

ZA5435

**Flash Eurobarometer 264
(EU Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

Flash Eurobarometer Competition

Citizens draft questionnaire

Esta encuesta va dirigida a obtener sus puntos de vista sobre la competencia entre las empresas y la política sobre competencia en la Unión Europea. La competencia es el hecho por el que empresas independientes venden productos o servicios similares y compiten entre sí, por ejemplo, en precio, calidad y servicio para atraer a los consumidores.

☑ En responder a este cuestionario sólo tardará unos pocos minutos de su tiempo. Sus respuestas, que continuarán siendo anónimas, constituyen una información muy valiosa. Le agradecemos su colaboración por adelantado.

Q1. Para cada una de las siguientes frases, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo:

LEA EN VOZ ALTA - ROTE - UNA SÓLA RESPUESTA POR LÍNEA

- Totalmente de acuerdo 1
- Más bien de acuerdo 2
- Más bien en desacuerdo 3
- Totalmente en desacuerdo 4
- [No estoy capacitado para responder – EN ESPONTÁNEO] 8
- No sabe / no contesta 9

A., La competencia entre empresas permite que haya unos mejores precios para los consumidores.

..... 1 2 3 4 8 9

B., La competencia entre empresas permite que haya más variedad para los consumidores.

..... 1 2 3 4 8 9

C., El pacto de precios entre empresas no debería estar permitido. 1 2 3 4 8 9

D., La ayuda financiera por parte de los gobiernos a las empresas puede dar a estas compañías una

ventaja injusta sobre sus competidoras. 1 2 3 4 8 9

E., No se debería permitir a las empresas que reciben ayuda financiera de sus gobiernos que compitan a

un nivel europeo. 1 2 3 4 8 9

F., Las fusiones entre grandes empresas distorsionan la competencia. 1 2 3 4 8 9

G., Controlar la competencia entre empresas a nivel nacional y europeo proporciona beneficios a los

consumidores y a la sociedad en nuestro país. 1 2 3 4 8 9

H., Las pequeñas empresas necesitan ser protegidas de la competencia de las grandes compañías.

..... 1 2 3 4 8 9

Q2. En cuanto a los aspectos que acabamos de comentar, ¿ha oído o leído en los medios de comunicación (TV, radio, Internet, prensa, etc.) en el último año algo sobre la competencia?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC]..... 9

Q3. En base a su propia experiencia, ¿en cuál de los siguientes sectores hay falta de competencia, en precios y en variedad de producto, causando la mayoría de los problemas de los consumidores? ¿En primer lugar? ¿Algún otro? [2 RESPUESTAS]

- telecomunicaciones e Internet..... 1
- energía (gas y electricidad)..... 2
- servicios financieros (bancos, seguros, etc.) 3
- servicios de transporte (ferrocarriles, compañías aéreas, etc.) 4
- distribución de alimentación..... 5
- productos farmacéuticos (medicinas, productos relacionados con la salud) 6
- otro sector, por favor especifique cuál 7
- [ninguno de éstos]..... 8
- [NS/NC]..... 9

**Q4. Acaba Vd. de decir que en el siguiente sector las empresas no son lo suficientemente competitivas entre sí: [inserte la primera respuesta de Q3]
¿Cuál es el principal problema, en ese sector?**

[LEA EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Los precios son demasiados altos 1
- La calidad de los productos o servicios no es satisfactoria 2
- Hay demasiada poca variedad o no hay ninguna en absoluto 3
- Es difícil o imposible cambiar de proveedores 4
- [Otro] 5
- [NS/NC]..... 9

**Q5. Acaba Vd. de decir que en el siguiente sector las empresas no son lo suficientemente competitivas entre sí: [inserte la segunda respuesta de Q3]
¿Cuál es el principal problema?**

[LEA EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Los precios son demasiados altos 1
- La calidad de los productos o servicios no es satisfactoria 2

- Hay demasiada poca variedad o no hay ninguna en absoluto 3
- Es difícil o imposible cambiar de proveedores 4
- [NS/NC]..... 9

Q6. ¿En qué campo de la política sobre la competencia siente Vd. la necesidad de estar mejor informado?

[LEA EN VOZ ALTA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE]

- Prohibición de pactos de precios (cártels) 1
- Prohibición del abuso de una posición de fuerza por parte de las grandes empresas 2
- Control de la fusión de empresas..... 3
- Control de la ayuda financiera gubernamental a las empresas 4
- [Ninguno de éstos - no interesado] 5
- [Ninguno de éstos - ya está lo suficientemente informado] 6
- [NS/NC]..... 9

D1. Sexo

[NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1] Hombre
- [2] Mujer

D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?

[ESCRIBIR LA EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [][] años
- [0 0] [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [0 1] [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [9 9] [Rehusa / No contesta]

D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...

[SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]

- Autónomo

- i.e. :
- Agricultor, guarda bosques, pescador.....11
 - propietario de tienda, artesano12
 - Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...).....13
 - Director de una empresa14
 - otro15

- Empleado

→ i.e. :	- Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto)	21
	- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección	22
	- Mando intermedio	23
	- Funcionario	24
	- Oficinista	25
	- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..).....	26
	- otro	27

- Trabajador manual

→ i.e. :	- supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...)	31
	- Trabajador manual.....	32
	- Trabajador manual no cualificado	33
	- otro	34

- Sin una actividad profesional

→ i.e. :	- Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar	41
	- Estudiante (a tiempo completo)	42
	- Jubilado	43
	- Buscando un trabajo.....	44
	- otro	45

- [Rehúsa].....	99
-----------------	----

D6. ¿Diría usted que vive en...

- Zona Metropolitana	1
- Otra ciudad / centro urbano	2
- Zona rural	3
- [Rehúsa]	9