

ZA4736

**Flash Eurobarometer 225
(Data Protection - General Public)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

FL225 Data Protection, General Population Questionnaire

Q1. Diferentes organizaciones públicas y privadas conservan información personal sobre la gente. ¿Le importa a Vd. el que su información personal esté siendo guardada por estas organizaciones?

- Le importa mucho 1
- Le importa bastante. 2
- No le importa mucho 3
- No le importa nada..... 4
- [NS/NC] 9

Q2. Voy a leerle una lista de organizaciones españolas que pueden conservar información personal sobre Vd. Para cada una de ellas, dígame por favor, si confía o no confía en que utilice su información personal del modo adecuado.

(ROTAR ITEMS)

- Confía..... 1
 - No confía 2
 - [NS/NC] 9
-
- a) Agencias de viajes 1 2 9
 - b) Doctores y servicios médicos 1 2 9
 - c) Compañías aseguradoras 1 2 9
 - d) Empresas de tarjetas de crédito 1 2 9
 - e) Bancos e instituciones financieras 1 2 9
 - f) Los empresarios 1 2 9
 - g) La policía 1 2 9
 - h) La Seguridad Social 1 2 9
 - i) Las autoridades fiscales 1 2 9
 - j) Las autoridades locales 1 2 9
 - k) Agencias consultoras de crédito (que guardan registro de los préstamos de la gente) 1 2 9
 - l) Empresas de compra por catálogo 1 2 9
 - m) Organizaciones sin ánimo de lucro 1 2 9
 - n) Empresas de estudios de mercado y opinión 1 2 9

Q3. Para cada una de las siguientes frases, Dígame si ¿Está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo?

- Más bien de acuerdo..... 1
- Más bien en desacuerdo..... 2
- [NS/NC] 9

- a) En España, sus datos personales están adecuadamente protegidos 1 2 9
- b) El conocimiento de la gente en España sobre la protección de datos personales, es bajo. 1 2 9
- c) Está preocupado por dejar información personal en Internet como: nombre, dirección, fecha de nacimiento y género. 1 2 9
- d) La legislación española puede manejar con éxito la creciente cantidad de gente que está dejando información personal en Internet. 1 2 9

Q4a. ¿Ha oído Vd. hablar de la existencia en España de una autoridad independiente, que controla la aplicación de las leyes de protección de datos?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q4a = 1.

Q4b. ¿Puede esta autoridad atender las quejas de los particulares?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q4a = 1.

Q4c. ¿Puede esta autoridad imponer sanciones?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q4a = 1.

Q4d. ¿Se ha puesto alguna vez en contacto con esta autoridad para informarse o para presentar una queja?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Q5. ¿Sabe Vd. que quienes recogen información personal tienen que proporcionarle a Vd. su identidad, el propósito por el que recogen los datos y si tienen intención de compartir los datos con otras organizaciones?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Q6. Voy a leerle algunas frases relacionadas con la protección de datos, sobre las que me gustaría oír su opinión sobre si son verdaderas o falsas.

- Verdadero 1
- Falso 2
- [NS/NC] 9

- a) Podría requerirse su consentimiento para utilizar su información personal 1 2 9
- b) Vd. tiene el derecho a oponerse a que se utilice su información personal, por ejemplo, para propósitos de marketing directo. 1 2 9
- c) Las leyes existentes le permiten acceder a sus datos personales en poder de otros. 1 2 9
- d) Vd. tiene el derecho a rectificar o eliminar cualquier dato que no sea exacto o que haya sido obtenido de forma ilícita. 1 2 9
- e) Las leyes españolas le permiten acceder a los tribunales para presentar recurso ante alguna violación de las leyes de protección de datos. 1 2 9
- f) Las leyes españolas le dan a Vd. el derecho de compensación por el daño causado por el uso ilícito de sus datos personales. 1 2 9

Q7a. ¿Cree Vd. que transmitir sus datos por Internet es suficientemente seguro?

- Sí 1
- No 2
- [No usa Internet / no tiene ordenador] 3
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q7a <>3

Q7b. ¿Ha oído hablar sobre herramientas o tecnologías que limitan la recogida de datos personales de su ordenador?

(ENTREVISTADOR: EN CASO DE QUE LO PIDAN, PUEDE DAR EL EJEMPLO DE EL CORTAFUEGOS PERSONAL O EL FILTRO DE LAS COOKIES).

- Sí 1
- No 2
- [No usa Internet / no tiene ordenador] 3
- [NS/NC] 9

PERGUNTAR SI Q7b = 1.

Q7c. ¿Ha utilizado alguna vez o no esas herramientas o tecnologías?

- Sí 1
- No 2
- [No usa Internet]..... 3
- [NS/NC] 9

PREGUNTAR SI Q7c = 2

Q8. Si ha oído hablar de estas herramientas y tecnologías y nunca las ha usado, ¿Cuál es el motivo más importante? Voy a leerle algunas posibles razones. Por favor, ¡Elija la respuesta que más se ajuste!

- No sabría cómo instalarlas en mi ordenador 1
- No sabría cómo usarlas 2
- No estoy convencido de que funcionen 3
- En realidad no me importa mi privacidad cuando navego por Internet 4
- Son demasiado caras 5
- [Otros] 6
- [NS/NC] 9

Q9. A la luz de la lucha contra el terrorismo internacional, ¿Cree Vd. que, en ciertas circunstancias, debería ser posible:

(ROTAR ITEMS, USAR LAS ESCALAS A&B ROTADAS)

- a) hacer un seguimiento de las llamadas telefónicas de la gente? 1 2 3 4 9
- b) hacer un seguimiento del uso de Internet de la gente? 1 2 3 4 9
- c) hacer un seguimiento del uso de la tarjeta de crédito de la gente? 1 2 3 4 9
- d) hacer un seguimiento de los datos de la gente cuando vuelan? 1 2 3 4 9

ESCALA A

- No 1
- Sí, pero sólo de las personas que sean sospechosas de actividades terroristas 2
- Sí, pero incluso a los sospechosos de terrorismo debería hacerse seguimiento sólo bajo la supervisión de un juez o con salvaguardas equivalentes 3
- Sí, en todos los casos 4
- [NS/NC] 9

ESCALA B

- Sí, en todos los casos 4
- Sí, pero sólo de las personas que sean sospechosas de actividades terroristas 2
- Sí, pero incluso a los sospechosos de terrorismo debería hacerse seguimiento sólo bajo la supervisión de un juez o con salvaguardas equivalentes 3
- No 1
- [NS/NC] 9

Q10. ¿Ha oído Vd. hablar antes sobre que los datos personales de los ciudadanos de la UE pueden ser transferidos sólo fuera de la UE a países que aseguren un nivel adecuado de protección de tales datos?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

Q11. ¿Ha oído hablar antes sobre que las reglas más estrictas de protección de datos se aplican a "datos sensibles"; esto es, a datos relativos al origen racial o étnico, opiniones políticas, sobre creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical y datos referentes a la salud o la preferencia sexual?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

D1. Sexo [NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

D2. ¿Qué edad tiene usted?

- [][] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?

[Escribir la EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [][] años
- [00] [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [01] [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [99] [Rehusa / No contesta]

D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...
 [SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS -]

- Autónomo

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador 11
- propietario de tienda, artesano..... 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...)..... 13
- Director de una empresa 14
- otro 15

- Empleado

- i.e. : - Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) 21
- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección 22
- Mando intermedio 23
- Funcionario 24
- Oficinista..... 25
- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..) 26
- 27

- Trabajador manual

- i.e. : - supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...) 31
- Trabajador manual..... 32
- Trabajador manual no cualificado 33
- otro 34

- Sin una actividad profesional

- i.e. : - Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar 41
- Estudiante (a tiempo completo) 42
- Jubilado 43
- Buscando un trabajo..... 44
- otro 45
- [Rehúsa] 99

D6. ¿Diría usted que vive en...

- Zona Metropolitana1
- Otra ciudad / centro urbano2
- Zona rural3
- [Rehúsa].....9