

**ZA5447**

**Flash Eurobarometer 304  
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (French)**

# FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

## "EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

---

**Introduction [ENQUETEUR LIRE]** Le principal objectif de cette enquête est d'examiner dans quelle mesure les employeurs recrutent des diplômés de l'Enseignement Supérieur et comment ces sont évalués sur le lieu de travail. Un diplômé est une personne qui a obtenu un baccalauréat ou un diplôme supérieur de tout établissement d'enseignement supérieur.

### 1. Questions de fond

#### 1.1 Combien d'employés votre société/organisme a t'il au Luxembourg ?

- Moins de 50 ..... 1 *REMERCIER ET CLORE*
- 50-249 ..... 2
- 250 ou plus ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

#### 1.2 Avez-vous recruté des diplômés de l'enseignement supérieur au cours des 5 dernières années, ou envisagez-vous de recruter des diplômés de l'enseignement supérieur dans les 5 prochaines années ?

- Ont recruté et prévoient d'en recruter davantage ..... 1
- Ont recruté mais ne prévoient pas d'en recruter davantage ..... 2
- N'ont pas recruté mais prévoient d'en recruter ..... 3
- N'ont pas recruté et ne prévoient pas d'en recruter ..... 4 *REMERCIER ET CLORE*
- [NSP/SR] ..... 9

#### 1.3 Quelle est la structure de propriété de votre entreprise / organisme ?

- Publique ..... 1
- Privée ..... 2
- Mixte ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

#### 1.4 Quelle est la principale activité de votre société ?

*[LIRE LES PRINCIPALES CATEGORIES EN PREMIER, PUIS LES SOUS-CATEGORIES]*

- **Industrie**
  - Exploitation minière et extraction ..... 1
  - Fabrication ..... 2
  - Approvisionnement en électricité, gaz, vapeur et air conditionné ..... 3
  - Approvisionnement en eau, assainissement, gestion des déchets et activités de réhabilitation..... 4
- **Construction, Transport, NTIC**
  - Construction..... 5
  - Transport et entreposage ..... 6
  - Information et communication ..... 7

	- <b>Commerce, hébergement et services de restauration</b>	
	- Commerce de gros et de détail; réparation de véhicules à moteur et de motos .....	8
	- Activités d'hébergement et de restauration.....	9
	- <b>Services Publics</b>	
	- Administration publique et défense; sécurité sociale obligatoire .....	10
	- Santé de l'homme et activités de travail social.....	11
	- <b>Services Non publics</b>	
	- Activités de finances et d'assurances.....	12
	- Activités immobilières.....	13
	- Activités professionnelles, scientifiques et techniques .....	14
	- Activités administratives et de service de soutien.....	15
	- Arts, spectacles et loisirs .....	16
	- Autres activités de service .....	17
	- Activités de ménages en tant qu'employeurs; activités indifférenciées de biens et services de production de ménages pour leur propre usage.....	18
	- Activités d'organismes et de corps extraterritoriaux.....	19
<b>1.5</b>	<b>Quel pourcentage de vos opérations au quotidien impliquent des contacts avec des personnes dans ou provenant d'autres pays ?</b>	
	- Plus de la moitié des opérations .....	1
	- Entre 25-50%.....	2
	- Entre 10-24%.....	3
	- Moins de 10%.....	4
	- Aucun .....	5
	- [NSP/SR] .....	9
<b>SC3.</b>	<b>Quelle est votre position dans votre entreprise/organisation?</b>	
	- Responsable/Directeur des Ressources Humaines/ Responsable du Département RH.....	1
	- Directeur Général/ Directeur/ Gérant .....	2
	- Autre .....	3
	- [NSP/SR] .....	9
<b>2.</b>	<b>Diplômés employés</b>	
	<b>POSER A TOUS</b>	
<b>2.1</b>	<b>Selon votre estimation, quel est le pourcentage global de diplômés de l'enseignement supérieur actuellement employés dans votre entreprise ?</b>	
	<i>[QUESTION OUVERTE, NE PAS LIRE - SIMPLEMENT CODER!!]</i>	
	- Aucun .....	01

- 1-10% .....	02
- 11-20% .....	03
- 21-30% .....	04
- 31-40% .....	05
- 41-50% .....	06
- 51-60% .....	07
- 61-70% .....	08
- 71-80% .....	09
- 81-90% .....	10
- 91-100% .....	11
- NSP/SR .....	99

## POSER A TOUS

### 2.2 Depuis quelles filières EDUCATIVES/spécialités recrutez-vous principalement des diplômés de l'enseignement supérieur ?

*[PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]*

- Ingénierie .....	01
- Etudes commerciales et économiques .....	02
- Langues .....	03
- Droit .....	04
- formation des enseignants et éducation .....	05
- Etudes médicales .....	06
- Lettres .....	07
- Art et design .....	08
- Communication et Sciences de l'information .....	09
- Autres sciences sociales et comportementales .....	10
- Autres sciences naturelles .....	11
- Autre .....	12
- [NSP/SR] .....	99

## 3. Set des compétences

Dans la prochaine partie de l'enquête je vais vous poser des questions sur les aptitudes, compétences et connaissances. Afin de d'être plus clair, voici ce que nous voulons dire par ces termes:

"Connaissance" est le résultat de l'assimilation d'information qu'un individu a acquis à travers l'apprentissage. "Compétences" est l'habilité à utiliser ses connaissances et savoir-faire afin de compléter des tâches et résoudre des problèmes et "aptitude" est le fait de savoir utiliser ses connaissances, ses compétences et ses habilités personnelles, sociales et/ou méthodologiques, au travail ou lors d'études et de situations de développement professionnel et personnel.

***[POSER SI Q1.2=1 OU 2]***

### 3.1 Dans quelle mesure êtes vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ? 'Les diplômés de l'enseignement supérieur recrutés au cours des trois à cinq dernières années ont les compétences requises pour travailler dans mon entreprise'.

- Tout à fait d'accord .....	4
- D'accord .....	3

- Pas d'accord ..... 2
- Pas du tout d'accord ..... 1
- [NSP/SR] ..... 9

### **POSER A TOUS**

#### **3.2 Veuillez évaluer les aptitudes et compétences suivantes en ce qui concerne leur importance lors du recrutement de diplômés de l'enseignement supérieur dans votre entreprise.**

- Très important ..... 4
  - Plutôt important ..... 3
  - Plutôt pas important ..... 2
  - Pas important du tout ..... 1
  - [NSP/SR] ..... 9
- a) Etre doué avec les chiffres ..... 1 2 3 4 9
  - b) Bonnes compétences en lecture / écriture ..... 1 2 3 4 9
  - c) Compétences en langues étrangères..... 1 2 3 4 9
  - d) Compétences informatiques ..... 1 2 3 4 9
  - e) Compétences spécifiques au secteur ..... 1 2 3 4 9
  - f) Compétences en communication..... 1 2 3 4 9
  - g) Compétences analytiques et en matière de résolution de problèmes..... 1 2 3 4 9
  - h) Capacité à s'adapter et à agir dans de nouvelles situations..... 1 2 3 4 9
  - i) Compétences décisionnelles ..... 1 2 3 4 9
  - j) Aptitudes à travailler en équipe ..... 1 2 3 4 9
  - k) Compétences en planification et organisation ..... 1 2 3 4 9

### **[POSER SI Q1.2=1 OU 2]**

#### **3.3 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) des diplômés de l'enseignement supérieur que votre entreprise / organisme a recruté au cours des trois à cinq dernières années pour chacune des aptitudes et compétences suivantes ?**

- Très satisfait(e)..... 1
  - Plutôt satisfait(e)..... 2
  - Plutôt pas satisfait(e) ..... 3
  - Pas du tout satisfait(e) ..... 4
  - [NSP/SR] ..... 9
- a) Etre doué avec les chiffres ..... 1 2 3 4 9
  - b) Bonnes compétences en lecture / écriture ..... 1 2 3 4 9
  - c) Compétences en langues étrangères..... 1 2 3 4 9
  - d) Compétences informatiques ..... 1 2 3 4 9
  - e) Compétences spécifiques au secteur ..... 1 2 3 4 9
  - f) Compétences en communication..... 1 2 3 4 9
  - g) Compétences analytiques et en matière de résolution de problèmes..... 1 2 3 4 9
  - h) Capacité à s'adapter et à agir dans de nouvelles situations..... 1 2 3 4 9
  - i) Compétences décisionnelles ..... 1 2 3 4 9

- j) Aptitudes à travailler en équipe ..... 1 2 3 4 9
- k) Compétences en planification et organisation ..... 1 2 3 4 9

**POSER A TOUS**

**3.4 A votre avis, dans les 5-10 années à venir, quelles seront les aptitudes et compétences les plus importantes pour les nouveaux diplômés de l'enseignement supérieur ? Veuillez choisir les trois plus importantes !**

*[LIRE ET NOTER JUSQUE TROIS REPONSES]*

- Les compétences de base comme être doué avec les chiffres, avoir de bonnes compétences en lecture et écriture, et des compétences informatiques ..... 01
- Compétences en langues étrangères ..... 02
- Compétences spécifiques au secteur ..... 03
- Compétences en communication ..... 04
- Aptitudes à travailler en équipe ..... 05
- Compétences analytiques et en matière de résolution de problèmes ..... 06
- Capacité à s'adapter et à agir dans de nouvelles situations ..... 07
- Compétences en planification et organisation ..... 08
- Autre ..... 09
- [NSP/SR] ..... 99

**POSER A TOUS**

**3.5 Quel niveau de diplômés satisfait le mieux les compétences requises pour les postes dans votre entreprise dans le futur ?**

**Diplômés avec un diplôme de premier niveau: nous voulons dire par là qui ont complété avec succès un premier programme à l'université ou dans une institution d'enseignement supérieur d'au moins 2 ou 3 ans cela inclus des bac+2/3 (BTS/DUT/Licence)**

**Diplômés avec un diplôme de 2e niveau: par cela nous voulons dire un Master ou qualification équivalente (Bac+4/5)**

**Diplômés ayant un doctorat: ceux qui ont obtenu un doctorat de l'université (Bac+8)**

*[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]*

- Diplômés ayant un Bac+2/3 ou ..... 1
- Diplômés ayant un bac+4/5 (master) ..... 2
- Diplômés ayant un Doctorat? ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

**POSER A TOUS**

**3.6. Etes vous au courant de la différence entre des diplômes bac2/3 et bac+4/5 ?**

- Oui, et je sais exactement quelle est la différence ..... 1
- Oui, mais je ne sais pas exactement quelle est la différence ..... 2
- Non ..... 3

**POSER A TOUS**

- 3.7 Quelles sont parmi les activités de formation suivantes, celles auxquelles vos employés ayant un diplôme d'enseignement supérieur participent ou ont participé ?**
- Participe ..... 1
  - Ne participe pas ..... 2
  - [NSP/SR] ..... 9
- a) Programmes de formation et de développement en interne (au travail) ..... 1 2 9
- b) Formations courtes / modules offerts par les universités / établissements d'enseignement supérieur ..... 1 2 9
- c) Programmes d'études à temps partiel dans les universités / établissements d'enseignement supérieur ..... 1 2 9
- d) Formation offerte par les établissements de formation continue ..... 1 2 9
- e) Apprentissage à distance ..... 1 2 9
- f) Autre ..... 1 2 9

**POSER A TOUS**

- 3.8 Quel pourcentage de vos employés ayant des diplômes de l'enseignement supérieur ont participé à une formation pour mettre à jour leurs compétences au cours des deux dernières années ?**
- Aucun ..... 1
  - Moins de 10% ..... 2
  - 10-50% ..... 3
  - Plus de 50% ..... 4
  - [NSP/SR] ..... 9

**4. Recrutement**

**POSER A TOUS**

- 4.1 Quelle est l'importance de chacun des facteurs suivants dans le recrutement de plus ou moins de diplômées ?**
- Très important ..... 1
  - Plutôt important ..... 2
  - Plutôt pas important ..... 3
  - Pas important du tout ..... 4
  - [NSP/SR] ..... 9
- a) Croissance anticipée de l'activité ..... 1 2 3 4 9
- b) Croissance actuelle de l'activité ..... 1 2 3 4 9
- d) Turnover du personnel plus important ..... 1 2 3 4 9
- e) Complexité croissante des tâches ..... 1 2 3 4 9
- f) Augmentation du nombre de candidats ..... 1 2 3 4 9

**POSER A TOUS**

- 4.2 Dans quelle mesure est il important pour vous d'employer des diplômés d'établissements d'enseignement supérieur très bien classés au niveau international (avec de bonnes réputations)?**
- Très important ..... 1
  - Plutôt important ..... 2

- Plutôt pas important ..... 4
- Pas important du tout ..... 5
- [NSP/SR] ..... 9

**POSER A TOUS**

**4.4a** Quel est le pourcentage d'employés titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur qui sont recrutés dans d'autres pays européens ?

- Aucun ..... 1
- Moins de 5% ..... 2
- 5-10% ..... 3
- 11-20% ..... 4
- 21-30% ..... 5
- 31-40% ..... 6
- 41-50% ..... 7
- Plus de 50% ..... 8
- [NSP/SR] ..... 9

**POSER A TOUS**

**4.4b** Quel est le pourcentage d'employés titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur qui sont recrutés dans des pays en dehors de l'Europe ?

- Aucun ..... 1
- Moins de 5% ..... 2
- 5-10% ..... 3
- 11-20% ..... 4
- 21-30% ..... 5
- 31-40% ..... 6
- 41-50% ..... 7
- Plus de 50% ..... 8
- [NSP/SR] ..... 9

**SCINDER LE SCRUTIN**

**[SI LA RÉPONSE À LA QUESTION 4.4A OU 4.4B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 OU 8 POSER]**

**4.4c** Quelle est la raison pour laquelle vous recrutez des diplômés qui ne résident pas au Luxembourg ?

*[LIRE – FAIRE UNE ROTATION - CHOISIR LES POSSIBILITES QUI CONVIENNENT LE MIEUX - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]*

- Pour recruter les meilleurs talents disponibles ..... 1
- Besoin d'avoir une main-d'œuvre internationale ..... 2
- Nombre insuffisant de candidats possédant les compétences  
requis au Luxembourg ..... 3
- Les diplômés d'autres pays ont une forte éthique au travail ..... 4
- Subventions financières spécifiques en cas de recrutement à  
l'étranger ..... 5
- Autre ..... 6
- [NSP/SR] ..... 9



**[SI LA RÉPONSE À LA QUESTION 4.4A ET 4.4B = 1 POSER]**

**4.4d Quelle est la raison pour laquelle vous NE recrutez PAS de diplômés d'autres pays ?**

*[LIRE – FAIRE UNE ROTATION - CHOISIR LES POSSIBILITES QUI CONVIENNENT LE MIEUX - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]*

- Barrières linguistiques..... 1
- Connaissance insuffisante de la culture et des traditions luxembourgeoises ..... 2
- Manque de compétences nécessaires ..... 3
- Nombre suffisant de diplômés possédant les compétences requises au Luxembourg ..... 4
- Autre ..... 5
- [NSP/SR] ..... 9

**POSER A TOUS**

**4.5 Dans quelle mesure êtes vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?**

- Tout à fait d'accord ..... 1
  - Plutôt d'accord ..... 2
  - Plutôt pas d'accord ..... 3
  - Pas du tout d'accord ..... 4
  - [NSP/SR] ..... 9
- a) L'expérience professionnelle est un atout crucial pour les nouvelles recrues ..... 1 2 3 4 9
- b) Il est très important que les nouvelles recrues aient étudié à l'étranger..... 1 2 3 4 9
- c) Il est très important que les nouvelles recrues aient fait un stage à l'étranger ..... 1 2 3 4 9

**5. Défis à pourvoir les postes vacants prévus**

**POSER A TOUS**

**5.1 Quels sont les plus grands défis auxquels vous faites face pour combler vos postes vacants ?  
Veuillez choisir les deux plus importantes**

*[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – NOTER JUSQU'À 2 REPONSES]*

- Pénurie de candidats possédant les bonnes compétences et capacités au Luxembourg ..... 1
  - Ressources limitées pour publier des postes vacants de façon adéquate ..... 2
  - Proposer un salaire de départ compétitif ..... 3
  - Les candidats diplômés retirent les candidatures parce que le processus d'embauche est lent..... 4
  - Proposer une formation compétitive et un programme de développement pour les diplômés ..... 5
  - [NSP/SR] ..... 9
- a) Première réponse : ..... 1 2 3 4 5 9
- b) Seconde réponse : ..... 1 2 3 4 5 9

**6.. Communication et coopération avec les établissements d'enseignement supérieur**

**POSER A TOUS**

**6.1 A quelle fréquence coopérez-vous avec les établissements d'enseignement supérieur pour discuter du contenu curriculaire et des programmes d'études ?**

- Très fréquemment ..... 1
- Plutôt fréquemment ..... 2
- Quelques fois ..... 3
- Jamais..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

**POSER A TOUS**

**6.2 Dans quelle mesure la coopération est importante pour votre organisation? Merci de noter l'importance du fait de collaborer avec des établissements d'enseignement supérieur pour concevoir les curriculaires et les programmes d'études ?**

- Très important ..... 1
- Plutôt important ..... 2
- Plutôt pas important ..... 3
- Pas important du tout ..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

**[POSER A TOUS]**

**6.4 A quelle fréquence coopérez-vous avec les établissements d'enseignement supérieur sur le recrutement de leurs diplômés ?**

- Très fréquemment ..... 1
- Plutôt fréquemment ..... 2
- Quelques fois ..... 3
- Jamais..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

**6.5 Quel est selon vous la meilleure façon de coopérer avec des établissements d'enseignement supérieur concernant le recrutement ? Merci de sélectionner 2 des 6 items suivants que je vais vous lire**

**[LIRE - FAIRE UNE ROTATION]**

- Participation à des débats ou des séminaires organisés par des établissements d'enseignement supérieur ..... 1
- Entretiens personnels avec les directeurs de programme d'études ou des enseignants ..... 2
- En répondant à des enquêtes ..... 3
- Recrutement directement dans les écoles..... 4
- Coopération avec les centres de carrière ..... 5
- Participation à des programmes de stages avec des établissements d'enseignement supérieur..... 6

a) Première réponse : ..... 1 2 3 4 5 6

b) Seconde réponse : ..... 1 2 3 4 5 6

**7. Quelles actions devrait prendre les établissements d'enseignement supérieur afin d'améliorer l'employabilité de leur diplômés? Choisir un des choix suivants**

**[LIRE - FAIRE UNE ROTATION]**

- proposer des cours plus en adéquation avec les besoins des employeurs .....	1
- inclure des expériences pratiques dans les programmes .....	2
- inclure des stages spécifiques au secteur comme partie intégrante du programme d'étude .....	3
- proposer une meilleure aide suite au diplôme (faciliter les relations entre les diplômés et les entreprises).....	4
- Autre .....	5
- [NSP/SR] .....	9