

ZA4980

Flash Eurobarometer 243
(Consumers' views on switching service providers)

Country Specific Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)

FLASH EUROBAROMETER

Questionnaire

D1. Geschlecht [NET FROEN - UNZECHNEN WAT UBRUECHT ASS]

[1] Männlech

[2] Weiblech

D2. Wéi al sidd Dir?

[][] Joer al

[00] [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT]

D3. Wéi al waart Dir, wéi Dir mat Äerer Vollzäit Ausbildung opgehalen huet?

[Fëllt aus DEN ALTER AN DEEM D'AUSBILDUNG BEENDEGT WAR]

[][] Joer al

[00] [NACH EMMER AN DER VOLLZÄIT AUSBILDUNG]

[01] [NIE VOLLZÄIT AN D'SCHOUL GAANG]

[99] [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT]

D4. Sou wäit et em Är aktuell Beschäftegung betrëfft, géingt Dir soen, datt Dir Selbstänneg, Employé, Aarbechter oder gieft Dir soen datt Dir am Moment ouni beruflech Beschäftegung sidd? Heescht dat, datt Dir en(eng)... sidd

[WANN DIR ENG ÄNTWERT OP D'HAAPTKATEGORIE KRITT, LIEST DÉI RESPEKTIV SUB-KATEGORIE FIR]

- SELBSTÄNNEG

→ i.e. :	- Bauer, Bëschaarbechter, Fëscher.....	11
	- Geschäftsman, Handwierker.....	12
	- Fräiberufler (Affekot, Dokter, Comptabel, Architekt,...).....	13
	- Chef d'Entreprise	14
	- eppes aneres.....	15

- Privatbeamten

→ i.e. :	- Ugestallten (ugestallten Dokter, Affekot, Comptabel, Architekt)....	21
	- Direktioun, Direktor oder Top Kader	22
	- mëttlere Kader	23
	- Staatsbeamten.....	24
	- Büroemployé	25
	- aneren Ugestallten (Vendeur, Krankeschwëster,, etc...)	26
	- eppes aneres.....	27

- Aarbechter

→ i.e. :	- Chef de section / Viraarbechter (Teamchef, etc...)	31
	- Aarbechter	32
	- onqualifizéierten Aarbechter.....	33
	- eppes aneres.....	34

- ouni Aarbecht

→ i.e. :	- Hausfra / Hausmann.....	41
	- Student (Vollzäit)	42
	- pensionéiert	43
	- op der Sich no enger Aarbecht.....	44
	- eppes aneres.....	45
	- [refuséiert]	99

D6. ??????????

- zone métropolitaine	1
- Eng aaner Stad	2
- um Land / ??????????	3
- [refuséiert].....	9

D10. Hudd Dier eng verfügbar Internetverbindung doheem...

iwer ë Verbindungsaufbau oder.....	1
iwer eng Breitbandverbindung oder	2
hudd Dier keng Verbindung doheem?	3
[WN / KÄ].....	9

Q1. Kënnt Dier mir soen wéien vu folgenden Zervissër oder Ubidder Dier benotzt?

[VIRLIESEN – ENG ÄNTWERT PRO LINN – FILTER FRO: WANN Ë SPEZIFËSCHEN ZERVISS NËT BENOTZT GËTT, FALEN D’FROËN BETREFFEND DEEN ZERVISS EWECH]

Benotzt	1
nët benotzt.....	2
[WN / KÄ].....	9

A) ë Compte courant op der Bank	1	2	9
B) Spuerkont	1	2	9
C) Hypothéikekredit	1	2	9
D) ë Kredit, deen méi laang dauert ewéi ee Joër (ausser d'Hypothéikenkreditter).....	1	2	9
E) Autosversécherung (Haftpflicht).....	1	2	9
F) Wunnungsversécherung	1	2	9
H) Mobil-Telefonszervissër.....	1	2	9
I) Festnetz-Telefonszervissër	1	2	9
J) Elektrizitéits-Versuergungszerwissër	1	2	9
K1) Fest-Gaslinn-Versuergungszerwissër.....	1	2	9
K2) LPG (Flössegas) oder Gasfläschen.....	1	2	9

Q2. Am Allgemengen, wéi einfach fannt Dier et Offerën vun verschiddenen (DEEN BETRAFFENEN UBIDDER AFÜGEN) ze vergläichen?

[LIEST D’UNZEIG VIR – ENG ÄNTWERT PRO LINN]

ganz einfach	4
zimlech einfach.....	3
zimlech schwéier	2
ganz schwéier	1
[WN / KÄ].....	9

A) Ubidder vu Compte Courantë	1	2	3	4	9
B) Ubidder vu Spuerkontë	1	2	3	4	9

C) Ubidder fir Hypothéikekreditter	1 2 3 4 9
D) Ubidder fir Kreditter vu méi ewéi engem Joër (ausser Hypothéikekreditter)	1 2 3 4 9
E) Ubidder vun Autosversécherungen.....	1 2 3 4 9
F) Ubidder vu Wunnéngsversecherungen.....	1 2 3 4 9
G) Ubidder fir Internetzougang	1 2 3 4 9
H) Ubidder fir Mobiltelefonë.....	1 2 3 4 9
I) Ubidder fir Festnetztelefonë	1 2 3 4 9
J) Ubidder fir Elektrëscht	1 2 3 4 9
K) Ubidder fir d'Gasversuergung	1 2 3 4 9

Q3. Hudd Dier an dene leschten zwee Joër probéiert Äeren (DEEN BETRAFFENEN UBIDDER AFÜGEN) ze wiesselen?

[VIRLIESEN – ENG ÄNTWERT PRO LINN]

jo, Dier hudd gewiesselt an et wor einfach	1
Jo, Dier hudd gewiesselt awer et wor schwéier.....	2
Jo, Dier hudd probéiert ze wiesselen, awer Dier hudd opgin wéinst den Hënnernësser, déi sech lech gestallt hun.....	3
Nee, Dier hudd net probéiert, Dier sidd net drun interesséiert ze wiesselen.....	4
Nee, Dier hudd net probéiert, well Dier duecht et kéint ze schwéier sin.....	5
Nee, ech wusst net, dass ech wiesselen kann	6
[WN / KÄ].....	9

A) Ubidder vum Compte courant	1 2 3 4 5 6 9
B) Ubidder vum Spuerkont	1 2 3 4 5 6 9
C) Ubidder vum Hypothéikekreditt.....	1 2 3 4 5 6 9
D) Ubidder vun engem Kreditt vu méi ewéi engem Joer (ausser den Hypothéikekreditt).....	1 2 3 4 5 6 9
E) Ubidder vun der Autosversecherung	1 2 3 4 5 6 9
F) Ubidder vun der Wunnéngsversecherung.....	1 2 3 4 5 6 9
G) Ubidder vum Internetzougang	1 2 3 4 5 6 9
H) Ubidder vum Mobilen Telefon.....	1 2 3 4 5 6 9
I) Ubidder vum Festnetz-Telefon	1 2 3 4 5 6 9
J) Elektrescht - Ubidder	1 2 3 4 5 6 9
K) Gasversuergungs-Ubidder.....	1 2 3 4 5 6 9

Q4a Wat war Äer Erfaarung mam Wiesselen vun Äerem (BETRAFFENEN UBIDDER AFÜGEN)?

[LIEST D'UNZEIG VIR – ENG ÄNTWERT PRO LINN]

Dier hudd ë besser Waert fir Äert Geld kritt.....	1
Dier hudd méi ë schlechte Waert fir Äert Geld kritt.....	2
Dier krut deeselwechte Waert fir Äert Geld	3
Dier kënn net soen ob Dier ë bessere Waert fir Äert Geld krut oder net	4
[WN / KÄ].....	9

A) Ubidder vum Compte courant	1 2 3 4 9
B) Ubidder vum Spuerkont	1 2 3 4 9
C) Ubidder vum Hypothéikekredit	1 2 3 4 9
D) Ubidder vun engem Kredit vu méi ewéi engem Joer (ausser den Hypothéikekredit)	1 2 3 4 9
E) Ubidder vun der Autosversecherung	1 2 3 4 9
F) Ubidder vun der Wunnengsversecherung	1 2 3 4 9
G) Ubidder vum Internetzougang	1 2 3 4 9
H) Ubidder vum Mobilen Telefon	1 2 3 4 9
I) Ubidder vum Festnetz-Telefon	1 2 3 4 9
J) Elektrescht - Ubidder	1 2 3 4 9
K) Gasversuergungs-Ubidder	1 2 3 4 9

Q4b. Wat as den Haptgrond, dee verursaacht huet, Äeren aktuellen (BETRAFFENEN UBIDDER AFÜGEN) bäizebehalen?

[LIEST D'UNZEIG VIR – ENG ÄNTWERT PRO LINN – ??????????]

Et gëtt keen alternativen Ubidder an der Regioun	1
?????????	2
Äere Kontrakt mecht d'Wiesselse schwéier	3
?????????	4
Äeren aktuellen Ubidder bidd dee beschte Waert fir d'Geld	5
D'Käschte vum Wiesselen hiewt de Virdeel vum Wiessel ob	6
Et as schwéier erauszefannen wéieeen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld ubidd	7
aner	8
[WN / KÄ]	9

A) Ubidder vum Compte courant	1 2 3 4 5 6 7 8 9
B) Ubidder vum Spuerkont	1 2 3 4 5 6 7 8 9
C) Ubidder vum Hypothéikekredit	1 2 3 4 5 6 7 8 9
D) Ubidder vun engem Kredit vu méi ewéi engem Joer (ausser den Hypothéikekredit)	1 2 3 4 5 6 7 8 9
E) Ubidder vun Autosversécherungen	1 2 3 4 5 6 7 8 9
F) Ubidder vun der Wunnengsversecherung	1 2 3 4 5 6 7 8 9
G) Ubidder vum Internetzougang	1 2 3 4 5 6 7 8 9
H) Ubidder vum Mobilen Telefon	1 2 3 4 5 6 7 8 9
I) Ubidder vum Festnetz-Telefon	1 2 3 4 5 6 7 8 9
J) Elektrescht - Ubidder	1 2 3 4 5 6 7 8 9
K) Gasversuergungs-Ubidder	1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q5a. Wéieng vu folgende Méiglechkeeten géifen Iech iwerzeegen Äeren aktuellen Ubidder vun Äerem Compte Courant ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntwerten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieeen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2

Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem an 10 Schaffdeeg erfëllt as.....	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5b. Wéieng vu folgende Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen fir Ären aktuellen Ubidder vum Spuerkont ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntwerten ewéi Dier relevant fir Iech fannt..

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem a 5 Schaffdeeg erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5c. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vum Hypothéikekredit ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntworten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem an 15 Schaffdeeg erfëllt as.....	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5d. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vum Kredit vu méi ewéi engem Joer (ausser dem Hypothéikekredit) ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntworten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2

Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem a 5 Schaffdeeg erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5e. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vun der Autosversecherung ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntwerten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem an 30 Schaffdeeg erfëllt as.....	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5f. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vun der Wunnéngsversecherung ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntworten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem an 3 Schaffdeeg erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5g. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vum Internetzougang ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntworten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2

Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem a 5 Schaffdeeg erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5h. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vum Mobiltelefon ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntwerten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Een Wiessel-Viergang, deem an 1 Schaffdaag erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5i. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vum Festnetztelefon ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntwerten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Een Wiessel-Viergang, deem an 1 Schaffdaag erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5j. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vum Elektrëschen ze wiesselen? Wiëlt esouvill Äntwerten ewéi Dier relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéieen Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2

Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem a 5 Schaffdeeg erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q5k. Wéieng vu folgenden Méiglechkeeten géif Iech iwerzeegen Ären aktuellen Ubidder vun der Gasversuergung ze wiesselen? Wiëlt esou vill Äntwerten ewéi Dir relevant fir Iech fannt.

[D'UNZEIG VIRLIESEN AN OFWIESSELEN – MEI ÄNTWERTE MEIGLECH]

Websäiten, déi Iech soen, wéi een Ubidder dee beschte Waert fir d'Geld fir Iech ubidd.....	1
Standardiséiert vergläichbar Offerë vun Ubidder	2
Dat erfuerderlecht Verfahren fir ze wiesselen gëtt vun engem aneren duerchgefouert.....	3
méi kuerz Kontrakter.....	4
Ee Wiessel-Viergang, deem Iech näischt kascht.....	5
Ee Wiessel-Viergang, deem a 5 Schaffdeeg erfëllt as	6
aner.....	7
[WN / KÄ].....	9

Q6. Huet Ären aktuellen (BETRAFFENEN UBIDDER AFÜGEN) an dene leschten 12 Méint folgendes verbessert...?

[LIEST D'UNZEIG VIR – ENG ÄNTWERT PRO LINN]

d'Qualitéit vum Zerviss	1
de Präis vum Zerviss	2
béides d'Qualitéit an de Präis.....	3
??????????	4
[WN / KÄ].....	9

A) Ubidder vum Compte courant	1	2	3	4	9
B) Ubidder vum Spuerkont	1	2	3	4	9
C) Ubidder vum Hypothéikekredit.....	1	2	3	4	9
D) Ubidder vun engem Kredit vu méi ewéi engem Joer (ausser den Hypothéikekredit)	1	2	3	4	9
E) Ubidder vun der Autosversecherung.....	1	2	3	4	9
F) Ubidder vun der Wunnengsversecherung	1	2	3	4	9
G) Ubidder vum Internetzougang.....	1	2	3	4	9
H) Ubidder vum Mobiltelefon.....	1	2	3	4	9
I) Ubidder vum Festnetz-Telefon.....	1	2	3	4	9
J) Elektrescht - Ubidder	1	2	3	4	9
K) Gasversuergungs-Ubidder	1	2	3	4	9