

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Различни частни и обществени организации пазят лична информация за хората. Вие обезпокоен ли сте или не, че Вашата лична информация е защитена в тези организации?

- Много обезпокоен..... 1
- Сравнително обезпокоен..... 2
- Не много обезпокоен..... 3
- Изобщо не съм обезпокоен 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q2. Ще Ви прочета списък от български организации, които може да пазят лична информация за вас. Моля кажете за всяка от тях, дали имате или нямате доверие, че използват вашата лична информация по подходящ начин.

(СМЕНЯЙТЕ РЕДА НА ИЗЧИТАНЕ)

- Има доверие 1
- Няма доверие 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) Туристическите компании 1 2 9
- b) Медицинските служби и лекарите 1 2 9
- c) Застрахователните компании 1 2 9
- d) Компаниите за кредитни карти 1 2 9
- e) Банките и финансовите институции 1 2 9
- f) Работодателите 1 2 9
- g) Полицията 1 2 9
- h) Социалното осигуряване 1 2 9
- i) Данъчните власти 1 2 9
- j) Местните власти 1 2 9
- k) Кредитните агенции (които пазят данни за заемите на хората) 1 2 9
- l) Компаниите за пощенски услуги 1 2 9
- m) Организациите с нестопанска цел 1 2 9
- n) Компаниите за изследване на пазара и общественото мнение 1 2 9

Q3. За всяко от следните твърдения, моля кажете, дали сте по-скоро съгласни или по-скоро несъгласни с тях?

- По-скоро съгласен..... 1
- По-скоро несъгласен..... 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) В България, Вашите лични данни са добре защитени 1 2 9
- b) Информираността на хората за защитата на личните данни в България е ниска. 1 2 9
- c) Вие се притеснявате да предоставяте лична информация в Интернет, като име, адрес, дата на раждане, пол. 1 2 9
- d) Българското законодателство може да се справи с нарастващия брой хора, предоставящи лична информация по Интернет. 1 2 9

Q4a. Чували ли сте за наличието на независим орган в България, който наблюдава прилагането на законите за защита на личните данни?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q4a = 1

Q4b. Този орган може ли да разглежда жалби на лица?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q4a = 1

Q4c. Този орган може ли да налага санкции?

- Да..... 1
- Не..... 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q4a = 1

Q4d. Вие някога свързвали ли сте се с този орган, за да получите информация или за да отправите жалба?

- Да..... 1
- Не..... 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q5. Знаете ли, че тези, които събират лична информация трябва да ви предоставят своята самоличност, целта на събирането на данните и дали смятат да споделят тези данни с други организации?

- Да 1
- Не..... 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q6. Ще Ви прочета няколко твърдения, свързани със защитата на личните данни, за които бих желал да чуя вашето мнение, дали те са верни или грешни.

- Вярно 1
- Грешно 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) За да се ползват личните ви данни, вашето съгласие може да бъде задължително 1 2 9
- b) Вие имате право да се противопоставите на ползването на вашата лична информация, например, за целите на директен маркетинг. 1 2 9
- c) Съществува закон, който Ви позволява да получите достъп до Вашата лична информация, държана от други 1 2 9
- d) Имате право да поправяте или отстранявате каквито и да е данни, които са неточни или са били получени незаконно 1 2 9
- e) Законите в България Ви позволяват да имате достъп до съда, за да потърсите удовлетворение за каквито и да е нарушения на Закона за защита на личните данни. 1 2 9
- f) Законите в България ви дават правото на компенсация за вредите, причинени ви от незаконно използване на вашите лични данни. 1 2 9

Q7a. Смятате ли, че предаването на данни по Интернет е достатъчно сигурно?

- Да 1
- Не 2
- [Не ползва Интернет/няма компютър] 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q7a <> 3

Q7b. Чували ли сте за инструменти или технологии, които ограничават събирането на лични данни от вашия компютър?

(ИНТЕРВЮЕР: АКО Е НЕОБХОДИМО, ДАЙТЕ ПРИМЕР ЗА ЛИЧНА ЗАЩИТНА СТЕНА ИЛИ ФИЛТРИРАНЕ НА "БИСКВИТКИТЕ" - "КУКИС").

- Да 1
- Не..... 2
- [Не ползва Интернет/няма компютър] 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q7b = 1.

Q7c. Вие някога използвали ли сте тези инструменти или технологии или не?

- Да 1
- Не 2
- [Не ползва Интернет] 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q7c = 2

Q8. Ако сте чували за тези инструменти и технологии, но никога не сте ги използвали, каква е най-важната причина за това? Ще Ви прочета няколко възможни причини, моля изберете отговорът, който в най-голяма степен се отнася до Вас!

- Не знаех как да ги инсталирам на компютъра си 1
- Не знаех как да ги използвам 2
- Не съм убеден, че те работят 3
- Не съм истински загрижен за моята поверителност, когато съм в Интернет 4
- Те са твърде скъпи 5
- [Друго] 6
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q9. В контекста на борбата против международния тероризъм, смятате ли, че при определени обстоятелства би трябвало да бъде възможно:

(СМЕНЯЙТЕ РЕДА НА ИЗЧИТАНЕ, ИЗПОЛЗВАЙТЕ СКАЛИ А И В. СМЕНЯЙТЕ РЕДА ИМ.)

- а) да се подслушват телефонните разговори на хората? 1 2 3 4 9
- б) да се следи ползването на Интернет от хората? 1 2 3 4 9
- в) да се следи ползването на кредитни карти от хората? 1 2 3 4 9
- г) При полети да се следят личните детайли на хората? 1 2 3 4 9

СКАЛА А

- Не 1
- Да, но само хората, които се подозират в терористични дейности 2
- Да, но дори заподозрените терористи трябва бъдат наблюдавани под ръководството на съдия или с равностойна охрана 3
- Да, при всички случаи 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

СКАЛА В

- Да, при всички случаи 4
- Да, но само хората, които се подозират в
терористични дейности 2
- Да, но дори заподозрените терористи трябва
бъдат наблюдавани под ръководството на
съдия или с равностойна охрана 3
- Не 1
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q10. Чували ли сте някога, че личните данни на гражданите на Европейския съюз могат да бъдат предоставяни извън Европейския съюз само на държави, които гарантират подходящо ниво на защита на тези данни?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q11. Чували ли сте някога, че се прилагат по-стриктни правила за защита на “деликатни данни”, каквито са данните, свързани с расов или етнически произход, политически мнения, религиозни или философски вярвания, членство в синдикати, и данни, отнасящи се до здравето или сексуалната ориентация?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

D1. Пол [БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]

- [1] Мъж
- [2] Жена

D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?

- [][] Години
- [00] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

D3. На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение?

[Запишете ВЪЗРАСТТА, НА КОЯТО Е ЗАВЪРШЕНО ОБРАЗОВАНИЕТО]

- [][] Години
- [00] [ВСЕ ОЩЕ УЧИ РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ]
- [01] [НИКОГА НЕ Е УЧИЛ РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ]
- [99] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

- D4. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наемен служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте

[АКО ОТГОВОРЪТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОД-КАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ -]

- Самонает

- i.e. : - селски стопанин, горски стопанин, рибар 11
 - собственик на магазин, занаятчия 12
 - специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...) 13
 - Собственик на компания 14
 - Друго 15

- Наемен служител

- i.e. : - специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект) 21
 - главен мениджър, директор или висш управленски служител 22
 - ръководител на средно равнище 23
 - Обществен служител 24
 - офис служител/чиновник 25
 - други наемен служител (продавач, медицинска сестра, и пр.) 26
 - Друго 27

- Работник, извършващ ръчен труд

- i.e. : - супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.) 31
 - Работник, извършващ ръчен труд 32
 - Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд 33
 - Друго 34

- Не упражнява професионална дейност

- i.e. : - Грижещ се да дома 41
 - учащ (ученик, студент редовно обучение) 42
 - пенсионер 43
 - търсещ работа 44
 - Друго 45

 - [Отказ] 99

- D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в?

- Столица 1
 - Друг град/ градски център 2
 - Селски район или село 3
 - [Отказ] 9