

**ZA4981**

**Flash Eurobarometer 250  
(Confidence in Information society)**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

## Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

### Q1. Em média, com que frequência acede à Internet em casa?

[-RESPOSTA SIMPLES]

- Nunca..... 1
- Menos do que uma vez por mês ..... 2
- Pelo menos uma vez por mês..... 3
- Pelo menos semanalmente, mas não todos os dias ..... 4
- Todos os dias ..... 5
- [NS/NR]..... 9

SE “NUNCA” OU “MENOS DO QUE UMA VEZ POR MÊS”, Q1=1 OU 2, AGRADECER E  
TERMINAR

OU SE [NS/NR] Q1=9. AGRADECER E TERMINAR

### Q2. Tem conhecimento da existência dos seguintes problemas de segurança relacionados com a utilização da Internet?

- Sim ..... 1
  - Não..... 2
  - [NS/NR]..... 9
- 
- a) Softwares nocivos (ex. vírus de computador) que danificam ficheiros ou computadores ..... 1 2 9
  - b) Mensagens enviadas por pessoas que fazem fraudes para adquirir dados pessoais de uma forma enganosa (“Phishing”) ..... 1 2 9
  - c) Violações de privacidade tais como divulgação ou utilização abusiva de informação pessoal enviada pela Internet (incluindo roubo de identidade e números de cartões de crédito ..... 1 2 9
  - d) Emails não solicitados (‘Spam’) ..... 1 2 9
  - e) Crianças a acederem a web-sites que não são adequados ou a entrarem em contacto com pessoas potencialmente perigosas..... 1 2 9
  - f) Computadores pessoais remotamente “possuídos” por pessoas mal intencionadas para atacar outros computadores (‘botnets’), isto é, que conseguem controlar o computador de alguém sem que a vítima se aperceba disso ..... 1 2 9

**Q3. Até que ponto se sente seguro(a) quando faz transacções na Internet?**

- Nada seguro(a) ..... 1
- Pouco seguro(a) ..... 2
- Bastante seguro(a)..... 3
- Completamente seguro(a) ..... 4
- [depende das circunstâncias (tipo de website, tipo de ligações, em casa, wifi, etc...)] ..... 5
- [NS/NR] ..... 9

**Q4. Vou-lhe ler uma lista de possíveis acções / comportamentos que resultam de riscos da Internet, reais ou percebidos. Para cada um deles por favor diga-me qual ou quais se aplicam ao seu caso e qual ou quais não se aplicam?**

[RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- Verdadeiro / aplica-se..... 1
  - Falso / não se aplica ..... 2
  - [Não se aplica / não utiliza a aplicação] ..... 3
  - [NS/NR] ..... 9
- 
- A. Uso produtos como antivirus, antispam ou firewall ..... 1 2 3 9
  - B. Uso técnicas de segurança alternativas..... 1 2 3 9
  - C. Não implemento medidas de segurança para proteger o meu computador porque não me sinto ameaçado(a) ..... 1 2 3 9
  - D. Não protejo o meu computador porque produtos como anti-vírus ou antispam são demasiado caros ..... 1 2 3 9
  - E. Não protejo o meu computador porque a segurança é demasiado difícil de implementar e utilizar ..... 1 2 3 9
  - F. Não faço transacções financeiras na Internet (ex. comércio electrónico, banco on-line)..... 1 2 3 9
  - G. Evito o mais possível fornecer os meus dados pessoais na Internet (ex. nome, idade, número do cartão de crédito, endereço de e-mail, religião) ..... 1 2 3 9
  - H. Não tenho o habito de partilhar ficheiros “peer-to-peer “ (“parceiro para parceiro”) com pessoas desconhecidas ..... 1 2 3 9

**Q5. Teve algum dos seguintes problemas de segurança ao usar a Internet nos últimos cinco anos?**

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [Não se aplica(apenas para a opção Q5.F)]..... 3
- [NS/NR] ..... 9

A. Um software nocivo (virus de computador) danificou os meus ficheiros ou o meu computador (ex. O meu computador nunca mais trabalhou ou ficou a

trabalhar muito devagar, e eu estava sempre a ser encaminhada para um website que não escolhi) .....	1 2 3 9
B. Fui enganado(a) por pessoas que fazem fraudes e dei-lhes dados pessoais (“Phishing”) .....	1 2 3 9
C. A minha privacidade foi violada porque alguém utilizou, de forma abusiva, a minha informação pessoal que eu mandei pela Internet (ex, BI, cartão de crédito ou outra informação pessoal que não queria que fosse revelada) ou porque os meus dados foram indevidamente revelados por terceiros.....	1 2 3 9
E. Recebi muitos emails que não pedi (‘Spam’).....	1 2 3 9
F. Os meus filhos acederam a web-sites inadequados, relacionaram-se com pessoas potencialmente perigosas.....	1 2 3 9
G. O meu computador foi remotamente “controlado” por pessoas mal intencionadas (“botnet”) .....	1 2 3 9

PERGUNTAR APENAS SE ALGUMA RESPOSTA É SIM NA Q5

**Q6. Que prejuízos é que teve?**

- Já me aconteceu .....	1
- Não me aconteceu .....	2
- [NS/NR] .....	9
a) Perda de tempo (ex. Tive de reiniciar o meu computador, o meu computador ficou lento devido a um vírus) .....	1 2 9
b) Perdas financeiras (ex. dinheiro roubado, custos de reparação do computador, perda de dados valiosos) .....	1 2 9
c) Embaraço e/ou humilhação .....	1 2 9
d) Perda de dados pessoais (ex. número do cartão de crédito, informação confidencial sobre mim).....	1 2 9
e) Perda de outros dados .....	1 2 9

PERGUNTAR A TODOS

**Q7. Quem, na sua opinião, é responsável por garantir a sua segurança na Internet?**

[LER EM VOZ ALTA-RODAR- MÚLTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS]

- Eu, pessoalmente.....	1
- Os meus fornecedores de equipamento e softwares.....	2
- O meu fornecedor de acesso à Internet .....	3
- As autoridades públicas .....	4
- A organização que fornece o serviço on-line (ex. banco, a loja que vende on-line) .....	5
- [NS/NR] .....	9

**Q8. Consideraria participar num curso de algumas horas sobre Segurança IT para aumentar o seu conhecimento sobre segurança na utilização da Internet?**

- Sim, se for grátis ..... 1
- Sim, e estou disposto(a) a pagar por isso ..... 2
- Não, porque já frequentei um curso no passado ..... 3
- Não, porque sei o suficiente sobre segurança IT para me proteger4
- Não, porque não sei o suficiente sobre computadores ..... 5
- [Outras razões] ..... 6
- [NS/NR] ..... 9

**D1. Sexo** [Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]

- [ 1 ] Homem
- [ 2 ] Mulher

**D2. Que idade tem?**

- [ ][ ] Anos
- [ 0 0 ] [Recusa/Sem Resposta]

**D3. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...**

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]

**- Trabalhador(a) por conta própria**

- i.e. : - agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a) ..... 11
- dono(a) de uma loja, artífice ..... 12
- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...) ... 13
- gestor(a) de uma empresa..... 14
- outra ..... 15

**- Empregado(a)**

- i.e. : - profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...) ... 21
- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo..... 22
- quadro médio ..... 23
- funcionário(a) público(a)..... 24
- empregado(a) de escritório..... 25
- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a),etc...) ..... 26
- outra ..... 27

**- Trabalhador manual**

- i.e. : - supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...)..... 31
- Trabalhador manual..... 32
- trabalhador(a) manual não especializado(a) ..... 33
- outra ..... 34

**- Sem actividade profissional**

→ i.e. : - doméstica(o) .....	41
- estudante (a tempo inteiro).....	42
- reformado(a) .....	43
- à procura de emprego .....	44
- outra .....	45
- [Recusa] .....	99

**D6. Diria que vive numa...?**

- Área metropolitana.....	1
- outras cidades/centros urbanos .....	2
- zona rural .....	3
- [Recusa] .....	9

**D10. Qual é o nível máximo de escolaridade que adquiriu?**

- Educação primária .....	1
- Educação secundária.....	2
- Educação superior .....	3
- [Recusou] .....	9