

**ZA5435**

**Flash Eurobarometer 264  
(EU Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Specific Questionnaire  
Spain**

# Flash Eurobarometer Competition

## Citizens draft questionnaire

Esta encuesta va dirigida a obtener sus puntos de vista sobre la competencia entre las empresas y la política sobre competencia en la Unión Europea. La competencia es el hecho por el que empresas independientes venden productos o servicios similares y compiten entre sí, por ejemplo, en precio, calidad y servicio para atraer a los consumidores.

☑ En responder a este cuestionario sólo tardará unos pocos minutos de su tiempo. Sus respuestas, que continuarán siendo anónimas, constituyen una información muy valiosa. Le agradecemos su colaboración por adelantado.

-----

**Q1. Para cada una de las siguientes frases, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo:**

**LEA EN VOZ ALTA - ROTE - UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA**

- Totalmente de acuerdo ..... 1
- Más bien de acuerdo ..... 2
- Más bien en desacuerdo ..... 3
- Totalmente en desacuerdo ..... 4
- [No estoy capacitado para responder – EN ESPONTÁNEO] ..... 8
- No sabe / no contesta ..... 9

A., La competencia entre empresas permite que haya unos mejores precios para los consumidores. ...

..... 1 2 3 4 8 9

B., La competencia entre empresas permite que haya más variedad para los consumidores. ....

..... 1 2 3 4 8 9

C., El pacto de precios entre empresas no debería estar permitido. .... 1 2 3 4 8 9

D., La ayuda financiera por parte de los gobiernos a las empresas puede dar a estas compañías una ventaja injusta sobre sus competidoras. .... 1 2 3 4 8 9

E., No se debería permitir a las empresas que reciben ayuda financiera de sus gobiernos que compitan a un nivel europeo. .... 1 2 3 4 8 9

F., Las fusiones entre grandes empresas distorsionan la competencia. .... 1 2 3 4 8 9

G., Controlar la competencia entre empresas a nivel nacional y europeo proporciona beneficios a los consumidores y a la sociedad en nuestro país. .... 1 2 3 4 8 9

H., Las pequeñas empresas necesitan ser protegidas de la competencia de las grandes compañías. .... 1 2 3 4 8 9

**Q2. En cuanto a los aspectos que acabamos de comentar, ¿ha oído o leído en los medios de comunicación (TV, radio, Internet, prensa, etc.) en el último año algo sobre la competencia?**

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC]..... 9

**Q3. En base a su propia experiencia, ¿en cuál de los siguientes sectores hay falta de competencia, en precios y en variedad de producto, causando la mayoría de los problemas de los consumidores? ¿En primer lugar? ¿Algún otro? [2 RESPUESTAS]**

- telecomunicaciones e Internet..... 1
- energía (gas y electricidad)..... 2
- servicios financieros (bancos, seguros, etc.) ..... 3
- servicios de transporte (ferrocarriles, compañías aéreas, etc.) ..... 4
- distribución de alimentación..... 5
- productos farmacéuticos (medicinas, productos relacionados con la salud) ..... 6
- otro sector, por favor especifique cuál ..... 7
- [ninguno de éstos]..... 8
- [NS/NC]..... 9

**Q4. Acaba Vd. de decir que en el siguiente sector las empresas no son lo suficientemente competitivas entre sí: [inserte la primera respuesta de Q3]  
¿Cuál es el principal problema, en ese sector?**

[LEA EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Los precios son demasiados altos ..... 1
- La calidad de los productos o servicios no es satisfactoria ..... 2
- Hay demasiada poca variedad o no hay ninguna en absoluto ..... 3
- Es difícil o imposible cambiar de proveedores ..... 4
- [Otro] ..... 5
- [NS/NC]..... 9

**Q5. Acaba Vd. de decir que en el siguiente sector las empresas no son lo suficientemente competitivas entre sí: [inserte la segunda respuesta de Q3]  
¿Cuál es el principal problema?**

[LEA EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Los precios son demasiados altos ..... 1
- La calidad de los productos o servicios no es satisfactoria ..... 2

- Hay demasiada poca variedad o no hay ninguna en absoluto ..... 3
- Es difícil o imposible cambiar de proveedores ..... 4
- [NS/NC]..... 9

**Q6. ¿En qué campo de la política sobre la competencia siente Vd. la necesidad de estar mejor informado?**

[LEA EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Prohibición de pactos de precios (cártels) ..... 1
- Prohibición del abuso de una posición de fuerza por parte de las grandes empresas ..... 2
- Control de la fusión de empresas..... 3
- Control de la ayuda financiera gubernamental a las empresas ..... 4
- [Ninguno de éstos - no interesado] ..... 5
- [Ninguno de éstos - ya está lo suficientemente informado] ..... 6
- [NS/NC]..... 9

**D1. Sexo**

[NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

**D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?**

[ESCRIBIR LA EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [ ][ ] ..... años
- [ 00 ] ..... [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [ 01 ] ..... [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [ 99 ] ..... [Rehusa / No contesta]

**D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autónomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...**

[SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]

**- Autónomo**

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador.....11
- propietario de tienda, artesano .....12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...).....13
- Director de una empresa .....14
- otro .....15

28.10.2009

**- Empleado**

→ i.e. : - Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto).....21  
- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección .....22  
- Mando intermedio .....23  
- Funcionario .....24  
- Oficinista .....25  
- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..).....26  
- otro .....27

**- Trabajador manual**

→ i.e. : - supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...) .....31  
- Trabajador manual.....32  
- Trabajador manual no cualificado .....33  
- otro .....34

**- Sin una actividad profesional**

→ i.e. : - Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar .....41  
- Estudiante (a tiempo completo).....42  
- Jubilado .....43  
- Buscando un trabajo.....44  
- otro .....45  
  
- [Rehúsa].....99

**D6. ¿Diría usted que vive en...**

- Zona Metropolitana ..... 1  
- Otra ciudad / centro urbano ..... 2  
- Zona rural ..... 3  
- [Rehúsa] ..... 9