

**ZA4728**

**Flash Eurobarometer 196  
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire  
Czech Republic**

## Section 1: Obecné charakteristiky

Q1. Jak byste charakterizoval/a svou firmu? Je to...  
MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- nezávislá firma .....1
- pobočka jiné firmy .....2
- nezisková společnost: nadace, asociace, polovládní organizace .....3
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Q2. Main activity of your enterprise

CODE FROM DATABASE

Q3. Kolik zaměstnanců, včetně těch na částečný úvazek, měla průměrně vaše společnost v roce 2005::  
JE TŘEBA ZAHRNOUT ZAMĚSTNANCE NA ČÁSTEČNÝ ÚVAZEK - JE TŘEBA ZAHRNOUT RESPONDENTA

VYPIŠTE počet zaměstnanců: (1-99998): .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....99999

Q4. Kolik zaměstnanců, včetně těch na částečný úvazek, měla průměrně vaše společnost v roce 2006:  
JE TŘEBA ZAHRNOUT ZAMĚSTNANCE NA ČÁSTEČNÝ ÚVAZEK

VYPIŠTE počet zaměstnanců:: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....99999

Q5. Jaká máte očekávání, pokud jde o počet vašich zaměstnanců pro rok 2007? Myslíte, že se zvýší, zůstane stejný, nebo se sníží?

- Zvýší .....3
- Zůstane zhruba stejný .....2
- Sníží .....1
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Q7. Jaký byl roční obrat vaší firmy v roce 2005?

VYPIŠTE odpověď v korunách:]: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....99999

- miliarda .....  
.....

- milion.....  
.....

- tisíc.....  
.....

Q6. Jaký je očekávaný roční obrat vaší firmy pro rok 2006?

VYPIŠTE odpověď v korunách:]: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....99999

- miliarda .....  
.....

- milion.....  
.....

- tisíc.....  
.....

Q8. Jaký roční obrat očekáváte v roce 2007 v porovnání s rokem 2006? Obrat vaší společnosti v roce 2007 bude

- Vyšší .....1
- Zhruba stejný .....2
- Nižší .....3
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Q10. PTEJTE SE V BELGII, NĚMECKU, FRANCII, ITÁLII, LUCEMBURSKU, RAKOUSKU, POLSKU, SLOVINSKU:

Patří vaše společnost do sektoru řemesel?

PTEJTE SE JINDE

Myslíte si, že vaše společnost patří do sektoru řemesel ve vaší zemi?

ČTĚTE— MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Ano .....1
- Ne .....2
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

## Section 2: Omezení výkonu firmy

Q21. Setkala se vaše firma v posledních dvou letech s některými z následujících omezení nebo obtíží?

ČTĚTE- JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK

- Ano .....1
  - Ne .....2
  - [Žádné takové omezení] .....3
  - [Neví/odmítl odpovědět] .....9
- 
- a) Omezený přístup k financím .....1 2 3 9
  - b) Příliš nákladná pracovní síla .....1 2 3 9
  - c) Nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců .....1 2 3 9
  - d) Zavádění nové technologie .....1 2 3 9
  - e) Zavádění nových forem organizace .....1 2 3 9
  - f) Nedostatek kvalitního vedení .....1 2 3 9
  - g) Problémy s administrativními omezeními .....1 2 3 9
  - h) Problémy s infrastrukturou, tj. silnice, plyn, elektřina, komunikace atd. ....1 2 3 9
  - i) Problémy s nákupní silou zákazníků .....1 2 3 9

PTEJTE SE NA POLOŽKY ZMÍNĚNÉ V OTÁZKÁCH Q21\_A-I (KÓDOVÁNY 1)

Q22. V čem se tato omezení podnikání během posledních dvou let změnila? Vzrostla, zůstala beze změny nebo se zmírnila?

- Vzrostla .....3
  - Zůstala zhruba stejná .....2
  - Zmírnila se .....1
  - [Neví/odmítl odpovědět] .....9
- 
- a) Omezený přístup k financím .....1 2 3 9
  - b) Příliš nákladná pracovní síla .....1 2 3 9
  - c) Nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců .....1 2 3 9
  - d) Zavádění nové technologie .....1 2 3 9
  - e) Zavádění nových forem organizace .....1 2 3 9
  - f) Nedostatek kvalitního vedení .....1 2 3 9
  - g) Problémy s administrativními omezeními .....1 2 3 9
  - h) Problémy s infrastrukturou, tj. silnice, plyn, elektřina, komunikace atd. ....1 2 3 9
  - i) Problémy s nákupní silou zákazníků .....1 2 3 9

POKUD JE V OTÁZCE Q22\_G ODPOVĚĎ "1"

Q23. Odpověď/a jste, že se omezení v důsledku regulací zmírnila, můžete mi prosím říci, v čem spatřujete příčinu? Bylo to díky

ČTĚTE— MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Menšímu počtu regulativních povinností.....1
- Regulace a jejich zavádění ze strany vlády se zjednodušily nebo .....2
- Levnější nebo snazší komunikace prostřednictvím informační a komunikační technologie (e-government) 3
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Společná zodpovědnost

Q24. Vláda firmám stanoví různá regulační omezení, aby bylo dosaženo určitých cílů. Myslíte si, že jsou tyto regulace, které se vztahují k vaší společnosti, vhodné pro dosažení takových cílů, jako například ochrana životního prostředí nebo finance na poskytování služeb veřejnosti?

ČTĚTE— MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Ano, .....1
- Ne, regulace zasahují příliš daleko, .....2
- Ne, regulace zasahují poněkud daleko, .....3
- Ne, aby bylo dosaženo jejich požadovaných cílů, regulace mohou být ještě přísnější.4
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Q25. Kolik pracovních dní celkem strávila vaše firma plněním administrativních úkolů přímo spojených s dodržováním požadavků na informace stanovených legislativou, jako je čas a úsilí při vyplňování formulářů?

VYPIŠTE počet pracovních dní:: ..... vzhledem k pracovním dnům

- [Neví/odmítl odpovědět] .....999

Q26. Následující otázka se vztahuje k možnostem, které nabízí vnitřní trh EU. Řekněte mi prosím, jak důležité jsou jednotlivé možnosti pro schopnost vaší firmy podnikat v Evropské unii:

ČTĚTE— STŘÍDEJTE POŘADÍ- JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK

- velmi důležitá .....4
- spíše důležitá .....3
- spíše nedůležitá .....2
- zcela nedůležitá .....1
- [nepodniká jinde v EU/není relevantní] .....8
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

- A) Už žádné hraniční kontroly? ..... 1 2 3 4 8 9
- B) Společná měna ve většině členských států? ..... 1 2 3 4 8 9
- C) Nábor pracovníků z jiných zemí EU? ..... 1 2 3 4 8 9
- D) Legislativa jednotného trhu včetně sladěných technických standardů? ..... 1 2 3 4 8 9

Q27. O technických standardech a určitých regulacích se v dnešní době často rozhoduje na úrovni EU, aby nedocházelo k obchodním bariérám. Spatřujete pro svou firmu nějaké výhody v tom, že standardy EU nahrazují národní regulace nebo ne?

ČTĚTE— MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Ano.....1
- ne .....2
- [Přijde na to...] .....3
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

### Section 3: Globalizace

Q31. Jaký obrat z exportů měla vaše firma v roce 2005?

Odpověď v korunách:.....

- [žádné exporty v roce 2005].....0
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9
- miliarda .....
- milion.....
- tisíc.....

Q32. Jaký je očekávaný obrat z exportů v roce 2006?

VŠECHNY ZÁLEŽITOSTI OHLEDNĚ EXPORTU, I TY V RÁMCI EU - POŽÁDEJTE RESPONDENTA O ODHAD

Odpověď v korunách:: .....

- [žádné exporty v roce 2006].....0
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9
- miliarda .....
- milion.....
- tisíc.....

Q33. Jaký obrat z exportů očekáváte pro vaši společnost v roce 2007?

- Zvýší .....3
- Zůstane zhruba stejný.....2
- Sníží .....1
- [nepředpokládáme žádné exporty pro rok 2007] .....0
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 "3", OR "1",

Q33a. POKUD Q33 = 3: Můžete prosím odhadnout očekávaný nárůst exportů v porovnání s rokem 2006 v procentech?  
POKUD Q33 = 1: Můžete prosím odhadnout očekávaný pokles exportů v porovnání s rokem 2006 v procentech?

VYPIŠTE V %:: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....999

ZEPTÉJTE SE, JEN POKUD V OTÁZCE Q31 NENÍ ODPOVĚĎ "0" NEBO "9"

Q34. Jaká je hlavní cílová země vašich exportů?

OTEVŘENÁ OTÁZKA- ZAPIŠTE ODPOVĚĎ- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

Pro výběr země použijte nabídku v roletce. Pokud daná země není v seznamu, napište ji ručně. Prosím, napište její jméno správně.

VYPIŠTE: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....999

ZEPTEJTE SE, JEN POKUD V OTÁZCE Q31 NENÍ ODPOVĚĎ "0" NEBO "9"

Q35. Pokud se podíváte na poslední dva roky, jaká byla hlavní omezení vašeho exportu?

ČTĚTE– STŘÍDEJTE POŘADÍ- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- dovozní poplatky/cia v cílové zemi.....01
- nedostatek znalosti cizích trhů.....02
- nedostatek zdrojů ve vedení.....03
- jazykové problémy.....04
- odlišné regulace v ostatních zemích EU.....05
- regulace v zemích mimo EU.....06
- nedostatek kapitálu.....07
- žádná omezení.....08
- firemní produkty nebo služby nejsou vhodné pro export.....09
- [Neví/odmítl odpovědět].....99

Q36. Jaké procento vstupů včetně kapitálu, energie a surovin, ale BEZ pracovní síly, nakupujete v zahraničí?

VYPIŠTE V %:.....

- [Neví/odmítl odpovědět].....999

Q37. Jaké procento z vašeho celkového obrátu vzniká v zahraničních pobočkách a podnicích se společnou majetkovou účastí (joint venture) v zahraničí?  
POKUD NEMAJÍ POBOČKY NEBO PODNIKY SE SPOLEČNOU MAJETKOVOU ÚČASTÍ (JOINT VENTURE),  
KÓDUJTE 998

ČTĚTE– JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK

a - zahraniční pobočky..... %

b - zahraniční podniky se společnou majetkovou účastí (joint venture)..... %

- [žádá pobočka/společná majetková účast (joint venture)].....998
- [Neví/odmítl odpovědět].....999

POKUD NENÍ POBOČKA NEBO SPOLEČNÝ PODNIK (JOINT VENTURE), PŘEJDĚTE NA Q41

PTEJTE SE, POKUD ODPOVĚDI NA OTÁZKY Q37a NEBO Q37b NEJSOU "0", "999", NEBO "998"

Q38. Ve kterých zemích máte pobočky/podniky se společnou majetkovou účastí (joint venture)?

OTEVŘENÁ OTÁZKA- ZAPIŠTE ODPOVĚĎ- MOŽNOST MAXIMÁLNĚ TŘÍ ODPOVĚDÍ

Pro výběr země použijte nabídku v roletce. Pokud daná země není v seznamu, napište ji ručně. Prosím, napište její jméno správně.

a) VYPIŠTE:.....

b) VYPIŠTE:.....

c) VYPIŠTE:.....

- [Neví/odmítl odpovědět].....999

PTEJTE SE, POKUD ODPOVĚDI NA OTÁZKY Q37a NEBO Q37b NEJSOU "0", "999", NEBO "998"

Q39. Jaký je hlavní důvod, proč máte zahraniční pobočky/podniky se společnou majetkovou účastí (joint venture)?

ČTĚTE– STŘÍDEJTE POŘADÍ- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Blízkost ke koncovým zákazníkům,.....1
- Přístup k financím,.....2
- Blízkost jako dodavatele k jednomu nebo několika velkým globálním podnikům.....3
- Exportní regulace,.....4
- Méně administrativních a regulačních břemen,.....5
- Nižší celkové náklady na práci,.....6
- Nižší daně,.....7
- [Neví/odmítl odpovědět].....9

PTEJTE SE, POKUD ODPOVĚDI NA OTÁZKY Q37a NEBO Q37b NEJSOU "0", "999", NEBO "998"

Q40. Ovlivnily vaše zahraniční pobočky nebo společné podniky (joint venture) zaměstnanost ve vaší firmě v [České republice]?

ČTĚTE– MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Zvýšili ji .....	3
- Neovlivnily .....	2
- Snížily ji .....	1
- [Neví/odmítl odpovědět] .....	9

## Section 4: Otázky týkající se konkurence

Q41. Celkem vzato, snížila se během posledních dvou let konkurence v oborech činnosti vaší společnosti, nebo se zvýšila?

ČTĚTE– MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Zvýšila .....	3
- Zůstala zhruba stejná .....	2
- Snížila se .....	1
- [Neví/odmítl odpovědět] .....	9

Q42. Pokud se konkurence na vašem hlavním trhu stává stále tvrdší a marže ze zisku klesají, jak reagujete, jaké akce podnikáte?

ČTĚTE– JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK

- Ano .....	1
- Ne .....	2
- [Neví/odmítl odpovědět] .....	9

a) snížení nákladů .....	1	2	9
b) formování strategických partnerství .....	1	2	9
c) snižování cen .....	1	2	9
d) zvyšování kvality .....	1	2	9
e) zvýšení diferenciací mezi produkty / hledání mezer na trhu .....	1	2	9
f) hledání (jiných) zahraničních trhů .....	1	2	9
g) zvýšení pracovní doby .....	1	2	9
h) snížení výroby .....	1	2	9
i) zvýšení marketingových aktivit .....	1	2	9

Q43. Můžete nám říci, jaká jsou vaše přibližné roční náklady na marketing?

VYPIŠTE odpověď v korunách: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....	999999
- miliarda .....	
- milion .....	
- tisíc .....	
.....	

## Section 5: Otázky týkající se inovace

Q51. Můžete odhadnout procento obratu z nových nebo značně vylepšených produktů nebo služeb za poslední dva roky?

VYPIŠTE V %:.....

- [Žádné nové nebo vylepšené produkty] .....998
- [Neví/odmítl odpovědět] .....999

Q52. Jaké bylo hlavní omezení ve vašich inovativních aktivitách během posledních dvou let? Zvažte omezení inovace týkající se produktů a služeb i výrobní technologie.

ČTĚTE– STRÍDEJTE POŘADÍ- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Nedostatek schopnosti využít nové technologie .....1
- Příliš nákladné lidské zdroje .....2
- Nedostatek kvalifikovaných lidí .....3
- Vysoké úrokové sazby .....4
- Problémy s přístupem k financím, jiné než úrokové sazby .....5
- Obtížná ochrana duševního vlastnictví .....6
- Nedostatečná poptávka trhu po inovacích .....7
- [Neplánoval inovace] .....8
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Q54. Používá vaše firma systém správy ochrany životního prostředí nebo nějaká jiná opatření na úsporu energie a zdrojů?

ČTĚTE–MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Ano, jednoduchá pravidla nebo zařízení šetřící energii .....1
- Ano, složité systémy úspory energie .....2
- Ne .....3
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

## Section 6: Otázky týkající se pracovního trhu

POKUD SE JEDNÁ O OSVČ (NA OTÁZKU Q4 ODPOVĚĎ 1), UKONČETE INTERVIEW

Q61. Jaký je geografický původ stávající pracovní síly ve vaší firmě/místě? Tedy kolik procent zaměstnanců vaší firmy v České republice pochází z přímo z regionu, kde vaše firma působí, kolik procent pochází z jiného regionu ČR, kolik procent zaměstnanců pochází z jiných zemí EU a kolik ze zemí mimo EU?

ČTĚTE– JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK - SOUČET PROCENT MUSÍ TVOŘIT 100%

- a) místo vašeho podnikání .....%
- b) Česká republika, ale ne místo vašeho podnikání .....%
- c) jiné země EU .....%
- d) země mimo EU .....%
- [Neví/odmítl odpovědět] .....999

Q62. Pokud jde o zaměstnance, jejichž nábor pro vaši společnost je obtížný, jaký hlavní přístup zaujmete, abyste je našli?

ČTĚTE– MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- prostřednictvím veřejných náborářských institucí na trhu práce, .....1
- prostřednictvím soukromých náborářských společností na trhu práce, .....2
- prostřednictvím novin, .....3
- prostřednictvím soukromých kontaktů, .....4
- prostřednictvím spontánních žádostí .....5
- [Žádný problém s náborem] .....8
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9



Q63. Jaký je váš hlavní problém s náborem?

ČTĚTE– STŘÍDEJTE POŘADÍ- MOŽNOST POUZE JEDNÉ ODPOVĚDI

- Nedostatek kvalifikovaných pracovních sil,.....1
- Nedostatek nekvalifikované pracovní síly, .....2
- Špatná reputace profese, sektoru nebo typu firmy, .....3
- Příliš vysoká mzdová hladina.....4
- Nepříjemná práce nebo pracovní podmínky. ....5
- [žádný problém s náborem] .....8
- [Neví/odmítl odpovědět] .....9

Q65. Kolik volných míst v průměru nabízela vaše společnost v roce 2006, které se vám nepodařilo obsadit?

VYPIŠTE počet volných míst: .....

- [Neví/odmítl odpovědět] .....999

Q64. Jaká je dosažená úroveň vzdělání vašich zaměstnanců? Jaké procento vašich zaměstnanců má následující nejvyšší dosažený stupeň vzdělání?

- a - postgraduální zkouška, například doktorát .....%
- b - diplom z univerzity nebo jiné instituce pro vyšší vzdělávání .....%
- c - maturita .....%

- [Neví/odmítl odpovědět] .....999