flash Eurobarometer 187
(Innobarometer 2006)**

**Country Specific Questionnaire
Denmark**

SELECTION OF THE ELIGIBLE RESPONDENT

SC0.

Hej/god eftermiddag/god aften, mit navn er _____ og jeg kommer fra Hermelin Research. Vi udfører i øjeblikket en meningsmåling på vegne af den Europæiske Kommission blandt beslutningstagere i erhvervslivet. Undersøgelsen tager ca. 10 minutter at færdiggøre.

INTERVIEWER: HVIS DER STÅR ET NAVN I FELTET "GIVET AF VIRKSOMHEDEN", SKAL DU BRUGE DETTE NAVN. ELLERS SKAL DU VÆLGE ET PASSENDE NAVN FRA DE NAVNE, DER STÅR I FELTET "OPRINDELIG PRØVE".

Kunne jeg komme til at tale med [NAVN]?

HVIS DER IKKE ER OPGIVET ET NAVN, LÆSER INTERVIEWEREN

Kunne jeg komme til at tale med den beslutningstager i virksomheden, der er ansvarlig for virksomhedens strategiske beslutninger?

INTERVIEWER: HVIS DU IKKE HAR FÅET NAVNET PÅ EN KONTAKTPERSON, SKAL DU PRØVE AT FINDE DEN HOVEDANSVARLIGE BESLUTNINGSTAGER! BESLUTNINGSTAGERNE ER: ADMINISTRERENDE DIREKTØR, DIREKTØR, ØKONOMIDIREKTØR, REGNSKABSCHEF ELLER ANDEN STRATEGISK LEDER I VIRKSOMHEDEN I NÆVNTE RÆKKEFØLGE.

00 – Kvalificeret beslutningstager i telefonen

SKIP SC11

01 – Beslutningstager er til rådighed

SKIP SC1

-----Ring tilbage:-----

02 - Planlæg tid for hvornår du kan ringe igen (brug denne kode i de tilfælde, hvor du ikke fik kontakt med beslutningstageren. Dvs. hvis du kun fik fat i sekretæren, receptionen, en kollega osv., eller hvis du ikke kunne fastslå personens rådighed og/eller kompetence)

03 - Respondenten er ikke til rådighed under det opsøgende arbejde, anden kvalificeret respondent mulig, notér oplysninger

04 - Respondenten er ikke kompetent, anden kvalificeret respondent mulig, notér oplysninger

05- Afvist af receptionist eller lign. – BLIDT AFSLAG

06- Afvist af respondenten, anden kvalificeret respondent mulig, notér oplysninger

Ingen mulighed for at ringe tilbage:-----

07 - Respondenten er ikke til rådighed under det opsøgende arbejde, anden kvalificeret respondent mulig, notér oplysninger

08 - Afvist af respondenten, ingen anden respondent er til rådighed –HÅRDT AFSLAG

09 - Sproghindring

10 - Kan ikke indhente navn og adresse på beslutningstageren

11 - Virksomheden er under opløsning

SC1.

IF SC0=0

Hej/god eftermiddag/god aften, mit navn er _____ og jeg kommer fra Hermelin Research. Vi udfører i øjeblikket en meningsmåling på vegne af den Europæiske Kommission blandt beslutningstagere i erhvervslivet. Undersøgelsen tager ca. 10 minutter at færdiggøre.

(LÆS ALLE HØJT)

Denne undersøgelse er en del af en EU-omspændende undersøgelse, der indsamler virksomheders beslutningstageres mening vedrørende bestemte forretningssager. Dine svar behandles fortroligt. Kan du hjælpe mig med dine svar?

01 – Indvilliger, start interview nu

02 - Indvilliger, start interview på et andet tidspunkt

-----Ring tilbage:-----

03 - Respondenten er ikke til rådighed under det opsøgende arbejde, anden kvalificeret respondent mulig, notér oplysninger

04 - Respondenten er ikke kompetent, anden kvalificeret respondent mulig, notér oplysninger

Ingen mulighed for at ringe tilbage:-----

05 – Respondenten er ikke til rådighed under det opsøgende arbejde, ingen anden respondent er til rådighed

06 - Afvist af respondenten, ingen anden respondent er til rådighed

07 - Sproghindring

08 - Kan ikke indhente navn og adresse på beslutningstageren

09 – Virksomheden er under opløsning

SC11.

IF SC0=1

Denne undersøgelse er en del af en EU-omspændende undersøgelse, der indsamler virksomheders beslutningstageres mening vedrørende bestemte forretningssager. Dine svar behandles fortroligt. Kan du hjælpe mig med dine svar?

01 – Indvilliger, start interview nu

02 - Indvilliger, start interview på et andet tidspunkt

SC2.

PLANLÆGNINGSSKÆRM

Har du mulighed for at bruge tid på dette interview nu eller skal vi hellere afsætte et mere passende tidspunkt?

1 – udfør interviewet nu

2 – et andet tidspunkt

SC3.

Hvad er din stilling i virksomheden?

.....

1 – administrerende direktør, direktør osv.

2 – økonomidirektør, økonomichef

3 – anden beslutningstager

SC4.

PLANLÆGNINGSSKÆRM HVIS KVALIFICERET RESPONDENT ER KONTAKTET

Kunne jeg få det telefonnummer, jeg kan træffe dig på, når jeg ringer igen?

Nummer: _____

Kunne jeg få dit navn?: _____

Og din stilling er?: _____

På hvilket tidspunkt vil du foretrække, at jeg ringer igen? (ÅÅMMDDTTMM)

Mange tak for din hjælp. Vi vender tilbage som aftalt.

SC6.

INTRO TIL NÆSTE GANG DU RINGER

Hej/god eftermiddag/god aften, mit navn er _____ og jeg ringer fra Hermelin Research. Sidste gang jeg ringede, foreslog du, at jeg ringede igen i dag, så du kunne deltage i en meningsmåling for den Europæiske Kommission blandt erhvervslivet beslutningstagere. Kan vi starte interviewet?

1 – ja

2 – afsæt andet tidspunkt

SC5.

PLANLÆGNINGSSKÆRM HVIS IKKE KVALIFICERET RESPONDENT KONTAKTES

Kunne du oplyse mig om navnet på en passende person?: _____

Og vedkommendes stilling er: _____

Kunne jeg få et telefonnummer, hvor jeg kan få fat i vedkommende?

Nummer: _____

På hvilket tidspunkt vil du foretrække, at jeg ringer igen? (ÅÅMMDDTTMM)

FIRST SCREENER

D1. Lad mig starte med et par grundlæggende spørgsmål vedrørende virksomheden. Hvor mange medarbejdere er der i virksomheden?

- Mindre end 20 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 eller flere 4
- [Ved ikke/intet svar] 9

HVIS MINDRE END 20, TAK OG AFSLUT

SECOND SCREENER

D2. I hvilket år blev din virksomhed grundlagt?

- før 1986 1
- mellem 1986 og 2001 2
- efter 2001 3
- [Ved ikke/intet svar] 9

D3. Hvordan ændrede virksomhedens omsætning sig mellem de sidste to afsluttede regnskabsår - dvs. den årlige indtægt?

- Den faldt 1
- Den steg med mindre end 5 % 2
- Den steg med mellem 6 til 25 % 3
- Den steg med mere end 25 % 4
- Uforandret 5
- [der findes ikke to afsluttede regnskabsår] 6
- [Ved ikke/intet svar] 9

D4. SKAL IKKE SPØRGES, NOTÉR FRA DATABASE:
NACE-kode for virksomhedens hovedaktivitet

D5. SKAL IKKE SPØRGES, NOTÉR FRA DATABASE:
Virksomhedens NUTS-region (NUTS 2-niveau)

- Q1. Har din virksomhed (det lokale foretagende) betydeligt stærkere forbindelser til leverandører og udbydere, der er geografisk tættere på end til andre?

INTERVIEWER: MED HENSYN TIL "FIRMA" ELLER "VIRKSOMHED" SÅ MENER VI SELSKABETS LOKALE FORETAGENDE, HVIS DET IKKE STÅR KLART FOR RESPONDENTEN.

KUN ÉT SVAR

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9

- Q2. I din region har din virksomhed kontakt med andre firmaer, universiteter og administrative organer for at diskutere fælles problemer eller potentielle fælles muligheder?

LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- Ja, ofte 1
- Ja, til tider 2
- Kun sjældent 3
- Aldrig 4
- [Ved ikke/intet svar] 9

- Q3. Er din virksomhed i en region, hvor der er en koncentration af virksomheder, der arbejder inden for samme erhvervssektor som din:

LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- Højere end andre steder i landet 1
- Meget lig andre steder i landet 2
- Lavere end andre steder i landet 3
- [Ved ikke/intet svar] 9

- Q4. INTERVIEWER, LÆS LANGSOMT OP

Økonomerne taler ofte om såkaldte klynger. Klynger er grupper af virksomheder, leverandører, udbydere og tilknyttede institutioner, der er geografisk tæt på hinanden og som er indbyrdes forbundet inden for et bestemt felt.

I en klynge er alle disse aktører forbundet på adskillige måder. Heriblandt at de befinder sig i en lignende situation dvs. arbejdssektor, fælles marked, står over for samme problemer og deres supplerende funktioner f.eks. universitetslaboratorier, der kan hjælpe private virksomheder; flere virksomheder kan udvikle nye produkter sammen, eller træde ind på nye markeder sammen.

Klynger arbejder ofte inden for en bestemt region og nogle gange i en enkelt by.

Er du bekendt med dette klyngekoncept?

KUN ÉT SVAR

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9

- Q5. Findes der aktive klynger i din region, inden for dit aktivitetsområde?

KUN ÉT SVAR

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9

1 point gives for hvert af følgende svar:

Q1 – 1
Q2 – 1 or 2
Q3 – 1
Q4 – 1
Q5 – 1

Maksimumpoint er 5 point.

Der afholdes kun interview med virksomheder, der opnår 3 eller flere point.

MAIN QUESTIONNAIRE

- Q7. Mener du, at din virksomhed er en del af en klynge eller ej?
KUN ÉT SVAR

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9

HVIS Q7= 1, VÆLG [CLUSTER] I ALLE SPØRGSMÅL, HVOR DET ANGIVES

HVIS Q7= 2 ELLER 9, VÆLG [REGION] I ALLE SPØRGSMÅL, HVOR DET ANGIVES

- Q8. Deltager din virksomhed AKTIVT i et eller flere netværk med lokale virksomheder (konkurrenter, leverandører, kunder) og/eller offentlig administration inden for samme erhvervssektor?
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- Ja, i et netværk 1
- Ja, i to eller flere netværk 2
- Nej 3
- [Ved ikke/intet svar] 9

- Q9. Inden for de sidste to år har din virksomhed:
LÆS HØJT – ROTÉR – FLERE SVARMULIGHEDER

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9

- a) Udført markedsundersøgelser for at introducere nye produkter eller serviceydelser 1 2 9
b) Introduceret nye eller betydeligt forbedrede produkter eller serviceydelser 1 2 9
c) Introduceret ny eller betydeligt forbedret produktionsteknologi 1 2 9
d) Ansøgt om et eller flere patenter 1 2 9
e) Registreret et eller flere internationale varemærker 1 2 9
f) Udført research i virksomhedens egne laboratorier 1 2 9
g) Udført research for andre virksomheder, universiteter eller researchinstitutioner. 1 2 9

- Q10. Inden for hvilken sektor ligger virksomhedens hovedaktiviteter?
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- ICT- og kommunikationsudstyr 1
- Luftfart og rumfart 2
- Den farmaceutiske industri og medicinsk udstyr 3
- Byggeri (materialer, udstyr, svær konstruktion) 4
- Bilindustri 5
- Metalfremstilling 6
- Plastindustri 7
- Den kemiske industri 8
- Tekstil, læder, fodtøj 9
- Energi 10
- Produktionsudstyr (maskiner, elektrisk) 11
- Fødevarer 12
- Underholdning 13
- Tjenesteydelser 14
- Andet 15
- [Ved ikke/intet svar] 99

- Q12. [CLUSTER]: Samarbejder I med følgende partnere i klyngen?
[REGION]: Samarbejder I med følgende partnere i regionen?
FLERE SVARMULIGHEDER
- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9
- a) Offentlig administration 1 2 9
b) Universitet og andre uddannelsesinstitutioner 1 2 9
c) Offentlige laboratorier eller forskningscentre 1 2 9
d) Store virksomheder 1 2 9
e) Små og mellemstore virksomheder 1 2 9
f) Opstarts/nystartede virksomheder 1 2 9
g) Finansielle institutioner 1 2 9
- Q13. [CLUSTER]: Har I en fordel ved, at virksomheden er en aktiv del af en klynge, når det gælder om at konkurrere på det...
[REGION]: Har virksomheden en fordel ved at være til stede i regionen, når det gælder om at konkurrere på det...
FLERE SVARMULIGHEDER
- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/intet svar] 9
- a) Lokale marked 1 2 9
b) Regionale marked 1 2 9
c) Nationale marked 1 2 9
d) Europæiske marked 1 2 9
e) Verdensmarkedet 1 2 9
- Q14. [CLUSTER]: Fortæl mig for hver af følgende aktiviteter og områder, om de er karakteristiske for din klynge?
[REGION]: Fortæl mig for hver af følgende aktiviteter og områder, om de er karakteristiske for din region?
LÆS HØJT – ROTÉR – FLERE SVARMULIGHEDER
- Karakteristisk 1
Ikke karakteristisk 2
- [Ved ikke/intet svar] 9
- a) Udveksling af oplysninger om teknologi 1 2 9
b) Udveksling af oplysninger om markedet 1 2 9
c) Udveksling af 'best practices' 1 2 9
d) Udvikling af partnerskaber vedrørende bestemte forretningsprojekter 1 2 9
e) Udvikling af partnerskaber for at konkurrere på det europæiske marked 1 2 9
f) Ansættelse af kvalificeret arbejdskraft 1 2 9
g) Stimulering af igangsætterånden 1 2 9
h) Lette adgang til finansielle midler 1 2 9
i) Lette adgang til jord 1 2 9
j) Lette deling af infrastruktur (f.eks. bygninger, forskningslaboratorier, undervisningsfaciliteter) 1 2 9
k) Adgang til forskningsinfrastruktur (laboratorier, universiteter osv.) 1 2 9
l) Forkorte tiden før indtrædelse på markedet 1 2 9

- Q15. [CLUSTER]: Er behovet for innovative produkter eller serviceydelser højere i klyngen, hvis man sammenligner med behovet uden for den?
[REGION]: Er behovet for innovative produkter eller serviceydelser højere i din region, hvis man sammenligner med behovet uden for den?
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- Ja, betydeligt højere 1
- Ja, en smule højere 2
- Nej, det er det samme i begge tilfælde 3
- Nej, det er lavere 4
- [Ved ikke/intet svar] 9

- Q16. [CLUSTER]: Hvor fordelagtigt er det for de forskellige afdelinger i virksomheden at være en del af en klynge?
[REGION]: Hvor fordelagtigt er det for de forskellige afdelinger i virksomheden at være i regionen?
LÆS HØJT – FLERE SVARMULIGHEDER

- Meget fordelagtigt 1
- Noget fordelagtigt 2
- Næsten ikke eller ikke fordelagtigt 3
- [Ingen sådan afdeling] 8
- [Ved ikke/intet svar] 9

- a) Forskning og udvikling 1 2 3 8 9
- b) Marketing 1 2 3 8 9
- c) Salg 1 2 3 8 9
- d) Produktion 1 2 3 8 9
- e) Personaleafdelingen 1 2 3 8 9
- f) Indkøb/nyerhvervelse/forsyning 1 2 3 8 9

- Q17. Fortæl mig, om du er enig eller uenig i følgende udtalelser:
FLERE SVARMULIGHEDER

- Enig 1
- Uenig 2
- [Ved ikke/intet svar] 9

- a)[CLUSTER]: Konkurrencen er mere intens i klyngen sammenlignet med andre regioner
[REGION]: Konkurrencen er mere intens i din region sammenlignet med andre regioner 1 2 9

FILTER, SPØRG b. c. og d, KUN HVIS Q17a= 1

- b)[CLUSTER]: Højere konkurrence i klyngen er positivt for forbedret konkurrenceevne
[REGION]: Højere konkurrence i regionen er positivt for forbedret konkurrenceevne 1 2 9
- c)[CLUSTER]: En højere konkurrence er en del af klyngens eller min regions succes
[REGION]: Højere konkurrence er del af succes i min region 1 2 9
- d)[CLUSTER]: Højere konkurrence i klyngen begrænser virksomhedernes udviklingskapacitet
[REGION]: Højere konkurrence i din region begrænser virksomhedernes udviklingskapacitet .. 1 2 9

SPØRG ALLE

- Q18. Har I udvidet jeres aktivitetsomfang inden for de sidste 5 år (f.eks. ved at tilbyde nye serviceydelser for kunderne)?
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- [CLUSTER]:- Ja, og det blev gjort nemmere ved at være en del af en klynge
[REGION]:- Ja, og det blev gjort nemmere ved at være i regionen 1
- [CLUSTER]: -Ja, men det blev ikke gjort specielt nemmere ved at være en del af en klynge
[REGION]: -Ja, men det blev ikke gjort specielt nemmere ved at være i regionen 2
- Nej 3
 - [Ved ikke/intet svar] 4

FILTER Q19: SPØRG KUN DEM, DER ER I EN KLYNGE, Q7= 1.

- Q19. Vedrørende placeringen af din virksomhed, hvilken udtalelse er du så enig i:
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR
- Din virksomhed blev placeret (oprettet eller flyttet) på/til det nuværende sted af andre årsager end at være en del af en klynge eller..... 1
 - Det, at være en del af en klynge, var en betydelig drivkraft i placering af virksomheden2
 - [Ved ikke/intet svar] 9
- Q20. [CLUSTER]: Mener du, at de offentlige myndigheder spiller en rolle, når det gælder om at støtte din klynge?
[REGION]: Mener du, at de offentlige myndigheder spiller en rolle, når det gælder om at støtte din region?
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR
- Ja, deres rolle er væsentlig 1
 - Ja, deres rolle er vigtig 2
 - Ja, men deres rolle er begrænset..... 3
 - Nej 4
 - Ved ikke/intet svar 9
- Q21. Kender du til strategiske planer om at gøre din region anerkendt for sin kompetence i en eller flere sektorer?
LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR
- Ja, i den sektor min virksomhed er aktiv i..... 1
 - Ja, men i en sektor min virksomhed ikke er aktiv i 2
 - Nej 3
 - Ved ikke/intet svar 9
- Q22. [CLUSTER:] Kan du ud fra følgende liste over værktøjer fortælle mig hvilke, der i øjeblikket tilvejebringes af de offentlige myndigheder for at støtte din klynge?
[REGION:] Kan du ud fra følgende liste over værktøjer fortælle mig hvilke, der i øjeblikket tilvejebringes af de offentlige myndigheder for at støtte din region?
FLERE SVARMULIGHEDER
- Gives på nuværende tidspunkt..... 1
 - Gives ikke på nuværende tidspunkt 2
 - Ved ikke/intet svar 9
- a) Direkte økonomisk støtte til at finansiere bestemte projekter 1 2 9
 - b) Lette administrative procedurer 1 2 9
 - c) Tilvejebringe bygninger eller anden infrastruktur 1 2 9
 - d) Skattelettelser til R&D og innovationsudgifter 1 2 9
 - e) Skattelettelser til ikke-R&D og ikke-innovationsudgifter 1 2 9
 - f) Organisering af offentlige begivenheder (messer, handelsmissioner...)..... 1 2 9
 - g) Lette netværk med universiteter, administration 1 2 9
 - h) Lette netværk med virksomheder 1 2 9
 - i) Støtte inkubator-koncept-udvikling 1 2 9
 - j) Støtte forbedring af regionen/klyngens omdømme 1 2 9
 - k) Lette overførsel af oplysninger (markedsbehov, markedssituation, ny bestemmelse...) 1 2 9
 - l) Lette transnationale forhold til andre klynger eller geografiske områder 1 2 9

- Q23 [CLUSTER:] I henhold til dig inden for hvilke områder burde de offentlige myndigheder forbedre deres aktiviteter for bedre at støtte din klynges udvikling:
[REGION:] I henhold til dig inden for hvilke områder burde de offentlige myndigheder forbedre deres aktiviteter for bedre at støtte din regions udvikling:

FLERE SVARMULIGHEDER

- Bør forbedres 1
 - Behøver ikke at forbedres 2
 - Ved ikke/intet svar 9
-
- a) Direkte økonomiske støtte til finansiering af bestemte projekter 1 2 9
 - b) Lette administrative procedurer 1 2 9
 - c) Tilvejebringe bygninger eller anden infrastruktur 1 2 9
 - d) Skattelettelser til forskning og udvikling og innovationsudgifter 1 2 9
 - e) Skattelettelser der ikke ligger under forskning og udvikling og innovationsudgifter 1 2 9
 - f) Organisering af offentlige begivenheder (messer, handelsmissioner...) 1 2 9
 - g) Lette netværk med universiteter, administration 1 2 9
 - h) Lette netværk med virksomheder 1 2 9
 - i) Støtte inkubator-koncept-udvikling 1 2 9
 - j) Støtte forbedring af regionen/klyngens omdømme 1 2 9
 - k) Lette overførsel af oplysninger (markedsbehov, markedssituation, ny bestemmelse...) 1 2 9
 - l) Lette transnationale forhold til andre klynger eller geografiske områder 1 2 9

- Q24. [CLUSTER:] Mener du, at udvikling af forhold med andre europæiske klynger, der er aktive inden for samme erhvervsområde, er:
[REGION:] Mener du, at udvikling af forhold med andre europæiske regioner, der er aktive inden for samme erhvervsområde, er:

LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- en trussel eller 1
- en mulighed 2
- Ved ikke/intet svar 9

- D6. Her til sidst vil jeg gerne spørge om den Europæiske Kommission må kontakte dig igen i fremtiden eller ej for at informere dig om de muligheder, der tilbydes virksomheder, der deltager i klynger. Hvis du indvilliger, vil vi videregive virksomhedens navn til den Europæiske Kommission. Hvis ikke du indvilliger, forbliver din virksomhed fuldstændig anonym.

LÆS HØJT – KUN ÉT SVAR

- Indvilliger i at blive kontaktet igen senere 1
- Indvilliger ikke i at blive kontaktet igen senere 2