

Eurobarometer 68.2 Nov - Dec 2007 ZA 4742 / ICPSR _____

EUROBAROMETER 68.2

NOV 2007-JAN 2008

BASIC ENGLISH QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A	your survey number (101-105)					
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					

EB68.1 A

B	country code (106-107)		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

EB68.1 B

C	our survey number (108-110)			
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			

EB68.1 C

D	Interview number (111-116)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

EB68.1 D

A	votre numéro d'étude (101-105)					
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					

EB68.1 A

B	code pays (106-107)		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

EB68.1 B

C	notre numéro d'étude (108-110)			
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			

EB68.1 C

D	numéro de l'interview (111-116)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

EB68.1 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(137-165)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB68.1 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB68.1 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

QA1 For each of the following areas, please tell me if you believe that more or less decision-making should take place at a European level.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE) (M)	More decision-making at a European level	Less decision-making at a European level	No change is needed (SPONTANEOUS)	DK

(166)	1	Asylum and migration policy	1	2	3	4
	2	Exchange of police and judicial information between Member States	1	2	3	4
(167)						
(168)	3	Fight against organised crime and trafficking	1	2	3	4
(169)	4	Fight against drugs abuse	1	2	3	4
(170)	5	Control of external borders of the EU (M)	1	2	3	4
(171)	6	Fight against terrorism	1	2	3	4
	7	Promoting and protecting fundamental rights, including children's rights (M)	1	2	3	4
(172)						

EB65.2 QD1 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Pour chacun des domaines suivants, pourriez-vous m'indiquer si vous pensez que plus ou moins de décisions devraient être prises au niveau européen.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION) (M)	Plus de décisions au niveau européen	Moins de décisions au niveau européen	Un changement n'est pas nécessaire (SPONTANÉ)	NSP

(166)	1	La politique d'asile et d'immigration	1	2	3	4
	2	L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	1	2	3	4
(167)						
(168)	3	La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux (M)	1	2	3	4
(169)	4	La lutte contre la toxicomanie	1	2	3	4
(170)	5	Le contrôle aux frontières externes de l'UE (M)	1	2	3	4
(171)	6	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
	7	La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants (M)	1	2	3	4
(172)						

EB65.2 QD1 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

--

QA2	From the following list of actions or policies, what in your view should be the three priorities for the European Union?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS) (M)

	(173-182)
Asylum and migration policy	1,
Exchange of police and judicial information between Member States	2,
Fight against organised crime and trafficking	3,
Fight against drugs abuse	4,
Control of external borders of the EU (M)	5,
Fight against terrorism	6,
Promoting and protecting fundamental rights, including children's rights (M)	7,
Quality of Justice	8,
None of these (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB65.2 QD2 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

--

QA3	Please tell me which of the following topics you feel well informed about?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(183-192)
Asylum and migration policy	1,
Exchange of police and judicial information between Member States	2,
Fight against organised crime and trafficking	3,
Fight against drugs abuse	4,
Control of external borders of the EU	5,
Fight against terrorism	6,
Promoting and protecting fundamental rights, including children's rights	7,
Quality of Justice	8,
None of these (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

--

QA2	Parmi la liste d'actions ou de politiques suivante, quelles doivent être selon vous les trois priorités de l'Union européenne ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES) (M)

	(173-182)
La politique d'asile et d'immigration	1,
L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	2,
La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux (M)	3,
La lutte contre la toxicomanie	4,
Le contrôle aux frontières externes de l'UE (M)	5,
La lutte contre le terrorisme	6,
La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants (M)	7,
La qualité de la justice	8,
Aucune de celles-là (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.2 QD2 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

--

QA3	Parmi les sujets suivants, pourriez-vous me dire sur lequel\ lesquels vous vous sentez bien informé(e) ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(183-192)
La politique d'asile et d'immigration	1,
L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	2,
La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux	3,
La lutte contre la toxicomanie	4,
Le contrôle aux frontières externes de l'UE	5,
La lutte contre le terrorisme	6,
La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants	7,
La qualité de la justice	8,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

QA4	And on which of these topics would you like to be better informed?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
--

	(193-202)
Asylum and migration policy	1,
Exchange of police and judicial information between Member States	2,
	3,
Fight against organised crime and trafficking	4,
Fight against drugs abuse	5,
Control of external borders of the EU	6,
Fight against terrorism	7,
Promoting and protecting fundamental rights, including children's rights	8,
Quality of Justice	9,
None of these (SPONTANEOUS)	10,
DK	

NEW

--

QA4	Et, parmi ces sujets, sur lequel\ lesquels souhaiteriez-vous être mieux informé(e) ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

	(193-202)
La politique d'asile et d'immigration	1,
L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	2,
	3,
La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux	4,
La lutte contre la toxicomanie	5,
Le contrôle aux frontières externes de l'UE	6,
La lutte contre le terrorisme	7,
La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants	8,
La qualité de la justice	9,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	10,
NSP	

NEW

Now let's talk about another topic.

QB1 For each of the following statements, could you please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with it.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(223)	1	Corruption is a major problem in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(224)	2	There is corruption in local institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(225)	3	There is corruption in regional institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(226)	4	There is corruption in national institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(227)	5	There is corruption within the institutions of the European Union	1	2	3	4	5
(228)	6	There are enough successful prosecutions in (OUR COUNTRY) to deter people from giving or receiving bribes	1	2	3	4	5

EB64.3 QC4

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous s'il vous plait me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(223)	1	La corruption est un problème majeur dans (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(224)	2	La corruption existe dans les institutions locales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(225)	3	La corruption existe dans les institutions régionales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(226)	4	La corruption existe au niveau des institutions nationales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(227)	5	La corruption existe au sein des institutions de l'Union européenne	1	2	3	4	5
(228)	6	Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès en (NOTRE PAYS) pour dissuader les gens de donner ou de recevoir des pots-de-vin	1	2	3	4	5

EB64.3 QC4

--

QB2	In (OUR COUNTRY), do you think that the giving and taking of bribes, and the abuse of positions of power for personal gain, are widespread among any of the following?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(229-243)
The people working in the police service	1,
The people working in the customs service	2,
The people working in the judicial services	3,
Politicians at national level	4,
Politicians at regional level	5,
Politicians at local level	6,
Officials awarding public tenders	7,
Officials issuing buildings permits	8,
Officials issuing business permits	9,
People working in the public health sector	10,
People working in the public education sector	11,
Inspectors (health, construction, food quality, sanitary control and licensing)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

EB64.3 QC5

--

QB2	En (NOTRE PAYS), pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin, et les abus de pouvoir pour le bénéfice personnel, soient étendus parmi les personnes suivantes ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(229-243)
Les personnes qui travaillent dans les services de police	1,
Les personnes qui travaillent dans les services douaniers	2,
Les personnes qui travaillent dans les services judiciaires	3,
Les hommes et femmes politiques au niveau national	4,
Les hommes et femmes politiques au niveau régional	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau local	6,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	7,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	9,
Les personnes dans le secteur public de la santé	10,
Les personnes dans le domaine de l'enseignement public	11,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB64.3 QC5

--

QB3	Over the last 12 months, has anyone in (OUR COUNTRY) asked you, or expected you, to pay a bribe for his or her services?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 13 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(244-258)
No, nobody did	1,
Yes, from people working in the police service	2,
Yes, from people working in the customs service	3,
Yes, from people working in the judicial services	4,
Yes, from politicians at national level	5,
Yes, from politicians at regional level	6,
Yes, from politicians at local level	7,
Yes, an official awarding public tenders	8,
Yes, an official issuing building permits	9,
Yes, an official issuing business permits	10,
Yes, a people working in the public health sector	11,
Yes, a people working in the public education sector	12,
Yes, an inspector (health, construction, food quality, sanitary control and licensing)	13,
Yes, from someone else	14,
DK	15,

EB64.3 QC6

--

QB4	To what extent do you agree or disagree with the following statement: In (OUR COUNTRY) most corruption is caused by organised crime?
-----	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(259)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

EB64.3 QC7

--

QB3	Au cours des 12 derniers mois, en (NOTRE PAYS), quelqu'un vous a-t-il demandé, ou a-t-il attendu de vous, de payer un pot-de-vin pour ses services ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 13 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(244-258)
Non, personne ne l'a fait	1,
Oui, une personne qui travaille dans les services de police	2,
Oui, une personne qui travaille dans les services douaniers	3,
Oui, une personne qui travaille dans les services judiciaires	4,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau national	5,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau régional	6,
Oui, un homme et une femme politique au niveau local	7,
Oui, un fonctionnaire qui attribue les marchés publics	8,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis de construire	9,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Oui, une personne dans le secteur public de la santé	11,
Oui, une personne dans le domaine de l'enseignement public	12,
Oui, un contrôleur\ inspecteur (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,
Oui, quelqu'un d'autre	14,
NSP	15,

EB64.3 QC6

--

QB4	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes : En (NOTRE PAYS), la plupart de la corruption provient de la criminalité organisée ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(259)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB64.3 QC7

QB5

Do you think that preventing and fighting corruption is the responsibility of...?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(260-266)
National Government	1,
The police and judicial system	2,
The European Union	3,
Citizens themselves	4,
None of these (SPONTANEOUS)	5,
Other (SPONTANEOUS) (SPECIFY)	6,
DK	7,

EB64.3 QC8

ASK QB5o IF "OTHER" IN QB5 - OTHERS GO TO QC1

QB5o

Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

5	2	(267,268-277)

NEW

QB5

Pensez-vous que la prévention et la lutte contre la corruption est la responsabilité ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(260-266)
Du Gouvernement national	1,
Des services de police et de justice	2,
De l'Union européenne	3,
Des citoyens eux-mêmes	4,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	5,
Autres (SPONTANE) (SPECIFIER)	6,
NSP	7,

EB64.3 QC8

POSER QB5o SI "AUTRE" EN QB5 - LES AUTRES ALLER EN QC1

QB5o

Quoi d'autre ?

(NOTER ENC LAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5	2	(267,268-277)

NEW

Let's now talk about civil justice that refers to issues such as family law and contract law. The objective of the European area of civil justice is to ensure that citizens and companies in one Member State can exercise their rights in another Member State, if there is a dispute that crosses national borders. We are not talking here about criminal justice.

ASK ALL

QC1 Have you ever been involved in civil justice procedures in a European Union Member State other than (OUR COUNTRY)?

(READ OUT)

	(298)
Yes, you have been personally involved	1
No, you have not been personally involved but it is possible that this could happen in the future	2
No, you have not been personally involved and it is unlikely that this could happen in the future	3
DK	4

NEW

QC2 In your opinion, how easy or difficult do you think it is to access civil justice in a Member State other than (OUR COUNTRY)?

(READ OUT)

	(299)
Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

NEW

Nous allons maintenant parler de la justice civile qui inclut notamment les questions du droit de la famille et du droit des contrats. L'objectif d'un espace européen de justice civile est de garantir que les citoyens et les sociétés d'un Etat membre puissent exercer leurs droits dans un autre Etat membre en cas de conflit transfrontalier. Il n'est pas question ici de justice pénale.

A TOUS

QC1 Avez-vous déjà été impliqué(e) dans une procédure de justice civile dans un autre Etat membre de l'Union européenne que (NOTRE PAYS) ?

(LIRE)

	(298)
Oui, vous avez été impliqué(e) personnellement	1
Non, vous n'avez pas été impliqué(e) personnellement, mais il est possible que cela soit le cas à l'avenir	2
Non, vous n'avez pas été impliqué(e) personnellement et il est peu probable que cela soit le cas à l'avenir	3
NSP	4

NEW

QC2 A votre avis, est-il facile ou difficile d'avoir accès à la justice civile dans un Etat membre autre que (NOTRE PAYS) ?

(LIRE)

	(299)
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

QC3	In your opinion, should additional measures be taken to help citizens' access to civil justice in a European Union Member State other than their country of residence?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(300)
Yes, preferably at an EU level through common rules	1
Yes, preferably at a national level through bilateral agreements between the Member States	2
No, there is no need for additional measures	3
DK	4

NEW

QC4	If you needed to have access to civil justice in a country other than (OUR COUNTRY), which of the following, if any, would be your main concerns about the procedures?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	(301-309)
Not knowing the rules of procedures in the other country	1,
Cost of procedures	2,
Lack of trust in the procedures	3,
Length of procedures	4,
Language barriers	5,
Distance between (OUR COUNTRY) and the country in question	6,
None\ You have no concerns (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

NEW

QC3	A votre avis, des mesures supplémentaires devraient-elles être prises pour faciliter l'accès des citoyens à la justice civile dans des Etats membres de l'Union européenne autres que leur pays de résidence ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(300)
Oui, de préférence au niveau de l'UE, sous forme de règles communes	1
Oui, de préférence à un niveau national, dans le cadre d'accords bilatéraux entre les Etats membres	2
Non, des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires	3
NSP	4

NEW

QC4	Si vous deviez avoir recours à la justice civile dans un pays autre que (NOTRE PAYS), quels seraient, le cas échéant, vos principaux sujets d'inquiétude parmi les suivants en ce qui concerne la procédure ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(301-309)
Le fait de ne pas connaître les règles de procédure dans l'autre pays	1,
Le coût de la procédure	2,
Le manque de confiance dans la procédure	3,
La durée de la procédure	4,
Les barrières de la langue	5,
La distance entre (NOTRE PAYS) et le pays en question	6,
Aucun\ Je ne suis pas inquiet(e) (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

ASK QC4o ONLY IF "OTHER" IN QC4 - OTHERS GO TO QC5

QC4o Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

5 2 (330,331-340)

--

NEW

ASK ALL

--

QC5	In your opinion, if you were to sign a contract with a person or a company based in another European Union Member State, for example when purchasing goods abroad, would you prefer, if you only had these two choices, that the terms of the contract were based on...?
-----	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(341)

National law of the Member State where the other party is based	1
Harmonised European Law	2
National law of (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

POSER QC4o UNIQUEMENT SI "AUTRE" EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4o Quel(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (330,331-340)

--

NEW

A TOUS

--

QC5	A votre avis, si vous souhaitiez passer un contrat, avec une personne ou une entreprise basée dans un autre Etat membre de l'Union européenne, par exemple lors de l'achat d'un bien à l'étranger, et si vous aviez seulement le choix entre les deux possibilités suivantes, préféreriez-vous que les termes du contrat soient rédigés selon ... ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(341)

Le droit national de l'Etat membre de l'autre partie	1
Le droit européen harmonisé	2
Le droit national de (NOTRE PAYS) (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QC6	In your opinion, would uniform procedures across the European Union for civil and commercial claims be a useful objective to achieve?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(342-346)	
No, each Member State should have its own procedures	1,
Yes, you could personally benefit from it	2,
Yes, people you know could benefit from it	3,
Yes, many economic sectors could benefit from it	4,
DK	5,

NEW

QC7	In your opinion, should a civil court ruling given in one Member State be applied or not in another Member State without any further formalities?
-----	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(347)	
No, each Member State should be able to decide about the application of rulings in their territory	1
Yes, based only on bilateral agreements between the Member States	2
Yes, based on conditions agreed at an EU level	3
DK	4

NEW

QC6	A votre avis, la mise en place de procédures uniformes au niveau de l'Union européenne en matière d'actions civiles et commerciales serait-elle un objectif utile à atteindre ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(342-346)	
Non, chaque Etat membre devrait avoir ses propres procédures	1,
Oui, vous pourriez personnellement en bénéficier	2,
Oui, des personnes de votre entourage pourraient en bénéficier	3,
Oui, de nombreux secteurs économiques pourraient en bénéficier	4,
NSP	5,

NEW

QC7	A votre avis, un jugement prononcé par une cour civile dans un Etat membre doit-il être appliqué ou non dans un autre Etat membre sans aucune formalité supplémentaire ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(347)	
Non, chaque Etat membre doit être capable de décider de l'application de jugements sur son territoire	1
Oui, sur base d'accords bilatéraux entre les Etats membres	2
Oui, sur base de conditions fixées au niveau de l'UE	3
NSP	4

NEW

QC8	Imagine the following situation: You sell a car to someone in another European Union Member State who does not pay up. The (NATIONALITY) civil justice rules in your favour. Which of the following, if any, do you think would be the main difficulties in enforcing this ruling in the purchaser's own country?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	(348-356)
Difficulty in communicating this ruling to the authorities enforcing it in the purchaser's own country	1,
Difficulty in finding the purchaser and his possessions	2,
Unwillingness of the authorities in the purchaser's country to enforce a ruling given in another Member State	3,
Language barriers	4,
The cost of enforcement	5,
The length of the time needed to enforce the ruling	6,
None of these (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

NEW

QC8	Imaginez la situation suivante : Vous vendez une voiture, dans un autre Etat membre de l'Union européenne à une personne qui ne paie pas la totalité de la somme convenue. La justice civile (NATIONALITE) se prononce en votre faveur. A votre avis, quelles seraient, le cas échéant, les principales difficultés pour que le jugement soit appliqué dans le pays de l'acheteur ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(348-356)
La difficulté de communiquer ce jugement aux autorités chargées de l'appliquer dans le pays de l'acheteur	1,
La difficulté pour trouver l'acheteur et ses biens	2,
La mauvaise volonté des autorités du pays de l'acheteur à appliquer un jugement prononcé dans un autre Etat membre	3,
La barrière de la langue	4,
Le coût de l'application du jugement	5,
La durée nécessaire à l'application du jugement	6,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE - SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

ASK QC8o ONLY IF "OTHER" IN QC8 - OTHERS GO TO QC9

QC8o Whic other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

5 2 (377,378-387)

--

NEW

ASK ALL

--

QC9 In your opinion, do you think it is important or not for the European Union to intervene in the enforcement of civil court rulings given in one European Union Member State involving payments to be made in another Member State, for example alimonies or maintenance payments?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(388)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

POSER QC8o UNIQUEMENT SI "AUTRE" EN QC8 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC8o Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (377,378-387)

--

NEW

A TOUS

--

QC9 A votre avis, est-il important que l'Union européenne intervienne dans l'application des jugements d'une cour civile prononcés dans un Etat membre de l'Union européenne en ce qui concerne les paiements à effectuer dans un autre Etat membre, par exemple les pensions alimentaires ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(388)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

--

QC10	If you needed to access civil justice in a Member State other than (OUR COUNTRY), how useful or not would it be for you to be able to do it via the Internet, using for example standardised online forms in your mother tongue?
------	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(389)
Very useful	1
Fairly useful	2
Not very useful	3
Not at all useful	4
DK	5

NEW

--

QC10	Si vous deviez avoir recours à la justice civile dans un Etat membre autre que (NOTRE PAYS), dans quelle mesure trouveriez-vous utile de le faire par Internet, en utilisant par exemple des formulaires standards en ligne, dans votre langue maternelle ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(389)
Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

Now let's talk about another topic.

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	(410)	(411)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB68.1 D43a D43b

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(410)	(411)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB68.1 D43a D43b

QD1	For each of the following, please tell me how many of them are available in your household.
-----	---

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	DK
--	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(412-413)	1	Television (standard screen - 4\3, wide screen - 16\9, flat screen) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(414-415)	2	Mobile phone accesses on a contract (billed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(416-417)	3	Mobile phone accesses on a pre-paid arrangement (pre-paid or top-up card) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

QD1	Pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.
-----	---

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(412-413)	1	Une télévision (écran standard - 4\3, écran large - 16\9, écran plat) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(414-415)	2	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(416-417)	3	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(418-419)	4	(ONLY IF MOBILE PHONE IN ITEM 2 OR 3) Mobile phone giving access to advanced mobile data communications services. By this we mean those allowing you to access websites for downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	5	Fixed telephone accesses (including those provided by a cable operator or by an operator providing voice over IP) e.g. one standard line plus a second line (2nd number) for fax or Internet counting as 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	6	Computers (desktop, laptop) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	7	Internet accesses (free or not) (one single access can connect several PCs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(420-421)													
(422-423)													
(424-425)													
(426-427)	8	(ONLY IF ACCESS IN ITEM 7) Wi-fi modem or Wi-fi router for wireless Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB66.3 QB1 TREND MODIFIED

(418-419)	4	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 2 OU 3) Un téléphone mobile donnant accès aux services de communications mobiles avancées. Nous parlons des communications donnant accès aux sites Web pour télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir du courriel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	5	Un accès à la téléphonie fixe (y compris les accès fournis par un câblo-opérateur ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe sur IP) p. ex. une ligne classique plus une autre (2° numéro) pour un fax ou pour Internet comptent pour 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	6	Un ordinateur personnel (ordinateur de bureau, portable) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	7	Un accès Internet (gratuit ou payant) (un accès peut connecter plusieurs ordinateurs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(420-421)													
(422-423)													
(424-425)													
(426-427)	8	(SEULEMENT SI ACCES EN ITEM 7) Un modem ou routeur Wi-fi pour l'Internet sans fil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB66.3 QB1 TREND MODIFIED

ASK QD2 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1-9 IN QD1 ITEM 1 - OTHERS GO TO QD3

--

QD2 Does your household receive the television via...?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(428-433)
An aerial (on the roof or on the top of the TV set)	1,
A cable TV network	2,
Satellite TV via a satellite dish	3,
Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE IN EACH COUNTRY – UK: Freeview\ Digibox - FR: TNT)	4,
The telephone network + modem	5,
DK	6,

EB66.3 QB2

POSER QD2 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 1 - LES AUTRES ALLER EN QD3

--

QD2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(428-433)
Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Un abonnement de télévision par câble	2,
Un satellite grâce à une parabole	3,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT)	4,
Un réseau téléphonique + modem	5,
NSP	6,

EB66.3 QB2

ASK QD3 IF "FIXED TELEPHONE ACCESS IN THE HOUSEHOLD", CODES 1-9 IN QD1
ITEM 5 – OTHERS GO TO QD4

QD3 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
--	------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

(434)	1	Your fixed telephone service operator provides a complete and clear bill for the consumption and tariffs of the telephone services provided	1	2	3	4	5	6
(435)	2	You are able to check your fixed telephone service usage in a simple and consumer friendly way (M)	1	2	3	4	5	6
(436)	3	You can block or unblock access to certain costly fixed telephone services	1	2	3	4	5	6
(437)	4	You can easily compare your current landline tariff scheme with other offers	1	2	3	4	5	6
(438)	5	You regularly read price comparisons of fixed telephone service tariffs between operators published by third parties (M)	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB7 TREND MODIFIED (FILTER ALSO MODIFIED)

POSER QD3 SI "UNE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 5 – LES
AUTRES ALLER EN QD4

QD3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(434)	1	Votre opérateur de téléphonie fixe vous envoie une facture complète et claire sur votre consommation et les tarifs des services de téléphonie fournis (M)	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de services de téléphonie fixe d'une manière simple et claire (M)	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Vous pouvez bloquer ou débloquer l'accès à certains services surtaxés de téléphonie fixe (M)	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne fixe actuelle avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix des services de téléphonie fixe entre opérateurs publiées par un tiers	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB7 TREND MODIFIED (FILTER ALSO MODIFIED)

ASK QD4 IF "NO FIXED TELEPHONE ACCESS IN THE HOUSEHOLD", CODE 10 IN QD1
ITEM 5 – OTHERS GO TO QD5

QD4 You said there is no fixed telephone line at your home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have a fixed telephone line?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(439-448)
Your household plans to get a fixed telephone line in the next 6 months, or is awaiting installation	1,
One or more household members has\ have a mobile phone that serves the needs of the household	2,
The initial installation\ connection costs are too high (including possible charges or deposits)	3,
The line rental charges are too high	4,
The cost of calls are too high	5,
Landline is not available where you live	6,
You or other members of your household have easy access to a phone elsewhere (i.e. neighbour, work, public payphone)	7,
You or other members of your household do not want a fixed telephone line	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB66.3 QB9 (FILTER MODIFIED)

POSER QD4 SI "PAS DE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 10 EN QD1 ITEM 5 –
LES AUTRES ALLER EN QD5

QD4 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(439-448)
Votre ménage a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation	1,
Une ou plusieurs personnes de votre ménage dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage	2,
Le coût de l'installation\ du raccordement est trop élevé (y compris d'éventuels frais supplémentaires ou garanties)	3,
Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé	4,
Le coût des communications est trop élevé	5,
La téléphonie fixe n'est pas disponible là où vous vivez	6,
Vous ou d'autres membres de votre ménage avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (p.e. chez un voisin, au bureau, une cabine publique)	7,
Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB66.3 QB9 (FILTER MODIFIED)

ASK ALL

QD5 How often do you personally use public payphones?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(449)
Once a week or more often	1
About once a month	2
Less often than once a month	3
Only when away from home or travelling	4
Never	5
DK	6

EB66.3 QB11 (FILER DELETED)

ASK QD6 IF "PERSONALLY USE PUBLIC PAYPHONES", NOT CODE 5-6 IN QD5 – OTHERS GO TO QD7

QD6 For what reasons do you personally make use of public payphones?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(450-456)
There is no fixed telephone at home	1,
You do not have a mobile phone access and need to make phone calls while away from home	2,
You have a mobile phone but it is too costly to make international phone calls (M)	3,
The only phone at home is always in use	4,
When the mobile phone is out of range\ out of credit\ out of battery	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB66.3 QB12

A TOUS

QD5 A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(449)
Une fois par semaine ou plus	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Uniquement en déplacement ou en voyage	4
Jamais	5
NSP	6

EB66.3 QB11 (FILER DELETED)

POSER QD6 SI "UTILISE PERSONNELLEMENT LES TELEPHONES PUBLIQUES", PAS CODE 5-6 EN QD5 – LES AUTRES ALLER EN QD7

QD6 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(450-456)
Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison	1,
Vous n'avez pas accès à un téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison (M)	2,
Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers	3,
Le seul téléphone disponible à la maison est toujours occupé	4,
Quand le téléphone mobile est hors réseau\ n'a plus de crédit\ est déchargé	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB66.3 QB12

ASK QD7 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QD8

--

QD7 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
--	------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

(457)	1	Your mobile communication never cuts-off while on a call	1	2	3	4	5	6
(458)	2	You are always able to connect to the mobile network to make a phone call	1	2	3	4	5	6
(459)	3	You are able to verify your mobile telephone service consumption in a simple and consumer friendly way	1	2	3	4	5	6
(460)	4	You can easily compare your current mobile tariff scheme with other offers	1	2	3	4	5	6
(461)	5	You regularly read mobile tariff comparisons published by third parties (M)	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB18 TREND MODIFIED

POSER QD7 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QD8

--

QD7 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(457)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(458)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(459)	3	Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de service de téléphonie mobile d'une manière simple et claire (M)	1	2	3	4	5	6
(460)	4	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne mobile actuelle avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6
(461)	5	Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix des services de téléphonie mobile entre opérateurs publiées par un tiers	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB18 TREND MODIFIED

ASK QD8 TO QD11 IF "INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 1-9 IN QD1 ITEM 7OR
ITEM 8 – OTHERS GO TO QD12

--

QD8 How does your household access the Internet from home?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(462-470)
Via a dial-up connection using a standard telephone line	1,
Via a dial-up connection using an ISDN line	2,
Via ADSL or similar type of connection (using a modem)	3,
Via the cable TV network (using a cable modem)	4,
Via the mobile phone network	5,
Via the satellite network	6,
Via a power line (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

EB66.3 QB20

ASK QD8o IF "OTHER" IN QD8 - OTHERS GO TO QD9

--

QD8o Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

5	2	(471,472-481)

NEW

POSER QD8 A QD11 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 7 OU
ITEM 8 - LES AUTRES ALLER EN QD12

--

QD8 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(462-470)
Par une ligne téléphonique	1,
Par une ligne numérisée du type RNIS\ ISDN	2,
Par un raccordement du type ADSL ou d'un type similaire (à l'aide d'un modem) (M)	3,
Par le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	4,
Par le réseau de téléphonie mobile	5,
Par le réseau satellite	6,
Par le réseau d'électricité (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

EB66.3 QB20

POSER QD8o SI "AUTRE" EN QD8 - LES AUTRES ALLER EN QD9

--

QD8o Quel(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5	2	(471,472-481)

NEW

ASK QD9 TO QD11 IF "INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 1-9 IN QD1 ITEM 7 OR
ITEM 8 – OTHERS GO TO QD12

QD9 Does any household member, including yourself, use a PC at home to make phone calls over
the Internet?

(ONE ANSWER ONLY)

	(482)
No	1
Yes, you call users who have subscribed to the same Internet phone service (INT.: Internet call sites such as SKYPE) as you, for free (M)	2
Yes, you make cheap international calls to landlines or mobile phones by mean of an Internet phone service (M)	3
Yes, both options (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB66.3 QB22

POSER QD9 A QD11 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 7 OU
ITEM 8 - LES AUTRES ALLER EN QD12

QD9 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC à la maison pour
téléphoner via Internet ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(482)
Non	1
Oui, vous appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE) (M)	2
Oui, vous passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet (M)	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB66.3 QB22

--

QD10	For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.
------	---

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)
--

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK

(483)	1	You are satisfied with the performance of your Internet connection (N)	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(484)	2	You can easily contact your provider in case of Internet connection problems	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(485)	3	The cost of the support you receive from the helpline staff or support site is affordable (N)	1	2	3	4	5	6
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

(486)	4	The response you receive from helpline staff or support site is helpful (M)	1	2	3	4	5	6
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

(487)	5	You can easily compare your current Internet tariff scheme with other offers	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(488)	6	You regularly read Internet tariff comparisons published by third parties (M)	1	2	3	4	5	6
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

EB66.3 QB24 TREND MODIFIED

--

QD10	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutô t d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP

(483)	1	Vous êtes satisfait(e) de la performance de votre connexion Internet (N)	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(484)	2	Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet	1	2	3	4	5	6
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

(485)	3	Le coût du service d'assistance téléphonique ou du site de support est abordable (N)	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(486)	4	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile (M)	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(487)	5	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre fournisseur Internet actuel avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

(488)	6	Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix pour l'Internet publiées par un tiers	1	2	3	4	5	6
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

EB66.3 QB24 TREND MODIFIED

ASK QD11 IF "NARROWBAND INTERNET ACCESS", CODE 1 OR 2 IN QD8 – OTHERS GO TO QD12

--

QD11 Why does your household not have broadband Internet access?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(489-498)
You plan to subscribe\ connect to broadband access in the next 2 months (M)	1,
You are satisfied with the speed of your current dial-up connection (M)	2,
Your local area is not covered by broadband network technology (M)	3,
The initial installation cost for the broadband connection is too high (M)	4,
The monthly subscription cost of broadband Internet is too high	5,
The online web content or e-services are not attractive enough to justify the extra-cost (M)	6,
Your equipment (e.g. PC) is not compatible with broadband (M)	7,
You do not use the Internet enough (SPONTANEOUS) (M)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB66.3 QB25

POSER QD11 SI "ACCES A INTERNET VIA BAS DEBIT", CODE 1 OU 2 EN QD8 - LES AUTRES ALLER EN QD12

--

QD11 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(489-498)
Vous prévoyez de vous abonner\ connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir (M)	1,
Vous êtes satisfait(e)(s) de la vitesse de votre raccordement téléphonique actuel (M)	2,
Votre région n'est pas couverte par la technologie du réseau d'accès à haut débit (M)	3,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher (M)	4,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	5,
Le contenu des sites ou les e-services ne sont pas suffisamment attrayants pour justifier une dépense supplémentaire	6,
Votre dispositif de connexion (p.e. un PC) n'est pas compatible à un accès haut débit (M)	7,
Vous n'utilisez pas suffisamment Internet (SPONTANE) (M)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB66.3 QB25

ASK QD12 IF "NO INTERNET ACCESS AT HOME", CODE 10 IN QD1 ITEM 7 – OTHERS
GO TO QD13

--

QD12	You said you do not have Internet access at home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have access to the Internet?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(499-507)
Your household plans to subscribe\ connect in the next 6 months	1,
You do not know exactly what the Internet is (M)	2,
No one in your household is interested in the Internet (M)	3,
The cost of buying a personal computer and modem is too high	4,
The monthly subscription cost is too high	5,
The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient	6,
You are concerned about the existence of websites with unsuitable content (M)	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

EB66.3 QB31

POSER QD12 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 10 EN QD1 ITEM 7 -
LES AUTRES ALLER EN QD13

--

QD12	Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(499-507)
Votre ménage prévoit de s'abonner\ se connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous ne savez pas exactement ce qu'est Internet (M)	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	4,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	5,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	6,
Vous êtes préoccupé(e)(s) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux (M)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

EB66.3 QB31

ASK QD12o IF "OTHER" IN QD12 - OTHERS GO TO QD13

QD12o Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

52(508,509-518)

NEW

POSER QD12o SI "AUTRE" EN QD12 - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12o Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

52(508,509-518)

NEW

ASK ALL

QD13 How often do you personally consult...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	More than once a mont h	About once a mont h	About every 2 or 3 mont hs	About twice a year	About once a year	Less often	Never	DK
--	------------	--	---------------------------------	---	-----------------------------	----------------------------	---------------	-------	----

(519)	1	Paper telephone directories such as white pages or yellow pages (USE APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY)	1	2	3	4	5	6	7	8
(520)	2	Online telephone directories	1	2	3	4	5	6	7	8
(521)	3	Directory inquiries (calling a service number - free or not - that provides you with the contact details your are looking for)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB66.3 QB34

A TOUS

QD13 Personnellement, combien de fois consultez-vous ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plus d'un e fois par mois	Envir on une fois par mois	Envir on tous les 2 ou 3 mois	Envir on 2 fois par an	Envir on 1 fois par an	Moins souvent	Jamais	NSP
--	--------	--	---	--	------------------------------------	------------------------------------	------------------	--------	-----

(519)	1	Les annuaires téléphoniques en papier, comme les pages blanches ou les pages jaunes (UTILISER LE NOM APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS)	1	2	3	4	5	6	7	8
(520)	2	Les annuaires téléphoniques en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8
(521)	3	Les services de renseignements (appeler un service - gratuitement ou pas – qui vous fournit les informations que vous cherchez)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB66.3 QB34

--

QD14	By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at a single price. Does your household buy two or more of the following services as part of a bundle? (M)
------	---

(READ OUT – MIN. 2 ANSWERS)

	(522-527)
Television channels	1,
Fixed telephony	2,
Mobile telephony	3,
Internet access	4,
None	5,
DK	6,

EB66.3 QB35

Let's move to another topic.

--

QD15	Can you tell me the telephone number of emergency services, for example in case someone would urgently need medical assistance?
------	---

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(528-531)
112	1,
National numbers for the fire brigade, the police or ambulance given (USE APPROPRIATE NUMBERS IN EACH COUNTRY)	2,
Other numbers	3,
No	4,

EB66.3 QB37

--

QD14	Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ? (M)
------	--

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

	(522-527)
Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
NSP	6,

EB66.3 QB35

Passons à un autre sujet.

--

QD15	Pouvez-vous me dire quel est le numéro de téléphone des services de secours, par exemple au cas où quelqu'un aurait besoin d'une aide médicale d'urgence ?
------	--

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

	(528-531)
112	1,
Numéro national des sapeurs-pompiers, de la police ou de l'ambulance (UTILISER LES NUMEROS APPROPRIES DANS CHAQUE PAYS)	2,
Autres numéros	3,
Non	4,

EB66.3 QB37

--

QD16	Can you tell me what single telephone number enables you to call emergency services anywhere in the European Union from a fixed or a mobile phone?
------	--

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(532-534)
112	1,
Other number(s)	2,
No	3,

EB66.3 QB38

--

QD16	Pouvez-vous me dire quel est le numéro unique qui vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne à partir d'un téléphone fixe ou mobile ?
------	---

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(532-534)
112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
Non	3,

EB66.3 QB38

Let's talk about another topic.

QE1 Not everybody shares the same point of view concerning the importance of European agriculture and the rural areas for our future. Personally, do you think that subject is ... for our future?

(READ OUT)

	(555)
Very important	1
Important	2
Not very important	3
Of very little importance	4
DK	5

EB66.3 QD1

QE2 For each of the following sentences, do you think that it is true or false? (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	True.	False.	DK
--	------------	-------	--------	----

(556)	1	The rural areas cover around 90% of the whole EU territory	1	2	3
(557)	2	Approximately 3% of the EU population are farmers	1	2	3
(558)	3	The EU exports more agricultural products than it imports	1	2	3

EB66.3 QD2

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QE1 Tout le monde ne partage pas le même point de vue à propos de l'importance de l'agriculture européenne et des zones rurales pour notre avenir. Vous personnellement, pensez-vous qu'il s'agit d'un sujet ... pour notre futur ?

(LIRE)

	(555)
Très important	1
Important	2
Pas très important	3
Très peu important	4
NSP	5

EB66.3 QD1

QE2 Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si selon vous elle est vraie ou fausse. (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
--	--------	--------	---------	-----

(556)	1	Les régions rurales couvrent 90% du territoire total de l'UE	1	2	3
(557)	2	Environ 3% de la population européenne sont des agriculteurs	1	2	3
(558)	3	L'UE exporte plus de produits agricoles qu'elle n'en importe	1	2	3

EB66.3 QD2

QE3	Have you ever heard or read about the European Union's Common Agriculture and rural development Policy, the "CAP", or not? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(559)
Yes, and you know precisely what it is	1
Yes, but you don't know really what it is	2
No	3
DK	4

EB66.3 QD3 TREND MODIFIED

QE4a	In your opinion, which of the following should be the main priorities of the European Union in terms of agriculture and rural development policy? First priority? (M)
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(560-561)
Ensuring a fair standard of living for farmers	1
Improving the competitiveness of European agriculture	2
Helping farmers to adapt their production to consumer's expectations	3
Enhancing rural areas by stimulating their economic growth and creating new jobs (M)	4
Ensuring reasonable food prices for consumers	5
Ensuring availability of supplies of agricultural products	6
Stabilising the markets of agricultural products	7
Promoting sustainable agricultural practices	8
Favouring methods of organic production	9
Protecting family type farms	10
Promoting respect for the environment	11
Ensuring that agricultural products are healthy and safe	12
Ensuring that farm animals are well treated	13
Ensuring that you have enough information about where the food comes from and how the food was produced and processed	14
Encouraging quality production	15
Others (SPONTANEOUS - SPECIFY)	16
DK	17

EB66.3 QD4a TREND MODIFIED

QE3	Avez-vous déjà entendu ou lu quelque chose à propos de la politique agricole commune et de développement rural de l'Union européenne, la "PAC", ou non ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(559)
Oui, et vous savez exactement ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

EB66.3 QD3 TREND MODIFIED

QE4a	Selon vous, quelles devraient être les priorités de l'Union européenne en matière de politique agricole et de développement rural ? En premier ? (M)
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(560-561)
Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1
Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne	2
Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	3
Mettre en valeur les zones rurales en stimulant leur croissance économique et la création d'emplois (M)	4
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	5
Assurer la disponibilité des produits agricoles	6
Stabiliser les marchés des produits agricoles	7
Promouvoir des pratiques agricoles durables	8
Favoriser les méthodes de production biologiques	9
Protéger les exploitations agricoles familiales	10
Promouvoir le respect de l'environnement	11
S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	12
S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités	13
S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments	14
Encourager la production de qualité	15
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	16
NSP	17

EB66.3 QD4a TREND MODIFIED

ASK QE4ao IF "OTHER" IN QE4a - OTHERS GO TO QE4b

QE4ao Which other?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - ONE ANSWER ONLY)

1	2	(562,563-564)

NEW

POSER QE4ao SI "AUTRE" EN QE4a - LES AUTRES ALLER EN QE4b

QE4ao Quelle autre ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - UNE SEULE REPONSE)

1	2	(562,563-564)

NEW

ASK ALL	
QE4b	Any others?
(SHOW CARD - READ OUT - MAX. 5 ANSWERS)	
	(565-581)
Ensuring a fair standard of living for farmers	1,
Improving the competitiveness of European agriculture	2,
Helping farmers to adapt their production to consumer's expectations	3,
Enhancing rural areas by stimulating their economic growth and creating new jobs (M)	4,
Ensuring reasonable food prices for consumers	5,
Ensuring availability of supplies of agricultural products	6,
Stabilising the markets of agricultural products	7,
Promoting sustainable agricultural practices	8,
Favouring methods of organic production	9,
Protecting family type farms	10,
Promoting respect for the environment	11,
Ensuring that agricultural products are healthy and safe	12,
Ensuring that farm animals are well treated	13,
Ensuring that you have enough information about where the food comes from and how the food was produced and processed	14,
Encouraging quality production	15,
Others (SPONTANEOUS - SPECIFY)	16,
DK	17,
EB66.3 QD4b TREND MODIFIED	

A TOUS	
QE4b	Et ensuite ?
(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 5 REPONSES)	
	(565-581)
Assurer un niveau de vie acceptable aux agriculteurs	1,
Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne	2,
Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	3,
Mettre en valeur les zones rurales en stimulant leur croissance économique et la création d'emplois (M)	4,
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	5,
Assurer la disponibilité des produits agricoles	6,
Stabiliser les marchés des produits agricoles	7,
Promouvoir des pratiques agricoles durables	8,
Favoriser les méthodes de production biologiques	9,
Protéger les exploitations agricoles familiales	10,
Promouvoir le respect de l'environnement	11,
S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	12,
S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités	13,
S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments	14,
Encourager la production de qualité	15,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	16,
NSP	17,
EB66.3 QD4b TREND MODIFIED	

ASK QE4bo IF "OTHER" IN QE4b - OTHERS GO TO QE5

QE4bo Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

52(582,583-592)

NEW

POSER QE4bo SI "AUTRE" EN QE4b - LES AUTRES ALLER EN QE5

QE4bo Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

52(582,583-592)

NEW

ASK ALL

QE5 The European Union's Common Agriculture and rural development Policy (CAP) currently fulfils its role rather well or rather badly in...? (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Rather well	Rather badly	DK
--	------------	-------------	--------------	----

(593)	1	Ensuring a fair standard of living for farmers	1	2	3
(594)	2	Improving the competitiveness of European agriculture	1	2	3
(595)	3	Helping farmers to adapt their production to consumer's expectations	1	2	3
(596)	4	Enhancing rural areas by stimulating their economic growth and creating new jobs (M)	1	2	3
(597)	5	Ensuring reasonable food prices for consumers	1	2	3
(598)	6	Ensuring availability of supplies of agricultural products	1	2	3
(599)	7	Stabilising the markets of agricultural products	1	2	3
(600)	8	Promoting sustainable agricultural practices	1	2	3
(601)	9	Favouring methods of organic production	1	2	3
(602)	10	Protecting family type farms	1	2	3
(603)	11	Promoting respect for the environment	1	2	3
(604)	12	Ensuring that agricultural products are healthy and safe	1	2	3
(605)	13	Ensuring that farm animals are well treated	1	2	3
(606)	14	Ensuring that you have enough information about where the food comes from and how the food was produced and processed	1	2	3
(607)	15	Encouraging quality production	1	2	3

EB66.3 QD5 TREND MODIFIED

A TOUS

QE5 La politique agricole commune et de développement rural de l'Union européenne (PAC) remplit-elle plutôt bien ou plutôt mal son rôle en ce qui concerne ... ? (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt bien	Plutôt mal	NSP
--	--------	-------------	------------	-----

(593)	1	Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1	2	3
(594)	2	Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne	1	2	3
(595)	3	Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	1	2	3
(596)	4	Mettre en valeur les zones rurales en stimulant leur croissance économique et la création d'emplois (M)	1	2	3
(597)	5	S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	1	2	3
(598)	6	Assurer la disponibilité des produits agricoles	1	2	3
(599)	7	Stabiliser les marchés des produits agricoles	1	2	3
(600)	8	Promouvoir des pratiques agricoles durables	1	2	3
(601)	9	Favoriser les méthodes de production biologiques	1	2	3
(602)	10	Protéger les exploitations agricoles familiales	1	2	3
(603)	11	Promouvoir le respect de l'environnement	1	2	3
(604)	12	S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	1	2	3
(605)	13	S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités	1	2	3
(606)	14	S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments	1	2	3
(607)	15	Encourager la production de qualité	1	2	3

EB66.3 QD5 TREND MODIFIED

QE6	The European Union is subsidizing agricultural products less and less. However, it is granting more funds for the protection and development of the overall rural areas and for direct support to farmers. Do you think that this development is a good thing, a bad thing or neither good nor bad thing?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(608)
A good thing	1
A bad thing	2
Neither good nor bad thing	3
DK	4

EB66.3 QD6

QE7	In your opinion, which should be the 2 main responsibilities of farmers in our society?
-----	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

	(609-617)
Protecting the environment	1,
Supplying the population with healthy and safe food	2,
Maintaining economic activity and employment in rural areas	3,
Ensuring the food self-sufficiency of the EU	4,
Supplying the population with a diversity of quality products	5,
Ensuring the welfare of farm animals	6,
Favouring and improving life in the countryside	7,
Supplying alternative energy sources such as bio fuel and non food agricultural products	8,
DK	9,

EB66.3 QD7

QE6	L'Union européenne subventionne de moins en moins les produits agricoles. Mais en revanche, elle apporte davantage de fonds pour la protection et le développement de l'ensemble des zones rurales et pour le soutien direct aux agriculteurs. Pensez-vous que cette évolution est une bonne chose, une mauvaise chose ou une chose ni bonne ni mauvaise ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(608)
Une bonne chose	1
Une mauvaise chose	2
Une chose ni bonne ni mauvaise	3
NSP	4

EB66.3 QD6

QE7	D'après vous, quelles devraient être les 2 responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

	(609-617)
Protéger l'environnement	1,
Offrir une alimentation saine et sans danger pour la population	2,
Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales	3,
Assurer l'autonomie alimentaire de l'UE	4,
Offrir à la population une diversité de produits de qualité	5,
Assurer le bien-être des animaux d'élevage	6,
Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	7,
Offrir des sources d'énergie alternatives comme le biocarburant et les produits agricoles non-alimentaires	8,
NSP	9,

EB66.3 QD7

--

QE8	Following new rules introduced in 2003, farmers' payments are now linked to the requirement to comply with certain rules (Cross compliance) regarding environment, food safety and animal welfare. To what extent do you personally think that it is justified or unjustified to reduce the subsidy payments to farmers who do not respect...?
-----	--

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)
--

	(READ OUT)	Totally justified	Somewhat justified	Somewhat unjustified	Totally unjustified	DK
--	------------	-------------------	--------------------	----------------------	---------------------	----

(618)

(619)

(620)

1	Environmental standards	1	2	3	4	5
2	Animal welfare standards	1	2	3	4	5
3	Food safety standards	1	2	3	4	5

EB66.3 QD8

--

QE8	Selon de nouvelles règles introduites en 2003, les paiements de subventions aux agriculteurs sont maintenant liés à l'obligation de se soumettre à certaines règles concernant l'environnement, la sécurité alimentaire et le bien-être des animaux (la conditionnalité). Personnellement, dans quelle mesure pensez-vous qu'il est justifié ou injustifié de réduire les paiements de subventions aux agriculteurs qui ne respectent pas ... ?
-----	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	Tout à fait justifié	Plutôt justifié	Plutôt injustifié	Tout à fait injustifié	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	-------------------	------------------------	-----

(618)

(619)

(620)

1	Les normes en matière d'environnement	1	2	3	4	5
2	Les normes en matière de bien-être animal	1	2	3	4	5
3	Les normes en matière de sécurité alimentaire	1	2	3	4	5

EB66.3 QD8

Now I would like to ask you a question about international trade in agricultural products.

QE9 I am going to read you some statements about the European Union and trade barriers to imports of agricultural products. For each, please tell me whether you strongly agree, somewhat agree, somewhat disagree or strongly disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(621)

1	The EU should have no trade barriers to imports of agricultural products, regardless of their origin	1	2	3	4	5
(622)	2 The EU should have trade barriers to imports of agricultural products with the exception of imports from developing countries	1	2	3	4	5
(623)	3 Agricultural imports from any origin should only enter the EU if they fully comply with EU standards (in terms of safety and quality)	1	2	3	4	5

NEW

Je vais maintenant vous poser une question sur le commerce international de produits agricoles.

QE9 Je vais maintenant vous lire quelques affirmations sur l'Union européenne et les barrières commerciales à l'importation de produits agricoles. Pour chacune d'elles, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(621)

1	L'UE ne devrait pas avoir de barrières commerciales à l'importation de produits agricoles sans distinction de leur origine	1	2	3	4	5
(622)	2 L'UE devrait avoir des barrières commerciales à l'importation de produits agricoles à l'exception d'importations en provenance de pays en voie de développement	1	2	3	4	5
(623)	3 L'importation de produits agricoles dans l'UE, quelle qu'en soit l'origine, ne devrait être autorisée que si ces produits sont conformes aux normes européennes (en termes de sécurité et de qualité)	1	2	3	4	5

NEW

--

QE10	The budget of the European Union for agriculture and rural development represents around 40% of the total budget of the European Union. Do you think that this amount is insufficient, adequate or too high?
------	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(624)
Insufficient	1
Adequate	2
Too high	3
DK	4

EB66.3 QD9

--

QE11	And over the next ten years, would you like to see an increase, decrease or no change in the proportion of the total budget of the European Union allocated to the CAP? (M)
------	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(625)
Increase	1
Decrease	2
No change	3
DK	4

EB66.3 QD10

--

QE10	Le budget de l'Union européenne pour l'agriculture et le développement rural représente environ 40% du budget total de l'Union européenne. Pensez-vous que cette proportion est insuffisante, adéquate ou trop élevée ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(624)
Insuffisante	1
Adéquate	2
Trop élevée	3
NSP	4

EB66.3 QD9

--

QE11	Et souhaiteriez-vous que pendant les 10 prochaines années, la part du budget affectée à la PAC par l'Union européenne augmente, diminue ou est restée à peu près le même ? (M)
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(625)
Augmente	1
Diminue	2
Reste à peu près le même	3
NSP	4

EB66.3 QD10

--

QE12 Would you like to be more informed about...?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, very much so	Yes, to some extent	No, not really	No, not at all	DK
--	------------	-------------------	---------------------	----------------	----------------	----

(626) 1 Agricultural issues in general 1 2 3 4 5

(627) 2 The EU's Common Agriculture and rural development Policy, the "CAP" 1 2 3 4 5

NEW

--

QE13 On which of the following topics would you wish to have more information?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(628-639)	
The share of agriculture in the total budget of the EU	1,
The safety of the food products	2,
The share of the EU budget for agriculture distributed to each country	3,
The reasons why there is a CAP	4,
The main aims of the CAP	5,
The daily life of the farmers in (OUR COUNTRY)	6,
The welfare of farm animals	7,
The environmental effects of farming	8,
The reasons why farmers receive income support	9,
None of these\ Not interested in these topics (SPONTANEOUS) (N)	10,
Others (SPONTANEOUS - SPECIFY)	11,
DK	12,

EB66.3 QD12 TREND MODIFIED

--

QE12 Souhaiteriez-vous être plus informé(e) sur ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, tout à fait	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
--	--------	------------------	-------------------------------	-------------------	------------------	-----

(626) 1 Les questions agricoles en général 1 2 3 4 5

(627) 2 La politique agricole et de développement rural de l'UE, la "PAC" 1 2 3 4 5

NEW

--

QE13 Sur lesquels des sujets suivants souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations ?

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

(628-639)	
La part de l'agriculture dans le budget total de l'UE	1,
La sécurité des produits alimentaires	2,
La part du budget de l'UE pour l'agriculture distribuée à chaque pays	3,
Les raisons de l'existence de la PAC	4,
Les principaux objectifs de la PAC	5,
La vie de tous les jours des agriculteurs en (NOTRE PAYS)	6,
Le bien-être des animaux d'élevage	7,
Les effets de l'agriculture sur l'environnement	8,
Les raisons pour lesquelles les agriculteurs reçoivent des subventions	9,
Aucun de ceux-ci\ N'est pas intéressé(e) (SPONTANE) (N)	10,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	11,
NSP	12,

EB66.3 QD12 TREND MODIFIED

ASK QE13o IF "OTHER" IN QE13 - OTHERS GO TO QE14

QE13o Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

5 2 (640,641-650)

--

NEW

ASK ALL

QE14 If you were looking for information on farming and the agriculture and rural development policy of the European Union, which of the following sources would you prefer to use?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

	(651-659)
Television	1,
Radio	2,
The Internet	3,
General newspapers and magazines	4,
Specialised magazines	5,
Agricultural fairs	6,
Would not look for such information (SPONTANEOUS)	7,
Others (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

NEW

POSER QE13o SI "AUTRE" EN QE13 - LES AUTRES ALLER EN QE14

QE13o Quel(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (640,641-650)

--

NEW

A TOUS

QE14 Si vous recherchez des informations sur l'agriculture et sur la politique agricole et de développement rural de l'Union européenne, lesquelles des sources suivantes préférez-vous utiliser ?

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

	(651-659)
La télévision	1,
La radio	2,
Internet	3,
Les quotidiens et les magazines d'information	4,
Les magazines spécialisés	5,
Les foires agricoles	6,
Ne chercherait pas ce genre d'information (SPONTANE)	7,
Autres (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

ASK QE14o IF "OTHER" IN QE14 - OTHERS GO TO QF1

QE14o Which other(s)?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

52(660,661-670)

NEW

POSER QE14o SI "AUTRE" EN QE14 - LES AUTRES ALLER EN QF1

QE14o Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

52(660,661-670)

NEW

Let's talk about another topic.

ASK ALL

QF1 How important is protecting the environment to you personally?

(READ OUT)

	(691)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

QF2 When people talk about "the environment", which of the following do you think of first?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(692-693)
Pollution in towns and cities	1
Green and pleasant landscapes	2
Earthquakes, floods and other natural disasters	3
Man-made disasters such as oil spills, industrial accidents (N)	4
Climate change (N)	5
Protecting nature	6
The state of the environment our children will inherit	7
The quality of life where you live (M)	8
Using up natural resources (M)	9
None of these (SPONTANEOUS)	10
Others (SPONTANEOUS - SPECIFY) (N)	11
DK	12

EB62.1 QD1 TREND MODIFIED

Passons maintenant à un autre sujet.

A TOUS

QF1 Quelle est l'importance de la protection de l'environnement pour vous personnellement ?

(LIRE)

	(691)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QF2 Quand on parle de "l'Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(692-693)
La pollution dans les villes	1
Des paysages agréables et verdoyants	2
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3
Les catastrophes causées par l'homme comme les marées noires et les accidents industriels (N)	4
Le changement climatique (N)	5
La protection de la nature	6
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	7
La qualité de vie là où vous vivez (M)	8
L'épuisement des ressources naturelles (M)	9
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	10
Autres (SPONTANE-SPECIFIER) (N)	11
NSP	12

EB62.1 QD1 TREND MODIFIED

ASK QF2o IF "OTHER" IN QF2 - OTHERS GO TO QF3

QF2o What else?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - ONE ANSWER ONLY)

1	2	(694,695-696)

NEW

POSER QF2o SI "AUTRE" EN QF2 - LES AUTRES ALLER EN QF3

QF2o Quoi d'autre ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - UNE SEULE REPONSE)

1	2	(694,695-696)

NEW

ASK ALL

QF3 From the following list, please pick the five main environmental issues that you are worried about? (M)

(SHOW CARD - READ OUT – MAX. 5 ANSWERS)

	(697-713)
Climate change	1,
Loss in biodiversity (extinction of species, loss of wildlife and habitats) (M)	2,
Natural disasters (earthquakes, floods, etc.)	3,
Man made disasters (major oil spills or industrial accidents, etc.)	4,
Water pollution (seas, rivers, lakes and underground sources)	5,
Agricultural pollution (use of pesticides, fertilizers, etc.)	6,
The use of genetically modified organisms in farming	7,
The impact on our health of chemicals used in everyday products	8,
Air pollution	9,
Noise pollution	10,
Urban problems (traffic jams, pollution, lack of green spaces, etc.)	11,
Depletion of natural resources	12,
Our consumption habits	13,
Growing waste	14,
Impact of current transport modes (more cars, more motorways, more air traffic, etc.) (M)	15,
None of these (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

EB62.1 QD2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

A TOUS

QF3 Dans la liste suivante, veuillez indiquer les 5 principaux sujets liés à l'environnement qui vous inquiètent le plus ? (M)

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

	(697-713)
Le changement climatique	1,
La perte de biodiversité (extinction des espèces, disparition de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats) (M)	2,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	3,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels)	4,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	5,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	6,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	7,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	8,
La pollution de l'air	9,
La pollution sonore (M)	10,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	11,
L'épuisement des ressources naturelles	12,
Nos habitudes de consommation	13,
L'augmentation du volume des déchets	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.) (M)	15,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	16,
NSP	17,

EB62.1 QD2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF4	In general, how informed do you feel about environmental issues?
-----	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(714)
Very well informed	1
Fairly well informed	2
Fairly badly informed	3
Very badly informed	4
DK	5

EB62.1 QD3

QF5	From the following list, please tell me the five main issues about which you feel you lack information in particular?
-----	---

(SHOW CARD - READ OUT – MAX. 5 ANSWERS)

	(715-731)
Climate change	1,
Loss in biodiversity (extinction of species, loss of wildlife and habitats) (M)	2,
Natural disasters (earthquakes, floods, etc.)	3,
Man made disasters (major oil spills or industrial accidents, etc.)	4,
Water pollution (seas, rivers, lakes and underground sources)	5,
Agricultural pollution (use of pesticides, fertilizers, etc.)	6,
The use of genetically modified organisms in farming	7,
The impact on our health of chemicals used in everyday products	8,
Air pollution	9,
Noise pollution	10,
Urban problems (traffic jams, pollution, lack of green spaces, etc.)	11,
Depletion of natural resources	12,
Our consumption habits	13,
Growing waste	14,
Impact of current transport modes (more cars, more motorways, more air traffic, etc.) (M)	15,
None of these (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

EB62.1 QD4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF4	En général, dans quelle mesure vous sentez vous informé(e) sur les questions liées à l'environnement ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(714)
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Très mal informé(e)	4
NSP	5

EB62.1 QD3

QF5	Dans la liste suivante, veuillez me dire quelles sont les cinq questions pour lesquelles vous estimez manquer d'information plus particulièrement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

	(715-731)
Le changement climatique	1,
La perte de biodiversité (comme la disparition des espèces animales, de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats) (M)	2,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	3,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels, etc.)	4,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	5,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	6,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	7,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	8,
La pollution de l'air	9,
La pollution sonore (M)	10,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	11,
L'épuisement des ressources naturelles	12,
Nos habitudes de consommation	13,
L'augmentation du volume des déchets	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.) (M)	15,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	16,
NSP	17,

EB62.1 QD4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF6	From the following list, which are your three main sources of information about the environment?
-----	--

(SHOW CARD - READ OUT- ROTATE - MAX. 3 ANSWERS) (M)

	(732-744)
Newspapers	1,
Magazines	2,
Television news	3,
The radio	4,
Films and documentaries on television	5,
Conversations with relatives\ family\ friends\ neighbours\ colleagues	6,
Books	7,
The Internet	8,
Publications\ brochures\ information and material	9,
Events (conferences, fairs\ exhibitions, festivals, etc.)	10,
You are not interested in the environment (SPONTANEOUS) (M)	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB62.1 QD12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF6	Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 3 REPONSES) (M)

	(732-744)
Les journaux	1,
Les magazines	2,
Le journal télévisé	3,
La radio	4,
Les films et les reportages à la télévision	5,
Des conversations avec des parents\ famille\ amis\ voisins\ collègues	6,
Les livres	7,
Internet	8,
Des publications\ brochures\ matériels d'informations	9,
Des événements (conférences, foires\ expositions, festivals, etc.)	10,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par l'environnement (SPONTANE) (M)	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB62.1 QD12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF7	From the following list, who do you trust most when it comes to environmental issues?
-----	---

(SHOW CARD - READ OUT – ROTATE - MAX. 3 ANSWERS) (M)

	(745-762)
National government	1,
Regional\ local government	2,
European Union	3,
International organisations (United Nations, etc.) (N)	4,
Companies	5,
Trade unions	6,
Political parties standing for environment (Greens, etc.)	7,
Environmental protection associations (Green Peace, World Wildlife Fund, etc.)	8,
Consumer associations and other citizens' organizations	9,
Scientists	10,
Teachers at school or university	11,
Relatives\ family\ neighbours\ friends\ colleagues (M)	12,
Television	13,
The radio	14,
Newspapers	15,
None of them (SPONTANEOUS)	16,
Other (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

EB62.1 QD13 TREND MODIFIED

QF8	Thinking about ways of evaluating progress in (OUR COUNTRY), which of the following two ways do you think is the best way to do this?
-----	---

(READ OUT - ROTATE)

	(763)
National progress should be evaluated based mostly on money based economic indicators	1
National progress should be evaluated based equally on social, environmental and economic indicators	2
Neither (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

QF7	Dans la liste suivante, à qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de questions liées à l'environnement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 3 REPONSES) (M)

	(745-762)
Le gouvernement national	1,
Le gouvernement régional\ local	2,
L'Union européenne	3,
Les organisations internationales (Nations unies etc.) (N)	4,
Les entreprises	5,
Les syndicats	6,
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)	7,
Les associations environnementales (Greenpeace, World Wildlife Fund, etc.)	8,
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens	9,
Les scientifiques	10,
Les professeurs à l'école ou à l'université	11,
Les parents\ la famille\ les voisins\ les amis\ les collègues (M)	12,
La télévision	13,
La radio	14,
Les journaux	15,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	16,
Autre (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB62.1 QD13 TREND MODIFIED

QF8	Laquelle des deux propositions suivantes estimez-vous être la meilleure pour évaluer le progrès de (NOTRE PAYS) ?
-----	---

(LIRE - ROTATION)

	(763)
Le progrès national devrait être évalué essentiellement sur des indicateurs économiques financiers	1
Le progrès national devrait être évalué de manière équivalente par des indicateurs sociaux, environnementaux et économiques	2
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QF9	In your opinion, to what extent do the following factors influence your "quality of life"?
-----	--

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE) (M)

	(READ OUT - ROTATE) (M)	Very much	Quite a lot	Not much	Not at all	DK
--	-------------------------	-----------	-------------	----------	------------	----

(764)	1	State of the environment	1	2	3	4	5
(765)	2	Economic factors	1	2	3	4	5
(766)	3	Social factors	1	2	3	4	5

EB62.1 QD6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF10	To which of the following two opinions do you feel the closest to? Are policies aimed at protecting the environment rather...?
------	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(767)
A motivation to innovate	1
An obstacle for our economic performance	2
DK	3

EB62.1 QB8a (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT A)

QF11	And thinking about environmental protection, to which of the following two opinions do you feel the closest? Environmental protection... (M)
------	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(768)
Must be given priority over the competitiveness of the economy	1
Must not be given priority over the competitiveness of the economy	2
DK	3

EB62.1 QB8b TREND SLIGHTLY MODIFIED (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT B)

QF9	A votre avis, dans quelle mesure les facteurs suivants influencent-ils votre qualité de vie ?
-----	---

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE) (M)

	(LIRE - ROTATION) (M)	Beaucoup	Assez	Pas tellement	Pas du tout	NSP
--	-----------------------	----------	-------	---------------	-------------	-----

(764)	1	L'état de l'environnement	1	2	3	4	5
(765)	2	Les facteurs économiques	1	2	3	4	5
(766)	3	Les facteurs sociaux	1	2	3	4	5

EB62.1 QD6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF10	De laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le\ la plus proche ? Les politiques visant à protéger l'environnement sont-elles plutôt ... ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(767)
Une incitation à innover	1
Un obstacle pour notre performance économique	2
NSP	3

EB62.1 QB8a (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT A)

QF11	Et en matière de protection de l'environnement, de laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le\ la plus proche? La protection de l'environnement ... ? (M)
------	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(768)
Doit être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie	1
Ne doit pas être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie	2
NSP	3

EB62.1 QB8b TREND SLIGHTLY MODIFIED (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT B)

--

QF12	Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statement: You are ready to buy environmentally friendly products even if they cost a little bit more.
------	---

(ONE ANSWER ONLY)

	(769)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

NEW

--

QF13	Have you done any of the following during the past month for environmental reasons?
------	---

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(770-780)
Chosen an environmentally friendly way of traveling (by foot, bicycle, public transport)	1,
Reduced the consumption of disposable items (for example plastic bags, certain kind of packaging, etc.)	2,
Separated most of your waste for recycling	3,
Cut down your water consumption (for example not leaving water running when washing the dishes or taking a shower, etc.)	4,
Cut down your energy consumption (for example turning down air conditioning or heating, not leaving appliances on stand-by, buying energy saving light bulbs, buying energy efficient appliances, etc.)	5,
Bought environmentally friendly products marked with an environmental label	6,
Chosen locally produced products or groceries	7,
Used my car less	8,
None of these (SPONTANEOUS)	9,
Others (SPONTANEOUS-SPECIFY)	10,
DK	11,

NEW

--

QF12	Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : vous êtes prêt(e) à acheter des produits respectueux de l'environnement même s'ils sont un peu plus chers.
------	---

(UNE SEULE REPONSE)

	(769)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

--

QF13	Avez-vous accompli l'une des actions suivantes au cours du mois dernier pour des raisons environnementales ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(770-780)
Choix d'un mode de déplacement ménageant l'environnement (à pied, en bicyclette, en transports publics)	1,
Réduire la consommation de produits jetables (par exemple sacs plastiques, certains types d'emballage, etc.)	2,
Trier la plupart de vos déchets pour le recyclage	3,
Réduire votre consommation d'eau (par exemple, en ne laissant pas couler l'eau pendant la vaisselle ou la douche, etc.)	4,
Réduire votre consommation d'énergie (par exemple, en baissant la climatisation ou le chauffage, en ne laissant pas des appareils en veille, en achetant des ampoules économiques, en choisissant des appareils à consommation énergétique efficace, etc.)	5,
Achat de produits écologiques qui portent un label environnemental	6,
Choix de produits ou denrées locaux	7,
Moins utiliser votre voiture	8,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	9,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	10,
NSP	11,

NEW

ASK QF13o IF "OTHER" IN QF13 - OTHERS GO TO QF14

QF13o What else?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

52(781,782-791)

NEW

POSER QF13o SI "AUTRE" EN QF13 - LES AUTRES ALLER EN QF14

QF13o Quoi d'autre ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

52(781,782-791)

NEW

ASK ALL

QF14 In your opinion, which three of these should be the top-three priorities for (NATIONALITY) citizens in their daily life to protect the environment? (M)

(SHOW CARD - READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

	(792-803)
Use public transport as much as possible instead of using your own car	1,
Replace your car with a more energy efficient one, even if it is smaller or more expensive (N)	2,
Purchase ecologically friendly products for your daily needs (M)	3,
Sort waste so that it can be recycled	4,
Reduce waste by, for example, buying bigger sizes, concentrated products, second hand items or avoid buying over-packaged products, etc. (M)	5,
Reduce your home energy consumption (electricity, heating, household appliances)	6,
Consider environmental aspects when you make large expenditures (e.g., traveling, buying a car, heating systems, build a house etc) (M)	7,
Buy more local products while avoiding products that come from far away (N)	8,
Pay a little more in taxes to help protect the environment	9,
None of these (SPONTANEOUS)	10,
Others (SPONTANEOUS-SPECIFY) (N)	11,
DK	12,

EB62.1 QD16 TREND MODIFIED

A TOUS

QF14 Selon vous, quel devrait être le top 3 des priorités pour les citoyens (NATIONALITE), dans leur vie quotidienne, afin de protéger l'environnement ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(792-803)
Utiliser les transports publics le plus souvent possible au lieu d'utiliser votre propre voiture	1,
Remplacer votre voiture par un modèle plus économe en énergie, même si celui-ci est plus petit ou plus cher (N)	2,
Acheter des produits écologiques pour vos besoins journaliers (M)	3,
Trier les déchets pour qu'ils puissent être recyclés	4,
Réduire les déchets, par exemple en achetant des volumes plus grands, des produits plus concentrés, des produits d'occasion ou en évitant d'acheter des produits suremballés (M)	5,
Réduire votre consommation d'énergie à votre domicile (électricité, chauffage, électroménager)	6,
Prendre en considération les aspects environnementaux quand vous faites des dépenses importantes (par exemple, un voyage, une voiture, un système de chauffage, la construction d'une maison, etc.) (M)	7,
Acheter davantage de produits locaux tout en évitant ceux qui viennent de très loin (N)	8,
Payer un peu plus d'impôts pour contribuer à la protection de l'environnement	9,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	10,
Autres (SPONTANE – SPECIFIER) (N)	11,
NSP	12,

EB62.1 QD16 TREND MODIFIED

ASK QF14o IF "OTHER" IN QF14 - OTHERS GO TO QF15

QF14o What else?

(WRITE DOWN - CODE AT THE OFFICE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

52(804,805-814)

NEW

POSER QF14o SI "AUTRE" EN QF14 - LES AUTRES ALLER EN QF15

QF14o Quoi d'autre ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

52(804,805-814)

NEW

ASK ALL

QF15 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree...?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(815)

1	As an individual, you can play a role in protecting the environment in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	The big polluters (corporations and industry) should be mainly responsible for protecting the environment	1	2	3	4	5
3	Environmental problems have a direct effect on your daily life	1	2	3	4	5

(816)

(817)

NEW

A TOUS

QF15 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(815)

1	A titre personnel, vous pouvez jouer un rôle dans la protection de l'environnement de (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Les gros pollueurs (les entreprises et l'industrie) devraient être principalement responsables de la protection de l'environnement	1	2	3	4	5
3	Les problèmes environnementaux ont des conséquences directes sur votre vie quotidienne	1	2	3	4	5

(816)

(817)

NEW

QF16	Thinking about the budget of public authorities in (OUR COUNTRY), which of the following two statements comes closest to your view.

(READ OUT)

	(818)
Public authorities should purchase more environmentally friendly products, even if they are more expensive, because doing so would help to protect the environment	1
Public authorities should always choose the least expensive products, regardless of whether they are produced in an environmentally friendly way or not	2
Neither (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

--

QF17	When it comes to protecting the environment, do you think that decisions should be made by the (NATIONALITY) Government, or made jointly within the European Union?
------	---

(READ OUT)

	(819)
(NATIONALITY) Government	1
Jointly within the EU	2
DK	3

EB68.1 QA20a.9 (WAS PART OF A LIST OF ITEMS)
--

QF16	En ce qui concerne le budget des pouvoirs publics de (NOTRE PAYS), laquelle des deux affirmations suivantes se rapproche le plus de votre point de vue ?

(LIRE)

	(818)
Les pouvoirs publics devraient acheter davantage de produits écologiques, même s'ils sont plus chers, parce qu'ils contribueraient ainsi à la protection de l'environnement	1
Les pouvoirs publics devraient toujours choisir les produits les moins chers, indépendamment du fait qu'ils aient été fabriqués selon des procédés respectueux de l'environnement ou non	2
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

--

QF17	En ce qui concerne la protection de l'environnement, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le Gouvernement (NATIONALITE) ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?
------	--

(LIRE)

	(819)
Gouvernement (NATIONALITE)	1
En commun au sein de l'UE	2
NSP	3

EB68.1 QA20a.9 (WAS PART OF A LIST OF ITEMS)
--

--

QF18	In your opinion, which of the following would be the most effective way(s) of tackling environmental problems?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	(820-828)
Providing more information on environmental issues	1,
Ensuring better enforcement of existing environmental legislation	2,
Introducing heavier fines for offenders	3,
Introducing stricter environmental legislation	4,
Offering higher financial incentives (e.g.: tax breaks, subsidies) to industry, commerce and to citizens who protect the environment	5,
Introducing and increasing taxation on environmentally damaging activities	6,
None of these (SPONTANEOUS)	7,
Others (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

NEW

--

QF19	In your opinion, would it be useful or not to set up a European Union civil protection force that could help the (NATIONALITY) authorities in the response to natural disasters?
------	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(829)
Very useful	1
Fairly useful	2
Not very useful	3
Not at all useful	4
DK	5

NEW

--

QF18	A votre avis, parmi les suivants quels sont les meilleurs moyens pour résoudre les problèmes environnementaux ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)
--

	(820-828)
Fournir plus d'informations sur les enjeux environnementaux	1,
Assurer une meilleure application de la législation en vigueur en matière d'environnement	2,
Infliger des amendes plus lourdes à l'encontre des contrevenants	3,
Introduire une législation de l'environnement plus sévère	4,
Offrir des incitations financières plus élevées (p.ex.: avantages fiscaux, subventions) à l'industrie, au commerce et aux citoyens qui protègent l'environnement	5,
Introduire et augmenter les taxes sur des activités qui portent atteinte à l'environnement	6,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	7,
Autres (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

--

QF19	A votre avis, la mise en place par l'Union européenne d'une force de protection civile qui aiderait les autorités (NATIONALITE) en cas de catastrophe naturelle, serait-elle utile ou non ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(829)
Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

--

QF20	For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree...?
------	---

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(830)	1	European environmental legislation is necessary for protecting the environment in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(831)	2	The EU should assist non-EU countries to improve their environmental standards	1	2	3	4	5
(832)	3	The EU should allocate more money to the protection of environment, even if this means that less money is spent on other areas.	1	2	3	4	5

NEW

--

QF21	Do you think that current labels on products allow you to identify those products that are genuinely environmentally friendly?
------	--

(READ OUT)

	(833)
Yes, certainly	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, not at all	4
DK	5

NEW

--

QF20	Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(830)	1	La législation européenne en matière d'environnement est nécessaire pour protéger l'environnement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(831)	2	L'UE doit aider les pays non membres à améliorer leurs normes environnementales	1	2	3	4	5
(832)	3	L'UE doit consacrer plus d'argent à la protection de l'environnement, même si cela implique une baisse des montants alloués à d'autres domaines	1	2	3	4	5

NEW

--

QF21	Pensez-vous que les labels actuels apposés sur les produits vous permettent de déceler les produits qui sont véritablement respectueux de l'environnement ?
------	---

(LIRE)

	(833)
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

--

QF22	There is an ongoing debate about the use of genetically modified organisms (GMO). Are you personally in favour of or opposed to the use of GMOs?
------	--

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

	(834)
Totally in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Totally opposed	4
I have never heard of GMOs (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

--

QF22	L'utilisation des organismes génétiquement modifiés (OGM) fait actuellement l'objet d'un débat. Personnellement, êtes-vous en faveur ou opposé(e) à l'utilisation des OGM ?
------	---

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(834)
Totalement en faveur	1
Plutôt en faveur	2
Plutôt opposé(e)	3
Totalement opposé(e)	4
Je n'ai jamais entendu parler des OGM (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(855-856)

1 Left	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB68.1 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(857-858)

Married	1
Remarried	2
Unmarried, currently living with partner	3
Unmarried, having never lived with a partner	4
Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own	5
Divorced	6
Separated	7
Widowed	8
Other (SPONTANEOUS)	9
Refusal (SPONTANEOUS)	10

EB68.1 D7

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(855-856)

1 Gau che	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB68.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(857-858)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf\Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB68.1 D7

D8	How old were you when you stopped full-time education?
----	--

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(859-860)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D8

NO QUESTION D9

D10	Gender.
-----	---------

(861)

Male	1
Female	2

EB68.1 D10

D11	How old are you?
-----	------------------

(862-863)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D11

D8	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?
----	--

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')
--

(859-860)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

(861)

Homme	1
Femme	2

EB68.1 D10

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

(862-863)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D11

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(864-865)	(866-867)
	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(864-865)	(866-867)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work	19
-------------------------	----

EB68.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(868)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB68.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(869-870)

--	--

EB68.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(871-872)

--	--

EB68.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(873-874)

--	--

EB68.1 D40c

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19
--	----

EB68.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(868)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB68.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(869-870)

--	--

EB68.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(871-872)

--	--

EB68.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(873-874)

--	--

EB68.1 D40c

D41	You personally, were you born...?
-----	-----------------------------------

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)
--

	(875)
In (OUR COUNTRY)	1
In another Member Country of the European Union	2
In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3
In Asia, in Africa or in Latin America	4
In Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB68.1 D41

D42	Which of these proposals corresponds to your situation?
-----	---

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)
--

	(876)
Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the EU	2
Your mother and your father were born in another Member State of the EU	3
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside of the EU	4
Your mother and your father were born outside the EU	5
DK\ Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB68.1 D42

D41	Vous-même, êtes-vous né(e) ?
-----	------------------------------

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
--

	(875)
En (NOTRE PAYS)	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB68.1 D41

D42	Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
--

	(876)
Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'UE	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'UE	3
Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'UE	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'UE	5
NSP\ Refus (SPONTANE)	6

EB68.1 D42

D43a&b ASKED BEFORE QD1

NO QUESTIONS D44 TO D45

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(877-886)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB68.1 D46

D50 During the last month, did you use the Internet?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(887-893)
Yes, at home	1,
Yes, at work	2,
Yes, at school or university or other study centre	3,
Yes, at other place (Internet café, etc.)	4,
No, I did not use the Internet during the last month	5,
No, I do not use the Internet	6,
DK	7,

EB64.4 QC1

D43a&b POSEES AVANT QD1

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(877-886)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB68.1 D46

D50 Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(887-893)
Oui, à la maison	1,
Oui, au travail	2,
Oui, à l'école ou à l'université ou dans autre centre d'études	3,
Oui, dans un autre endroit (cyber café, café Internet, etc.)	4,
Non, je n'ai pas utilisé Internet au cours du dernier mois	5,
Non, je n'utilise pas Internet	6,
NSP	7,

EB64.4 QC1

INTERVIEW PROTOCOLE									
P1	DATE OF INTERVIEW <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> (914-915) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> DAY </div> </div> <div style="width: 45%;"> (916-917) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> MONTH </div> </div> </div>								
EB68.1 P1									
P2	TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> (918-919) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> HOUR </div> </div> <div style="width: 45%;"> (920-921) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> MINUTES </div> </div> </div>								
EB68.1 P2									
P3	NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> (922-924) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> MINUTES </div> </div> </div>								
EB68.1 P3									
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer <div style="text-align: right; margin-right: 10px;">(925)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Two (interviewer and respondent)</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Three</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Four</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Five or more</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	Two (interviewer and respondent)	1	Three	2	Four	3	Five or more	4
Two (interviewer and respondent)	1								
Three	2								
Four	3								
Five or more	4								
EB68.1 P4									
P5	Respondent cooperation <div style="text-align: right; margin-right: 10px;">(926)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Excellent</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Fair</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Average</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Bad</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	Excellent	1	Fair	2	Average	3	Bad	4
Excellent	1								
Fair	2								
Average	3								
Bad	4								
EB68.1 P5									

PROTOCOLE D'INTERVIEW									
P1	DATE DE L'INTERVIEW <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> (914-915) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> JOUR </div> </div> <div style="width: 45%;"> (916-917) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> MOIS </div> </div> </div>								
EB68.1 P1									
P2	HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;">(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> (918-919) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> HEURE </div> </div> <div style="width: 45%;"> (920-921) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> MINUTES </div> </div> </div>								
EB68.1 P2									
P3	DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> (922-924) <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 1.2em; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> MINUTES </div> </div> </div>								
EB68.1 P3									
P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus. <div style="text-align: right; margin-right: 10px;">(925)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Deux (l'enquêteur et le répondant)</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Trois</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Quatre</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Cinq et plus</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	Deux (l'enquêteur et le répondant)	1	Trois	2	Quatre	3	Cinq et plus	4
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1								
Trois	2								
Quatre	3								
Cinq et plus	4								
EB68.1 P4									
P5	Coopération du répondant <div style="text-align: right; margin-right: 10px;">(926)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Excellente</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Bonne</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Moyenne</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Médiocre</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	Excellente	1	Bonne	2	Moyenne	3	Médiocre	4
Excellente	1								
Bonne	2								
Moyenne	3								
Médiocre	4								
EB68.1 P5									

P6	Size of locality
(LOCAL CODES)	
(927-928)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P6	

P7	Region
(LOCAL CODES)	
(929-930)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P7	

P8	Postal code
(931-938)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P8	

P9	Sample point number
(939-946)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P9	

P10	Interviewer number
(947-954)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P10	

P11	Weighting factor
(955-962)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P11	

P6	Catégorie d'habitat
(CODES LOCAUX)	
(927-928)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P6	

P7	Région
(CODES LOCAUX)	
(929-930)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P7	

P8	Code postal
(931-938)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P8	

P9	N° point de chute
(939-946)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P9	

P10	N° enquêteur
(947-954)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P10	

P11	Facteur de pondération
(955-962)	
<input type="text"/>	
EB68.1 P11	

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13	Language of interview
	(963)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3
EB68.1 P13	

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13	Langue de l'interview
	(963)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3
EB68.1 P13	

EUROBAROMETER 68.2

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9th of November and the 14th of December 2007 (DK: 16 January 2008), TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 68.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Political Analysis".

The EUROBAROMETER 68.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.



EUROBAROMETER



European
Commission

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.004	13/11/2007	12/12/2007	8.650.994
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	09/11/2007	01/12/2007	6.671.699
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.169	15/11/2007	07/12/2007	8.571.710
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.000	25/11/2007	16/01/2008	4.411.580
DE	Germany	TNS Infratest	1.519	12/11/2007	13/12/2007	64.361.608
EE	Estonia	Emor	1.002	09/11/2007	04/12/2007	887.094
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	09/11/2007	03/12/2007	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.000	09/11/2007	07/12/2007	37.024.972
FR	France	TNS Sofres	1.024	10/11/2007	10/12/2007	44.010.619
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	09/11/2007	10/12/2007	3.089.775
IT	Italy	TNS Abacus	1.039	12/11/2007	30/11/2007	48.892.559
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	12/11/2007	04/12/2007	596.752
LV	Latvia	TNS Latvia	1.009	14/11/2007	11/12/2007	1.418.596
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.018	12/11/2007	05/12/2007	2.803.661
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	13/11/2007	12/12/2007	374.097
HU	Hungary	TNS Hungary	1.000	19/11/2007	07/12/2007	8.503.379
MT	Malta	MISCO	500	09/11/2007	05/12/2007	321.114
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	09/11/2007	07/12/2007	13.030.000
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.012	09/11/2007	05/12/2007	6.848.736
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	10/11/2007	07/12/2007	31.967.880
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	16/11/2007	07/12/2007	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.000	10/11/2007	05/12/2007	18.173.179
SI	Slovenia	RM PLUS	1.016	11/11/2007	10/12/2007	1.720.137
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.055	14/11/2007	30/11/2007	4.316.438
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.038	16/11/2007	12/12/2007	4.348.676
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.015	18/11/2007	09/12/2007	7.486.976
UK	United Kingdom	TNS UK	1.305	09/11/2007	04/12/2007	47.685.578
TOTAL			26.730	09/11/2007	14/12/2007	392.942.290

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

For the parts of the questionnaire for which respondents were asked to answer for their household, an additional national weighting criteria was introduced in the marginal and intercellular weighting procedure. In addition to gender, age, region and size of locality all country samples were made representative of the Universe description of number of individuals in each household. After that the representative samples of individuals aged 15 and more were converted into household samples. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applied the official household figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total household figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 68.2

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 9 novembre et le 14 décembre 2007 (DK : 16 janvier 2008), TNS Opinion & Social, un consortium créé entre Taylor Nelson Sofres et EOS Gallup Europe, a réalisé la vague 68.1 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, Direction générale de la Communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE 68.2 couvre la population de 15 ans et plus - ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne - et résidant dans un des pays Membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN	POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.004	13/11/2007 12/12/2007	8.650.994
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.000	09/11/2007 01/12/2007	6.671.699
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.169	15/11/2007 07/12/2007	8.571.710
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.000	25/11/2007 16/01/2008	4.411.580
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.519	12/11/2007 13/12/2007	64.361.608
EE	Estonie	Emor	1.002	09/11/2007 04/12/2007	887.094
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	09/11/2007 03/12/2007	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.000	09/11/2007 07/12/2007	37.024.972
FR	France	TNS Sofres	1.024	10/11/2007 10/12/2007	44.010.619
IE	Irlande	TNS MRBI	1.000	09/11/2007 10/12/2007	3.089.775
IT	Italie	TNS Abacus	1.039	12/11/2007 30/11/2007	48.892.559
CY	Rép. de Chypre	Synovate	505	12/11/2007 04/12/2007	596.752
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.009	14/11/2007 11/12/2007	1.418.596
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.018	12/11/2007 05/12/2007	2.803.661
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	13/11/2007 12/12/2007	374.097
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.000	19/11/2007 07/12/2007	8.503.379
MT	Malte	MISCO	500	09/11/2007 05/12/2007	321.114
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.000	09/11/2007 07/12/2007	13.030.000
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.012	09/11/2007 05/12/2007	6.848.736
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	10/11/2007 07/12/2007	31.967.880
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	16/11/2007 07/12/2007	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.000	10/11/2007 05/12/2007	18.173.179
SI	Slovénie	RM PLUS	1.016	11/11/2007 10/12/2007	1.720.137
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.055	14/11/2007 30/11/2007	4.316.438
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.038	16/11/2007 12/12/2007	4.348.676
SE	Suède	TNS GALLUP	1.015	18/11/2007 09/12/2007	7.486.976
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.305	09/11/2007 04/12/2007	47.685.578
TOTAL			26.730	09/11/2007 14/12/2007	392.942.290

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Pour les parties du questionnaire qui invitaient les répondants à répondre pour leur ménage, un critère supplémentaire de pondération nationale a été introduit dans la procédure des pondérations marginales et croisées. Outre le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération tous les échantillons pays ont été pondérés pour être représentatifs de l'univers quant au nombre d'individus dans chaque ménage. Ces échantillons représentatifs d'individus âgés de 15 ans et plus ont ensuite été transposés dans des échantillons ménages. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social a eu recours aux chiffres officiels sur les ménages, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets des ménages, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

SPECIAL EUROBAROMETER N° 293

“E-Communications Household Survey”

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9th of November and the 14th of December 2007 (DK: 16 January 2008), TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 68.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, “Research and Political Analysis”.

The SPECIAL EUROBAROMETER N°293 is part of wave 68.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the “administrative regional units”, after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard “random route” procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the “closest birthday rule”). All interviews were conducted face-to-face in people’s homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+	N° OF HOUSEHOLDS
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.004	13/11/2007	12/12/2007	8.650.994	4.402.307
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	09/11/2007	01/12/2007	6.671.699	2.921.887
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.169	15/11/2007	07/12/2007	8.571.710	4.216.088
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.000	25/11/2007	16/01/2008	4.411.580	2.498.621
DE	Germany	TNS Infratest	1.519	12/11/2007	13/12/2007	64.361.608	37.751.871
EE	Estonia	Emor	1.002	09/11/2007	04/12/2007	887.094	484.874
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	09/11/2007	03/12/2007	8.693.566	3.664.392
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.000	09/11/2007	07/12/2007	37.024.972	14.830.800
FR	France	TNS Sofres	1.024	10/11/2007	10/12/2007	44.010.619	22.438.675
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	09/11/2007	10/12/2007	3.089.775	1.287.958
IT	Italy	TNS Abacus	1.039	12/11/2007	30/11/2007	48.892.559	21.810.676
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	12/11/2007	04/12/2007	596.752	223.204
LV	Latvia	TNS Latvia	1.009	14/11/2007	11/12/2007	1.418.596	526.427
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.018	12/11/2007	05/12/2007	2.803.661	1.356.826
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	13/11/2007	12/12/2007	374.097	171.953
HU	Hungary	TNS Hungary	1.000	19/11/2007	07/12/2007	8.503.379	3.862.702
MT	Malta	MISCO	500	09/11/2007	05/12/2007	321.114	127.970
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	09/11/2007	07/12/2007	13.030.000	7.052.000
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.012	09/11/2007	05/12/2007	6.848.736	3.339.663
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	10/11/2007	07/12/2007	31.967.880	13.855.257
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	16/11/2007	07/12/2007	8.080.915	3.505.292
RO	Romania	TNS CSOP	1.000	10/11/2007	05/12/2007	18.173.179	7.320.202
SI	Slovenia	RM PLUS	1.016	11/11/2007	10/12/2007	1.720.137	684.847
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.055	14/11/2007	30/11/2007	4.316.438	1.900.344
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.038	16/11/2007	12/12/2007	4.348.676	2.386.400
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.015	18/11/2007	09/12/2007	7.486.976	4.448.746
UK	United Kingdom	TNS UK	1.305	09/11/2007	04/12/2007	47.685.578	24.479.453
TOTAL			26.730	09/11/2007	14/12/2007	392.942.290	191.549.435

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

For the parts of the questionnaire for which respondents were asked to answer for their household, an additional national weighting criteria was introduced in the marginal and intercellular weighting procedure. In addition to gender, age, region and size of locality all country samples were made representative of the Universe description of number of individuals in each household. After that the representative samples of individuals aged 15 and more were converted into household samples. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applied the official household figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total household figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE SPECIAL N° 293

« Enquête sur les communications électroniques auprès des ménages »

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 9 novembre et le 14 décembre 2007 (DK : 16 janvier 2008), TNS Opinion & Social, un consortium créé entre Taylor Nelson Sofres et EOS Gallup Europe, a réalisé la vague 68.1 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, Direction générale de la Communication, unité « Recherche et Analyse Politique ».

L'EUROBAROMETRE SPECIAL N°293 fait partie de la vague 68.2 et couvre la population de 15 ans et plus - ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne - et résidant dans un des pays Membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN	POPULATION 15+	N° DE MENAGES
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.004	13/11/2007 12/12/2007	4.402.307	8.650.994
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.000	09/11/2007 01/12/2007	2.921.887	6.671.699
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.169	15/11/2007 07/12/2007	4.216.088	8.571.710
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.000	25/11/2007 16/01/2008	2.498.621	4.411.580
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.519	12/11/2007 13/12/2007	37.751.871	64.361.608
EE	Estonie	Emor	1.002	09/11/2007 04/12/2007	484.874	887.094
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	09/11/2007 03/12/2007	3.664.392	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.000	09/11/2007 07/12/2007	14.830.800	37.024.972
FR	France	TNS Sofres	1.024	10/11/2007 10/12/2007	22.438.675	44.010.619
IE	Irlande	TNS MRBI	1.000	09/11/2007 10/12/2007	1.287.958	3.089.775
IT	Italie	TNS Abacus	1.039	12/11/2007 30/11/2007	21.810.676	48.892.559
CY	Rép. de Chypre	Synovate	505	12/11/2007 04/12/2007	223.204	596.752
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.009	14/11/2007 11/12/2007	526.427	1.418.596
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.018	12/11/2007 05/12/2007	1.356.826	2.803.661
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	13/11/2007 12/12/2007	171.953	374.097
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.000	19/11/2007 07/12/2007	3.862.702	8.503.379
MT	Malte	MISCO	500	09/11/2007 05/12/2007	127.970	321.114
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.000	09/11/2007 07/12/2007	7.052.000	13.030.000
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.012	09/11/2007 05/12/2007	3.339.663	6.848.736
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	10/11/2007 07/12/2007	13.855.257	31.967.880
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	16/11/2007 07/12/2007	3.505.292	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.000	10/11/2007 05/12/2007	7.320.202	18.173.179
SI	Slovénie	RM PLUS	1.016	11/11/2007 10/12/2007	684.847	1.720.137
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.055	14/11/2007 30/11/2007	1.900.344	4.316.438
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.038	16/11/2007 12/12/2007	2.386.400	4.348.676
SE	Suède	TNS GALLUP	1.015	18/11/2007 09/12/2007	4.448.746	7.486.976
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.305	09/11/2007 04/12/2007	24.479.453	47.685.578
TOTAL			26.730	09/11/2007 14/12/2007	191.549.435	392.942.290

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Pour les parties du questionnaire qui invitaient les répondants à répondre pour leur ménage, un critère supplémentaire de pondération nationale a été introduit dans la procédure des pondérations marginales et croisées. Outre le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération tous les échantillons pays ont été pondérés pour être représentatifs de l'univers quant au nombre d'individus dans chaque ménage. Ces échantillons représentatifs d'individus âgés de 15 ans et plus ont ensuite été transposés dans des échantillons ménages. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social a eu recours aux chiffres officiels sur les ménages, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets des ménages, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg