## **ZA4975**

# **Eurobarometer 72.1**

# Country Specific Questionnaire Italy

Α	numero dell'indagine
	(101-105)
	EB71.3 A
В	Codice Paese
<u> </u>	(106-107)
	EB71.3 B
С	numero dell'indagine internazionale
<u></u>	(108-110)
	EB71.3 C
D	numero del questionario
	(111-116)
	EB71.3 D
E	SEPARARE BALLOT
	(117) A
	B 2
	EB71.3 E

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Non sa

•	٦	
ı	. 1	

	(138-166)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,

Danimarca	
Germania	
Grecia	
Spagna	
Francia	
Irlanda	
Italia	
Lussemburgo	
Olanda	
Portogallo	
Regno Unito	
Austria	
Svezia	
Finlandia	
Cipro (sud)	
Repubblica Ceca	
Estonia	
Ungheria	
Lettonia	
Lituania	
Malta	
Polonia	
Slovacchia	
Slovenia	
Bulgaria	
Romania	
Altri paesi	

EB69.2 Q1

29,

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

Ovolgeva qualone attività lavorativa retribultà in passato:		(169-170)
	(167-168)	<del>, `                                     </del>
	D15a	D15b
	ATTIVITA'	ATTIVITA'
	ATTUALE	PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione	1	
della casa o senza alcuna attività professionale		
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista,	7	7
architetto, ecc.)		
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro	8	8
tipo di lavoro indipendente		
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		-
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori	11	11
delegati, altri direttori)		
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad	13	13
una scrivania)		
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania	14	14
(venditori, autisti, rappresentanti)		
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma	15	15
che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)		
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB71.3 D15a D15b

INTERVISTATORE: E ora parleremo di povertà: l'immagine che lei ha della povertà e cosa significa essere povero o escluso dalla società.

QA1 Tutto considerato quanto si ritiene soddisfatto della vita che conduce attualmente? Per rispondere usi una scala da 1 a 10; dove 1 vuol dire che è "completamente insoddisfatto" e 10 vuol dire che è "completamente soddisfatto", gli altri numeri servono per dare un giudizio intermedio

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA)

(171-172)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Non									Total
è									ment
asso									е
luta									sodd
ment									isfatt
е									o/a
sodd									
isfatt									
o/a									
1	2	3	4	5	6	7	8	ഗ	10

Non sa 11

(DF) EQLS Q29

EB0721ITXTRA 4/49 8/20/2009

PORRE QA2 ITEM 3 SE L'INTERVISTATO ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA, CODICI DA 5 A 18 A D15A

QA2 Mi sa dire in che misura è soddisfatto/a di ciascuno dei seguenti aspetti? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove [1] indica che è 'molto insoddisfatto/a' e [10] indica che è 'molto soddisfatto/a'

#### (MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE)	Non è asso luta ment e sodd isfatt o/a		3	4	5	6	7	8	9	10 Total ment e sodd isfatt o/a	Non sa
(173-174)	1	La sua vita famigliare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(175-176)	2	la Sua salute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(177-178)	3	Il Suo lavoro attuale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(179-180)	4	Il Suo standard di vita attuale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

#### (DF) EQLS Q40 TREND MODIFIED (ORDER OF ITEMS CHANGED)

NEW

QA3 Ci sono vari modi, in Italia, per definire povere delle persone. Quale delle seguenti affermazioni più si avvicina alla sua definizione di povero? Le persone sono povere quando....

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(181)Le loro risorse sono talmente limitate da non permettergli di prendere pienamente parte alla vita della società in cui vivono. 1 Hanno meno di 750 Euro al mese per vivere. 2 Hanno uno status sociale molto basso, indipendentemente dalle loro risorse. 3 Dipendono da beneficenza o sussidi pubblici 4 Non possono permettersi i beni primari per vivere (cibo, vestiario, casa, ecc) (SPONTANEO) 5 Altro (spontaneo) 6 È impossibile definire la povertà con una frase (SPONTANEO) 7 Non sa

E secondo lei, la poverta in Italia e	
(LEGGERE - LINA SOLA RISPOSTA)	
(LEGGENE GIVEGENTION GOTT)	(182)
Molto diffusa	1
	2
	3
	4
	5
11011 04	
NEW	
Secondo lei, qual è la proporzione di poveri rispetto alla popolazion	ne totale in Italia?
(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA	A)
	(183)
1 persona su 3 o di più (intorno al 30% o più)	<u> </u>
	2
	3
	4
Meno del 5%	5
Non sa	6
	<u></u>
NEW	
Mi può dire se nella zona in cui vive ci sono persone che vivono in	povertà? Pensa che ce ne
siano molte, alcune, poche o nessuna?	
[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]	
	(184)
Molte persone	1
Alcune	2
Poche	3
Nessuno	4
Non sa	5
NEW	
	New  Mi può dire se nella zona in cui vive ci sono persone che vivono in siano molte, alcune, poche o nessuna?  [MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]  Molte persone Alcune Poche Nessuno Non sa

QA7 In generale, direbbe che la povertà è fortemente aumentata, abbastanza aumentata, abbastanza diminuita o fortemente diminuita negli ultimi 3 anni .....

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

ĺ		(LEGGERE - RUOTARE)	Fort	Abb	Abb	Fort	E'	Non
		, ,	eme	asta		eme	rima	sa
			nte	nza	nza	nte	sta	
			aum	aum	dimi	dimi	la	
			entat	entat	nuita	nuita	stes	
			а	а			sa	
							(SP	
							ONT	
							ANE	
							O)	
Į								
ı								
	1	nella zona in cui vive	1	2	3	4	5	6
	2	In Italia	1	2	3	4	5	6

(185) (186) (187) (188)

1	nella zona in cui vive	1	2	3	4	5	6
2	In Italia	1	2	3	4	5	6
3	L'Unione Europea	1	2	3	4	5	6
4	nel mondo	1	2	3	4	5	6

NEW		

QA8 Secondo lei, perchè ci sono delle persone che vivono in condizioni di povertà? Su questo cartellino sono indicate quattro opinioni: qual è quella che si vicina maggiormente a ciò che lei pensa?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(189)
Perché sono state sfortunate	1
Per pigrizia e per mancanza di volontà	2
Perché nella nostra società ci sono molte ingiustizie	3
E' un aspetto inevitabile del progresso	4
Nessuna di queste (SPONTANEO)	5
non so	6

#### EB67.1 QB8 TREND MODIFIED

QA9a Tra i seguenti fattori nella società, quali sono secondo lei i due che possono meglio spiegare perché le persone sono povere?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

	(190-198)
I sussidi sociali/le indennità pensionistiche in Italia non sono sufficienti alle	
persone per vivere	1,
Gli stipendi e i salari in Italia non sono sufficienti alle persone per vivere	1
	2,
In Italia c'è troppa disoccupazione	3,
In Italia avere un'abitazione dignitosa costa troppo	4,
In Italia i servizi sanitari, in particolare quelli per la prevenzione, sono troppo	
cari	5,
Altro (spontaneo)	6,
La povertà è inevitabile (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

QA9b E pensando alle persone povere, secondo lei quali sono, tra i seguenti fattori, I due che possono meglio spiegare perché sono poveri?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(199-212) Non hanno ricevuto abbastanza sostegno dalla famiglia e gli amici quando ne avevano bisogno 1, Sono cresciuti in una famiglia povera 2, Sono discriminati 3, Hanno problemi di salute, disabilità o malattie di lungo termine 4, Hanno problemi di salute mentale 5, Hanno dipendenze (alcohol, droga o altri tipi di dipendenze) 6, Hanno molti figli di cui occuparsi 7, Non hanno il necessario livello di istruzione, formazione, addestramento 8, Hanno responsabilità private che non permettono loro di lavorare 9, Vivono al di sopra delle proprie possibilità 10, Altro (spontaneo) 11, La povertà è inevitabile (SPONTANEO) 12, Nessuno (SPONTANEO) 13, Non sa 14,

QA10 Secondo lei, tra i seguenti gruppi di persone, quali sono quelli più a rischio di povertà in Italia?

## (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 4 RISPOSTE) (213-228) Bambini Giovani adulti

Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Bambini	Ì 1,
Disoccupati Precari  Donne Disabili o persone con patologie croniche Persone con problemi mentali Genitori singoli Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Giovani adulti	2,
Precari  Donne  Disabili o persone con patologie croniche  Persone con problemi mentali  Genitori singoli  Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento  Immigrati  Rom  Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze)  Altro (spontaneo)	Anziani	3,
Donne Disabili o persone con patologie croniche Persone con problemi mentali Genitori singoli Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Disoccupati	4,
Disabili o persone con patologie croniche Persone con problemi mentali Genitori singoli Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Precari	5,
Persone con problemi mentali  Genitori singoli  Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento Immigrati  Rom  Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze)  Altro (spontaneo)	Donne	6,
Genitori singoli Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Disabili o persone con patologie croniche	7,
Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Persone con problemi mentali	8,
Immigrati Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Genitori singoli	9,
Rom Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze) Altro (spontaneo)	Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento	10,
Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze)  Altro (spontaneo)	Immigrati	11,
Altro (spontaneo)	Rom	12,
\ 1	Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze)	13,
N ( ) ( ) (ODONTANTO)	Altro (spontaneo)	14,
Nessun gruppo in particolare, tutti (SPONTANEO)	Nessun gruppo in particolare, tutti (SPONTANEO)	15,

Non sa

NEW

16,

QA11 Perché una persona o una famiglia abbiano uno standard minimo accettabile di vita in Italia, secondo lei quali delle seguenti cose dovrebbero assolutamente potersi permettere?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 5 RISPOSTE)	1
(	(229-244)
Mantenere la propria abitazione adeguatamente calda quando fuori fa	]
freddo	1,
Un luogo in cui vivere che sia ben tenuto e in uno stato funzionale corretto	
	2,
Un luogo in cui vivere con spazi e privacy sufficienti per leggere, scrivere o	
sentire la musica, ecc, per ogni membro della famiglia	3,
Cibo di buona qualità e diversificato	4,
La riparazione o la sostituzione degli elettrodomestici più importanti quali	
frigorifero o lavatrice	5,
Andare in vacanza con la famiglia perlomeno una volta all'anno	6,
Acquistare medicine o andare dal medico in caso di malattia o distrubi	
	7,
Pagarsi trattamenti dentistici	8,
Usufruire del trasporto pubblico locale quando serve	9,
Avere accesso ai mezzi di comunicazione quali telefono o internet	10,
Avere accesso a un conto bancario di base	11,
Avere accesso ad attività culturali, svaghi	12,
Avere accesso a gas, elettricità, acqua corrente	13,
Altro (spontaneo)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

IEW			

QA12 Secondo lei in Italia, al giorno d'oggi, l'essere povero riduce molto, abbastanza, non molto, o per niente le possibilità dei singoli di ....?

## (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE - RUOTARE)	Molto	Abbastanz	Non molto	Per niente	Non sa
		·		а			
	1	Avere accesso ad alloggi	1	2	3	4	5
(245)		decorosi					
	2	Ottenere una buona	1	2	3	4	5
(246)		istruzione di base					
	3	Ottenere una più alta	1	2	3	4	5
		istruzione o una formazione					
(247)		da adulti					
(248)	4	Trovare lavoro	1	2	3	4	5
	5	Mantenere una rete di amici	1	2	3	4	5
(249)		e conoscenti					
	6	Ottenere cure mediche	1	2	3	4	5
(250)		quando necessarie					
	7	Mangiare almeno un pasto	1	2	3	4	5
(251)		caldo al giorno					
	8	Avere accesso a un conto	1	2	3	4	5
(252)		bancario di base					
	9	Avere accesso a mezzi di	1	2	3	4	5
		comunicazione quali					
(253)		telefono o internet					
-	10	Iniziare un'impresa in proprio	1	2	3	4	5
(254)							

#### QA13 In generale direbbe che finanziariamente.... (MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE) Più sicura Meno Né più Non sa sicura né sicura meno sicura La vita di chi è bambino oggi sarà più 1 2 3 4 sicura, meno o né più né meno sicura (255)della sua? 2 La vita delle persone della sua 1 3 4 generazione è più sicura, meno o né più né meno sicura di quella della (256)generazione dei suoi genitori? La vita dei suoi genitori è stata più 1 2 3 4 sicura, meno o né più né meno sicura (257)della vita dei suoi nonni?

EB66.3 QA17 TREND MODIFIED

## QA14 Per ognuna delle seguenti affermazioni mi dica se lei è...

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE - RUOTARE)	Totalment e d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa
(258)	1	La povertà in Italia è un problema che richiede un'azione urgente da parte del governo	1	2	3	4	5
(259)	2	In Italia, oggi, le differenze di reddito tra i cittadini sono davvero troppo grandi	1	2	3	4	5
(260)	3	Il governo italiano dovrebbe fare in modo che la ricchezza del paese sia distrubuita in modo equo tra tutti i cittadini	1	2	3	4	5
(261)	4	Chi è benestante dovrebbe pagare tasse più alte, in tal modo il governo italiano avrebbe più mezzi per combattere la povertà	1	2	3	4	5
. ,	5	Quando c'è crescita economica in un paese, la povertà scompare automaticamente da sola	1	2	3	4	5
(262)	6	È inutile combattere la	1	2	3	4	5
(263) (264)	7	povertà: esisterà sempre Le disuguaglianze di reddito sono necessarie per lo sviluppo economico	1	2	3	4	5

QA15 In tutti i Paesi vi sono talvolta delle tensioni fra i vari gruppi sociali. Secondo Lei, fra i seguenti gruppi sociali in Italia, vi sono molte tensioni, poche tensioni o nessuna tensione?

#### (MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molte	Alcune	Nessuna	Non sa
		tensioni	tensioni	tensione	
_					
1	I poveri e i ricchi	1	2	3	4
2	I direttori d'azienda e i dipendenti	1	2	3	4
3	Le persone anziane e i giovani	1	2	3	4
4	I vari gruppi razziali ed etnici	1	2	3	4

#### (DF) EQLS Q25 TREND MODIFIED

(265) (266) (267) (268)

QA16 In generale lei direbbe che si può dare fiducia alla maggior parte delle persone o che non si è mai sufficientemente prudenti quando si ha a che fare con altre persone? Per rispondere usi una scala da 1 a 10; dove 1 vuol dire che "la prudenza non è mai troppa" e 10 vuol dire che "ci si può fidare della maggior parte delle persone", gli altri numeri servono per dare un giudizio intermedio.

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA)

(269-270)

1 non ci si può	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ci si può asso
asso									luta
luta									ment
ment									е
е									fidar
fidar									е
е									della
della									mag
mag									gior
gior									parte
parte									delle
delle									pers
pers one									one
One									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa	1 1	1 1
11011 30		

(DF) EQLS Q23

QA17 Indichi il Suo livello di fiducia nelle seguenti istituzioni. Utilizzi una scala da 1 a 10, dove [1] significa che Lei 'non ha alcuna fiducia' e [10] significa che 'ha una fiducia totale'. (MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE) 5 6 8 10 Non Ness Fidu sa una cia fiduc total ia е (271-272) Il parlamento italiano 2 1 3 4 5 6 7 8 9 10 11 (273-274)Il Governo italiano 4 5 6 7 8 9 10 11 (DF) EQLS Q27 TREND MODIFIED QA18 Mi dica se in genere ha fiducia o no nell' azione delle seguenti realtà riguardo la lotta contro la povertà (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE - RUOTARE) Si fida Non si fida Non sa (275)1 L'Unione Europea 1 2 3 (276)2 Il Governo Italiano 1 2 3 3 2 3 (277)Le autorità regionali o locali 1 ONG o Associazioni Caritative 2 (278)4 1 3 (279)5 Le istituzioni religiose 1 2 3

1

2

2

3

3

NEW (BASED ON EB69.2 QA18 + EB70.1 QA12)

(280)

(281)

6

7

Aziende private

I cittadini stessi

**QA19** Nella lista seguente, quali sono secondo lei i due fattori principali che generano povertà in (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE) (282-291) La globalizzazione 1, Crescita economica insufficiente 2, La ricerca di profitto 3, Il sistema finanziario globale 4, L'implementazione di politiche sbagliate o non adatte 5, L'immigrazione 6. L'inadeguatezza del sistema di protezione sociale italiano 7, Altro (spontaneo) 8, Nessuno (SPONTANEO) 9, Non sa 10, NEW QA20 Nella lista seguente, quale realtà secondo lei è primariamente preposta alla lotta per la riduzione o la prevenzione della povertà in Italia? (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA) (292)L'Unione Europea 1 Il Governo Italiano 2 Le autorità regionali o locali 3 ONG o Associazioni Caritative 4 5 Le istituzioni religiose Le aziende private 6 I cittadini stessi 7 Altro (spontaneo) 8 Non sa 9 NEW QA21 Nel complesso, quanto crede sia importante il ruolo dell'Unione Europea nella lotta contro la povertà? (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (293)Molto importante Abbastanza importante 2 Non molto importante 3

4

Per niente importante

Non sa

QA22 Tra le seguenti aree di azione, secondo lei quale dovrebbe privilegiare il governo italiano per aiuate i cittadini ad affrancarsi dalla povertà?

## (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 4 RISPOSTE)

	(294-307)
Assicurare la crescita economica allo scopo di migliorare gli standard di vita	]
in generale	1,
Migliorare l'accesso a asili nido/istruzione pre-scolastica (0-3 anni) di buona	
qualità e a prezzo ragionevole	2,
Aumentare sufficientemente e regolarmente sussidi/pensioni sociali	3,
Offrire formazione e qualificazione	4,
Offrire opportunità lavorative	5,
Combattere ogni sorta di discriminazione	6,
Aiutare i cittadini più poveri ad avere accesso ad alloggi decorosi a costi	
contenuti	7,
Ristrutturazione di aree povere	8,
Aiutare i cittadini più poveri ad avere accesso a servizi bancari e finanziari	
	9,
Aumentare l'accesso ai servizi sociali (cure a lungo termine, servizi per i	
bambini, servizi sanitari, ecc)	10,
Consigliare i cittadini su come evitare il sovraindebitamento	11,
Altro (spontaneo)	12,
Non ci sono misure efficaci per aiutare i cittadini ad affrancarsi dalla povertà	
(SPONTANEO)	13,
Non sa	14,
	<del>-</del>

NEW

QA23 Pensa che le politiche e i programmi pubblici atti a migliorare le condizioni della popolazione povera in Italia ....

#### (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(308)
Stanno migliorando le cose	1
Non hanno un impatto significativo	2
Stanno peggiorando le cose	3
Non sa	4

QA24	Pensa che per aiutare i cittadini ad uscire dalla condizione di povertà l'Italia	stia spendendo						
	(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)							
		(309)						
	Тгорро	1 1						
	Abbastanza	2						
	Тгорро росо	3						
	Non sa	4						
	NEW							
QA25a	Ci sono varie opinioni nella popolazione riguardo alle misure da intraprende problemi sociali ed economici in Italia; ora le leggerò due frasi che esprimon opposte sull'argomento. Mi dica quale è più vicina alla sua opinione.							
	(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)							
	(MOOTHWILL OF METELLING LEGGLINE CHARGE CONT.)	(310)						
	È compito primario del governo italiano fornire lavoro ai disoccupati	1 1						
	Fornire lavoro dovrebbe essere compito precipuo di aziende private e dei	┪ '						
	mercati in generale	2						
	Dipende (SPONTANEO) Non sa	3 4						
	INOTI Sa							
	NEW							
QA25b	E quale di queste due affermazioni si avvicina di più alla sua opinione?							
	(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)							
		(311)						
	L'istruzione dovrebbe essere completamente gratuita anche se ciò significa	]						
	che la qualità potrebbe essere inferiore	1						
	Le tasse per l'istruzione sono necessarie per un'istruzione di alta qualità,							
	anche se ciò significa l'impossibilità per alcuni cittadini di permettersi di							
	pagarle	2						
	Dipende (SPONTANEO)	3						
	Non sa	4						
	NEW							

QA25c Ancora una domanda sulle varie misure da intraprendere per superare i problemi sociali ed economici in Italia: quale di queste due affermazioni si avvicina di più alle sue opinioni? (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (312)Bisognerebbe garantire un maggiore livello di assistenza sanitaria, istruzione e spese sociali, anche se ciò comportasse un aumento delle 1 Le tasse dovrebbero essere diminuite anche se ciò dovesse portare a un livello generale più basso di assistenza sanitaria, istruzione e spese sociali 2 Dipende (SPONTANEO) 3 Non sa NEW QA25d E quale di queste due affermazioni si avvicina di più alle sue opinioni? (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (313) Il governo italiano dovrebbe prendersi più responsabilità nell'assicurare che tutti abbiano ciò di cui hanno bisogno 1 I cittadini dovrebbero prendersi più responsabilità nel provvedere a ciò di 2 cui hanno bisogno Dipende (SPONTANEO) 3 Non sa NEW QA25e Ed ora mi dica se lei con la seguente affermazione è.....: un reddito minimo ragionevole dovrebbe essere garantito in Italia anche se ciò significasse meno posti di lavoro disponibili (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (314)Totalmente d'accordo Piuttosto d'accordo 2 Piuttosto in disaccordo 3 4 Molto in disaccordo Non sa 5

QA25f	Può dirmi se, in merito a ciascuna e piuttosto d'accordo, piuttosto in dis				almente d'ac	cordo,
	(MOSTRARE IL CARTELLINO CO				R RIGA)	
	(LEGGERE)	Totalment e d'accordo	Piuttosto d'accordo		Molto in disaccordo	Non sa
(315)	Lei si sente ottimista per il futuro	1	2	3	4	5
(316)	Lei si sente escluso dalla società	1	2	3	4	5
	(DF) BASED ON EQLS Q28 TREN	ID MODIFIE	D			
QA26a	La prego di dirmi se è per lei difficil	e o no aver	e accesso a	i seguenti se	ervizi finanzia	ari
	(MOSTRARE CARTELLINO CON	LA SCALA -	UNA RISPO	OSTA PER I	RIGA)	
	(LEGGERE - RUOTARE)	Totalment e d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa
(317)	1 Un conto bancario di base	1	2	3	4	5
(318)	Una carta     bancaria/bancomat     Una carta di credito	1	2	3	4	5
(319)	4 Finanziamenti per consumatori	1	2	3	4	<u>5</u> 5
(321)	5 Un mutuo	1	2	3	4	5
	NEW					
QA26b	La prego di dirmi ora quanto crede	di essere a	rischio di so	vraindebitar	nento	
	(LEGGERE - UNA SOLA RISPOS	TA)			(222)	
	Rischio elevato Un discreto rischio Non molto a rischio Per niente a rischio				(322) 1 2 3 4	
	Non sa				5	
	NEW					

QA27 Ed ora mi dica se è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o se è molto in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi.

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE - RUOTARE)	Totalment e	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa
			d'accordo				
(323)	1	I poveri dovrebbero avere facile accesso a prestiti senza interessi.	1	2	3	4	5
(324)	2	Le istituzioni di credito dovrebbero controllare più scrupolosamente le capacità finanziarie dei potenziali mutuatari	1	2	3	4	5
(325)	3	I disoccupati che vogliono iniziare un'attività in proprio, dovrebbero avere più facile accesso a prestiti	1	2	3	4	5
(326)	4	I poveri dovrebbero poter contare su consulenze finanziarie personalizzate gratuite da parte di organimsi ufficiali	1	2	3	4	5
	5	Ogni istituzione finanziaria in Italia dovrebbe impegnarsi a permettere ad ogni singolo cittadino di aprire un conto bancario base	1	2	3	4	5
(327)							

NEW

QA28 Secondo lei, trovare un alloggio decoroso a un prezzo ragionevole nella zona dove vive è....

#### (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(328)
Molto facile	1
Abbastanza facile	2
Abbastanza difficile	3
Molto difficile	4
Non sa	5

QA29 La prego di indicarmi se nella zona dove lei vive ci sono persone senza fissa dimora. Ce ne sono molte, alcune, poche o nessuna? (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (329)Molte Alcune 2 3 Poche nessuna 4 5 Non sa NEW (BASED ON EB67.1 QB5 + EB56.1 Q10 ) QA30 In generale, direbbe che il numero di senza fissa dimora è fortemente aumentato, abbastanza aumentato, abbastanza diminuito, fortemente diminuito negli ultimi 3 anni in...? (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) Rim (LEGGERE - RUOTARE) Fort Abb Abb Fort Non eme asta asta eme asto sa nte nza nza nte lo dimi dimi aum aum stes entat entat nuito nuito SO (SP 0 ONT ANE O) (330)La zona in cui lei vive 2 3 4 6 (331)In Italia NEW **QA31** Per aiutare le persone senza fissa dimora crede che si stia spendendo troppo, il giusto, non molto o non si stia spendendo niente da parte del/le.... (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE - RUOTARE) Per niente troppo Il giusto Non molto Non sa bene (332)Governo Italiano 1 2 3 4 5 (333)Autorità locali o regionali 1 2 3 4 5 NEW

QA32 Tra le seguenti ragioni, quali sono secondo lei le tre che spiegano meglio il motivo per cui una persona diventa senza fissa dimora?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

	(334-347)
Ha perso il lavoro e non riesce a trovarne un altro	1,
Non si può permettere di pagare un affitto	2,
La sua abitazione è stata distrutta da una catastrofe (incendio, inondazione,	
ecc)	3,
È sovraindebitata	4,
Ha avuto una malattia o un handicap	5,
Ha problemi di dipendenza (alcol, droghe, altri tipi di dipendenze)	6,
Ha subito una separazione o ha perso un parente stretto	7,
Ha problemi mentali	8,
Non riesce ad accedere a sussidi sociali o servizi di supporto adeguati	
	9,
Di recente è immigrata e non ha documenti di identità o documenti ufficiali	
	10,
Ha scelto di vivere così	11,
Altro (spontaneo)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,
	_

#### NEW (BASED ON EB67.1 QB16)

#### QA33 Quanto è probabile che lei stesso possa diventare un senza tetto?

#### (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(348)
Molto probabile	1
Abbastanza probabile	2
Non molto probabile	3
Per niente probabile	4
non so	5

#### EB67.1 QB17 TREND MODIFIED

#### QA34 Le è successo di aiutare persone povere facendo qualcuna delle seguenti azioni?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(349-359) Donare soldi a associazioni/gruppi caritativi che soccorrono persone povere 1, Prestare servizio come volontario/a in associazioni/gruppi caritativi che soccorrono persone povere 2, Offrire vestiario a persone povere 3, Aiutare persone povere a trovare e accedere a rifugi o altri servizi/istituzioni appropriati 4. Offrire soldi a persone povere 5, Acquistare giornali o altri prodotti venduti da senza fissa dimora 6. Offrire cibo a persone povere 7, No, non aiuta mai persone povere 8, Altri tipi di aiuto (SPONTANEO) 9, Non è toccato dal problema/non ci sono persone povere nella zona in cui vive (SPONTANEO) 10, Non sa 11,

#### NEW (BASED ON EB67.1 QB18)

QA35 In un

In un nucleo familiare ci possono essere diverse fonti di reddito e più persone che contribuiscono materialmente al mantenimento della casa e delle persone che vi abitano. In che modo la sua famiglia, pensando al reddito totale di cui mensilmente dispone, riesce ad arrivare a fine mese ... ?

(2CN)

#### (MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(360)
Molto facilmente	1
Facilmente	2
Abbastanza facilmente	3
Con qualche difficoltà	4
Con difficoltà	5
Con grande difficoltà	6
Non sa	7

#### (DF) EQLS Q57

EB0721ITXTRA 24/49 8/20/2009

QA36 Per i motivi più diversi, ci sono alcune cose che molte persone non sempre possono permettersi, anche se le vorrebbero. Le chiederei se potesse cortesemente indicarmi, per ciascuna delle frasi elencate, quale rispecchia meglio la situazione della sua famiglia. (MOSTRARE IL CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE) Si, c'è le No, non Non sa possiamo c'è le permettere possiamo permettere (361)Mantenere la casa adeguatamente riscaldata. Pagarsi una settimana di vacanza all'anno lontano 3 2 (362)da casa (non presso parenti / amici). 2 Un pasto con carne, pollo o pesce a giorni alterni se 3 (363)lo si desidera. (DF) EQLS Q19 TREND MODIFIED QA37 Guardando questo cartellino, quale delle seguenti situazioni descrive meglio il modo in cui la sua famiglia affronta le bollette e gli impegni finanziari in questo momento? (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (364)Sto/stiamo pagando senza alcuna difficoltà Sto/stiamo pagando, ma ogni tanto abbiamo delle difficoltà 2 Sto/stiamo pagando, ma è una lotta continua 3 Non riesco/non riusciamo a pagare qualche bolletta e qualche debito 4 Sto/stiamo avendo vere difficoltà finanziarie e non riesco/non riusciamo a pagare molte bollette e molti debiti 5 non so 6 EB67.1 QB4 QA38 Quali sono le sue aspettative per i prossimi dodici mesi: in quanto alla situazione finanziaria della sua famiglia, i prossimi dodici mesi saranno.... (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (365)Migliori Peggiori 2 La stessa 3 Non sa

EB71.1 QA4.3 TREND MODIFIED

QA39 Pensando ai prossimi 12 mesi, crede che ci possa essere un rischio elevato, un rischio medio, un rischio basso, o nessun rischio di avere difficoltà nel.....

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE - RUOTARE)	Rischio elevato	Rischio medio	Rischio basso	Nessun rischio	Non sa
(366)	1	Pagare l'affitto alla scadenza	1	2	3	4	5
(367)	2	Pagare le rate del mutuo alla scadenza	1	2	3	4	5
(368)	3	Essere in grado di affrontare una spesa imprevista di 450 Euro	1	2	3	4	5
(369)	4	Pagare le rate di un finanziamento (fatto per acquistare elettrodomestici, mobili, ecc) alla scadenza	1	2	3	4	5
(370)	5	Pagare le bollette (elettricità, acqua, gas, ecc.) alla scadenza	1	2	3	4	5
(371)	6	Acquistare cibo o altri beni di consumo giornaliero	1	2	3	4	5

NEW

PORRE QA40 E QA41 SE "IMPIEGATO AL MOMENTO", CODICE 5 A 18 IN D15a - GLI ALTRI PASSANO A Q A42

QA40 Quanto è fiducioso nella sua capacità di poter mantenere il suo posto di lavoro nei mesi a venire? Lei è .....

#### (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA

	(372)
Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
NON SA	5

EB71.2 QD7

QA41	Indichi quante volte Le è capitata ognuna delle situazioni s	eguen	ti nello	scor	so ann	10	
	(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RIS	POS.	ΓΛ DE	D DIC	۸۱		
	[[MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RIS	PU3	IAPE	K KIG	A)		
	(LEGGERE)	Più volte alla	molt e volte	volte	Men o spes	Mai	Non sa
		setti	al		so /		
		man	mes		rara		
		а	е		ment e		
	2 E' stato difficile adempiere alle sue responsabilità	1	2	3	4	5	6
(373)	familiari perché passa troppo tempo al lavoro						
(374)	Ha faticato a concentrarsi sul lavoro a causa delle sue responsabilità familiari	1	2	3	4	5	6
	(DF) EQLS Q11 TREND MODIFIED						
	A TUTTI						
QA42	Secondo lei, date la situazione attuale e la composizione dessere il reddito netto minimo mensile per avere un livello reddito netto si intende al netto delle tasse e dei contributi ogni benefit sociale di cui lei ha diritto.	minim	o acce	ttabile	di vita	a? Pe	r
	(REGISTRARE RISPOSTA SPONTANEA – SE "RIFIUTA" "NON SA", REGISTRARE '999999999') (375-384)	, REG	ISTRA	ARE '9	99999	9998	' – SE
	(373-304)	Euro					
	NEW (BASED ON EB67.1 QB2)						
QA43	Il reddito totale netto mensile della sua famiglia è?						
	(MOSTRARE CARTELLINO - MOSTRARE L'IMPORTO - I RISPOSTA)	EGG	ERE -	UNA			
	Molto più alto				<b>(385)</b>		
	Un po' più alto				2		
	Più o meno lo stesso				3		
	Un po' più basso				4		
	Molto più basso				5		
	non so				6		
	EB71.1 QA4 TREND MODIFIED						

[MC	ST	RAR	E CA	RTEL	LINO -	– UNA	SOL	A RIS	POST	A]		(000,007)
(Mo	lt	В	V	Z	R	Р	Α	G	0	(Molt	Rifiut	(386-387)
0										o ricca	a (SP	
ra)										) T	ONT	
											ANE	
1	+	2	3	4	5	6	7	8	9	10	O) 11	

QA45 La prego di indicarmi per ognuno dei seguenti servizi sociali di interesse generale, se lei o qualcuno a lei vicino, li sta utilizzando, li ha utilizzati o non li ha utilizzati negli ultimi 12 mesi

## (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE - RUOTARE)	Li sta utilizzando	Li ha utilizzati negli ultimi 12 mesi	Non li ha utlizzati negli ultimi 12 mesi	Non sa
(388)	1	Servizi di assitenza a lungo termine, quelli, cioè, per persone non autosufficienti a causa dell'età, di malattie croniche o disabilità	1	2	3	4
	2	Servizi diurni per bambini, quelli, cioè, per bambini in età pre-scolare che vengono assistiti da personale professionista in genere in orario	1	2	3	4
(389)	3	lavorativo  Servizi pubblici di collocamento, quelli, cioè, che si rivolgono a problemi di disoccupazione e cercano di collocare disoccupati proponendo lavori o tirocini, ecc.	1	2	3	4
(391)	4	Servizi di alloggi popolari, per assicurare una casa a persone a basso reddito	1	2	3	4
(392)	5	Assistenza sociale: provvede sussidi in contante o assistenza a persone di reddito basso, disoccupate o inattive.	1	2	3	4

**QA46** Ed ora pensiamo alla qualità dei seguenti servizi in Italia, secondo lei è ottima, abbastanza buona, abbastanza negativa, pessima? (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE - RUOTARE) Ottima ABBASTA ABBASTA Pessima Non sa NZA NZA **BUONA NEGATIV** Α Servizi di assitenza a lungo-2 3 4 1 5 (393)termine 2 Servizi per bambini 2 4 (394)1 3 5 Servizi pubblici di 2 3 4 5 (395)collocamento (396)Servizi di alloggi popolari 1 2 3 4 5 Servizi di assistenza sociale 1 2 4 5 3 (397)NEW (BASED ON EB67.3 QA3) QA47 Pensiamo ora all'accessibilità dei seguenti servizi: secondo lei in Italia sono.... (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) (LEGGERE - RUOTARE) Molt Abb Poco Per Non Non asta acce nient si 0 sa acce nza ssibil paga е ssibil acce nient acce е ssibil e/gra ssibil tuiti е е (SP ONT **ANE** O)

(398)
(399)
(400)
(401)
(402)

1	Servizi di assitenza a lungo-termine	1	2	3	4	5	6
2	Servizi per bambini	1	2	3	4	5	6
3	Servizi pubblici di collocamento	1	2	3	4	5	6
4	Servizi di alloggi popolari	1	2	3	4	5	6
5	Servizi di assistenza sociale	1	2	3	4	5	6

#### NEW (BASED ON EB67.3 QA5)

QA48a Immagini un padre o una madre anziana che vive da solo-a e non può più fare a meno di un aiuto fisso a causa del suo stato di salute fisico o mentale. Secondo lei, quale sarebbe la soluzione migliore per le persone in questa situazione? Per prima?

#### QA48b E la seconda?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

	(403)	(404)		
(LEGGERE)	QA48a	QA48b		
	Al primo posto	Al secondo		
		posto		
Dovrebbero vivere con uno dei loro figli	1	1		
Uno dei loro figli dovrebbe andare regolarmente a casa	2	2		
loro per fornire tutta l'assistenza necessaria				
Servizi di assistenza pubblici o privati dovrebbero andare	3	3		
a casa loro e fornire tutto l'aiuto e l'assistenza necessaria				
		4		
Dovrebbero andare a vivere in una casa di cura o di	4	4		
riposo				
Altro (SPONTANEO)	5	5		
Dipende (SPONTANEO)	6	6		
Nessuna di queste (SPONTANEO)	7	7		
NON SA	8	8		

#### EB67.3 QA7a&b

## QA49 L'

L'assistenza a bambini da 0 a 3 anni può essere organizzata in vari modi, combinando opzioni differenti o puntando a una sola opzione. Secondo lei qual è il modo migliore per organizzare un'assistenza a bambini da 0 a 3 anni ?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	_(4
Centri prescolari pubblici o privati	]
Baby-sitter o personale alla pari a domicilio	]
Baby sitter certificati presso case private, cioe persone con certificazione o	1
diploma per la cura e l'assistenza a bambini	
Cura del bambino fornita primariamente dalla madre	
Cura del bambino fornita primariamente dal padre	
Cura del bambino fornita dalla madre e dal padre	
Cura del bambino fornita da nonni o altri parenti	
Altro (spontaneo)	
Nessuno (SPONTANEO)	
Non sa	

#### NEW (BASED ON FL247 Q6)

QA50 L'assistenza a bambini da 3 a 6 anni può essere organizzata in vari modi, combinando opzioni differenti o puntando a una sola opzione. Secondo lei qual è il modo migliore per organizzare un'assistenza a bambini da 3 a 6 anni ?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE) (415-424) Scuole materne pubbliche o private 1, Baby-sitter o personale alla pari a domicilio 2, Baby sitter certificati presso case private, cioe persone con certificazione o diploma per la cura e l'assistenza a bambini 3, Cura del bambino fornita primariamente dalla madre 4, Cura del bambino fornita primariamente dal padre 5, Cura del bambino fornita dalla madre e dal padre 6, Cura del bambino fornita da nonni o altri parenti 7, Altro (spontaneo) 8, Nessuno (SPONTANEO) 9, 10, Non sa NEW (BASED ON FL 247 Q6)

QA51 Pensa che accedere a centri pre-scolari prima della scuola primaria sia....

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)	(425)
A   . t t	(423)
Assolutamente necessario, nessuno dovrebbe esserne privato	1
Necessario	2
Desiderabile ma non necessario	3
Per niente necessario	4
Non sa	5
EB67.1 QB15b TREND MODIFIED	

QA52 Secondo lei quale dei seguenti gruppi dovrebbe essere privilegiato nel ricevere assistenza sociale?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(426-437)
Genitori singoli	1,
Immigrati	2,
Persone con dipendenze (alcohol, droga o altri tipi di dipendenze)	3,
Senza fissa dimora	4,
Bambini abbandonati o trascurati	5,
Giovani disadattati	6,
Disabili	7,
Disoccupati	8,
Anziani	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

QA53 Secondo lei quale dei seguenti gruppi dovrebbe essere privilegiato nell'avere accesso a case popolari?

#### (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(438-448)
Genitori singoli	1,
Immigrati	2,
Genitori giovani	3,
Senza fissa dimora	4,
Studenti	5,
Disabili	6,
Disoccupati	7,
Anziani	8,
Altro (spontaneo)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

INTERVISTATORE: le seguenti domande riguarderanno il finanziamento, l'organizzazione e la fornitura di servizi sociali di interesse generale

QA54 Secondo lei, approssimativamente, che percentuale del reddito totale di una famiglia dovrebbe essere ragionevolmente destinata alla cura dei genitori?

(TRASCRIVERE- SE "NESSUNA" CODIFICARE '000' - SE "RIFIUTA " CODIFICARE '998' - SE "NON SA" CODIFICARE '999')

(449-451)

| | | | | | | | | |

NEW

QA55 E approssimativamente, che percentuale del reddito totale di una famiglia dovrebbe essere ragionevolmente destinata alla cura dei propri figli?

(TRASCRIVERE- SE "NESSUNA" CODIFICARE '000' - SE "RIFIUTA " CODIFICARE '998' - SE "NON SA" CODIFICARE '999')

(452-454)

%

(LEGGERE - RUOTARE)

NEW

(455) (456) (457) (458)

(459)

QA56 E parlando di servizi sociali, secondo lei chi dovrebbe essere principalmente responsabile al di fuori della cerchia familiare per fornire...?

Il settore

#### (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		livello	livello regionale o locale	(aziende private)	ioni di carità	
1	Servizi di assitenza a lungo- termine	1	2	3	4	5
2	Servizi per bambini	1	2	3	4	5
3	Servizi di collocamento	1	2	3	4	5
4	Servizi di alloggi popolari	1	2	3	4	5
5	Servizi di assistenza sociale	1	2	3	4	5

Il settore

Il settore

NGO,

Non sa

NEW

EB0721ITXTRA 34/49 8/20/2009

	Utilizzi una scala da 1 a 10, dove [1] indica che la qualità è 'molto scarsa' e [10] indica che la qualità è 'molto alta'												
	(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)												
		(LEGGERE)	1 Molt o scar sa	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Molt o alta	Non sa
(460-461)	1	I servizi sanitari	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(462-463)	2	La Previdenza sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(DF) EQLS Q56 TREND MODIFIED

In generale, che voto darebbe alla qualità di ciascuno dei seguenti servizi PUBBLICI in Italia?

QA57

#### Passiamo ora ad un altro argomento QB1a Secondo lei, fra i seguenti problemi, qual è il problema che lei considera più serio attualmente per il mondo nel suo insieme? Per primo? [MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA] (484-485) Il cambiamento climatico 1 2 Il terrorismo internazionale La povertà, la mancanza di cibo e acqua potabile 3 4 La diffusione delle malattie infettive Una maggiore contrazione dell'economia mondiale 5 La proliferazione delle armi nucleari 6 I conflitti armati 7 L'aumento della popolazione mondiale 8 Altro (SPONTANEO) 9 Nessuno (SPONTANEO) 10 Non sa 11 EB71.1 QE1a (NO MORE SPLIT) QB1b Altro? (MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE) (486-495) Il cambiamento climatico 1, Il terrorismo internazionale 2, La povertà, la mancanza di cibo e acqua potabile 3, La diffusione delle malattie infettive 4, Una grande contrazione dell'economia mondiale 5, La proliferazione delle armi nucleari 6, I conflitti armati 7, L'aumento della popolazione mondiale 8, Altro (SPONTANEO) 9, 10, Non sa

EB71.1 QE1b (NO MORE SPLIT)

QB2 Quanto ritiene serio in questo momento il problema del cambiamento climatico ? Usi la scala da 1 a 10, dove 1 significa che non è "per niente un problema serio" e 10 significa che è "un problema estremamente serio"

# (MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA)

(496-497)

1 per	2	3	4	5	6	7	8	9	10
nient									un
e un									probl
probl									ema
ema									estre
serio									mam
									ente
									serio
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa 11

## EB71.1 QE2b (FILTER MODIFIED)

QB3 Secondo lei, ciascuno dei seguenti organismi o gruppi attualmente sta facendo troppo, il giusto o non abbastanza per combattere il cambiamento climatico?

## (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	facendo troppo	facendo il giusto	non facendo abbastanz	Non sa
				a	
	II Carrage Haliana	4		_	4
1	Il Governo italiano	1		3	4
2	Unione Europea	1	2	3	4
3	Autorità locali o regionali	1	2	3	4
4	Le grandi aziende e l'industria	1	2	3	4
5	I cittadini stessi	1	2	3	4

## EB69.2 QE4a TREND MODIFIED

(498) (499) (500) (501) (502)

## PORRE ITEMS 3 E 6 SOLO A SPLIT A, PORRE ITEMS 4 E 7 SOLO A SPLIT B

QB4 Per ciascuna delle seguenti frasi, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
INTERVISTATORE: se necessario spiegare che CO2 (anidride carbonica) è un gas
generato dalla combustione dei combustibili fossili, per esempio da tutti i tipi di mezzi di
trasporto che utilizzano idrocarburi e dagli impianti industriali e generatori di energia che
utilizzano combustibili fossili

		(LEGGERE - RUOTARE GLI ITEM DA 1 A 7)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	mente in	Non sa
	1	Il cambiamento climatico è	1	2	3	4	5
(503)		un processo inarrestabile, noi non possiamo farci niente					
(504)	2	La gravità del cambiamento climatico è stata ingigantita	1	2	3	4	5
(505)	3	(SPLIT A) Le emissioni di CO2 (biossido di carbonio) e altri gas serra hanno solo un impatto marginale sui cambiamenti climatici	1	2	3	4	5
(506)	4	(SPLIT B) L'emissione di CO2 (anidride carbonica) ha solo un impatto marginale sul cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(507)	5	Combattere il cambiamento climatico può avere un effetto positivo sull'economia europea	1	2	3	4	5
(508)	6	(SPLIT A) I carburanti alternativi, come i "biocarburanti" dovrebbero essere usati per ridurre le emissioni di gas effetto serra	1	2	3	4	5
(509)	7	(SPLIT B) I combustibili alternativi dovrebbero essere utilizzati per ridurre le emissioni di gas serra	1	2	3	4	5
(510)	8	Lei personalmente ha adottato dei provvedimenti per contribuire a combattere il cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(0.0)							

### EB71.1 QE4 TREND MODIFIED

PORRE QB5 SE "LEI PERSONALMENTE HA ADOTTATO DEI PROVVEDIMENTI PER CONTRIBUIRE A COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO", CODICE 1 O 2 IN QB4.8 - GLI ALTRI PASSANO IN QB6a

QB5

Quali dei seguenti provvedimenti ha personalmente adottato per contribuire a combattere il cambiamento climatico?

#### (MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA) (511-523) Lei ha acquistato un'auto che consuma meno carburante o che è più ecologica 1, Lei utilizza meno la sua auto, ad esempio adottando il car-sharing o usando la sua auto in modo più efficiente 2, Lei ha scelto un mezzo di trasporto ecologico (camminare, bicicletta, mezzi 3, Lei sta riducendo i suoi consumi energetici a casa (ad esempio abbassando l'aria condizionata o il riscaldamento, non lasciando gli apparecchi in standby, acquistando prodotti energeticamente efficienti come lampadine o apparecchi a basso consumo) 4, Lei sta riducendo il suo consumo di acqua a casa (ad esempio non lasciando scorrere l'acqua quando lava i piatti, ecc.) 5, Per quanto possibile, lei evita di prendere l'aereo per brevi distanze 6, Lei ha cambiato il fornitore o la tariffa elettrica per ricevere una maggiore 7, quantità di energia dalle fonti rinnovabili rispetto a prima Lei separa la maggior parte dei suoi rifiuti per il riciclaggio 8. Lei sta riducendo il consumo di prodotti usa e getta (ad esempio sacchetti di plastica, certi tipi di imballo, ecc.) 9, Lei acquista prodotti stagionali e locali per evitare i prodotti che arrivano da lontano e che contribuiscono alle emissioni di CO2 (a causa del trasporto) 10. Lei ha installato a casa sua degli apparecchi che producono energia rinnovabile (ad esempio turbina a vento, pannelli solari) 11. Altro (SPONTANEO) 12, Non sa 13,

### EB69.2 QE6

	PORRE QB6a A SPLIT A – GLI ALTRI PASSANO A QB6b					
QB6a	Quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: L dell'ambiente può incrementare la crescita economica dell'Unione Eu					
	[# F005D5   HN4 001 A BIODOGTA)					
	(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)	(524)				
	Totalmente d'accordo	( <b>524)</b> 1				
	Piuttosto d'accordo	2				
	Piuttosto in disaccordo	3				
	Molto in disaccordo	4				
	Non sa	5				
	NEW					
	PORRE QB6b A SPLIT B – GLI ALTRI PASSANO A QB7					
	TOTAL QUODA OF LIFE OLIMETATION AND TOTAL					
QB6b	Quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: L dell'ambiente è un ostacolo alla crescita economica dell'Unione Euro					
	•	•				
	(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)					
		(525)				
	Totalmente d'accordo	1				
	Piuttosto d'accordo	2				
	Piuttosto in disaccordo	3				
	Molto in disaccordo	4				
	Non sa	5				
	NEW					
	A TUTTI					
QB7	Personalmente, quanto sarebbe disposto a pagare di più per l'energemettono meno gas effetto serra al fine di combattere il cambiament quanto, in percentuale, sarebbe disposto a pagare di più?					
	(CODIFICARE IL VALORE ESATTO - REGISTRARE NNN - SE "NO" CODIFICARE '998' - SE 'NON SA' CODIFICARE '999)					
	(526-528)					
	FB69 2 QF9					

EB0721ITXTRA 40/49 8/20/2009

	Passiamo ora ad un altro argomento
	PORRE QC1a A SPLIT A - GLI ALTRI PASSANO A QC1b
	TOTAL GOTANOTET A CENTERAL PROGRAMMENT GOTS
QC1a	Qual è stato il tasso ufficiale di crescita dell'economia (misurata in termini di Prodotto Interno Lordo) in Italia nel 2008? Posso dirle che è un valore compreso fra -5% e +10%
	(REGISTRARE - UNA SOLA RISPOSTA) (SE "NON SA", CODIFICARE '99999' - LE RISPOSTE POSSONO VARIARE FRA -1 E 15) (549-553)
	(343-333)
	EB67.2 QA50a TREND MODIFIED
	PORRE QC1b A SPLIT B - GLI ALTRI PASSANO A QC2
QC1b	Nel 2007, il tasso ufficiale di crescita (misurato in termini di Prodotto Interno Lordo) in Italia è stato del 1,5%. Qual è stato il tasso ufficiale di crescita dell'economia in Italia nel 2008? Posso dirle che è un valore compreso fra -5% e +10%
	(REGISTRARE - UNA SOLA RISPOSTA) (SE "NON SA", CODIFICARE '99999' - LE RISPOSTE POSSONO VARIARE FRA -1 E 15)
	(554-558)
	EB67.2 QA50b TREND MODIFIED
	A TUTTI
QC2	Qual è stato il tasso ufficiale di inflazione, cioè il tasso di incremento o diminuzione dei prezzi al consumo, in Italia nel 2008? Posso dirle che è un valore compreso fra -5% e 10%.
	(REGISTRARE - UNA SOLA RISPOSTA) (SE "NON SA", CODIFICARE '99999' - LE
	RISPOSTE POSSONO VARIARE FRA -1 E 20)
	(559-563)
	EB67.2 QA52 TREND MODIFIED

EB0721ITXTRA 41/49 8/20/2009

QC3	Lei pensa che in Italia il tasso di inflazione nel 2008 sia stato più alto, più basso o uguale a						
	quello del 2007?						
		(564)					
	Più alto	1					
	Più basso	2					
	Uguale	3					
	Non sa	4					
	EDOT O OASO TREND MODISIED						
	EB67.2 QA53 TREND MODIFIED						
QC4	Qual è stato il tasso ufficiale di disoccupazione, cioè la percentuale di non ha un lavoro, in Italia nel 2008? Posso dirle che è un valore compi						
	nion na un lavoro, in Italia nel 2000 : Fosso une che e un valore compi	eso na 0 % e 20 %.					
	(REGISTRARE - UNA SOLA RISPOSTA) (SE "NON SA", CODIFICARE '99999' - LE						
	RISPOSTE POSSONO VARIARE FRA 0 E 20)						
	(565-569)						
	EDOZ O OASA TREND MODISIED						
	EB67.2 QA54 TREND MODIFIED						
QC5	Alcune persone affermano che le informazioni statistiche hanno un ruc	olo importante negli					
	affari e quando si devono prendere decisioni pubbliche e politiche. Personalmente, lei pensa						
	che in Italia le decisioni politiche siano prese sulla base di informazioni	i statistiche?					
	(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)						
	(LEGGERE - GIVA GOLA RIGI GOTA)	(570)					
	Sicuramente sì	1					
	Sì, probabilmente	2					
	Probabilmente no	3					
	Certamente no	4					
	Non sa	5					
	FB67 2 0457						

QC6	Personalmente, in che misura è interessato alle statistiche ufficiali italiane, ad esempio le statistiche sulla disoccupazione, sull'inflazione o sulla crescita economica? Lei direbbe di avere fiducia oppure no in queste statistiche ufficiali?						
	(LEGGER	E - UNA SOLA RISPOS	TA)			(E74)	
	In genere Non mi fid Non sa					(571) 1 2 3	
	EB67.2 Q	A58					
QC7		cordo o in disaccordo cor appena discusso: "E' nec	_			ai dati econo	mici di cui
	(LEGGER	E - UNA SOLA RISPOS	TA)				
	completamente d'accordo 1 abbastanza d'accordo 2 abbastanza in disaccordo 3 completamente in disaccordo 4 Non sa 5						
	EB67.2 Q	A56					
QC8	_	o dei seguenti settori, di a media dei paesi europ		situazione	in Italia è m	igliore o peç	ggiore
	mopetto an	a media dei paesi ediopi	CI:				
	(MOSTRA	RE CARTELLINO CON	LA SCALA -	UNA RISPO	OSTA PER I	RIGA)	
			MOLTO MIGLIORE	UN PO' MIGLIORE	UN PO' PEGGIOR E	MOLTO PEGGIOR E	Non sa
(573)	1 la si in Ita	tuazione occupazionale	1	2	3	4	5
(574)	2 La s in Ita	ituazione dell'economia alia	1	2	3	4	5
	EB70.1 Q	A7a TREND MODIFIED					

	DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE	
	NON ECICTONO DOMANDE DA DA A DO	
	NON ESISTONO DOMANDE DA D1 A D6	
D7	Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive me	glio la sua
	situazione attuale?	
	(440077475 047754440 4500575 4404 0044 7477074)	
	(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)	(EDE EDE)
	SPOSATO/A O RISPOSATO/A	(595-596) T
	Senza figli	1 1
	Vive con i figli di questo matrimonio	2
	Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
	Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
	SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	1
	Senza figli	5
	Vive con i figli di questa unione	6
	Vive con i figli di una precedente unione	7
	Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
	single	
	Senza figli	9
	Vive con figli	10
	DIVORZIATO O SEPARATO	
	Senza figli	11
	Vive con figli	12
	VEDOVO/A	
	Senza figli	13
	Vive con figli	14
	ALL (ODONE)	╡
	Altro (SPONT)	15
	Rifiuta (SPONT)	16
	EB71.3 D7	
	EB/ 1.3 D/	
D8	Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?	
D0	Quanti anni aveva quando na compictato gii staai a tempo pieno:	
	(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO D	OI STUDIO"
	CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICA	
	(597-598)	,
	EB71.3 D8	
	NON ESISTE LA D9	
D.10		
D10	Sesso dell'intervistato	(500)
	Manakia	(599) ¬
	Maschio	1 2
	Femmina	
	EB71.3 D10	
	טוס פון וויס פון	

D11	Quanti anni ha?	
	(600-601)	
	EB71.3 D11	
	[בסוו. טוו	
	NON ESISTONO LE D12-D14	
	NON ESISTONO LE D16-D24	
D25	Direbbe che lei abita?	
D25	Difebbe the let abita!	
	(LEGGERE)	
		(602)
	un villaggio o un'area rurale	ľí
	una piccola o media cittadina	2
	una grande città	3
	NON SA	4
		•
	EB71.3 D25	
	EBT 1.0 BE0	
	NON FOIOTONO LA DOS DOS	
	NON ESISTONO LA D26-D39	
D40a	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo	o famigliare, lei
	compreso?	
<u></u>	10000	
	(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)	
	(603-604)	
	EB71.3 D40a	
D40b	Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucl	oo famigliaro?
D400		eo iamighare :
	(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)	
	(605-606)	
	EB71.3 D40b	
D40c	Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni d	i sono nel suo
	nucleo famigliare?	
	nadico farrigilare:	
	(WIT   FOOFIE TRACORIUERE)	
	(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)	
	(607-608)	
	ED74 2 D40a	
	EB71.3 D40c	

NON ESISTONO DOMANDE D41 E D42						
C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?						
Ha un telefono (personale) cellulare?						
	(609)	(610)				
	D43a	D43b				
	Fisso	Cellulare/GSM				
	1	1				
No	2	2				
EB71.3 D43a D43b						
NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45						
Lei, quali dei seguenti beni possiede?						
(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIE	BILI PIU' RISPOSTE)					
		(611-620)				
		1,				
		2,				
	3,					
	4,					
	5,					
	6,					
	7,					
	8,					
Nessuno (SPONTANEO)		9,				
non so		10,				
EB71.3 D46						
NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59						
Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i	conti a fine mese					
(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SC	OLA RISPOSTA)					
		(621)				
		1				
		2				
		3				
Rifiuta (SPONTANEO)	4					
EB71.3 D60						
	C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?  Ha un telefono (personale) cellulare?  Sì No EB71.3 D43a D43b  NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45  Lei, quali dei seguenti beni possiede?  [MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSII Un televisore Un lettore DVD Un lettore CD Un computer Connessione a Internet a casa Un'automobile Un appartamento / una casa completamente pagat Un appartamento / una casa che sta pagando Nessuno (SPONTANEO) non so  EB71.3 D46  NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59  Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i [MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA State of the control of the co	C'è un telefono (personale) cellulare?  (609)  D43a Fisso Si D43a Fisso Si 1 No 2  EB71.3 D43a D43b  NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45  Lei, quali dei seguenti beni possiede?  (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)  Un televisore Un lettore DVD Un lettore CD Un computer Connessione a Internet a casa Un'automobile Un appartamento / una casa completamente pagati Un appartamento / una casa che sta pagando Nessuno (SPONTANEO) non so  EB71.3 D46  NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59  Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese  (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)  La maggior parte delle volte Qualche volta Praticamente mai/Mai Rifiuta (SPONTANEO)				

Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

# [MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

	(622-623)
livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB71.3 D61

D62 Mi direbbe se....

## (MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Tutti	Due	Circ	Una	Men	Mai	Non
		i	o tre	а	0	0		ha
		giorn	volte	una	due	spes		acce
		iο	alla	volta	volte	so		SSO
		quas	setti	alla	al			а
		i	man	setti	mes			inter
			а	man	е			net
				а				(SP
								ONT
								)
1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet in altri luoghi ( scuola,	1	2	3	4	5	6	7
	università, internet cafè ecc)							

(625) (626)

(624)

EB71.3 D62

	PROTOCOLLO D'INTERVISTA			
P1	DATA DELL'INTERVISTA			
ir i	(647-648)	(649-650)		
	GIORNO	MESE		
		IMEGE		
	EB71.3 P1			
P2	ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA			
	T			
	(INT.: USARE LE 24 ORE)	(050,054)		
	(651-652) ORA	(653-654)   MINUTI		
	URA	IMINOTI		
	EB71.3 P2			
	2571.672			
P3	DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI			
	(655-657)			
	MINUTI			
	EB71.3 P3			
D4	Niver and discussion are continuously like to	mists include limbon istatore		
P4	Numero di persone presenti durante l'inte	rvista, incluso i intervistatore	(658)	
	Due (intervistatore e intervistato)		1	
	Tre		2	
	Quattro		3	
	Cinque e più		4	
	EB71.3 P4			
	10.00			
P5	Collaborazione da parte dell'intervistato		(050)	
	Eccellente		(659)	
	Buona		1 2	
	Media		3	
	Mediocre		4	
	EB71.3 P5			
P6	Dimensioni centro in cui risiede l'intervista	ato		
	VOODIOLL OOALI)			
	(CODICI LOCALI)			
	(660-661)			
	EB71.3 P6			

P7	Regione
	(CODICH COALI)
	(CODICI LOCALI)
	(662-663)
	EB71.3 P7
P8	Codice di avviamento postale
	(664-671)
	EB71.3 P8
P9	N. punto di campionamento
	(672-679)
	EB71.3 P9
P10	N. intervistatore
	(680-687)
	<b>-</b>
	EB71.3 P10
P11	Fattore di ponderazione
	(688-695)
	EB71.3 P11
	PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT