

ZA4881

**Flash Eurobarometer 241
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

Q1. Vou-lhe ler em voz alta uma listagem de actividades para ocupação de tempos livres. Com que frequência diria que faz o seguinte?

(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Todos os dias ou quase todos os dias 5
 - Pelo menos uma vez por semana 4
 - Pelo menos uma vez por mês 3
 - Várias vezes por ano 2
 - Menos do que duas vezes por ano ou nunca 1
 - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9
- A. desporto, fitness e exercícios 1 2 3 4 5 9
- B. ir ao cinema, a concertos, ao teatro ou outras actuações ao vivo, ou assistir a eventos desportivos ao vivo 1 2 3 4 5 9
- C ver TV 1 2 3 4 5 9
- D. fazer uma refeição num restaurante, café ou bar, ou ir tomar uma bebida num bar, discoteca 1 2 3 4 5 9
- E. manter um hobby 1 2 3 4 5 9
- F. manter-se informado(a) (exemplo, através de jornais, Internet, etc.) 1 2 3 4 5 9
- G. conhecer/encontrar-se com amigos 1 2 3 4 5 9

Q2. Com que frequência participa de uma forma activa em actividades de organizações como clubes desportivos, organizações religiosas ou de voluntariado, sindicatos, ou organizações de campanhas etc.?

(LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA)

- Pelo menos uma vez por semana 3
- Menos do que uma vez por semana 2
- Nunca 1
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9

Q3. Falando de uma forma geral, diria que nunca se é demasiado cauteloso(a) quando se lida com as pessoas, ou que se pode confiar na maioria das pessoas? Por favor diga-me, numa escala de 0 a 10, em que 0 significa que nunca se é demasiado cauteloso(a) e 10 significa que se pode confiar na maioria das pessoas, qual é a sua opção. Claro que pode usar qualquer número entre eles para expressar a sua opinião.

- [] [] número de 0 a 10
- [99] [NÃO SABE/NÃO RESPONDE]

Q4. Nos últimos 3 meses com que frequência usou a Internet - quer tenha sido em casa, no trabalho, ou noutra sítio qualquer - para uso pessoal?

(LER EM VOZ ALTA- APENAS UMA RESPOSTA)

- Várias vezes por dia 6
- Cerca de uma vez por dia 5
- Pelo menos uma vez por semana..... 4
- Pelo menos uma vez por mês..... 3
- Menos do que uma vez por mês 2
- Quase nunca / nunca 1 (ir para Q7)
- [Não tem acesso à Internet- NÃO LEIA EM VOZ ALTA].....
..... 7 (ir para Q7)
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9 (ir para Q7)

PERGUNTAR SE ALGUMA RESPOSTA É Q4= 6, 5, 4, 3 E 2

Q5. Quais das seguintes actividades relacionadas com a Internet já levou a cabo?

(LER EM VOZ ALTA- UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Sim..... 1
 - Não 2
 - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9
-
- A. Enviar / receber e-mail (correio electrónico) ou mensagens instantâneas 1 2 9
 - B. Comprar produtos e/ou serviços pela Internet 1 2 9
 - C. Banco on-line..... 1 2 9
 - D. Jogar ou fazer downloads de jogos, imagens, filmes, música ou software 1 2 9
 - E. Preencher e enviar electronicamente formulários aos serviços da administração pública 1 2 9
 - F. Fazer um curso on-line ou usar a Internet com o objectivo de aprender 1 2 9
 - G. Criar um perfil ou mandar uma mensagem numa rede social de contactos na Internet..... 1 2 9
 - H. Usar um motor de pesquisa para procurar informação..... 1 2 9
 - I. Ler, ouvir ou ver as notícias na internet..... 1 2 9
 - J. Descarregar (fazer uploads) de fotos, vídeos ou outros ficheiros para um website onde outros possam vê-los 1 2 9
 - K. Usar a internet para o seu trabalho diário 1 2 9
 - L. Transferir conteúdos da Internet para outros equipamentos (mp3, jogos de consola...) 1 2 9

PERGUNTAR SE ALGUMA RESPOSTA É Q4= 6, 5, 4, 3 E 2

Q6. Com base na sua experiência pessoal, até que ponto concorda com as seguintes afirmações sobre a Internet: concorda totalmente, concorda bastante, discorda bastante ou discorda totalmente que a Internet tenha melhorado:

(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Concorda totalmente 4
 - Concorda bastante 3

 - Discorda bastante..... 2
 - Discorda totalmente..... 1

 - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9
-
- A. A oportunidade de conhecer novas pessoas 1 2 3 4 9
 - B. A forma como gere as suas finanças 1 2 3 4 9
 - C. A forma como lida com as autoridades públicas..... 1 2 3 4 9
 - D. A forma como obtém informação relacionada com a saúde..... 1 2 3 4 9
 - E. A forma como executa o seu trabalho..... 1 2 3 4 9
 - F. A forma como faz compras 1 2 3 4 9
 - G. A sua oportunidade de aprender..... 1 2 3 4 9
 - H. A forma como mantém os seus hobbies 1 2 3 4 9
 - I. A sua capacidade para ser informado sobre temas actuais..... 1 2 3 4 9
 - J. O seu relacionamento com os membros familiares e amigos 1 2 3 4 9
 - K. A sua oportunidade para partilhar opiniões/aceder à cultura..... 1 2 3 4 9

Q7. Até que ponto concorda ou discorda que as pessoas que não usam a Internet:

(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Concorda totalmente 4
 - Concorda bastante 3
 - Discorda bastante..... 2
 - Discorda totalmente..... 1
 - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9
-
- A. Perdem a oportunidade de ter um maior contacto com amigos e familiares 1 2 3 4 9
 - B. Estão em desvantagem em termos de perspectivas de sucesso na carreira profissional..... 1 2 3 4 9
 - C. Correm o risco de se tornar antiquados 1 2 3 4 9
 - D. Perdem a oportunidade de encontrar boas pechinchas online (incluindo bilhetes de avião e viagens) 1 2 3 4 9
 - E. Estão menos abertos ao mundo exterior..... 1 2 3 4 9
 - F. Sabem menos e não estão tão bem informados como outras pessoas 1 2 3 4 9
 - G. Têm mais tempo para eles próprios, família e amigos 1 2 3 4 9
 - H. Arriscam menos porque não estão expostos ao risco de fraude on-line 1 2 3 4 9
 - I. Arriscam menos porque não correm o risco de outras pessoas descobrirem informação sobre eles 1 2 3 4 9
 - J. São menos contactados para fins profissionais..... 1 2 3 4 9
 - K. Evitam a frustração de lidar com tecnologias complicadas..... 1 2 3 4 9

PERGUNTAR SE ALGUMA RESPOSTA EM Q4 = 1 OU 7 OU 9

Q8. No ano passado, pediu a outra pessoa (um amigo, um colega, um vizinho, alguém da sua família) para mandar um e-mail seu, para obter informação a partir da Internet ou para fazer uma compra on-line?

- Sim..... 1
- Não 2
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9

PERGUNTAR A TODOS

Q9. Usa telefone móvel?

(LER EM VOZ ALTA– APENAS UMA RESPOSTA)

- Várias vezes por dia 4
- Pelo menos uma vez por dia 3
- Não todos os dias, mas pelo menos uma vez por semana .. 2
- Apenas ocasionalmente (menos do que uma vez por semana) 1
- Não tenho telefone móvel 7 (ir para Q11)
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9 (ir para Q11)

PERGUNTAR SE Q9= 1, 2, 3, 4

Q10. Com base na sua experiência pessoal até que ponto concorda ou discorda com as afirmações seguintes sobre o uso de telefones móveis? Concorda totalmente, concorda bastante, discorda bastante ou discorda totalmente que usar telefone móvel o tem ajudado?

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Concorda totalmente 4
 - Concorda bastante 3
 - Discorda bastante..... 2
 - Discorda totalmente..... 1
 - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9
-
- A. a manter-se em contacto com a família e amigos 1 2 3 4 9
 - B. a estar mais informado(a) 1 2 3 4 9
 - C. a gerir melhor o seu tempo livre/os seus tempos livres 1 2 3 4 9
 - D. a partilhar ideias e materiais como fotos, etc. com outras pessoas 1 2 3 4 9
 - E. a sentir-se mais seguro(a) 1 2 3 4 9
 - F. no seu trabalho 1 2 3 4 9

Q11. Até que ponto concorda ou discorda que as pessoas que não usam telefone móvel

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Concorda totalmente 4
- Concorda bastante 3
- Discorda bastante..... 2
- Discorda totalmente..... 1
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9

- A. perdem a oportunidade de terem mais contactos com família e amigos..... 1 2 3 4 9
- B. estão menos contactáveis pelo mundo exterior 1 2 3 4 9
- C. estão a poupar dinheiro na compra desses equipamentos e nas suas contas telefónicas..... 1 2 3 4 9
- D. têm menos stress nas suas vidas 1 2 3 4 9

BACKGROUND VARIABLES

D1. Sexo [Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]

- [1] Homem
- [2] Mulher

D2. Que idade tem?

- [][] Anos
- [0 0] [Recusa/Sem Resposta]

D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro

[Registe a idade em que tiver terminado a sua educação]

- [][] Anos
- [0 0] [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [0 1] [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [9 9] [Recusa/Sem Resposta]

D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS]

- TRABALHADOR(A) POR CONTA PRÓPRIA

- i.e. : - agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a)..... 11
- dono(a) de uma loja, artífice 12
- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...) 13
- gestor(a) de uma empresa..... 14
- outra..... 15

- Empregado(a)	
→ i.e. :	- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...) 21
	- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo 22
	- quadro médio 23
	- funcionário(a) público(a) 24
	- empregado(a) de escritório 25
	- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a), etc...) 26
	- outra 27
- Trabalhador manual	
→ i.e. :	- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...) 31
	- Trabalhador manual 32
	- trabalhador(a) manual não especializado(a) 33
	- outra 34
- Sem actividade profissional	
→ i.e. :	- doméstica(o) 41
	- estudante (a tempo inteiro) 42
	- reformado(a) 43
	- à procura de emprego 44
	- outra 45
	- [Recusa] 99

D6. Diria que vive numa...?

- grande cidade 1
- outras cidades/centros urbanos 2
- zona rural 3
- [Recusa] 9

D7. Qual das seguintes hipóteses descreve melhor a composição do seu agregado familiar?

(LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA)

- Agregado de uma só pessoa 1
- Matrimónio ou casal vivendo em união de facto, sem filhos 2
- Matrimónio ou casal vivendo em união de facto, com um ou mais filhos a viver em casa 3
- Matrimónio ou casal vivendo em união de facto, sem filhos a viver em casa 4
- Pai/mãe solteiro(a), um ou mais filhos a viver em casa 5
- Outro 6
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] 9