

ZA-Archiv Nummer 6347

**Analyse zu beruflichen Konfliktsituationen
in der fürsorglichen Tätigkeit 1989**

M A R T I N - L U T H E R - U N I V E R S I T Ä T H A L L E - W I T T E N B E R G
Bereich Medizin
Abt. Marxistisch-Leninistische Ethik und Geschichte der Medizin

Analyse zu beruflichen Konfliktsituationen in der
fürsorgerrischen Tätigkeit

genehmigt am 15.3.89
Fachschule für
Gesundheits- und
Sozialwesen

Liebe Studentin!
Lieber Student!


Wir übergeben Ihnen heute einen Fragebogen mit der Bitte, die darin enthaltenen Fragen gewissenhaft zu beantworten. Damit unterstützen Sie eine wissenschaftliche Untersuchung, die helfen soll, wissenschaftliche Grundlagen für die weitere Verbesserung der Ausbildung und von Arbeitsbedingungen in Fürsorge-Berufen zu schaffen.

Die Beantwortung des Fragebogens erfolgt anonym, bitte schreiben Sie keinen Namen auf den Bogen, die Teilnahme ist freiwillig.

Wir möchten Sie bitten, alle Fragen möglichst vollständig zu beantworten, da nachträgliche Korrekturen oder Ergänzungen nicht möglich sind. Unvollständigkeit der Antworten würde das Ergebnis und damit den Erfolg der Untersuchung beeinträchtigen.

Lesen Sie bitte die Fragen und Antwortmöglichkeiten sowie die Hinweise und Erläuterungen vor der Beantwortung genau durch. Kreuzen Sie dann die Ihrer Meinung nach zutreffenden Antworten in den vorgedruckten Klammern an. Von den Zahlen im Fragebogen lassen Sie sich bitte nicht stören, sie dienen nur der rechentechnischen Auswertung.

Bei auftretenden Unklarheiten wenden Sie sich bitte an den Untersuchungsleiter. Für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit bedanken wir uns recht herzlich.


Dr. oec. I. Schulz
Direktor der Fachschule


Prof. Dr. sc. phil. E. Luther
Leiter der Abteilung

Im Leben jedes Menschen spielen Konflikte immer mal wieder eine mehr oder weniger große Rolle. Manchmal sind sie leichter, manchmal schwerer zu bewältigen. Und natürlich wird auch über Konflikte gesprochen.

(3) (8) (9) () () () () (1)

Bitte sagen Sie uns zuerst:

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)

1. Welchen Aussagen würden Sie am ehesten zustimmen?
(Zutreffendes bitte ankreuzen !)

1.1 - man redet bei uns . zuviel über Konflikte () 1 9)
 . ausreichend " " () 2
 . zuwenig " " () 3
 . ich weiß nicht () 4

1.2 - man tut bei uns für die Bewältigung von Konflikten

. eher zuviel () 1 (10)
 . ausreichend () 2
 . eher zuwenig () 3
 . ich weiß nicht () 4

2. Auf welchen Gebieten/in welchen Bereichen haben Ihrer Meinung nach die Menschen Konflikte?
(Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen)

vor auch kaum ich
 allem weiß
 nicht

 1 2 3 4

- sachliche Seite der Arbeits-/ Studienbedingungen	()	()	()	()	(11)
- kollegiale Seite der Arbeits-/ Studienbedingungen	()	()	()	()	(12)
- Inhalt der Arbeitsaufgabe	()	()	()	()	(13)
- Beziehungen zu Vorgesetzten	()	()	()	()	(14)
- Partnerbeziehungen	()	()	()	()	(15)
- Beziehungen zu Freunden	()	()	()	()	(16)
- Kindererziehung	()	()	()	()	(17)
- Freizeitgestaltung	()	()	()	()	(18)
- Sexualität	()	()	()	()	(19)
- eigenes Selbstverständnis	()	()	()	()	(20)
- Umweltgestaltung	()	()	()	()	(21)
- gesellschaftspolitische Mitwirkung	()	()	()	()	(22)
- etwas anderes (bitte angeben)					(23)

3. Wie denken Sie in bezug auf Konflikte über sich?
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

3.1 Ich denke, ich habe

- mehr Konflikte als andere () 1 (24)
- so viele " wie " () 2
- weniger " als " () 3
- ich weiß nicht () 4

3.2 Ich denke, die Menge der Konflikte hat bei mir
in den letzten Jahren

- zugenommen () 1 (25)
- ist gleichgeblieben () 2
- abgenommen () 3
- ich weiß nicht () 4

3.3 Ich glaube, die Gebiete der Konflikte sind etwas andere geworden:

- früher waren es meist (26)
- jetzt sind es meist (27)
- trifft für mich so nicht zu, bei mir sind es immer
. (28)

In Konfliktsituationen kann man unterschiedlich reagieren.

4.1 Wie reagieren Ihrer Meinung nach die meisten Menschen auf
Konflikte ? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- v o r a l l e m gefühlsmäßig (emotional) () 1 (29)
- mehr mit dem Gefühl, als mit dem Verstand () 2
- mehr mit dem Verstand, als mit dem Gefühl () 3
- v o r a l l e m mit dem Verstand (rational) () 4

4.2 Und wie ergeht es Ihnen ganz persönlich ?
Auf Konflikte reagiere ich im allgemeinen

- v o r a l l e m gefühlsmäßig (emotional) () 1 (30)
- mehr mit dem Gefühl, als mit dem Verstand () 2
- mehr mit dem Verstand, als mit dem Gefühl () 3
- v o r a l l e m mit dem Verstand (rational) () 4

5. Welche Erfahrungen haben Sie machen können, wenn Sie Konflikt-
situationen erlebt haben? Waren Sie in der Lage, die Konflikte zu
bewältigen?
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ja, ohne Schwierigkeiten () 1 (31)
- recht unterschiedlich (mal so, mal *sol*) () 2
- nein, eigentlich nicht so richtig () 3
- ich weiß nicht () 4

5.1 Bei der Bewältigung von Konflikten hat mir geholfen, daß

. (32)

Etwas anderes: .

6. Wenn Sie an Ihre Tätigkeit als Fürsorger denken, was überwiegt bei Ihnen ?

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- die Gewißheit, den beruflichen Anforderungen nach Abschluß der Ausbildung zu entsprechen () 1 (33)
- die Ungewißheit, ob man nach Abschluß der Ausbildung den beruflichen Anforderungen entspricht oder nicht () 2
- die Befürchtung, den beruflichen Anforderungen nach Abschluß der Ausbildung n i c h t zu entsprechen () 3

7. Bitte geben Sie jetzt an, in welchem Bereich Sie gern arbeiten würden.

(Bitte in jeder Zeile Zutreffendes ankreuzen)

	ja	nein	ich weiß nicht	
	-----	-----	-----	
	1	2	3	
- in der Schwangerenbetreuung	()	()	()	(34)
- in der Mütterberatung	()	()	()	(35)
- im Kinder-u. Jugendgesundheitsschutz	()	()	()	(36)
- in der Diabetikerbetreuung	()	()	()	(37)
- in der kardiologischen Betreuung	()	()	()	(38)
- in der Rheumatikerbetreuung	()	()	()	(39)
- in der Venerologie	()	()	()	(40)
- in der Onkologie	()	()	()	(41)
- in der Betreuung psychisch Kranker	()	()	()	(42)
- in der " von Alkohol-Kranken	()	()	()	(43)
- in der Orthopädie	()	()	()	(44)
- in der Betreuung von Lungenkranken	()	()	()	(45)
- im Feierabend- und Pflegeheim	()	()	()	(46)
- beim örtlichen Rat	()	()	()	(47)
- i.d. Rehabilitation körperlich Geschädigter	()	()	()	(48)
- in der " von geistig Behinderten	()	()	()	(49)
- in der Krankenhausfürsorge	()	()	()	(50)
- etwas anderes, bitte nennen :				(51)

8. Über welche Eigenschaften und Fähigkeiten muß Ihrer Meinung nach ein Führsorger verfügen?
(Bitte in jeder Zeile das zutreffende ankreuzen)

das ist	sehr wich- tig	wich- tig	mit- tel mäßig wichtig	weni- ger wich- tig	un- wich- tig	ich weiß nicht	
	1	2	3	4	5	6	
- Charakterstärke	()	()	()	()	()	()	(52)
- gutes Aussehen	()	()	()	()	()	()	(53)
- großes Wissen	()	()	()	()	()	()	(54)
- Toleranz	()	()	()	()	()	()	(55)
- Fähigkeit, Probleme zu verstehen	()	()	()	()	()	()	(56)
- Durchsetzungsvermögen	()	()	()	()	()	()	(57)
- Vorbild sein in der gesunden Ernährung	()	()	()	()	()	()	(58)
- Vernünftigkeit	()	()	()	()	()	()	(59)
- Flexibilität	()	()	()	()	()	()	(60)
- Zutrauen in die eigene Leistung	()	()	()	()	()	()	(61)
- gute Umgangsformen	()	()	()	()	()	()	(62)
- politisches Interesse	()	()	()	()	()	()	(63)
- Kompromißbereitschaft	()	()	()	()	()	()	(64)
- Zuhören können	()	()	()	()	()	()	(65)
- Liebe zu Kindern	()	()	()	()	()	()	(66)
- anderes:	()	()	()	()	()	()	(67)

11. Schätzen Sie bitte ein, in welcher **Maße Sie über**
 folgenden Eigenschaften verfügen:
 (Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen)

das trifft zu in	sehr ho- hem Maße	ho- hem Maße	mitt- le- rem Maße	ge- rin- gem Maße	sehr gerin- gem Maße	ich weiß nicht	
	1	2	3	4	5	6	
- Charakterstärke	()	()	()	()	()	()	(30)
- gutes Aussehen	()	()	()	()	()	()	(31)
- großes Wissen	()	()	()	()	()	()	(32)
- Toleranz	()	()	()	()	()	()	(33)
- Fähigkeit, Probleme zu verstehen	()	()	()	()	()	()	(34)
- Durchsetzungsvermögen	()	()	()	()	()	()	(35)
- Vorbild sein in der gesunden Ernährung	()	()	()	()	()	()	(36)
- Vernünftigkeit	()	()	()	()	()	()	(37)
- Flexibilität	()	()	()	()	()	()	(38)
- Zutrauen in die eigene Leistung	()	()	()	()	()	()	(39)
- gute Umgangsformen	()	()	()	()	()	()	(40)
- politisches Interesse	()	()	()	()	()	()	(41)
- Kompromißbereitschaft	()	()	()	()	()	()	(42)
- Zuhören können	()	()	()	()	()	()	(43)
- Liebe zu Kindern	()	()	()	()	()	()	(44)

12. Die Menschen haben ... an zum Leben.
 Die einen gehen alle Fragen und Probleme optimistisch an, die
 anderen mehr pessimistisch.

Wozu neigen Sie?

Ich bin von Natur aus

- Optimist () 1 (45)
- mehr Optimist als Pessimist () 2
- mehr Pessimist als Optimist () 3
- Pessimist () 4

Nicht in allen Lebensbereichen ist man im gleichen Maße aktiv.

13. Wie aktiv stufen Sie sich in den folgenden Bereichen ein?
(Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen)

	sehr aktiv	aktiv	mit- tel- mäßig aktiv	weni- ger aktiv	nicht aktiv	ich weiß nicht	
	1	2	3	4	5	6	
- in der Familie	()	()	()	()	()	()	(46)
- in der Nachbarschaft	()	()	()	()	()	()	(47)
- im Arbeitsbereich	()	()	()	()	()	()	(48)
- in gesellschaftlichen Organisationen	()	()	()	()	()	()	(49)
- in einer Partei	()	()	()	()	()	()	(50)
- in Freizeitgruppen	()	()	()	()	()	()	(51)
- in der Kirche	()	()	()	()	()	()	(52)
- im Freundeskreis	()	()	()	()	()	()	(53)
-	()	()	()	()	()	()	(54)

14. Sind Sie der Meinung, daß Sie die gesellschaftliche Entwicklung durch Ihr Verhalten in bestimmtem Maße beeinflussen können?
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ja, in hohem Maße	() 1	(55)
- ja, in gewissem Maße	() 2	
- ja, in engen Grenzen	() 3	
- kaum	() 4	
- gar nicht	() 5	
- ich weiss nicht	() 6	

15. Das Leben eines Menschen kann durch unvorhersehbare Ereignisse von Grund auf verändert oder stark beeinflußt werden.
Inwieweit fühlen Sie sich von folgenden Ereignissen persönlich bedroht?
(Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen)

	sehr stark	stark	mit- tel- mäßig	weni- ger stark	gar nicht	ich weiß nicht	
durch	1	2	3	4	5	6	
- schwere Krankheiten/ Unfälle	()	()	()	()	()	()	(56)
- die Gefährdung der natürlichen Umwelt	()	()	()	()	()	()	(57)
- die Gefahr eines Weltkrieges	()	()	()	()	()	()	(58)
- die Möglichkeit sinken- den Lebensstandards	()	()	()	()	()	()	(59)
- den Verlust des Arbeitsplatzes	()	()	()	()	()	()	(60)
- wachsende Unterschiede in der Entwicklung von Industrie- und Entwicklungsländern	()	()	()	()	()	()	(61)

Noch einmal zurück zu den Konfliktsituationen:

16. Manche behaupten:

16.1 „Im Ergebnis einer Konfliktsituation gewinnt man neue Einsichten und Wertvorstellungen.“
Wie sehen sie das?

nach meiner Meinung trifft das zu

- (fast) immer ()1 (62)
- meistens ()2
- manchmal ()3
- selten ()4
- (fast) nie ()5
- ich weiß nicht ()6

16.2 „In einer Konfliktsituation sollte man zunächst einmal abwarten, ob sich eine Lösung ergibt.“

nach meiner Meinung ist das

- völlig falsch ()1 (63)
- mehr falsch als richtig ()2
- mehr richtig als falsch ()3
- völlig richtig ()4
- ich weiß nicht ()5

16.3 „Wenn ein Konflikt zwischen zwei Menschen nicht gelöst werden kann, so ist es notwendig, den Konflikt miteinander bzw. die Zusammenarbeit abubrechen.“

nach meiner Meinung ist das

- völlig falsch ()1 (64)
- mehr falsch als richtig ()2
- mehr richtig als falsch ()3
- völlig richtig ()4
- ich weiß nicht ()5

Auch im beruflichen Leben können Konfliktsituationen auftreten

17. Haben Sie schon berufliche Konfliktsituationen erlebt? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ja, viele ()1 (65)
- einige ()2
- nur wenige ()3
- (fast) keine ()4

18. Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?
(Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen)

dazu sage ich	ja	zum Teil	nein	ich weiß nicht	
	1	2	3	4	
- besonders Berufe, in denen man mit Menschen arbeitet, bringen Konflikte hervor	()	()	()	()	(66)
- in einer Tätigkeit als Fürsorger hat man mehr Konflikte, als in anderen Berufen	()	()	()	()	(67)
- man kann lernen, Konflikte besser zu bewältigen	()	()	()	()	(68)
- im Laufe der Jahre stumpft man auch gegenüber Konfliktsituationen ab	()	()	()	()	(69)
- die Ausbildung zum Fürsorger fördert die Befähigung, Konflikte zu lösen	()	()	()	()	(70)

19. Würden Sie sich in einer beruflichen Konfliktsituationen beraten mit

	ja	zum Teil	nein	ich weiß nicht	
	1	2	3	4	
- Ihren Kollegen	()	()	()	()	(71)
- Ihrem Leiter	()	()	()	()	(72)
- Freunden, Bekannten	()	()	()	()	(73)
- (Ehe-)Partner	()	()	()	()	(74)
- Eltern	()	()	()	()	(75)
- Kommilitonen	()	()	()	()	(76)
- Lehrern	()	()	()	()	(77)
-	()	()	()	()	(78)

20. Bitte nennen Sie solche beruflichen Konflikte, die Sie besonders stark beeinträchtigt haben:

(3) (8) (9) () () () () (1)

 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)

Abschließend noch eine ganz allgemeine Frage:

21. Sagen Sie bitte, wie wichtig für Sie persönlich die folgenden Sachverhalte sind.

(Bitte in jeder Zeile das Zutreffende ankreuzen)

das ist für mich	sehr wich- tig	wich- tig	mit- tel- mäßig wicht.	weni- ger wich- tig	un- wich- tig	ich weiß nicht	
	1	2	3	4	5	6	
- mit Kindern leben	()	()	()	()	()	()	(9)
- für die Entwicklung unserer Gesellschaft einen aktiven Beitrag leisten	()	()	()	()	()	()	(10)
- zuverlässige Freunde haben	()	()	()	()	()	()	(11)
- geachtet sein bei an- deren	()	()	()	()	()	()	(12)
- in sozialer Sicherheit leben	()	()	()	()	()	()	(13)
- gut essen	()	()	()	()	()	()	(14)
- den eigenen Interessen und Hobbies nachgehen	()	()	()	()	()	()	(15)
- sich möglichst viel anschaffen können	()	()	()	()	()	()	(16)
- seine Allgemeinbildung erweitern	()	()	()	()	()	()	(17)
- eine höhere Position anstreben	()	()	()	()	()	()	(18)
- eine stabile Partner- beziehung haben	()	()	()	()	()	()	(19)
- daß der Frieden er- halten bleibt	()	()	()	()	()	()	(20)
- eine gut eingerichtete Wohnung haben	()	()	()	()	()	()	(21)
- vieles mitbestimmen können	()	()	()	()	()	()	(22)
- eine interessante Ar- beit haben	()	()	()	()	()	()	(23)
- in einer gesunden na- türlichen Umwelt leben	()	()	()	()	()	()	(24)
- anderen helfen	()	()	()	()	()	()	(25)

Bitte geben Sie noch an:

22. Ihre Fachrichtung:
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Gesundheitsfürsorger () 1 (26)
- Sozialfürsorger () 2

23. Ihre Studienform:
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Direktstudium () 1 (27)
- Fernstudium () 2
- Sonderstudium () 3

24. Ihr Studienjahr:
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- 1. Studienjahr () 1 (28)
- 2. Studienjahr () 2
- 3. Studienjahr () 3
- 4. Studienjahr () 4

25. Ihr Leistungsstand im Studium

- sehr gut () 1 (29)
- sehr gut bis gut () 2
- gut bis befriedigend () 3
- befriedigend bis genügend () 4

26. Gleicht Ihr Studienfach dem Beruf Ihrer Eltern?
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ja, dem beider Eltern () 1 (30)
- ja, dem meiner Mutter () 2
- ja, dem meines Vaters () 3
- nein () 4

27. Gleicht Ihr Studienfach dem einer/eines Verwandten/Bekannten?

- ja () 1 (31)
- nein () 2

28. Würden Sie Ihr Studienfach wieder wählen, wenn Sie noch einmal vor der Wahl stünden?

- ja () 1 (32)
- nein () 2
- ich weiss nicht () 3

29. Haben Sie sich bei Ihrer Studienbewerbung für das Fach entschieden, das Sie am liebsten studieren wollten?

- ja () 1 (33)
- nein () 2
- ich weiss nicht () 3

Schließlich noch einige Angaben für die Statistik

30.1	Ich bin	- eine Frau	()1 (34)
		- ein Mann	()2

30.2	Ich bin	Jahre alt	(35,36)
------	---------------	-----------	---------

30.3 Familienstand

- ledig	()1 (37)
- verheiratet	()2
- mit einem Partner zusammenlebend	()3
- geschieden	()4
- verwitwet	()5

30.4	Wieviele Kinder haben Sie ?	Ich habe Kinder	(38)
------	-----------------------------	----------------------	------

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!