

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	CODI DEL PAÍS (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	NÚMERO D'ESTUDI (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?
----	---

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(137-165)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Altres països	28,
NS	29,

EB68.2 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

QA1 Per cadascun dels tipus de discriminació següents, em podria dir, si en la seva opinió, està molt estesa, bastant estesa, és bastant poc freqüent, o és molt poc freqüent a Espanya? La discriminació en referència a...

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR - ROTAR)	Molt estesa	Bastant estesa	Bastant poc freqüent	Molt poc freqüent	No existeix (ESPONTANI)	NS
------------------	-------------	----------------	----------------------	-------------------	-------------------------	----

(166)	1	Origen ètnic	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Gènere	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Orientació sexual (per exemple, ser gai o lesbiana) (M)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Edat	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religió o creences (M)	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Discapacitat	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 Si compara la situació actual amb la de fa 5 anys, diria que els següents tipus de discriminació són més comuns o menys comuns a Espanya?

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Molt més estesa	Bastant més estesa	Bastant menys estesa	Molt menys estesa	NS
----------	-----------------	--------------------	----------------------	-------------------	----

(172)	1	Origen ètnic	1	2	3	4	5
(173)	2	Gènere	1	2	3	4	5
(174)	3	Orientació sexual (per exemple, ser gai o lesbiana) (M)	1	2	3	4	5
(175)	4	Edat	1	2	3	4	5
(176)	5	Religió o creences (M)	1	2	3	4	5
(177)	6	Discapacitat	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Durant els darrers 12 mesos, s'ha sentit discriminat o assetjat personalment per alguna o diverses de les següents raons? Per quin fet va tenir lloc la discriminació? Indiqui el cas que s'escaigui.
-----	---

(NO LLEGIR - MOSTRAR ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(178-186)

Origen ètnic	1,
Gènere	2,
Orientació sexual	3,
Edat	4,
Religió o creences	5,
Discapacitat	6,
NO	7,
Per una altra raó	8,
NS	9,

NEW

QA4	Durant els darrers 12 mesos, s'ha sentit discriminat o assetjat personalment per alguna o diverses de les següents raons? Per quin fet va tenir lloc la discriminació? Indiqui el cas que s'escaigui.
-----	---

(MOSTRAR ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(187-195)

Origen ètnic	1,
Gènere	2,
Orientació sexual	3,
Edat	4,
Religió o creences	5,
Discapacitat	6,
NO	7,
Per una altra raó	8,
NS	9,

NEW

QA5 Tot just hem estat tractant la discriminació basada en l'origen ètnic, el gènere, l'orientació sexual, l'edat, la religió o creences i/o discapacitats. Pot ser que algunes persones experimentin discriminacions per més d'una d'aquestes raons. Si la discriminació es produeix per més d'un motiu, l'anomenem "discriminació múltipla". Podria expressar si, segons el seu punt de vista, la discriminació múltipla és molt freqüent, força freqüent, bastant poc freqüent o molt poc freqüent a Espanya?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR)

	(196)
Molt freqüent	1
Força freqüent	2
Bastant poc freqüent	3
Molt poc freqüent	4
No n'hi ha (ESPONTANI)	5
No sap	6

NEW

QA6 Per a cada una de les següents situacions, digui com se sentiria personalment utilitzant aquesta escala de l'1 al 10. "1" significa que se sentiria "molt incòmode" i "10" que se sentiria "completament còmode" en tal situació.

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA) - (SI L'ENQUESTAT TÉ PROBLEMES PER ENTENDRE EL TERME "GITANO ROM" EXPLICAR-HO TAL I COM S'INDICA A LES INSTRUCCIONS).

	(LLEGIR - ROTAR)	1 Molt incòmode	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalment còmode	Indiferent (ESPONTANI)	NS
--	------------------	--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	------------------------	----

(197-198)	1	Que un gitano d'origen romanès fos veí seu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Que una persona amb discapacitats fos veïna seva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Que un homosexual (gai o lesbiana) fos veí seu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Que una persona d'origen ètnic diferent del seu fos veïna seva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Que una persona de diferent religió o creences fos veïna seva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	A Espanya, quan una empresa vol contractar a algú i pot triar entre dos candidats amb les mateixes habilitats i qualificacions, quin dels següents criteris pot, en la seva opinió, posar a un candidat en desavantatge?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR -RESPOSTA MÚLTIPLE)

(207-221)

Nom del candidat	1,
L'adreça del candidat	2,
La forma de parlar i l'accent del candidat	3,
El color de la pell o l'origen ètnic del candidat	4,
El gènere del candidat	5,
L'orientació sexual del candidat (per exemple, que sigui gai o lesbiana) (M)	6,
L'edat del candidat	7,
una discapacitat	8,
L'expressió d'una creença religiosa (per exemple, portar un símbol religiós visible)	9,
El fet de que el candidat fumo o no fumi	10,
L'aspecte, la forma de vestir o de presentar-se el candidat	11,
L'aparença física general del candidat (talla, pes, cara etc.)	12,
Cap d'aquests (ESPONTANI)	13,
Uns altres (ESPONTANI)	14,
NS	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 | I en una escala de l'1 al 10, com se sentiria si algú d'entre les següents categories ocupés el càrrec polític més elevat de forma electa a Espanya?

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA) - (SI FOS NECESSARI, EXPLICAR A L'ENQUESTAT QUE ES TRACTARIA DEL PRESIDENT, PRIMER MINISTRE, ETC., SEGONS CORRESPONGUI TENINT EN COMPTE EL CONTEXT NACIONAL)

		1 Molt incò mode	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ment còm ode	Indif erent (ESP ONT ANI)	NS
--	--	---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------------------------	---------------------------------------	----

(222-223)	1	Una dona	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	2	Un homosexual (gai o lesbiana)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	3	Una persona d'origen ètnic divers del de la majoria de la població	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	4	Una persona de menys de 30 anys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	5	Una persona d'una religió diferent que la de la majoria de la població	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	6	Una persona amb alguna discapacitat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)	7	Una persona de més de 75 anys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA9	Estaria a favor o en contra de l'adopció de mesures específiques per oferir a tothom les mateixes oportunitats en el camp de l'ocupació, com ara mesures com programes de formació especial o processos de selecció i contractació adaptats a la gent en funció del seu...? (M)
-----	---

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Totalment a favor	Més aviat a favor	Més aviat en contra	Totalment en contra	NS
(236)	1 Origen ètnic	1	2	3	4	5
(237)	2 Gènere	1	2	3	4	5
(238)	3 Edat	1	2	3	4	5
(239)	4 Religió o creences (M)	1	2	3	4	5
(240)	5 Discapacitat	1	2	3	4	5
(241)	6 Orientació sexual	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	Fins a quin punt està a favor o en contra del següent a la feina?
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR - ROTAR)	Totalment a favor	Alguna cosa a favor	Alguna cosa en contra	Totalment en contra	NS
(242)	1 Controlar la composició dels treballadors per avaluar la representació de persones de minories ètniques	1	2	3	4	5
(243)	2 Controlar els processos de contractació per assegurar que els candidats provinents de minories ètniques tenen les mateixes oportunitats de ser seleccionats per a una entrevista o contractats com els altres candidats amb aptituds i qualificacions semblants.	1	2	3	4	5

NEW

QA11	En general, diria que a Espanya es realitza suficient esforç per a lluitar contra totes les formes de discriminació?
------	--

(MOSTRAT TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(244)

Si, segur	1
Si, fins a cert punt	2
No, no realment	3
No, en absolut	4
NS	5

EB65.4 QA10

QA12	Coneix els seus drets si és víctima de discriminació o d'assetjament?
------	---

(LLEGIR)

(245)

Sí	1
No	2
Depèn (ESPONTANI)	3
NS	4

EB65.4 QA14

Ara parlarem sobre una altra qüestió.

QB1 En quina mesura creu vostè que està bé informat/a sobre les deixalles radioactives?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(266)

Molt bé informat	1
Bastant bé informat/a	2
No molt bé informat/a	3
Gens informat (M)	4
NS	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Està totalment a favor, bastant a favor, bastant en contra o totalment en contra de l'energia produïda per les centrals nuclears? (M)

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(267)

Totalment a favor	1
Bastant a favor	2
Bastant en contra	3
Totalment en contra	4
NS	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QB3 SI "EN CONTRA DE L'ENERGIA PRODUÏDA PER LES CENTRALS NUCLEARS", CODI 3 o 4 a QB2, LA RESTA A QB4

QB3 I si hi hagués una solució definitiva i segura per al problema de les deixalles radioactives, estaria totalment a favor, bastant a favor, bastant en contra o totalment en contra de l'energia produïda per les centrals nuclears? (M)

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(268)

Totalment a favor	1
Bastant a favor	2
Bastant en contra	3
Totalment en contra	4
No em sembla que hi hagi cap solució (ESPONTANI) (N)	5
NS	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

A TOTS

QB4 Digui'm si està totalment d'acord, parcialment d'acord, parcialment en desacord o totalment en desacord amb les següents afirmacions. (M)

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	----------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(269)	1	La utilització d'energia nuclear permet als països europeus diversificar les seves fonts d'energia	1	2	3	4	5
(270)	2	Podríem reduir la nostra dependència del petroli si utilitzéssim més l'energia nuclear	1	2	3	4	5
(271)	3	Un avantatge de l'energia nuclear és que produeix menys emissions de gasos d'efecte hivernacle que altres fonts d'energia com el petroli o el carbó (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Digui'm si creu que les següents afirmacions són veritables o falses

(MOSTRAR TARGETA)

	(LLEGIR)	Veritable	Falsa	NS
(272)	1 Hi ha diverses categories de deixalles radioactives, per exemple de nivell baix, mitjà i superior (M)	1	2	3
(273)	2 Hi ha hospitals que produeixen deixalles radioactives de baix nivell (M)	1	2	3
(274)	3 Algunes indústries no nuclears produeixen deixalles radioactives de baix nivell	1	2	3
(275)	4 Alguns centres d'investigació produeixen deixalles radioactives (M)	1	2	3
(276)	5 Les deixalles altament radioactives es produeixen solament en els reactors nuclears	1	2	3
(277)	6 Les deixalles radioactives es produeixen en quantitats similars a d'altres deixalles perilloses, com ara les químiques (M)	1	2	3
(278)	7 Totes les deixalles radioactives són molt perilloses	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6 I digui'm si li sembla que cadascuna de les afirmacions següents relatives a la forma en la qual es tracten les deixalles radioactives a Espanya és veritable o falsa. (M)

(MOSTRAR TARGETA)

	(LLEGIR)	Veritable	Falsa	NS
(279)	1 Algunes de les deixalles radioactives s'enterren profundament sota terra en abocadors especials (M)	1	2	3
(280)	2 Algunes deixalles radioactives menys perilloses es transformen en forma sòlida i s'emmagatzemen en contenidors d'acer (M)	1	2	3
(281)	3 Algunes deixalles radioactives s'envien a altres països on s'emmagatzemen de forma definitiva (M)	1	2	3
(282)	4 Algunes deixalles radioactives s'emmagatzemen temporalment en espera d'una decisió final sobre la forma en la qual seran emmagatzemades de forma definitiva (M)	1	2	3
(283)	5 Algunes deixalles radioactives s'aboquen al mar (M)	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Digui'm fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions.(M)
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
----------	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(284)	1	La solució per a les deixalles altament radioactives hauria de trobar-se ara, i no deixar-la per a les generacions futures (M)	1	2	3	4	5
(285)	2	No hi ha forma segura de desfer-se de les deixalles altament radioactives (M)	1	2	3	4	5
(286)	3	Els abocadors enterrats profundament són la solució més apropiada per a la gestió a llarg termini de les deixalles altament radioactives (M)	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	En quines de les següents fonts, si és n'hi ha alguna, confiaria vostè perquè li proporcionés informació sobre la forma que es manipulen les deixalles radioactives a Espanya?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(287-297)
Les agències nacionals encarregades de manipular les deixalles radioactives (ENRESA)	1,
El Govern espanyol	2,
Les organitzacions no governamentals (ONGs) preocupades pel medi ambient	3,
Científics (M)	4,
Mitjans de comunicació	5,
La Unió Europea	6,
La indústria nuclear	7,
Organitzacions internacionals que treballen en els usos pacífics de la tecnologia nuclear	8,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Si s'hagués de construir un abocador subterrani per a deixalles radioactives prop de casa seva, què és el que més li preocuparia?
-----	---

(MOSTRAT TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(298)

El transport de les deixalles a l'abocador	1
El risc d'escapaments radioactius mentre la planta està en funcionament	2
El risc a causa d'un atac terrorista	3
Els possibles efectes en el medi ambient i en la salut	4
Una important caiguda dels preus de les propietats immobiliàries locals	5
Cap d'aquestes respostes (ESPONTANI)	6
Altres (ESPONTANI)	7
NS	8

EB63.2 QA13

QB10	Si pensa en una construcció hipotètica d'un abocador subterrani per a l'emmagatzematge de deixalles radioactives al costat de casa seva, amb quina de les frases següents està més d'acord?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(299)

M'agradaria ser consultat directament i participar en el procés de presa de decisions	1
M'agradaria que les organitzacions no governamentals locals fossin consultades i participessin en el procés de presa de decisions	2
Deixaria que les autoritats competents decidissin en aquest assumpte	3
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	4
NS	5

EB63.2 QA14

QB11 Fins a quin punt està d'acord o en desacord amb les següents afirmacions?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Completa ment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(300)	1 Cada Estat Membre de la UE hauria de ser responsable de la gestió dels seus residus radioactius	1	2	3	4	5
(301)	2 S'haurien de desenvolupar metodologies harmonitzades i consistents dins la UE per gestionar les deixalles radioactives	1	2	3	4	5
(302)	3 Cada Estat Membre de la UE hauria de tenir un pla de gestió de les deixalles radioactives amb terminis límit específics	1	2	3	4	5
(303)	4 La UE hauria de poder controlar els usos i programes de gestió de les deixalles radioactives	1	2	3	4	5

NEW

Parlem ara d'un altre tema

QC1 Si us plau, digui'm si en els últims 12 mesos ha comprat algun bé o servei a Espanya o a un altre país de les següents maneres? (M)

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Sí, a un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya	Sí, a un venedor/ proveïdor ubicat a una altre país de la UE	Sí, a un venedor/ proveïdor ubicat fora de la UE	NO	NS
----------	---	---	---	----	----

(324-328)	1	Per Internet (pàgina web, correu electrònic, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Per telèfon	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Per correu (catàlegs, comanda postal, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	A un representant que l'ha visitat a casa o en el seu lloc de treball	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Durant els últims 12 mesos, vostè ha ...?

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA) (M)

	LLEGIR	Sí, varies vegades	Sí, però només una o dues vegades	NO	NS
--	--------	--------------------	-----------------------------------	----	----

(344)	1	realitzat un viatge a un altre país de la UE principalment per comprar (VIATGES REALITZATS AMB AQUEST PROPÒSIT, per a comprar roba, productes electrònics, etc.)	1	2	3	4
(345)	2	aprofitat per comprar béns o serveis durant viatges de plaer o de negoci a un altre país de la UE (excloent-hi les compres relacionades amb el viatge com ara allotjament, activitats d'oci, menjars, etc.) (M)	1	2	3	4
(346)	3	intentat comprar béns o serveis a un altre país de la UE però no ha pogut perquè viu a un altre país (N)	1	2	3	4
(347)	4	sentit a parlar del Centre del Consumidor Euroguichets	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC3 SI "HA REALITZAT COM A MÍNIM UNA COMPRA TRANSFRONTERERA DE LA UE", CODI 2 A QC1.1, QC1.2, QC1.3 o QC1.4 o CODI 1 o 2 A QC2.1 o QC2.2 – LA RESTA A QC4

EN AQUEST CAS S'INCLOUEN LES COMPRES DE QC1 O QC2

QC3 Durant els darrers 12 mesos, quin és el valor total aproximat dels béns o serveis que diu que ha adquirit de venedors/proveïdors situats en altres països de la UE? Digui'm quant va gastar, encara que es tracti d'una quantitat aproximada.

(CODIFICAR EL VALOR EXACTE - ESCRIURE NNNNNNN - SI "REBUTJA", CODI "9999998" - SI "DK", CODI "9999999")

(348-354)

							euros
--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

A TOTS

QC4 Durant els últims 12 mesos, ha rebut, vist o sentit publicitat o ofertes de venedors/proveïdors a Espanya ubicats a d'altres països de la Unió Europea? (M)

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(355)
Molt sovint	1
Algunes vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
NS	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Ara parlarem de la publicitat no sol·licitada, enganyosa o fins i tot fraudulenta. Els anuncis enganyosos són els que contenen informació falsa o presenten informació correcta però d'una manera enganyosa respecte els béns o serveis que mostren, mentre que els anuncis fraudulents, de fet, busquen l'obtenció diners sense vendre res, com ara les estafes mitjançant loteries.

QC5 S'ha trobat vostè en alguna de les següents situacions en els últims 12 mesos a Espanya o a qualsevol altre lloc?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLE PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Sí, d'un venedor/proveïdor ubicat a Espanya	Sí, d'un venedor/proveïdor ubicat a un altre país de la UE	Sí, d'un venedor/proveïdor ubicat fora de la UE	Sí, però no sap on està ubicat el venedor/proveïdor	NO	NS
----------	---	--	---	---	----	----

(356-361)	1	Ha rebut publicitat o ofertes comercials no sol·licitades (vendes per telèfon, correus electrònics spam, marketing directe, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Ha rebut, vist o sentit publicitat o ofertes enganyoses o fraudulentes (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Ha donat resposta a un anunci o oferta que ha resultat ser enganyosa o fraudulenta (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Ha rebut publicitat o ofertes fraudulentes (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Ha donat resposta a un anunci o oferta que ha resultat ser fraudulenta (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	En els últims 12 mesos, ha sofert vostè pressions o ha estat coaccionat per què comprés alguna cosa o per què signés un contracte?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA) (LLEGIR: "Parlem d'Espanya o d'algun altre país de la UE)

(386)

Sí, en diverses ocasions	1
Sí, però només una o dues vegades	2
NO	3
NS	4

EB65.1 QB14

Les "condicions contractuals injustes" són condicions injustes que el venedor/proveïdor obliga a complir i per les quals imposa exigències no raonables al consumidor, per exemple, les que permeten que el venedor/ proveïdor modifiqui les condicions del contracte sense informar-ne el consumidor.

QC7	Durant els últims 12 mesos, s'ha trobat en condicions contractuals que vostè consideri injustes per al consumidor, en particular en els contractes tipus o en les condicions generals d'un contracte, a Espanya o en algun altre lloc? (M)
-----	--

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPOSTA MÚLTIPLE)

(387-390)

Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya (M)	1,
Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat a un altre país de la UE (M)	2,
NO	3,
NS	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC8 SI "HA FET ALMENYS UNA COMPRA PER INTERNET, TELÈFON O CORREU", CODI 1 a 3 a QC1, QC1.2 o QC1.3 - LA RESTA A QC9

Ara parlarem de les compres a distància. Per compres a distància entenem les que es fan per Internet, per telèfon o per correu.

QC8 Durant els últims 12 mesos, s'ha vist en alguna de les següents situacions en comprar a distància, per exemple, per Internet, per telèfon o per correu, a Espanya o en algun altre lloc? (M9)

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONDA MÚLTIPLE)

(391-398)

(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya	1,
(SI '1' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor ubicat a Espanya i no l'ha rebuda	2,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor ubicat en un altre país de la UE i no l'ha rebuda	4,
(SI '3' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Un retard en l'entrega d'una compra realitzada a un venedor/ proveïdor ubicat fora de la UE	5,
(SI '3' EN QB1.1 o QB1.2 o QB1.3) Ha realitzat una compra a un venedor /proveïdor ubicat fora de la UE i no l'ha rebuda	6,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	7,
NS	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC9 SI "HA REALITZAT COM A MÍNIM UNA COMPRA A TRAVÉS D'INTERNET, PER TELÈFON O PER CORREU DINS LA UE", CODI 1 o 2 a QC1.1, QC1.2 o QC1.3 - LA RESTA A QC10

QC9	Legalment té dret a retornar un producte o anul·lar un contracte d'una compra realitzada per Internet, per telèfon o per correu durant un termini de 7 dies sense haver de pagar recàrrecs. Això es coneix com a termini de desistiment. Durant els últims 12 mesos, ha intentat retornar un producte o anul·lar un contracte durant el termini de desistiment, després d'haver comprat alguna cosa per Internet, per telèfon o per correu a Espanya o a un altre país de la UE? (M)
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE - UNA RESPOSTA PER ALS ÍTEMS "1-2" I "3-4") (M)

(399-404)

(SI "1" A QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya i ho va acceptar. (M)	1,
(SI "1" A QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya però no ho va acceptar. (M)	2,
(SI "1" A QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE i ho va acceptar. (M)	3,
(SI "1" A QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE però no ho va acceptar. (M)	4,
NO	5,
NS	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC10 SI "HA EFECTUAT COM A MÍNIM UNA COMPRA D'UN REPRESENTANT DINS LA UE", CODI 1 o 2 a QC1.4 - LA RESTA A QC11

Ara, pensi en alguna cosa que hagi adquirit d'algú que hagi vingut a casa seva o a la seva feina (el que es coneix com a vendes "porta a porta").

QC10 Legalment, té igualment el dret de retornar un producte o anul·lar un contracte d'una compra realitzada a un representant de comerç durant un termini de 7 dies sense haver de pagar recàrrecs. Això es coneix com a termini de desistiment. Si pensa en les compres que ha realitzat a través d'un representant a la casa seva o a la seva feina, durant els últims 12 mesos ha intentat retornar un producte o anul·lar un contracte durant l'últim termini de desistiment? (M)

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE - UNA RESPOSTA PER ALS ÍTEMS "1-2" I "3-4") (M)

(405-410)

(SI "1" A QC1.4) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya i ho va acceptar. (M)	1,
(SI "1" A QC1.4) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat a Espanya però no ho va acceptar. (M)	2,
(SI "1" A QC1.4) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE i ho va acceptar. (M)	3,
(SI "1" A QC1.4) Sí, d'un venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE però no ho va acceptar. (M)	4,
NO	5,
NS	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

A TOTS

QC11 Si compra productes que no s'ajusten al contracte original de venda o que presenten un defecte en els dos anys posteriors a l'entrega, té el dret de sol·licitar-ne la substitució, la reparació, una reducció en el preu o la cancel·lació si es tracta d'un contracte. Durant els últims 12 mesos, ha provat de realitzar alguna d'aquestes opcions? (M)

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPONSTA MÚLTIPLE – UNA RESPONSTA PER ALS ÍTEMS "1-2" I "3-4") (M)

(411-416)

Sí, i el venedor / proveïdor ubicat a Espanya va acceptar-ho. (M)	1,
Sí, però el venedor/ proveïdor ubicat a Epsanya no va acceptar-ho. (M)	2,
Sí, i el venedor / proveïdor ubicat en un altre país de la UE va acceptar-ho. (M)	3,
Sí, però el venedor/ proveïdor ubicat en un altre país de la UE no va acceptar-ho. (M)	4,
NO	5,
NS	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 Durant els últims 12 mesos, ha formulat alguna reclamació formal per escrit, per telèfon o en persona a un venedor/proveïdor respecte algun problema amb el que s'hagi trobat? (M)

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPONSTA MÚLTIPLE)

(417-422)

Sí (N)	1,
No, perquè era poc probable d'obtenir una solució satisfactòria al problema amb el que es va trobar.	2,
No, perquè la quantitat de la qual es tractava no era prou important (N)	3,
No, perquè no sabia on ni com presentar una queixa (N)	4,
No, no s'ha trobat amb cap problema. (N)	5,
NS	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

PREGUNTAR QC13 I QC14 SI "SÍ", CODI 1 a CQ!" - LA RESTA A QC15

QC13 En general, està vostè satisfet/a amb la forma en què el venedor/proveïdor va tractar la seva reclamació/ons?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(423)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No molt satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

PREGUNTAR QC14 SI "NO SATISFET", CODI 3 o 4 a QC13 - LA RESTA A QC15

QC14 I què va fer quan la seva/es reclamació/ons no van ser tractades de forma adequada?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(424-430)

Va sol·licitar el consell d'una associació de consumidors /un servei d'assistència al consumidor	1,
Va sol·licitar el consell d'un advocat	2,
Va portar el cas a un òrgan d'arbitratge, de mediació o de conciliació	3,
Va portar el seu cas als tribunals	4,
No va portar a terme cap acció	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB65.1 QB26

A TOTS

QC15 Si pensa en les compres de béns i serveis a venedors/ proveïdors ubicats a la Unió Europea, les quals anomenem "compres transfrontereres", em podria dir fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les frases següents?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(431)	1 Està disposat a comprar béns i serveis en un altre idioma de la UE (M)	1	2	3	4	5
(432)	2 Sap on obtenir informació i consells sobre les compres transfrontereres a la UE (M)	1	2	3	4	5
(433)	3 Durant els propers 12 mesos, té previst realitzar compres transfrontereres d'una quantitat superior de les realitzades els últims 12 mesos (M)	1	2	3	4	5
(434)	4 Està poc interessat en les compres transfrontereres, perquè prefereix comprar només en persona i no per correu, telèfon o Internet (M)	1	2	3	4	5
(435)	5 No està interessat en les compres transfrontereres perquè no té accés a Internet	1	2	3	4	5
(436)	6 No està interessat en la realització d'una compra-venda transfronterera a la UE en els propers 12 mesos (M)	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	En cadascuna de les següents situacions, se sentiria més segur, igual de segur o menys segur realitzant les compres a venedors/proveïdors ubicats en altres països de la Unió Europea que realitzant-les a venedors/ proveïdors ubicats a Espanya? (M)
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOTA PER LÍNIA) (RECORDAR QUE LA COMPARACIÓ ES FA EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DEL VENEDOR/ PROVEÏDOR)

	LLEGIR	Más segur en altre país de la UE que a Espanya	Más segur a Espanya que en altre país de la UE	Igualment segur	NS
--	--------	--	--	-----------------	----

(437)	1	Comprar productes o serveis per Internet	1	2	3	4
(438)	2	Comprar productes o serveis per telèfon o per correu	1	2	3	4
(439)	3	Comprar productes o serveis a un representant de comerç a casa seva on el seu lloc de treball	1	2	3	4
(440)	4	Comprar productes o serveis a un venedor /proveïdor durant les vacances, un viatge per fer compres o un viatge de negocis (M)	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	I diria que les següents situacions es donen amb més facilitat en un altre país de la UE que a Espanya, més a Espanya que a un altre país de la UE o de manera igual a Espanya i a la resta de països de la UE?
------	---

(MOSTRAR ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Más segur en altre país de la UE que a Espanya	Más segur a Espanya que en altre país de la UE	Igualment segur	NS
--	----------	--	--	-----------------	----

(441)	1	Podria trobar-se amb dificultats a l'hora de resoldre problemes com ara queixes, devolucions o productes defectuosos, etc.	1	2	3	4
(442)	2	Podria ser víctima d'estafes o frau en comprar béns o serveis.	1	2	3	4
(443)	3	Podria experimentar problemes amb el lliurament de béns o serveis.	1	2	3	4
(444)	4	Podria trobar-se amb venedors/ proveïdors que no respecten els drets del consumidor.	1	2	3	4
(445)	5	Podria trobar-se amb problemes a l'hora de retornar un producte adquirit a distància dins del termini de desistiment	1	2	3	4

NEW

QC18	Durant els darrers 12 mesos, ha fet servir Internet per comprar béns o serveis de diferents venedors/ proveïdors, per exemple anant a pàgines web de comparació de preus?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - RESPOSTA MÚLTIPLE)

Sí, i els va comprar mitjançant Internet.	1,
Sí, però els va comprar a una botiga.	2,
Sí, però no els va comprar.	3,
NO	4,
NS	5,

NEW

QC19	De les propostes següents, quines creu que són les millors per protegir els consumidors? (M)
------	--

(MOSTRAR TARGETA - FER ROTACIÓ - LLEGIR - MÀX. 5 RESPOSTES)

	(451-465)
Preus fàcilment comparables (M)	1,
La fixació de preus clara i transparent	2,
La informació clara i per escrit sobre les principals característiques del bé o del servei i del contracte de compra abans de la signatura (M)	3,
El dret de substituir, reparar, demanar una reducció del preu o bé cancel·lar el contracte en comprar un producte defectuós (N)	4,
El dret de retornar els productes sense donar una raó durant el termini legal de desistiment quan ha comprat el producte a domicili o a distància (M)	5,
L'obligació d'indicar el preu dels productes per unitat de mesura (el preu per quilo, metre, litre, etc.) (M)	6,
Garantir legalment l'entrega en la data prevista	7,
Garantir legalment la seguretat dels béns i serveis	8,
L'obligació legal dels venedors/ proveïdors de no mentir ni enganyar els consumidors (M)	9,
La possibilitat que els poders públics detectin, investiguin i processin venedors/ proveïdors que no respecten els drets del consumidor	10,
El dret d'un particular a portar un venedor/ proveïdor als tribunals	11,
El dret d'associar-se amb altres consumidors per portar a un venedor/ proveïdor als tribunals (M)	12,
La informació i els consells de les organitzacions de consumidors	13,
Cap d'aquestes (ESPONTANI)	14,
NS	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Podria dir-me si vostè està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents? A Espanya...
------	---

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPUESTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(466)	1 és fàcil resoldre litigis amb venedors/ proveïdors a través d'òrgans d'arbitratge, de mediació o de conciliació (compres defectuoses, retard en l'entrega, falta d'entrega, etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 és fàcil resoldre litigis amb venedors / proveïdors als tribunals	1	2	3	4	5
(468)	3 vostè confia en les organitzacions de consumidors independents per a la protecció dels seus drets com a consumidor	1	2	3	4	5
(469)	4 vostè confia en els poders públics per protegir els seus drets com a consumidor	1	2	3	4	5
(470)	5 vostè estaria més disposat/da a defensar els seus drets davant d'un tribunal si pogués associar-se amb altres consumidors que reclamessin les mateixes reclamacions	1	2	3	4	5
(471)	6 vostè creu que està suficientment protegit/da per les actuals mesures de protecció dels consumidors	1	2	3	4	5
(472)	7 en general, els venedors/ proveïdors a Espanya respecten els seus drets com a consumidor	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Ha comprat o subscrit algun d'aquests serveis financers (per exemple, un compte corrent, compte d'estalvi, pòlissa d'assegurança, hipoteca, etc.) durant els últims 12 mesos? (M)
------	---

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR – RESPOSTA MÚLTIPLA)

(473-477)

Sí, a un venedor /proveïdor ubicat a Espanya	1,
Sí, a un venedor /proveïdor ubicat a un altre país de la UE	2,
Sí, a un venedor /proveïdor ubicat a un altre país de fora de la UE	3,
No (M)	4,
NS	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Fins a quin punt li semblaria útil que els proveïdors financers utilitzessin fulls informatius estàndards amb la mateixa disposició per tal que vostè pogués comparar preus i ofertes?
------	--

(LLEGIR)

(478)

Molt útil	1
Bastant útil	2
No molt útil	3
Gens útil	4
NS	5

NEW

QC23	En la seva opinió, quins són els principals obstacles que troba en la compra o subscripció de serveis financers a venedors /proveïdors d'un altre país de la Unió Europea comparat amb la compra a Espanya? Si us plau, doni un màxim de tres respostes. (M)
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÁX. 3 RESPUESTES)

(479-492)

Informació insuficient (M)	1,
Informació enganyosa (M)	2,
Informació incomprendible (M)	3,
Que la informació s'ofereixi de moltes maneres diferents (N)	4,
Riscos vinculats al frau (M)	5,
Costos extra (M)	6,
Alguns venedors/ proveïdors mostren rebuig perquè viu a un altre país (N)	7,
Menor nivell de protecció del consumidor en altres països de la UE	8,
Haver de comunicar-se en un altre idioma	9,
La absència de contacte personal en la compra o subscripció a distància	10,
Monedes diferents (N)	11,
No existeixen riscos diferents entre altres països de la UE i Espanya (M)	12,
Altre (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Durant els últims 12 mesos, ha comprat un viatge organitzat, és a dir, la combinació de desplaçaments i allotjament a una empresa ubicada a la Unió Europea? (M)
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPUESTA) - (SI FOS NECESSARI, EXPLICAR QUE ESTEM PARLANT D'UN PAQUET COMPRAT MITJANÇANT UN OPERADOR DE VIATGES, AMB TRAJECTES I SERVEIS D'UN REPRESENTANT I NO UN HOTEL MÉS UN VOL CONJUNTAMENT)

(493)

Sí, i no va tenir cap problema amb el viatge organitzat/ la compra (N)	1
Sí, però ve tenir problemes amb aquest viatge organitzat / la compra (N)	2
NO	3
NS	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Si pensa en algun viatge organitzat que hagi realitzat durant els darrers 3 anys, estaria d'acord amb les següents afirmacions?
------	---

(MOSTRAR L'ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	No aplicable (no ha realitzat cap viatge en els últims 3 anys)	NS
--	----------	-------------------	-----------------------	--	----

(494)	1	L'operador turístic del viatge organitzar li va donar suficient informació sobre els detalls del viatge abans de la sortida, per exemple, el tipus i la categoria de l'allotjament	1	2	3	4
(495)	2	El viatge organitzat (els transports necessaris, l'allotjament, etc.) era tal i com l'operador li havia indicat	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Ara parlarem sobre productes no alimentaris, com ara joguines, cosmètics, electrodomèstics per a la llar, eines, articles de papereria, per a la cura dels infants, vehicles de motor, roba, etc.

QC26	Si pensa en productes no alimentaris que hagi pogut comprar, quins dels següents aspectes influeixen més sovint la seva tria? Doni'm fins a tres respostes.
------	---

(SI FOS NECESSARI, MOSTRAR LA TARGETA AMB LA LLISTA DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS) (MOSTRAR LA TARGETA - LLEGIR - FER ROTACIÓ - MÀX. 3 RESPOSTES)

	(496-504)
La marca	1,
La identitat del proveïdor	2,
La seguretat	3,
El preu	4,
Els aspectes ètics	5,
El país de producció del producte	6,
Depèn del producte (ESPONTANI)	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

QC27	Si pensa en els productes no alimentaris que hi ha al mercat espanyol a dia d'avui, personalment considera que...?
------	--

(SI FOS NECESSARI, MOSTRAR LA TARGETA AMB LA LLISTA DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS) (MOSTRAR LA TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(505)

Bàsicament, tots els productes són segurs	1
Un petit nombre de productes no són segurs	2
Un nombre considerable de productes no són segurs	3
Depèn del producte (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

QC28	Durant els darrers 12 mesos, ha sentit a parlar de productes no alimentaris que hagin estat retirats del mercat?
------	--

(SI FOS NECESSARI, MOSTRAR LA TARGETA AMB LA LLISTA DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS) (MOSTRAR LA TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(506-513)

Sí, mitjançant el boca-orella	1,
Sí, mitjançant la televisió, ràdio, diaris	2,
Sí, mitjançant Internet	3,
Sí, mitjançant avisos a les botigues	4,
Sí, mitjançant contacte directe amb el proveïdor	5,
NO	6,
Altre (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

QC29	S'ha vist directament afectat per la retirada d'algun producte del mercat?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR- RESPOSTA MÚLTIPLA)

(514-521)

Sí, i va posar-se en contacte amb el detallista/ distribuïdor	1,
Sí, i va posar-se en contacte amb el fabricant	2,
Sí, i va posar-se en contacte amb les autoritats nacionals públiques	3,
Sí, i va posar-se en contacte amb una organització de consumidors	4,
Sí, i va prendre alguna altra acció	5,
Sí, però no va prendre cap acció	6,
NO	7,
NS	8,

NEW

QC30	Durant els darrers dos anys, algun membre directe de la seva família o vostè mateix han patit alguna lesió o accident per causa d'un producte defectuós?
------	--

(522)

SI	1
NO	2
NS	3

NEW

DEMOGRÀFIQUES

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i de "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA NO SUGGERIR GENS. SI L'ENTREVISTAT DUBTE, PREGUNTAR UNA ALTRA VEGADA

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esquerra									Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar (ESPONTANI) 11

NS 12

EB68.2 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Podria donar-me la carta que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(545-546)

Casat/a (per primera vegada)	1
Casat/a (no per primera vegada)	2
Solter/a, actualment vivint en parella	3
Solter/a, mai he viscut en parella	4
Solter/a, havent viscut anteriorment en parella, però actualment vivint sol/a	5
Divorciat /a	6
Separat /a	7
Vidu /a	8
Altres (ESPONTANI)	9
Rebutja contestar (ESPONTANI)	10

EB68.2 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, es a dir, quan és dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR A TEMPS COMPLET CODI 98 - SI "NS" CODI 99.

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(549)

Home

1

Dona

2

EB68.2 D10

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

ENTREVISTADOR: SI NO REALITZA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	feina actual	ultima feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB68.2 D15a D15b

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu en ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(556)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB68.2 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me ...Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c Podria dir-me quants nens d'entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Vostè va néixer...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)

(563)

A Espanya	1
En un altre país membre de la Unió Europea	2
A Europa però no en un país membre de la Unió Europea	3
A Àsia, a Àfrica o a Amèrica llatina	4
A Nord Amèrica, Japó o Oceania	5
No contesta (ESPONTANI)	6

EB68.2 D41

D42 I quina d'aquestes propostes correspon a la teva situació?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

	(564)
La teva mare i pare van néixer a Espanya	1
Un dels pares va néixer Espanya i l'altre en un Estat membre de la Unió Europea	2
La teva mare i el teu pare van néixer en un altre Estat membre de la Unió Europea	3
Un dels pares va néixer a Espanya i l'altre fora de la Unió Europea	4
La teva mare i el teu pare van néixer fora de la Unió Europea	5
Un dels pares va néixer en un altre Estat Membre de la Unió Europea i l'altre fora de la Unió Europea (N)	6
NS / NC (ESPONTANI)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil / GSM personal?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Té vostè amics o coneguts que siguin ...?

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Sí	No	NS
(567)	1 Gent d'origen ètnic diferent del seu	1	2	3
(568)	2 Gitanos	1	2	3
(569)	3 Homosexuals	1	2	3
(570)	4 Discapacitats	1	2	3
(571)	5 De religió o creences diferents de les seves	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Allà on viu, considera que forma part d'algun dels següents grups? Digui'm tots els que s'hi escaiguin.
-----	---

(LLEGIR - FER ROTAR - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(572-578)

Una minoria ètnica	1,
Una minoria religiosa	2,
Una minoria sexual	3,
Una minoria en termes de discapacitat	4,
Cap dels anteriors (ESPONTANI)	5,
Qualsevol altre tipus de minoria (ESPONTANI - ESPECIFICAR)	6,
NS	7,

NEW

PREGUNTAR D51 o SI "QUALSEVOL ALTRE TIPUS DE MINORIA", CODI 6 A D51 - LA RESTA A D44

D51o	Quina altra(es)?
------	------------------

(ANOTAR- CODI A L'OFICINA)

5	2	(579,580-589)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

A TOTS

D44 Es considera vostè mateix com...?

(NO LLEGIR - MOSTRAR TARGETA - LLISTA PRECODIFICADA - UNA SOLA RESPOSTA

(590-591)

catòlic	1
ortodox	2
protestant	3
una altra classe de cristià	4
jueu	5
musulmà	6
sikh	7
budista	8
hinduïste	9
ateu	10
no creient / agnòstic	11
Una altra (ESPONTANI)	12
NS	13

EB66.1 D44

D48 Pateix algun problema crònic de salut física o mental que li impedeixi realitzar la seva activitat diària? (M)

(592)

Sí	1
No	2
Rebutja contestar (ESPONTANI)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 D'entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA -LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(593-602)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB68.2 D46

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(623-624)

DIA

(625-626)

MES

EB68.2 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(627-628)

HORA

(629-630)

MINUTS

EB68.2 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(631-633)

MINUTS

EB68.2 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(634)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB68.2 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(635)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB68.2 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Codi postal

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 Número de ruta

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 Número d'entrevistador

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Factor de ponderació

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

PREGUNTAR NOMÉS a LU, BE, ES, FI, EE, LV, I MT

P13 Idioma de l'entrevista

(672)

Castellà

1

Català

2

EB68.2 P13