

**ZA4983**

**Flash Eurobarometer 256  
(Europeans' attitudes towards the issue  
of sustainable consumption and production)**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia (Russian)**

# FLASH - 256

## “SUSTAINABLE CONSUMPTION & PRODUCTION”

---

**Q1. В целом, как много Вы знаете о влиянии на окружающую среду товаров, которые Вы покупаете и используете?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Я полностью осведомлен(а)..... 4
- Я знаю о наиболее существенном влиянии..... 3
- Я мало знаю об этом..... 2
- Я ничего не знаю ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q2. Насколько важны следующие аспекты при принятии решения о том, какие товары покупать? Очень важно, скорее важно, скорее не важно, совсем не важно?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]**

- Очень важно ..... 4
- Скорее важно ..... 3
- Скорее не важно ..... 2
- Совсем не важно..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

- |   |           |
|---|-----------|
| A. Влияние товара на окружающую среду             | 4 3 2 1 9 |
| B. Цена товара                                    | 4 3 2 1 9 |
| C. Качество товара                                | 4 3 2 1 9 |
| D. Торговая марка, название торговой марки товара | 4 3 2 1 9 |

**Q3. На некоторых товарах есть экологический значок-этикетка, который подтверждает, что они безопасны для окружающей среды. Какое из следующих высказываний лучше всего характеризует Вас?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Экологические значки-этикетки играют для меня важную роль при принятии решения о покупке ..... 1
- Экологические значки-этикетки не играют для меня важной роли при принятии решения о покупке ..... 2
- Я никогда не читаю этикетки ..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q4. Этикетки о влиянии на окружающую среду должны быть краткими. Из списка, который я Вам зачитаю, какая информация о влиянии на окружающую среду является наиболее важной и должна быть на этикетке?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Подтверждение того, что товар произведён из безопасных для окружающей среды источников ..... 1
- Подтверждение того, что упаковка является безопасной для окружающей среды ..... 2
- Общее количество выбросов парниковых газов от этого товара ..... 3
- Может ли товар быть вторично переработан/повторно использован ..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

*Общее количество выбросов парниковых газов, прямо или косвенно произведенных товаром, называется углеродным следом товара. Он показывает влияние на окружающую среду производства, продажи и использования товара, и, в частности, на изменение климата.  
(НЕОБХОДИМО ЗАЧИТАТЬ ПЕРЕД ВОПРОСОМ Q5)*

**Q5. Должна ли отметка, показывающая углеродный след товара, быть обязательной в будущем?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Да ..... 1
- Нет, это должно делаться на добровольной основе ..... 2
- Меня абсолютно не интересует углеродный след ..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q6. Какой наилучший вклад могли бы сделать розничные торговые предприятия для продвижения безопасных для окружающей среды товаров?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Лучше информировать потребителей..... 1
- Регулярно проводить в своих магазинах кампании, посвящённые безопасным для окружающей среды товарам..... 2
- Иметь специальный т.н. “зеленый” отдел в своих магазинах, в котором предлагать только безопасные для окружающей среды продукты ..... 3
- Сделать безопасные для окружающей среды продукты более заметными на полках магазинов..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q7. Какую тип налоговой системы следует рассмотреть властям для продвижения безопасных для окружающей среды продуктов:....?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- ... снизить налоги на продукты, которые являются более безопасными для окружающей среды ..... 1
- ... повысить налоги на продукты, приносящие вред окружающей среде ..... 2
- ... сочетание первого и второго пункта..... 3
- [Введение налоговой политики для продвижения безопасных для окружающей среды продуктов не является хорошей идеей.] ..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q8. Как Вы считаете, какие из следующих действий имели бы наибольшее влияние на решение проблем окружающей среды?**

*[Интервьюер, если респондент спросит, зачитайте: “Экологичные виды транспорта” - это транспортные средства, которые не приносят вреда/ или приносят мало вреда для окружающей среды (напр., выделяют меньше парниковых газов, используют возобновимые ресурсы и т.д.), - и поэтому поддерживают экологическое развитие и делают вклад в борьбу с изменением климата. Некоторые примеры из реальной жизни: поехать поездом вместо самолёта при путешествии за границу, поехать на работу на велосипеде или общественном транспорте, а не на машине, или брать несколько человек в машину.]*

**[ЗАЧИТАЙТЕ – МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Покупка товаров, произведенных экологически безопасным производством ..... 1
- Покупка бытовой техники с низким энергопотреблением ..... 2
- Приложение усилий для меньшего потребления воды ..... 3
- Минимизация отходов и переработка ..... 4
- Сокращение количества поездок и предпочтение экологичных видов транспорта ..... 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

*Экологический знак Евросоюза (“Цветок”) - это система сертификации, помогающая европейским потребителям определить более т.н. “зеленые”, более безопасные для окружающей среды товары и услуги.  
(НЕОБХОДИМО ЗАЧИТАТЬ ПЕРЕД ВОПРОСОМ Q9)*

**Q9. Знаете ли Вы о “Цветке” - экологическом знаке Евросоюза?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Я видел(а) его или слышал(а) о нем, и я покупал(а) товары с такой маркировкой . 1
- Я видел(а) его или слышал(а) о нем, но я не покупал(а) товары с такой маркировкой ..... 2
- Я никогда не видел(а) его и не слышал(а) о нем ..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q10. Насколько Вы доверяете заявлениям производителей об экологических показателях их продукции?**

*[ИНТЕРВЬЮЕР: “экологические показатели продукции” = это насколько хорошо (или плохо) товар работает с экологической точки зрения. Это включает в себя экологический/углеродный след товара, степень безопасности для окружающей среды производства, распространения/и продажи, использования товара а также возможность его повторного использования или вторичной переработки.]*

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Полностью доверяю ..... 4
- Скорее доверяю ..... 3
- Скорее не доверяю ..... 2
- Абсолютно не доверяю ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q11. Какое из этих высказываний лучше всего отражает Ваш взгляд на нынешние отчеты компаний об их деятельности в сфере охраны окружающей среды и в социальной сфере:**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Я доверяю отчетам компаний об их деятельности в сфере охраны окружающей среды и социальной сфере ..... 1
- Я не доверяю отчетам компаний об их деятельности в сфере охраны окружающей среды и социальной сфере ..... 2
- Отчеты компаний об их деятельности в сфере охраны окружающей среды и социальной сфере мне абсолютно неинтересны ..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q12. При покупке товаров, потребляющих электроэнергию (например, телевизоров или компьютеров) или топливо (бойлеры, автомобили), учитываете ли Вы, насколько они энерго-экономичны? Энерго-экономичный товар - это товар, который может выполнять ту же задачу, что и другой товар, при этом используя меньше энергии.**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Всегда ..... 4
- Чаще всего, часто ..... 3
- Редко ..... 2
- Почти никогда ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q13. Европейским Союзом было предложено, чтобы розничные торговые предприятия разработали добровольный экологический кодекс норм поведения. Какое из следующих мнений наиболее близко к Вашему?**

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

- Я думаю, что это хорошая идея..... 3
- Розничные торговцы уже делают многое для защиты окружающей среды, поэтому нет необходимости в добровольном кодексе норм поведения ..... 2
- Лучше использовать обязательные законы, чем добровольный кодекс норм поведения ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**D1. Пол**

*[НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]*

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

**D2. Сколько Вам лет?**

- [ ][ ] ...лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D3. Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное (стационарное) обучение?**

*[НАПИШИТЕ ВОЗРАСТ, КОГДА БЫЛО ЗАКОНЧЕНО ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ]*

- [ ][ ] .....лет
- [00] ..... [УЧИТСЯ СЕЙЧАС НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [01] .. [НИКОГДА НЕ УЧИЛСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [99] ..... [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...**

*[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]*

**- Сам себе работодатель**

- i.e. : - фермер, лесник, рыбак..... 11
- владелец магазина, ремесленник..... 12
- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.) ..... 13
- руководитель предприятия ..... 14
- другое ..... 15

**- Служащий**

→ i.e. : - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.)..... 21  
- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер ..... 22  
- руководитель среднего звена ..... 23  
- государственный служащий..... 24  
- конторский служащий ..... 25  
- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.)..... 26  
- другое ..... 27

**- Рабочий**

→ i.e. : - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...)..... 31  
- Рабочий ..... 32  
- неквалифицированный рабочий ..... 33  
- другое ..... 34

**- Не работаете**

→ i.e. : - заботитесь о доме, домохозяйка..... 41  
- учащийся, студент (дневное обучение)..... 42  
- пенсионер ..... 43  
- ищите работу ..... 44  
- другое ..... 45  
  
- [Отказ]..... 99

**D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...**

- столица .....1  
- другой город .....2  
- сельская местность .....3  
- [Отказ] .....9