

ZA4881

**Flash Eurobarometer 241
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

Q1. Je vais vous lire une liste d'activités de loisir. A quelle fréquence diriez-vous que vous pratiquez l'activité de loisir suivante ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Tous les jours ou presque tous les jours.....5
 - Au moins une fois par semaine4
 - Au moins une fois par mois3
 - Plusieurs fois par an2
 - Moins de deux fois par an ou jamais.....1
 - [N.S.P. / Sans réponse].....9
- A. sport, fitness et gymnastique 1 2 3 4 5 9
- B. aller au cinéma, à un concert, au théâtre ou autre spectacle en direct, ou encore assister sur place à des événements sportifs 1 2 3 4 5 9
- C regarder la télévision 1 2 3 4 5 9
- D. déjeuner ou dîner au restaurant, au café ou dans un pub, ou encore aller boire un verre au bar ou en club..... 1 2 3 4 5 9
- E. pratiquer un hobby 1 2 3 4 5 9
- F. vous tenir informé (par ex. par les journaux, internet, etc ...) 1 2 3 4 5 9
- G. rencontrer des amis..... 1 2 3 4 5 9

Q2. A quelle fréquence participez-vous de façon active à des activités pour des associations, comme par exemple pour des clubs sportifs, des organisations religieuses ou de bénévolat, des syndicats, des organisations militantes etc... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- Au moins une fois par semaine3
- Moins d'une fois par semaine.....2
- Jamais1
- [N.S.P. / Sans réponse].....9

Q3. En général, diriez-vous qu'on n'est jamais trop prudent quand on traite avec les gens, ou qu'on peut faire confiance à la plupart des gens ?
Veillez me donner une note de 0 à 10 où 0 signifie qu'on n'est jamais trop prudent et 10 signifie qu'on peut faire confiance à la plupart des gens. Vous pouvez bien sûr nuancer votre opinion en choisissant une note intermédiaire.

- [] []note de 0 à 10
- [99]..... [N.S.P. / Sans réponse]

Q4. Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé internet - que ce soit chez vous, au travail ou ailleurs - pour votre utilisation personnelle ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- Plusieurs fois par jour 6
- Environ une fois par jour 5
- Au moins une fois par semaine 4
- Au moins une fois par mois 3
- Moins d'une fois par mois 2
- Presque jamais / jamais 1 (aller à Q7)
- [Pas d'accès à internet– NE PAS LIRE] 7 (aller à Q7)
- [N.S.P. / Sans réponse] 9 (aller à Q7)

DEMANDER SI UNE RÉPONSE À Q4 EST 6, 5, 4, 3 ET 2

Q5. Parmi les activités suivantes liées à internet , lesquelles avez-vous déjà réalisées ?

(LIRE– UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Oui 1
 - Non 2
 - [N.S.P. / Sans réponse] 9
-
- A. Envoyer / recevoir des emails ou des messages instantanés 1 2 9
 - B. Acheter des produits et / ou des services sur internet 1 2 9
 - C. Utiliser des services de banque sur internet 1 2 9
 - D. Jouer ou télécharger des jeux, des images, des films, de la musique ou des logiciels 1 2 9
 - E. Compléter et renvoyer des documents électroniques à des administrations publiques 1 2 9
 - F. Suivre un cours en ligne ou utiliser internet en ayant l'objectif d'apprendre 1 2 9
 - G. Créer un profil ou envoyer un message sur un site web de réseau social 1 2 9
 - H. Utiliser un moteur de recherche pour rechercher des informations 1 2 9
 - I. Lire, écouter ou regarder les informations sur internet 1 2 9
 - J. Télécharger des photos, des vidéos ou d'autres fichiers sur un site web que d'autres peuvent consulter 1 2 9
 - K. Utiliser internet pour mon travail quotidien 1 2 9
 - L. Transférer des contenus depuis internet vers d'autres appareils (mp3, console de jeux ...) 1 2 9

DEMANDER SI UNE RÉPONSE À Q4 EST 6, 5, 4, 3 ET 2

Q6. En vous basant sur votre expérience personnelle, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes concernant internet : êtes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou fortement en désaccord avec le fait qu'internet a amélioré :

(LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Fortement d'accord.....4
 - Plutôt d'accord.....3

 - Plutôt pas d'accord.....2

 - Fortement en désaccord 1

 - [N.S.P. / Sans réponse].....9
-
- A. L'opportunité pour vous de rencontrer de nouvelles personnes 1 2 3 4 9
 - B. La façon dont vous gérez vos finances..... 1 2 3 4 9
 - C. La façon dont vous traitez avec les pouvoirs publics 1 2 3 4 9
 - D. La façon dont vous obtenez des informations liées à la santé..... 1 2 3 4 9
 - E. La façon de faire votre travail 1 2 3 4 9
 - F. Votre façon d'acheter 1 2 3 4 9
 - G. L'opportunité de vous former 1 2 3 4 9
 - H. Votre façon de pratiquer vos hobbies..... 1 2 3 4 9
 - I. La possibilité de vous informer sur les questions actuelles 1 2 3 4 9
 - J. Vos relations avec les membres de votre famille et vos amis 1 2 3 4 9
 - K. La possibilité pour vous de faire partager votre opinion / d'accéder à la culture
..... 1 2 3 4 9

Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec le fait que les gens qui n'utilisent pas internet :

(LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Fortement d'accord..... 4
- Plutôt d'accord..... 3
- Plutôt pas d'accord..... 2
- Fortement en désaccord 1
- [N.S.P. / Sans réponse]..... 9

- A. Manquent l'opportunité de contacts plus nombreux avec les amis et la famille.....
..... 1 2 3 4 9
- B. Présentent un désavantage pour leurs perspectives de carrière..... 1 2 3 4 9
- C. Risquent de devenir dépassés / démodés 1 2 3 4 9
- D. Manquent l'occasion de trouver de bonnes affaires en ligne (y compris les billets
d'avion et les voyages) 1 2 3 4 9
- E. Sont moins ouverts au monde extérieur..... 1 2 3 4 9
- F. En savent moins et ne sont pas aussi bien informés que les autres personnes.....
..... 1 2 3 4 9
- G. Ont plus de temps pour eux mêmes, leur famille et leurs amis 1 2 3 4 9
- H. Prennent moins de risque parce qu'ils ne s'exposent pas au risque de fraude en
ligne 1 2 3 4 9
- I. Prennent moins de risque parce qu'ils ne courent pas le risque que d'autres
personnes trouvent des informations sur eux 1 2 3 4 9
- J. Sont moins accessibles pour des objectifs professionnels..... 1 2 3 4 9
- K. Evitent la frustration de traiter avec des technologies compliquées 1 2 3 4 9

DEMANDER SI UNE RÉPONSE À Q4 = 1 OU 7 OU 9

Q8. Au cours de l'année passée, avez-vous demandé à quelqu'un d'autre (un ami, un collègue, un voisin, quelqu'un de votre famille) d'envoyer un email pour vous, de chercher des informations sur internet, ou de faire un achat en ligne ?

- Oui 1
- Non 2
- [N.S.P. / Sans réponse]..... 9

DEMANDER A TOUS

Q9. Utilisez-vous un téléphone portable?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- Plusieurs fois par jour4
- Au moins une fois chaque jour3
- Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine2
- Seulement occasionnellement (moins d'une fois par semaine) 1
- Je n'en ai pas7 (aller à Q11)
- [N.S.P. / Sans réponse]9 (aller à Q11)

DEMANDER SI Q9 = 1, 2, 3, 4

Q10. En vous basant sur votre expérience personnelle, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec les phrases suivantes concernant l'utilisation de téléphones portables ? Etes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou fortement en désaccord avec le fait qu'utiliser un téléphone portable vous a aidé ?

(LIRE– UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Fortement d'accord.....4
 - Plutôt d'accord.....3

 - Plutôt pas d'accord2
 - Fortement en désaccord 1

 - [N.S.P. / Sans réponse]9
-
- A. à garder le contact avec la famille et les amis..... 1 2 3 4 9
 - B. à être plus informé 1 2 3 4 9
 - C. à mieux gérer votre temps libre / vos loisirs 1 2 3 4 9
 - D. à partager avec d'autres personnes des idées et des éléments tels que, par exemple, des photos etc..... 1 2 3 4 9
 - E. à vous sentir plus en sécurité 1 2 3 4 9
 - F. dans votre travail..... 1 2 3 4 9

Q11. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec le fait que les gens qui n'utilisent pas de téléphone portable

(LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Fortement d'accord.....4
- Plutôt d'accord.....3
- Plutôt pas d'accord.....2
- Fortement en désaccord1
- [N.S.P. / Sans réponse].....9

- A. manquent l'opportunité de contacts plus nombreux avec la famille et les amis.....
..... 1 2 3 4 9
- B. sont moins accessibles par le monde extérieur 1 2 3 4 9
- C. économisent de l'argent sur l'achat de tels appareils et sur leur facture de téléphone
..... 1 2 3 4 9
- D. ont moins de stress dans leurs vies 1 2 3 4 9

BACKGROUND VARIABLES

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

- [][] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

[Noter l'âge de fin d'études]

- [][] ans
- [00] [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES]

- PROFESSION LIBÉRALE/ INDÉPENDANT

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
- commerçant, artisan..... 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...)..... 13
- Dirigeant d'entreprise 14
- Autre 15

- Employé (e)	
→ i.e. :	- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte).. 21
	- Direction générale, directeur ou direction supérieure 22
	- Cadre moyen 23
	- Fonctionnaire 24
	- employé(e) de bureau 25
	- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) 26
	- Autre 27
- Ouvrier	
→ i.e. :	- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
	- Ouvrier 32
	- Ouvrier non qualifié 33
	- Autre 34
- Sans activité professionnelle	
→ i.e. :	- Femme/ Homme au foyer 41
	- Etudiant (temps plein) 42
	- Retraité 43
	- Demandeur d'emploi 44
	- Autre 45
	- [Refus] 99

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

- grande ville 1
- autre ville/centre urbain 2
- zone rurale 3
- [Refus] 9

D7. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la composition de votre foyer ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- Foyer d'une seule personne 1
- Marié ou couple cohabitant, sans enfant 2
- Marié ou couple cohabitant, avec un ou plusieurs enfant(s) vivant dans le foyer 3
- Marié ou couple cohabitant, sans enfant vivant dans le foyer 4
- Foyer monoparental, un ou plusieurs enfant(s) vivant dans le foyer 5
- Autre 6
- [N.S.P. / Sans réponse] 9