

ZA4881

**Flash Eurobarometer 241
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

Q1. Ora Le leggerò una lista di attività ricreative. Con quale frequenza Lei direbbe di svolgere le seguenti attività?

(LEGGERE– UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Tutti i giorni o quasi tutti i giorni.....5
 - Almeno una volta alla settimana4
 - Almeno una volta al mese3
 - Molte volte all’anno.....2
 - Meno di due volte all’anno oppure mai.....1
 - [Non so/nessuna risposta].....9
- A. sport, fitness ed esercizi fisici 1 2 3 4 5 9
- B. andare al cinema, ad un concerto, teatro o altra performance dal vivo, oppure assistere dal vivo ad eventi sportivi 1 2 3 4 5 9
- C guardare la TV 1 2 3 4 5 9
- D. mangiare in un ristorante, pizzeria o tavola calda, oppure recarsi al bar o al circolo per un drink..... 1 2 3 4 5 9
- E. coltivare un hobby 1 2 3 4 5 9
- F. tenersi informato/a (es. tramite quotidiani, Internet, ecc.) 1 2 3 4 5 9
- G. incontrare amici 1 2 3 4 5 9

Q2. Con quale frequenza Lei partecipa attivamente alle attività di organizzazioni come circoli sportivi, organizzazioni religiose o di volontariato, sindacati, organizzazione di campagne, ecc.?

(LEGGERE – È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA)

- Almeno una volta alla settimana3
- Meno di una volta alla settimana.....2
- Mai1
- [Non so/nessuna risposta].....9

Q3. Parlando in generale, Lei direbbe che non si può mai essere abbastanza attenti al trattare con le persone oppure che si può aver fiducia nella maggior parte delle persone? La prego di rispondere utilizzando un punteggio da 0 a 10, dove 0 significa che non si può mai essere abbastanza attenti e 10 significa che si può aver fiducia nella maggior parte delle persone. Ovviamente può utilizzare un punteggio intermedio per meglio sfumare la Sua opinione.

- [] [] numero da 0 a 10
- [99] [Non so/nessuna risposta]

Q4. Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza ha utilizzato Internet - sia da casa che sul lavoro, o da qualsiasi altra parte - per uso personale?

(LEGGERE- È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA)

- Diverse volte al giorno 6
- Circa una volta al giorno..... 5
- Almeno una volta alla settimana 4
- Almeno una volta al mese 3
- Meno di una volta al mese 2
- Quasi mai/mai..... 1 (andare a Q7)
- [Nessun accesso ad Internet- NON LEGGERE]
..... 7 (andare a Q7)
- [Non so/nessuna risposta]..... 9 (andare a Q7)

PORRE SE QUALCHE RISPOSTA È Q4 = 6, 5, 4, 3 E 2

Q5. Quale delle seguenti attività connesse ad Internet ha già svolto?

(LEGGERE- UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Sì 1
 - No 2
 - [Non so/nessuna risposta]..... 9
-
- A. Inviare/ricevere e-mail oppure instant messages 1 2 9
 - B. Acquistare prodotti e/o servizi attraverso Internet 1 2 9
 - C. Internet Banking 1 2 9
 - D. Giocare oppure scaricare giochi, immagini, film, musica o software 1 2 9
 - E. Compilare ed inviare moduli elettronici a Pubbliche Amministrazioni 1 2 9
 - F. Seguire un corso online oppure utilizzare Internet allo scopo di imparare..... 1 2 9
 - G. Creare un profilo oppure inviare un messaggio ad un sito web di social networking .
..... 1 2 9
 - H. Utilizzare un motore di ricerca per cercare informazioni 1 2 9
 - I. Leggere, ascoltare oppure guardare notizie su Internet 1 2 9
 - J. Caricare foto, video o altri file su un sito web dove altri possano vederli 1 2 9
 - K. Utilizzare Internet per il mio lavoro quotidiano 1 2 9
 - L. Trasferire contenuti da Internet ad altri dispositivi (mp3, console per giocare) ... 1 2 9

PORRE SE QUALCHE RISPOSTA È Q4 = 6, 5, 4, 3 E 2

Q6. In base alla Sua esperienza personale, fino a che punto è d'accordo con le seguenti affermazioni su Internet: Lei è fortemente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo oppure fortemente in disaccordo sul fatto che Internet abbia migliorato....

(LEGGERE – RUOTARE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Fortemente d'accordo..... 4
 - Abbastanza d'accordo 3

 - Abbastanza in disaccordo 2
 - Fortemente in disaccordo 1

 - [Non so/nessuna risposta]..... 9
-
- A. La Sua opportunità di incontrare nuove persone 1 2 3 4 9
 - B. Il modo di gestire le Sue finanze 1 2 3 4 9
 - C. Il Suo modo di trattare con le autorità pubbliche..... 1 2 3 4 9
 - D. Il modo in cui ottiene informazioni relative alla salute 1 2 3 4 9
 - E. Il modo di eseguire il Suo lavoro 1 2 3 4 9
 - F. Il Suo modo di fare acquisti 1 2 3 4 9
 - G. La Sua opportunità di imparare..... 1 2 3 4 9
 - H. Il modo di coltivare i Suoi hobby..... 1 2 3 4 9
 - I. La Sua capacità di essere informato/a sui problemi attuali 1 2 3 4 9
 - J. I Suoi rapporti con i membri della famiglia e gli amici 1 2 3 4 9
 - K. La Sua opportunità di condividere punti di vista/accedere alla cultura 1 2 3 4 9

Q7. Fino a che punto Lei è d'accordo oppure in disaccordo sul fatto che le persone che non utilizzano Internet:

(LEGGERE – RUOTARE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Fortemente d'accordo.....4
 - Abbastanza d'accordo3
 - Abbastanza in disaccordo2
 - Fortemente in disaccordo1
 - [Non so/nessuna risposta].....9
-
- A. Si lascino sfuggire l'opportunità di maggiori contatti con amici e familiari.... 1 2 3 4 9
 - B. Siano svantaggiati nelle proprie prospettive di carriera..... 1 2 3 4 9
 - C. Rischino di diventare vecchio stile 1 2 3 4 9
 - D. Si lascino sfuggire l'opportunità di trovare online buone occasioni (inclusi biglietti aerei e viaggi) 1 2 3 4 9
 - E. Siano meno aperti al mondo esterno..... 1 2 3 4 9
 - F. Sappiano meno e non siano così ben informati come le altre persone..... 1 2 3 4 9
 - G. Abbiamo più tempo per se stessi, familiari e amici 1 2 3 4 9
 - H. Si assumano meno rischi perchè non si espongono al rischio di frodi online1 2 3 4 9
 - I. Si assumono meno rischi perchè non corrono il rischio che altre persone scoprano informazioni su di loro..... 1 2 3 4 9
 - J. Siano meno raggiungibili per motivi professionali 1 2 3 4 9
 - K. Evitino la frustrazione di avere a che fare con tecnologie complicate..... 1 2 3 4 9

PORRE SE QUALCHE RISPOSTA A Q4 = 1 0 6 0 7

Q8. Nell'ultimo anno, Lei ha chiesto a qualcun altro (un amico, un collega, un vicino/a, qualcuno nella Sua famiglia) di mandare una e-mail per Suo conto, ottenere informazioni da Internet oppure effettuare un acquisto online?

- Sì1
- No2
- [Non so/nessuna risposta].....9

A TUTTI

Q9. Lei utilizza un telefono cellulare?

(LEGGERE– È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA)

- Diverse volte al giorno4
- Almeno una volta al giorno.....3
- Non ogni giorno, ma almeno una volta alla settimana2
- Solo occasionalmente (meno di una volta alla settimana)1
- Non lo possiedo..... 7 (andare a Q11)
- [Non so/nessuna risposta]..... 9 (andare a Q11)

PORRE LA DOMANDA SE Q9 = 1, 2, 3, 4

Q10. In base alla Sua esperienza personale fino a che punto Lei è d'accordo oppure in disaccordo con le seguenti affermazioni sull'utilizzo del telefono cellulare? Lei è fortemente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo oppure fortemente in disaccordo sul fatto che utilizzare il telefono cellulare l'ha aiutata....?

(LEGGERE– UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Fortemente d'accordo.....4
- Abbastanza d'accordo.....3

- Abbastanza in disaccordo2
- Fortemente in disaccordo..... 1

- [Non so/nessuna risposta].....9

- A. a tenersi in contatto con familiari ed amici..... 1 2 3 4 9
- B. ad essere più informato/a 1 2 3 4 9
- C. a gestire meglio il Suo tempo libero 1 2 3 4 9
- D. a condividere idee e materiale come foto ecc. con altre persone..... 1 2 3 4 9
- E. a sentirsi più sicuro/a 1 2 3 4 9
- F. nel Suo lavoro 1 2 3 4 9

Q11. Fino a che punto Lei è d'accordo oppure in disaccordo sul fatto che le persone che non utilizzano un telefono cellulare

(LEGGERE– UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Fortemente d'accordo.....4
- Abbastanza d'accordo.....3

- Abbastanza in disaccordo2
- Fortemente in disaccordo..... 1

- [Non so/nessuna risposta].....9

- A. si lasciano sfuggire l'opportunità di avere maggiori contatti con familiari ed amici
..... 1 2 3 4 9
- B. sono meno raggiungibili dal mondo esterno..... 1 2 3 4 9
- C. risparmiano denaro nell'acquistare tali dispositivi e sulle relative bollette telefoniche
..... 1 2 3 4 9
- D. hanno una vita meno stressante 1 2 3 4 9

BACKGROUND VARIABLES

D1. Sesso [NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]

- [1] Maschio
- [2] Femmina

D2. Quanti anni ha?

- [][] anni
- [00] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?

[Riportare l'età in cui ha terminato gli studi]

- [][] anni
- [00] [ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
- [01] [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [99] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...
[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- LAVORATORE AUTOMONO/INDIPENDENTE

- i.e. : - agricoltore, guardia forestale, pescatore 11
- proprietario di un negozio/commerciante, artigiano 12
- libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...) 13
- Direttore di una società 14
- altro 15

- Lavoratore dipendente

- i.e. : - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto) 21
- dirigente, direttore oppure alto dirigente 22
- dirigente medio 23
- Impiegato statale 24
- impiegato/a d'ufficio 25
- altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc.) 26
- altro 27

- operaio/a

- i.e. : - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...) 31
- operaio/a 32
- operaio/a non specializzato/a 33
- altro 34

- senza attività professionale

- i.e. : - casalinga/bada alla casa 41
- studente (a tempo pieno) 42
- pensionato/a 43
- in cerca di occupazione 44
- altro 45
- [rifiuta] 99

D6. Lei direbbe di vivere in....

- grande città 1
- Altra città/centro urbano2
- Area rurale3
- [rifiuta]9

D7. Quale delle seguenti situazioni descrive meglio la composizione della Sua famiglia?

(LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA)

- Famiglia composta da una sola persona..... 1
- Sposato/a oppure convivente, senza figli.....2
- Sposato/a oppure convivente, con uno o più figli che vivono
in casa3
- Sposato/a oppure convivente, nessun figlio che vive in casa .
.....4
- Genitore single , uno o più figli che vivono in casa5
- Altro6
- [Non so/nessuna risposta].....9