

ZA4980

Flash Eurobarometer 243
(Consumers' views on switching service providers)

Country Specific Questionnaire
Cyprus

FLASH EUROBAROMETER

Questionnaire

D1. Φύλο [ΜΗΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ - ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ]

- [1] Άντρας
[2] Γυναίκα

D2. Πόσο χρονών είσαστε;

- [][] χρονών
[00] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D3. Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη εκπαίδευσή σας;

[Γράψτε ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]

- [][] χρονών
[00] [ΑΚΟΜΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
[01] [ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΠΟΤΕ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ]
[99] [ΑΡΝΗΣΗ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ]

D4. Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοεργοδοτούμενος, εργοδοτούμενος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

[ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ]

- ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ

- i.e. : - γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς 11
- ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης 12
- επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας, ...) 13
- διευθυντής εταιρείας 14
- άλλο 15

- Εργοδοτούμενος

- i.e. : - επαγγελματίας (εργοδοτούμενος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας) 21
- γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση 22
- μέση διεύθυνση 23
- Δημόσιος υπάλληλος 24
- γραφέας 25
- άλλος εργοδοτούμενος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...) 26
- άλλο 27

- Εργάτης

- i.e. : - επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...) 31
- Εργάτης 32
- Ανειδίκευτος εργάτης 33
- άλλο 34

- Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα

- i.e. : - προσέχει το σπίτι 41
- μαθητής (πλήρη εκπαίδευση) 42
- συνταξιούχος 43
- γυρεύει δουλειά 44
- άλλο 45

D6. Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

- Μητροπολιτική ζώνη 1
- άλλη πόλη/ αστικό κέντρο 2
- αγροτική ζώνη / ζώνη με λιγότερο από 10.000 κατοίκους 3
- [Άρνηση] 9

D10. Έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο διαθέσιμη στο σπίτι;

- μέσω τηλεφωνικής γραμμής (dial up) ή 1
- μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (broadband connection) ή..... 2
- δεν έχετε σύνδεση στο σπίτι; 3
- [ΔΞ/ΔΑ] 9

Q1. Μπορείτε να μου πείτε ποιες από τις ακόλουθες υπηρεσίες ή προμηθευτές χρησιμοποιείται;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ – ΕΡΩΤΗΣΗ ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΑΠΟΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΘΑ ΑΓΝΟΗΘΟΥΝ]

- Χρησιμοποιείται 1
- Δεν χρησιμοποιείται 2
- [ΔΞ/ΔΑ] 9

- A) Τρεχούμενος τραπεζικός λογαριασμός 1 2 9
- B) Λογαριασμός αποταμιεύσεως ή επενδύσεων 1 2 9
- C) Δανεισμό με υποθήκη 1 2 9
- D) Πίστωση διάρκειας περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια) 1 2 9
- E) Ασφάλεια αυτοκινήτου (για ευθύνη τρίτων) 1 2 9
- F) Ασφάλεια οικίας 1 2 9
- H) Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας 1 2 9
- I) Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας 1 2 9
- J) Υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικού ρεύματος 1 2 9
- K1) Παροχές γκαζιού μέσω γραμμής 1 2 9
- K2) ΥΑΠ (υγρό αέριο πετρελαίου) ή φιάλες υγραερίου 1 2 9

Q2. Σε γενικές γραμμές, πόσο εύκολο νομίζετε ότι είναι να συγκρίνετε προσφορές από διαφορετικούς (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ);...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

- Πολύ εύκολο 4
- Αρκετά εύκολο 3
- Αρκετά δύσκολο 2
- Πολύ δύσκολο 1
- [ΔΞ/ΔΑ] 9

A) Προμηθευτές τρεχούμενων τραπεζικών λογαριασμών	1 2 3 4 9
B) Προμηθευτές αποταμιευτικών ή επενδυτικών λογαριασμών	1 2 3 4 9
C) Προμηθευτές πιστώσεων υποθήκης.....	1 2 3 4 9
D) Προμηθευτές πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 9
E) Προμηθευτές ασφάλειας αυτοκινήτων (για ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 3 4 9
F) Προμηθευτές ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 9
G) Προμηθευτές πρόσβασης στο διαδίκτυο	1 2 3 4 9
H) Προμηθευτές κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
I) Προμηθευτές σταθερής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
J) Προμηθευτές ηλεκτρικού ρεύματος	1 2 3 4 9
K) Προμηθευτές υγραερίου	1 2 3 4 9

Q3. Προσπαθήσατε να αλλάξετε τον (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) τα τελευταία δύο χρόνια;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Ναι, αλλάξατε και ήταν εύκολο.....	1
Ναι, αλλάξατε αλλά ήταν δύσκολο	2
Ναι, προσπαθήσατε να αλλάξετε αλλά τα παρατήσατε	3
Όχι, δεν προσπαθήσατε γιατί δεν ενδιαφέρεστε να αλλάξετε	4
Όχι, δεν προσπαθήσατε γιατί σκεφτήκατε πως θα ήταν πολύ δύσκολο.....	5
Όχι, για άλλους λόγους.....	6
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1 2 3 4 5 6 9
B) Προμηθευτή αποταμιευτικού ή επενδυτικού λογαριασμού.....	1 2 3 4 5 6 9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη	1 2 3 4 5 6 9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 5 6 9
E) Προμηθευτή ασφάλειας αυτοκινήτων (για ευθύνη έναντι τρίτων).....	1 2 3 4 5 6 9
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 5 6 9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	1 2 3 4 5 6 9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας	1 2 3 4 5 6 9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας	1 2 3 4 5 6 9
J) Προμηθευτή ηλεκτρικού ρεύματος.....	1 2 3 4 5 6 9
K) Προμηθευτή υγραερίου	1 2 3 4 5 6 9

Q4a Ποια ήταν η εμπειρία σας από την αλλαγή του (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ)?

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Ο νέος προμηθευτής είναι φθηνότερος από τον προηγούμενο προμηθευτή.....	1
Ο νέος προμηθευτής είναι πιο ακριβός.....	2
Δεν υπάρχει διαφορά τιμής μεταξύ του καινούργιου και του παλιού	

προμηθευτή.....	3
Δεν μπορώ να καταλάβω κατά πόσο ο καινούργιος προμηθευτής είναι φθηνότερος ή ακριβότερος από τον παλιό	4
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1 2 3 4 9
B) Προμηθευτή αποταμιευτικού ή επενδυτικού λογαριασμού.....	1 2 3 4 9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη.....	1 2 3 4 9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 9
E) Προμηθευτή ασφάλειας αυτοκινήτων (για ευθύνη έναντι τρίτων).....	1 2 3 4 9
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	1 2 3 4 9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας	1 2 3 4 9
J) Προμηθευτή ηλεκτρικού ρεύματος.....	1 2 3 4 9
K) Προμηθευτή υγραερίου.....	1 2 3 4 9

Q4b. Ποιος είναι ο κυριότερος λόγος που σας έκανε να παραμείνετε με τον (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) που χρησιμοποιείται τώρα;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ – ΑΝΑΛΛΑΞΤΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΟΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ]

Δεν υπάρχει εναλλακτικός τοπικός προμηθευτής.....	1
Δεν γνωρίζατε ότι μπορείτε να αλλάξετε.....	2
Το συμβόλαιο σας κάνει δύσκολη την αλλαγή προμηθευτή	3
Ο υφιστάμενος παροχέας σας, προσφέρει την καλύτερη αξία για λεφτά.....	4
Το ποσό που θα μπορούσατε να εξοικονομήσετε με το να αλλάξετε είναι πολύ μικρό.....	5
Το κόστος και η προσπάθεια που χρειάζονται για την αλλαγή ξεπερνούν τα οφέλη	6
Είναι δύσκολο να βρω ποιος προμηθευτής είναι φθηνότερος	7
Άλλο	8
[ΔΞ/ΔΑ].....	9

A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού	1 2 3 4 5 6 7 8 9
B) Προμηθευτή αποταμιευτικού ή επενδυτικού λογαριασμού.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια).....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
E) Προμηθευτής ασφάλειας αυτοκινήτων (για ευθύνη έναντι τρίτων)	1 2 3 4 5 6 7 8 9
F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας	1 2 3 4 5 6 7 8 9
G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας	1 2 3 4 5 6 7 8 9

Υ) Προμηθευτή ηλεκτρικού ρεύματος..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Κ) Προμηθευτή υγραερίου..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q5a. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα τρεχούμενου σας τραπεζιτικού λογαριασμού; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

- Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς.....1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου.....4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα.....5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 10 εργάσιμες ημέρες6
Άλλο.....7
[ΔΞ/ΔΑ].....9

Q5b. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα αποταμιευτικού λογαριασμού; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς..

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

- Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς.....1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου.....4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα.....5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες 6
Άλλο.....7
[ΔΞ/ΔΑ].....9

Q5c. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα δανεισμού με υποθήκη; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

- Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς.....1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου.....4

Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 15 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5d. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα πίστωσης για περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά δάνεια); Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5e. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα ασφάλειας αυτοκινήτου (για ευθύνη έναντι τρίτου); Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μία διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 30 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5f. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα ασφάλισης κατοικίας; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 3 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5g. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα πρόσβασης στο διαδίκτυο; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5h. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα κινητής τηλεφωνίας; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 1 εργάσιμη ημέρα	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5i. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα σταθερής τηλεφωνίας; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία θα ολοκληρώνεται σε 1 εργάσιμη ημέρα	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5j. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφθείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέα ηλεκτρικού ρεύματος; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6
Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q5k. Ποια από τα ακόλουθα θα σας έπειθαν να σκεφτείτε να αλλάξετε τον υφιστάμενο σας παροχέ υγραερίου; Επιλέξτε όσες απαντήσεις θεωρείται σχετικές για εσάς.

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑΞΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ]

Μια ιστοσελίδα που σας λέει ποιος προμηθευτής είναι ο φθηνότερος για εσάς	1
Τυποποιημένες συγκριτικές προσφορές από τους προμηθευτές.....	2
Η διαδικασία χειρισμού της αλλαγής διενεργόταν από ένα πράκτορα/ γραφείο.....	3
Συμβόλαιο μικρότερης περιόδου	4
Μια διαδικασία αλλαγής που δεν κοστίζει τίποτα	5
Μια διαδικασία αλλαγής η οποία ολοκληρώνεται σε 5 εργάσιμες ημέρες	6

Άλλο	7
[ΔΞ/ΔΑ]	9

Q6. Ποια από τα ακόλουθα έχει κάνει ο υφιστάμενος (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ]

Αύξησαν την τιμή	1
Μείωσαν την τιμή	2
Η τιμή της υπηρεσίας παρέμεινε η ίδια	3
Δεν μπορείτε να πείτε κατά πόσο η τιμή της υπηρεσίας έχει αλλάξει	4
[ΔΞ/ΔΑ]	9

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| A) Προμηθευτή τρεχούμενου τραπεζικού λογαριασμού | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| B) Προμηθευτή αποταμιευτικού ή επενδυτικού λογαριασμού | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| C) Προμηθευτή δανείου με υποθήκη | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| D) Προμηθευτή πιστώσεων περισσότερο από ένα χρόνο (εξαιρώντας υποθηκευτικά
δάνεια) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| E) Προμηθευτή ασφάλειας αυτοκινήτων (για ευθύνη έναντι τρίτων) | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| F) Προμηθευτή ασφάλειας οικίας | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| G) Προμηθευτή πρόσβασης στο διαδίκτυο | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| H) Προμηθευτή κινητής τηλεφωνίας | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| I) Προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| J) Προμηθευτή ηλεκτρικού ρεύματος | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| K) Προμηθευτή υγραερίου | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |