

ZA4981

**Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire
Austria**

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Durchschnittlich, wie oft verwenden Sie zu Hause das Internet?

[-NUR EINE ANTWORT]

- *Nie*..... 1
- *Weniger als einmal pro Monat* 2
- *Mindestens einmal pro Monat* 3
- *Mindestens einmal pro Woche, aber nicht jeden Tag* 4
- *Jeden Tag* 5
- *[Weiß nicht/Keine Angabe]* 9

FALLS "NIE" ODER "WENIGER ALS EINMAL PRO MONAT", Q1=1 ODER 2, BEDANKEN UND INTERVIEW BEENDEN

ODER FALLS [WEISS NICHT/KEINE ANGABE] Q1=9. BEDANKEN UND INTERVIEW BEENDEN

Q2. Haben Sie schon einmal von folgenden Sicherheitsproblemen im Zusammenhang mit der Internetverwendung gehört?

- Ja 1
 - Nein 2
 - [Weiß nicht/Keine Angabe] 9
-
- a) Bösartige Software (z.B. Computerviren), die Dateien oder Computer zerstören..... 1 2 9
 - b) Irreführende Nachrichten, die von Betrügern versandt werden, um an persönliche Daten zu kommen ("Phishing")..... 1 2 9
 - c) Verletzung der Privatsphäre, wie Verlust oder Missbrauch persönlicher Daten die über Internet versandt wurden (einschließlich Diebstahl der Identität und Kreditkartennummer)..... 1 2 9
 - d) Unerwünschte e-Mails ("Spam") 1 2 9
 - e) Kinder, die Zugang zu ungeeigneten Internetseiten haben oder mit potentiell gefährlichen Personen in Kontakt kommen 1 2 9
 - f) Private Computer, die böswillig von anderen Personen "ferngesteuert" werden um andere Computer zu attackieren ("Botnet"), d.h. sie kontrollieren den Computer von jemandem ohne das Wissen des Opfers 1 2 9

Q3. Wie sicher fühlen Sie sich, wenn Sie Geschäfte/Transaktionen über das Internet durchführen?

- Überhaupt nicht sicher 1
- Nicht sehr sicher 2
- Ziemlich sicher..... 3
- Völlig sicher..... 4
- [Kommt auf die Umstände an (Art der Internetseite, Art der Verbindung, ob von zu Hause aus, wifi, etc.)]..... 5
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q4. Ich lese Ihnen nun eine Liste mit möglichen Handlungen / Reaktionen aufgrund tatsächlicher oder wahrgenommener Gefährdungen durch das Internet vor. Sagen Sie mir bitte für jede, welche auf Sie zutrifft und welche nicht?

[MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH]

- Richtig/trifft zu 1
 - Falsch/trifft nicht zu 2
 - [Nicht zutreffend/verwende diese Applikation nicht] 3
 - [Weiß nicht/Keine Angabe] 9
-
- A. Ich verwende Produkte wie Antivirus, Antispam oder Firewall 1 2 3 9
 - B. Ich verwende alternative Sicherheitsmethoden 1 2 3 9
 - C. Ich verwende keine Sicherheitsmaßnahmen um meinen Computer zu schützen, da ich mich nicht bedroht fühle 1 2 3 9
 - D. Ich schütze meinen Computer nicht, da Produkte wie Antivirus oder Antispam viel zu teuer sind 1 2 3 9
 - E. Ich schütze meinen Computer nicht, da es viel zu schwierig ist, Sicherheitsprogramme zu installieren und zu verwenden 1 2 3 9
 - F. Ich führe keine Finanzgeschäfte über das Internet durch (z.B. Internetkauf, Internetbanking)..... 1 2 3 9
 - G. Ich vermeide es so weit als möglich persönliche Daten im Internet bekannt zu geben (z.B. Name, Alter, Kreditkartennummer, e-Mail-Adresse, Religion) 1 2 3 9
 - H. Ich beteilige mich nicht an File Sharing (P2P-file sharing) mit unbekanntem Personen..... 1 2 3 9

Q5. Hatten Sie in den letzten 5 Jahren bei der Internetverwendung eines der folgenden Sicherheitsprobleme?

- Ja 1
- Nein..... 2
- [Nicht zutreffend(nur für Option Q5.F)]..... 3
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

- A. Eine bösartige Software (Computerviren) zerstörte meine Dateien oder meinen Computer (z.B. Mein Computer funktionierte nicht mehr oder arbeitete nur sehr langsam; Ich wurde immer auf eine Internetseite geleitet, die ich nicht aufgerufen habe) 1 2 3 9
- B. Ich wurde von Betrügern getäuscht und habe Ihnen persönliche Daten gegeben ("Phishing")..... 1 2 3 9
- C. Meine Privatsphäre wurde verletzt, da jemand meine persönlichen Informationen, die über Internet versandt wurden, missbraucht hat (z.B. Identität, Kreditkartennummer oder andere persönliche Informationen, die vertraulich waren) oder meine Daten wurden unzulässig an Dritte weitergegeben 1 2 3 9
- E. Ich habe viele unerwünschte e-Mails ("Spam") erhalten 1 2 3 9
- F. Meine Kinder hatten Zugang zu ungeeigneten Internetseiten, hatten Kontakt mit potentiell gefährlichen Personen..... 1 2 3 9
- G. Mein Computer wurde böswillig von anderen Personen "ferngesteuert" ("Botnet") 1 2 3 9

NUR FRAGEN FALLS IRGENDEINE ANTWORT IN Q5 JA IST

Q6. Welche Verluste haben Sie erlitten?

- Erlitten 1
 - Nicht erlitten 2
 - [Weiß nicht/Keine Angabe] 9
-
- a) Zeitverlust (z.B. Ich musste meinen Computer neu aufsetzen, mein Computer wurde durch einen Virus langsamer) 1 2 9
 - b) Finanzielle Verluste (z.B. Geld wurde gestohlen, Reparaturkosten für den Computer, Verlust von wertvollen Daten) 1 2 9
 - c) Peinlichkeit und/oder Demütigung 1 2 9
 - d) Verlust von persönlichen Daten (z.B. Kreditkartennummer, vertrauliche Informationen über mich) 1 2 9
 - e) Verlust anderer Daten 1 2 9

ALLE FRAGEN

Q7. Wer ist Ihrer Meinung nach dafür zuständig, Ihre Sicherheit im Internet zu gewährleisten?

[VORLESEN-ROTIEREN- MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH]

- Ich selbst 1
- Meine Geräte- und Software-Anbieter..... 2
- Mein Internetanbieter..... 3
- Die öffentliche Verwaltung/Behörden 4
- Die Organisation, die einen Online-Dienst anbietet (z.B. meine Bank, das Online-Geschäft) 5
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

Q8. Könnten Sie sich vorstellen, an einem mehrstündigen Kurs über IT-Sicherheit teilzunehmen, um Ihr Wissen über die Sicherheit bei der Internetverwendung zu erhöhen?

- Ja, falls es gratis angeboten wird 1
- Ja, und ich bin bereit dafür zu bezahlen..... 2
- Nein, da ich bereits in der Vergangenheit einen Kurs besucht habe 3
- Nein, da ich ausreichend über IT-Sicherheit weiß, um mich selbst zu schützen 4
- Nein, da ich nicht ausreichend über Computer weiß 5
- [Andere Gründe] 6
- [Weiß nicht/Keine Angabe] 9

D1. Geschlecht [NICHT FRAGEN - ENTSPRECHEND MARKIEREN]

- [1] Männlich
- [2] Weiblich

D2. Wie alt sind Sie bitte?

- [][] Jahre alt
- [00] [VERWEIGERT/KEINE ANTWORT]

D3. In Bezug auf Ihre gegenwärtige Berufstätigkeit, würden Sie sagen, Sie sind selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zur Zeit nicht berufstätig? Heisst das, Sie sind ...
[WENN EINE ANTWORT BEI DER HAUPTKATEGORIE GEGEBEN WURDE, DIE ENTSPRECHENDEN UNTERKATEGORIEN VORLESEN]

- Selbständig

- i.e. : - Landwirt, Forstwirt, Fischer..... 11
- Inhaber eines Geschäfts, Handwerker 12
- Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...) 13
- Manager eines Unternehmens 14
- sonstiges..... 15

- Angestellter

- i.e. : - Freiberufler (Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...) 21
- Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management..... 22
- Mittleres Management..... 23
- Beamter 24
- Büroangestellter..... 25
- sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenschwester, etc.)..... 26
- sonstiges..... 27

- Arbeiter

- i.e. : - Supervisor / Vorarbeiter (Teamleiter etc.) 31
- Arbeiter 32
- Ungelernter Arbeiter..... 33
- sonstiges..... 34

- Nicht berufstätig	
→ i.e. :	
- Hausfrau / Hausmann	41
- Student (Vollzeit)	42
- Rentner / Pensionist	43
- Auf Arbeitssuche	44
- sonstiges.....	45
- [Verweigert].....	99

D6. Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

- Großstadt.....	1
- Klein- oder Mittelstadt.....	2
- Ländliche Gegend	3
- [Verweigert].....	9

D10. Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulbildung?

- Grundschule (Volksschule).....	1
- Hauptschule/Gymnasium.....	2
- Hochschule/Akademie/Universität	3
- [Verweigert].....	9