

EUROBAROMETER 74.3

NOVEMBER-DECEMBER 2010

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A	your survey number (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 A

B	country code (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 B

C	our survey number (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 C

D	Interview number (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 D

E	Split ballot
(117)	
A	1
B	2

EB74.2 E

A	vosre numéro d'étude (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 A

B	code pays (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 C

D	numéro de l'interview (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB74.2 D

E	Split ballot
(117)	
A	1
B	2

EB74.2 E

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

	(138-166)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

	(138-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. THE PARLEMETER

QA1 Have you recently read in the press, seen on the Internet or heard on the radio or television something about the European Parliament?

(187)	
Yes	1
No	2
DK	3

EB73.1 QA1

QA2 In general, do you consider that you are very well, fairly well, fairly badly or very badly informed about the European Parliament's activities?

(ONE ANSWER ONLY)

(188)	
Very well informed	1
Fairly well informed	2
Fairly badly informed	3
Very badly informed	4
DK	5

EB73.1 QA2

QA3 Please tell me for each of the following words\ expressions whether it describes very well, fairly well, fairly badly or very badly your perception of the European Parliament.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Describes very well	Describes fairly well	Describes fairly badly	Describes very badly	DK
--	------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----------------------	----

(189)	1	Dynamic	1	2	3	4	5
(190)	2	Democratic	1	2	3	4	5
(191)	3	Listening to European citizens	1	2	3	4	5
(192)	4	Not well known	1	2	3	4	5
(193)	5	Inefficient	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

A. LE PARLEMETRE

QA1 Avez-vous récemment lu dans les journaux, vu sur Internet ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet du Parlement européen ?

(187)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB73.1 QA1

QA2 D'une manière générale, vous estimez-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) sur les activités du Parlement européen ?

(UNE SEULE REPONSE)

(188)	
Très bien informé(e)	1
Assez bien informé(e)	2
Assez mal informé(e)	3
Très mal informé(e)	4
NSP	5

EB73.1 QA2

QA3 Pour chacun des mots\ expressions suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire du Parlement européen.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(189)	1	Dynamique	1	2	3	4	5
(190)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(191)	3	A l'écoute des citoyens européens	1	2	3	4	5
(192)	4	Méconnu	1	2	3	4	5
(193)	5	Inefficace	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

QA4 And, in your opinion, do members of the European Parliament sit in the European Parliament according to...?

QA4 Et, selon vous, les députés européens siègent-ils au Parlement européen en fonction de ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(194)
Their nationality	1
Their political affinities	2
DK	3

	(194)
Leur nationalité	1
Leurs affinités politiques	2
NSP	3

EB73.1 QA5

EB73.1 QA5

QA5 Would you personally like to see the European Parliament play a more important or less important role than it currently does?

QA5 Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	(195)
More important	1
Less important	2
The same (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(195)
Plus important	1
Moins important	2
Le même (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.1 QA6

EB73.1 QA6

--

--

QA6 In your opinion, which of the following values should the European Parliament defend as a matter of priority?

QA6 Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être défendues en priorité par le Parlement européen ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(196-206)
Equality between men and women	1,
The protection of minorities	2,
The dialogue between cultures and religions	3,
Solidarity between EU Member States	4,
Solidarity between the EU and poor countries in the world	5,
The protection of human rights	6,
Freedom of speech	7,
The abolition of the death penalty throughout the world	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(196-206)
L'égalité homme\ femme	1,
La protection des minorités	2,
Le dialogue entre les cultures et les religions	3,
La solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
La solidarité entre l'UE et les pays pauvres dans le monde	5,
La protection des droits de l'homme	6,
La liberté d'expression	7,
L'abolition de la peine de mort partout dans le monde	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB73.1 QA8

EB73.1 QA8

--

--

QA7 The European Parliament wants increased energy cooperation between the European Union Member States. With this in mind, do you think that the main priority should be given to...?

QA7 Le Parlement européen a pris position pour un renforcement de la coopération énergétique entre Etats membres de l'Union européenne. Dans cette perspective, pensez-vous que la principale priorité devrait être accordée à ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(207)
The stability of energy prices	1
Guaranteeing energy supplies	2
Developing renewable energies	3
Contributing to energy savings, in particular by promoting energy efficiency which consists in producing the same goods and services using less energy	4
Other (SPONTANEOUS)	5
All at the same time (SPONTANEOUS)	6
DK	7

	(207)
La stabilité des prix de l'énergie	1
La garantie de l'approvisionnement énergétique	2
Le développement des énergies renouvelables	3
La contribution aux économies d'énergie, notamment en développant l'efficacité énergétique qui consiste à produire les mêmes biens et services en utilisant moins d'énergie	4
Autre (SPONTANE)	5
Tous en même temps (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

NEW

QA8 In winter 2008, some European Union Member States were faced with significant energy supply problems, in particular an interruption in gas deliveries. As a citizen, would you say that you would be better protected in the face of such an energy supply risk if...?

QA8 Lors de l'hiver 2008, certains Etats membres de l'Union européenne ont été confrontés à des importantes difficultés d'approvisionnement en énergie, et notamment une interruption de la livraison de gaz. En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à ce risque de difficulté d'approvisionnement en énergie si ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(208)
(OUR COUNTRY) adopted and implemented measures individually	1
(OUR COUNTRY) adopted and implemented measures in a coordinated way with the other EU countries	2
DK	3

	(208)
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

NEW

NEW

--

QA9 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements concerning the question of energy supplies within the European Union?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(209)

1	It is in the interest of the energy security of (OUR COUNTRY) to provide assistance to another EU Member State facing significant energy supply problems	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(210)

2	It is desirable that (OUR COUNTRY) provides assistance to another EU Member State facing significant energy supply problems in the name of European solidarity between Member States	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

--

QA9 Pour chacune des propositions suivantes concernant la question de l'approvisionnement en énergie au sein de l'Union européenne, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(209)

1	Il est dans l'intérêt de la sécurité énergétique de (NOTRE PAYS) d'aider un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés d'approvisionnement énergétique	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(210)

2	Il est souhaitable que (NOTRE PAYS) aide un autre Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés d'approvisionnement énergétique au nom de la solidarité européenne entre Etats membres	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

B. eID

B. eID

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(231-232) D15a CURRENT OCCUPATION	(233-234) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

	(231-232) D15a PROFESSION ACTUELLE	(233-234) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB74.2 D15a D15b

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(235)

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(236)

2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(237)

3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

EB74.2 D62

EB74.2 D15a D15b

D62 Pouvez-vous me dire si... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

(235)

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(236)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(237)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB74.2 D62

ASK QB1a AND QB1b IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB2

--

QB1a For each of the following activities, please tell me if it is an activity that you do, or not, on the Internet.

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes	No	DK
------------	-----	----	----

(238)	1	Use websites to share pictures, videos, movies, etc.	1	2	3
(239)	2	Use a social networking site	1	2	3
(240)	3	Purchase goods or services online\ online shopping (e.g. travel & holiday, clothes, books, tickets, films, music, software, food)	1	2	3

NEW

POSER QB1a ET QB1b SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - LES AUTRES ALLER EN QB2

--

QB1a Pour chacune des activités suivantes, veuillez me dire s'il s'agit d'une activité que vous pratiquez ou non sur Internet.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(238)	1	Utiliser des sites web pour partager des images, des vidéos, des films, etc.	1	2	3
(239)	2	Utiliser un site de réseau social	1	2	3
(240)	3	Acheter des produits ou des services en ligne\ shopping en ligne (p. ex. vacances & voyages, vêtements, livres, des billets d'entrée, films, musique, logiciels ou alimentation)	1	2	3

NEW

--

--

QB1b Which of the following activities do you also do on the Internet?

QB1b Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous aussi sur Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

	(241-254)
Keep a blog (also known as web-log)	1,
Instant messaging, chat websites	2,
Use peer-to-peer software and\ or sites to exchange movies, music, etc.	3,
Make or receive phone calls or video calls over the Internet	4,
Install plug-ins in your browser to extend its capability	5,
Design or maintain a website (not just a blog)	6,
Do home banking	7,
(ONLY IF "YES" IN QB1a.3) Purchase goods or services from a seller located in (OUR COUNTRY)	8,
(ONLY IF "YES" IN QB1a.3) Purchase goods or services from a seller located in another EU country	9,
(ONLY IF "YES" IN QB1a.3) Purchase goods or services from a seller located outside the EU	10,
Submit tax declaration or use other online government services	11,
Use online softwares	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(241-254)
Tenir un blog (aussi appelé web-log)	1,
Messagerie instantanée, sites de chat	2,
Utiliser des logiciels et\ ou des sites peer-to-peer pour échanger des films, de la musique, etc.	3,
Donner ou recevoir des appels téléphoniques ou vidéo via Internet	4,
Installer des plug-ins dans votre navigateur pour augmenter ses fonctionnalités	5,
Concevoir ou gérer un site web (pas seulement un blog)	6,
Exécuter des opérations bancaires à domicile	7,
(UNIQUEMENT SI "OUI" EN QB1a.3) Acheter des produits ou des services à un vendeur situé dans (NOTRE PAYS)	8,
(UNIQUEMENT SI "OUI" EN QB1a.3) Acheter des produits ou des services à un vendeur situé dans un autre pays de l'UE	9,
(UNIQUEMENT SI "OUI" EN QB1a.3) Acheter des produits ou des services à un vendeur situé en dehors de l'UE	10,
Introduire votre déclaration fiscale ou utiliser d'autres services du gouvernement en ligne	11,
Utiliser des logiciels en ligne	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

NEW

ASK ALL

QB2 Which of the following types of information and data that are related to you do you consider as personal?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(255-271)
Medical information (patient record, health information)	1,
Your fingerprints	2,
Financial information (e. g salary, bank details, credit record)	3,
Your work history	4,
Your national identity number (USE APPROPRIATE TERM IN EACH COUNTRY)\ card number\ passport number	5,
Your name	6,
Your home address	7,
Your nationality	8,
Things you do (e.g. hobbies, sports, places you go)	9,
Your tastes and opinions	10,
Photos of you	11,
Who your friends are	12,
Websites you visit	13,
Your mobile phone number	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
None (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

NEW

A TOUS

QB2 Parmi les types d'informations et de données suivants qui se rapportent à vous, lesquelles considérez-vous comme personnelles ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(255-271)
Des informations médicales (dossier médical, informations de santé)	1,
Vos empreintes digitales	2,
Des informations financières (p. ex. salaire, informations bancaires, dossier de crédit)	3,
Votre parcours professionnel	4,
Votre numéro de registre national (UTILISER LE TERME APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS)\ numéro de carte d'identité\ numéro de passeport	5,
Votre nom	6,
L'adresse de votre domicile	7,
Votre nationalité	8,
Les activités que vous pratiquez (p. ex. loisirs, sports, endroits fréquentés)	9,
Vos goûts et opinions	10,
Des photos de vous	11,
Qui sont vos amis	12,
Les sites web que vous visitez	13,
Votre numéro de téléphone portable	14,
Autre (SPONTANÉ)	15,
Aucun (SPONTANÉ)	16,
NSP	17,

NEW

QB3 For each of the following statements, could you please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree?

QB3 Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
---------------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
-------------------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(272)	1	Nowadays you need to log into several systems using several usernames and passwords	1	2	3	4	5	6
(273)	2	The (NATIONALITY) Government asks you for more and more personal information	1	2	3	4	5	6
(274)	3	You feel obliged to disclose personal information on the Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	There is no alternative than to disclose personal information if one wants to obtain products or services	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Disclosing personal information is not a big issue for you	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Disclosing personal information is an increasing part of modern life	1	2	3	4	5	6
(278)	7	You don't mind disclosing personal information in return for free services online (e.g. free email adress)	1	2	3	4	5	6

(272)	1	De nos jours, vous devez vous connecter à plusieurs systèmes au moyen de plusieurs noms d'utilisateur et mots de passe	1	2	3	4	5	6
(273)	2	Le Gouvernement (NATIONALITE) vous demande de plus en plus d'informations personnelles	1	2	3	4	5	6
(274)	3	Vous vous sentez obligé(e) de divulguer des informations personnelles sur Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	Il n'existe pas d'autre choix que de divulguer des informations personnelles si l'on veut obtenir des produits ou des services	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Divulguer des informations personnelles n'est pas un problème pour vous	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Divulguer des informations personnelles est une part de plus en plus importante de la vie moderne	1	2	3	4	5	6
(278)	7	Divulguer des informations personnelles en échange de services gratuits en ligne ne vous dérange pas (p. ex. adresse électronique gratuite)	1	2	3	4	5	6

NEW

NEW

ASK QB4a TO QB12a IF "USE SOCIAL NETWORKING SITES AND\ OR SHARING SITES", CODE 1 IN QB1a.1 OR QB1a.2 – OTHERS GO TO QB4b

Social networking sites and sharing sites are becoming more and more popular. On these sites, people keep in touch with their friends and families, conduct business, meet new friends or play games.

QB4a Thinking of your usage of social networking sites and sharing sites, which of the following types of information have you already disclosed (when you registered, or simply when using these websites)?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(279-295)
Medical information (patient record, health information)	1,
Your fingerprints	2,
Financial information (e. g salary, bank details, credit record)	3,
Your work history	4,
Your national identity number (USE APPROPRIATE TERM IN EACH COUNTRY)\ card number\ passport number	5,
Your name	6,
Your home address	7,
Your nationality	8,
Things you do (e.g. hobbies, sports, places you go)	9,
Your tastes and opinions	10,
Photos of you	11,
Who your friends are	12,
Websites you visit	13,
Your mobile phone number	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
None (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

NEW

POSER QB4a A QB12a SI "UTILISE DES SITES DE RESEAU SOCIAL ET\ OU DES SITES DE PARTAGE", CODE 1 EN QB1a.1 OU QB1a.2 – LES AUTRES ALLER EN QB4b

Les sites de réseaux sociaux et les sites de partage ont une popularité croissante. Les personnes inscrites sur ces sites peuvent rester en contact avec leurs amis et les membres de leur famille, exercer une activité commerciale, rencontrer de nouveaux amis ou jouer à des jeux.

QB4a Dans le cadre de l'utilisation que vous faites des sites de réseaux sociaux et de partage, quels types d'informations avez-vous déjà divulguées (au moment de votre inscription ou simplement au cours de l'utilisation de ces sites) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(279-295)
Des informations médicales (dossier médical, informations de santé)	1,
Vos empreintes digitales	2,
Des informations financières (p. ex. salaire, informations bancaires, dossier de crédit)	3,
Votre parcours professionnel	4,
Votre numéro de registre national (UTILISER LE TERME APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS)\ numéro de carte d'identité\ numéro de passeport	5,
Votre nom	6,
L'adresse de votre domicile	7,
Votre nationalité	8,
Les activités que vous pratiquez (p. ex. loisirs, sports, endroits fréquentés)	9,
Vos goûts et opinions	10,
Des photos de vous	11,
Qui sont vos amis	12,
Les sites web que vous visitez	13,
Votre numéro de téléphone portable	14,
Autre (SPONTANE)	15,
Aucun (SPONTANE)	16,
NSP	17,

NEW

ASK QB5a AND QB6a IF "HAVE DISCLOSED PERSONAL INFORMATION ON SOCIAL NETWORKING SITES AND\ OR SHARING SITES", CODE 1 TO 15 IN QB4a – OTHERS GO TO QB7a

--

POSER QB5a ET QB6a SI "A DIVULGUE DES INFORMATIONS PERSONNELLES SUR DES SITES DE RESEAUX SOCIAUX ET\ OU DE PARTAGE", CODE 1 A 15 EN QB4a – LES AUTRES ALLER EN QB7a

--

QB5a What are the most important reasons why you disclose such information on social networking sites and\ or sharing sites?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

	(296-305)
To access the service	1,
To save time at the next visit	2,
To receive money or price reductions	3,
To benefit from personalised commercial offers	4,
To get a service for free	5,
To obtain a service adapted to your needs	6,
For fun	7,
To connect with others	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

--

QB6a How much control do you feel you have over the information you have disclosed on social networking sites and\ or sharing sites, e.g. the ability to change, delete or correct this information?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(306)
Complete control	1
Partial control	2
No control at all	3
DK	4

NEW

QB5a Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous divulguez ces informations sur des sites de réseaux sociaux et\ ou de partage ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(296-305)
Pour accéder au service	1,
Pour gagner du temps à la visite suivante	2,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	3,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	4,
Pour obtenir un service gratuitement	5,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	6,
Pour le plaisir	7,
Pour entrer en relation avec d'autres personnes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

QB6a Quel degré de contrôle estimez-vous avoir sur les informations que vous avez divulguées sur des sites de réseaux sociaux et\ ou de partage, p. ex. la possibilité de modifier, de supprimer ou de corriger ces informations ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(306)
Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2
Aucun contrôle	3
NSP	4

NEW

ASK QB7a TO QB12a IF "USE SOCIAL NETWORKING SITES AND\ OR SHARING SITES",
CODE 1 IN QB1a.1 OR QB1a.2 – OTHERS GO TO QB4b

QB7a I will read out a list of potential risks. According to you, what are the most important risks connected with disclosure of personal information on social networking sites and\ or sharing sites?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

	(307-319)
Your information being used without your knowledge	1,
Your information being shared with third parties without your agreement	2,
Your information being used to send you unwanted commercial offers	3,
Your views and behaviours being misunderstood	4,
Your identity being at risk of theft online	5,
Your personal safety being at risk	6,
Yourself being victim of fraud	7,
Yourself being discriminated against (e.g. in job selection, receiving price increases, getting no access to a service)	8,
Your reputation being damaged	9,
Your information being used in different contexts from the ones where you disclosed it	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

NEW

POSER QB7a A QB12a SI "UTILISE DES SITES DE RESEAU SOCIAL ET\ OU DES SITES DE PARTAGE", CODE 1 EN QB1a.1 OU QB1a.2 – LES AUTRES ALLER EN QB4b

QB7a Je vais à présent vous lire une liste de risques potentiels. D'après vous, quels sont les principaux risques liés à la divulgation d'informations personnelles sur des sites de réseaux sociaux et\ ou de partage ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(307-319)
Le risque que vos informations soient utilisées à votre insu	1,
Le risque que vos informations soient communiquées à des tiers sans votre accord	2,
Le risque que vos informations soient utilisées pour vous envoyer des offres commerciales non sollicitées	3,
Le risque que vos opinions et vos comportements soient mal compris	4,
Un risque de vol de votre identité en ligne	5,
Un risque pour votre sécurité personnelle	6,
Le risque d'être victime d'une fraude	7,
Le risque d'être discriminé(e) (p. ex. dans la candidature à un emploi, l'augmentation de prix, le refus d'accès à un service)	8,
Le risque que votre réputation soit ternie	9,
Le risque que vos informations soient utilisées dans un contexte différent de leur divulgation	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

--

--

QB8a Please tell me whether you agree or disagree with the following statement: Social networking sites and\ or sharing sites sufficiently inform their users about the possible consequences of disclosing personal information.

QB8a Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : les sites de réseaux sociaux et\ ou de partage informent suffisamment leurs utilisateurs sur les conséquences potentielles de la divulgation d'informations personnelles.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(320)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

	(320)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QB9a1 Who do you think should make sure that your information is collected, stored and exchanged safely on social networking sites and\ or sharing sites? Firstly?

QB9a1 A votre avis, qui devrait s'assurer que vos informations personnelles sont recueillies, conservées et échangées en toute sécurité sur les sites de réseaux sociaux et\ ou de partage ? En premier ?

QB9a2 And secondly?

QB9a2 Et ensuite ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(READ OUT)	(321)	(322)
	QB9a1 FIRSTLY	QB9a2 SECONDLY
You – as you need to take care of your information	1	1
The social networking sites and\ or sharing sites you are dealing with – as they need to ensure they process your information fairly	2	2
Public authorities – as they need to ensure that citizens are protected	3	3
Other (SPONTANEOUS)	4	4
DK	5	5

(LIRE)	(321)	(322)
	QB9a1 EN PREMIER	QB9a2 ET ENSUITE
Vous – chacun doit être prudent avec ses propres informations	1	1
Les sites de réseaux sociaux et\ ou de partage – ils doivent garantir qu'ils traitent vos informations correctement	2	2
Les pouvoirs publics – ils doivent veiller à ce que les citoyens soient protégés	3	3
Autre (SPONTANE)	4	4
NSP	5	5

NEW

NEW

A personal profile on a social networking site or sharing site is made of information such as your age, location, interests, an uploaded photo and an "about me" section. Profile visibility – who can see your information and interact with you - can in some cases be personalised by managing the privacy settings offered by the site.

Un profil personnel sur un site de réseau social ou de partage se compose d'informations personnelles comme votre âge, le lieu, les centres d'intérêt, une photo téléchargée et une section de "renseignements personnels". Dans certains cas, la visibilité du profil - les personnes qui peuvent consulter vos informations et interagir avec vous - peut être personnalisée en adaptant les paramètres de confidentialité proposés par le site.

QB10a Have you ever tried to change the privacy settings of your personal profile from the default settings on a social networking site and/or sharing site?

QB10a Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité par défaut de votre profil personnel sur un site de réseau social et/ ou de partage ?

(323)	
Yes	1
No	2
DK	3

(323)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QB11a IF "YES", CODE 1 IN QB10a – OTHERS GO TO QB12a

POSER QB11a SI "OUI", CODE 1 EN QB10a – LES AUTRES ALLER EN QB12a

QB11a How easy or difficult did you find it to change the privacy settings of your personal profile?

QB11a Dans quelle mesure vous a-t-il paru facile ou difficile de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel ?

(324)	
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

(324)	
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QB12a IF "NO", CODE 2 IN QB10a – OTHERS GO TO QB4b

QB12a Why did you not try to change these privacy settings?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(325-331)
You did not know that you could change the settings	1,
You do not know how to proceed to change these settings	2,
You trust the site to set appropriate privacy settings	3,
You are not worried by having personal data on social networking and\ or sharing sites	4,
You did not find the time to look at the available options	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

POSER QB12a SI "NON", CODE 2 EN QB10a – LES AUTRES ALLER EN QB4b

QB12a Pourquoi n'avez-vous pas essayé de modifier ces paramètres de confidentialité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(325-331)
Vous ne saviez pas que vous pouviez modifier ces paramètres	1,
Vous ne savez pas comment faire pour modifier ces paramètres	2,
Vous avez confiance dans le site pour définir des paramètres de confidentialité appropriés	3,
La présence de vos données personnelles sur des sites de réseau social et\ ou de partage ne vous inquiète pas	4,
Vous n'avez pas eu le temps d'examiner les options disponibles	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

ASK QB4b TO QB8b IF "PURCHASE GOODS OR SERVICES ONLINE", CODE 1 IN QB1a.3
– OTHERS GO TO QB13

It is increasingly common to purchase goods and services via the Internet (online shopping). People buy clothes, sports goods, books, travel tickets and holidays online; they purchase films, music and games; they compare prices of goods and services; they buy shares and financial and insurance products.

QB4b Thinking of the occasions when you have purchased goods or services via the Internet, which of the following types of information have you already disclosed?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(332-348)
Medical information (patient record, health information)	1,
Your fingerprints	2,
Financial information (e. g salary, bank details, credit record)	3,
Your work history	4,
Your national identity number (USE APPROPRIATE TERM IN EACH COUNTRY)\ card number\ passport number	5,
Your name	6,
Your home address	7,
Your nationality	8,
Things you do (e.g. hobbies, sports, places you go)	9,
Your tastes and opinions	10,
Photos of you	11,
Who your friends are	12,
Websites you visit	13,
Your mobile phone number	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
None (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

NEW

POSER QB4b A QB8b SI "ACHETE DES PRODUITS OU DES SERVICES EN LIGNE",
CODE 1 EN QB1a.3 – LES AUTRES ALLER EN QB13

Il est de plus en plus courant d'acheter des biens et des services sur Internet (achats en ligne). Les internautes achètent des vêtements, des articles de sport, des livres, des billets de transport, des voyages, des films, de la musique ou des jeux; comparent les prix des biens et des services; souscrivent des actions, des produits financiers et des assurances.

QB4b En pensant aux moments où vous avez acheté des biens ou des services sur Internet, quelles informations personnelles avez-vous divulguées ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(332-348)
Des informations médicales (dossier médical, informations de santé)	1,
Vos empreintes digitales	2,
Des informations financières (p. ex. salaire, informations bancaires, dossier de crédit)	3,
Votre parcours professionnel	4,
Votre numéro de registre national (UTILISER LE TERME APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS)\ numéro de carte d'identité\ numéro de passeport	5,
Votre nom	6,
L'adresse de votre domicile	7,
Votre nationalité	8,
Les activités que vous pratiquez (p. ex. loisirs, sports, endroits fréquentés)	9,
Vos goûts et opinions	10,
Des photos de vous	11,
Qui sont vos amis	12,
Les sites web que vous visitez	13,
Votre numéro de téléphone portable	14,
Autre (SPONTANÉ)	15,
Aucun (SPONTANÉ)	16,
NSP	17,

NEW

ASK QB5b AND QB6b IF "HAVE DISCLOSED PERSONAL INFORMATION WHEN SHOPPING ONLINE", CODE 1 TO 15 IN QB4b – OTHERS GO TO QB8b

POSER QB5b ET QB6b SI "A DIVULGUE DES INFORMATIONS PERSONNELLES LORS D'ACHATS EN LIGNE", CODE 1 A 15 EN QB4b – LES AUTRES ALLER EN QB8b

QB5b What are the most important reasons why you disclose such information in online shopping?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

	(349-358)
To access the service	1,
To save time at the next visit	2,
To receive money or price reductions	3,
To benefit from personalised commercial offers	4,
To get a service for free	5,
To obtain a service adapted to your needs	6,
For fun	7,
To connect with others	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QB6b How much control do you feel you have over the information you have disclosed when shopping online, e.g. the ability to change, delete or correct this information?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(359)
Complete control	1
Partial control	2
No control at all	3
DK	4

NEW

QB5b Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous divulguez ces informations lors d'achats en ligne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(349-358)
Pour accéder au service	1,
Pour gagner du temps à la visite suivante	2,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	3,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	4,
Pour obtenir un service gratuitement	5,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	6,
Pour le plaisir	7,
Pour entrer en relation avec d'autres personnes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QB6b Quel degré de contrôle estimez-vous avoir sur les informations personnelles que vous avez divulgué lors d'achats en ligne, p. ex. la possibilité de modifier, de supprimer ou de corriger ces informations ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(359)
Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2
Aucun contrôle	3
NSP	4

NEW

ASK QB7b TO QB8b IF "PURCHASE GOODS OR SERVICES ONLINE", CODE 1 IN QB1a.3
 – OTHERS GO TO QB13

POSER QB7b A QB8b SI "ACHETE DES PRODUITS OU DES SERVICES EN LIGNE",
 CODE 1 EN QB1a.3 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB7b I will read out a list of potential risks. According to you, what are the most important risks connected with disclosure of your personal information to buy goods or services via the Internet?

QB7b Je vais à présent vous lire une liste de risques potentiels. A votre avis, quels sont les principaux risques liés à la divulgation de vos informations personnelles quand vous achetez des produits ou des services sur Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

	(360-372)
Your information being used without your knowledge	1,
Your information being shared with third parties without your agreement	2,
Your information being used to send you unwanted commercial offers	3,
Your views and behaviours being misunderstood	4,
Your identity being at risk of theft online	5,
Your personal safety being at risk	6,
Yourself being victim of fraud	7,
Yourself being discriminated against (e.g. in a job selection, receiving price increases, getting no access to a service)	8,
Your reputation being damaged	9,
Your information being used in different contexts from the ones where you disclosed it	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	(360-372)
Le risque que vos informations soient utilisées à votre insu	1,
Le risque que vos informations soient communiquées à des tiers sans votre accord	2,
Le risque que vos informations soient utilisées pour vous envoyer des offres commerciales non sollicitées	3,
Le risque que vos opinions et vos comportements soient mal compris	4,
Un risque de vol de votre identité en ligne	5,
Un risque pour votre sécurité personnelle	6,
Le risque d'être victime d'une fraude	7,
Le risque d'être discriminé(e) (p. ex. dans la candidature à un emploi, l'augmentation de prix, le refus d'accès à un service)	8,
Le risque que votre réputation soit ternie	9,
Le risque que vos informations soient utilisées dans un contexte différent de leur divulgation	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

NEW

QB8b1 Who do you think should make sure that your information is collected, stored and exchanged safely when you buy goods or services via the Internet? Firstly?

QB8b1 A votre avis, qui devrait s'assurer que vos informations sont recueillies, conservées et échangées en toute sécurité quand vous achetez des produits ou des services sur Internet ? En premier ?

QB8b2 And secondly?

QB8b2 Et ensuite ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

	(373)	(374)
(READ OUT)	QB8b1	QB8b2
	FIRSTLY	SECONDLY
You – as you need to take care of your information	1	1
The online shopping sites – as they need to ensure they process your information fairly	2	2
Public authorities – as they need to ensure that citizens are protected	3	3
Other (SPONTANEOUS)	4	4
DK	5	5

NEW

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

	(373)	(374)
(LIRE)	QB8b1	QB8b2
	EN PREMIER	ET ENSUITE
Vous – chacun doit être prudent avec ses propres informations	1	1
Les sites d'achats en ligne – ils doivent garantir qu'ils traitent vos informations correctement	2	2
Les pouvoirs publics – ils doivent veiller à ce que les citoyens soient protégés	3	3
Autre (SPONTANE)	4	4
NSP	5	5

NEW

ASK ALL

QB13 Nowadays, cameras, cards and websites record your behaviour, for a range of reasons. Are you very concerned, fairly concerned, not very concerned or not at all concerned about your behaviour being recorded...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	------------------------------	----

(375)	1	On the Internet (browsing, downloading files, accessing content online)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	In a public space (street, subway, airport, etc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	In a private space (restaurant, bar, club, office, etc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	Via mobile phone\ mobile Internet (call content, geo-location)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	Via payment cards (location and spending)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	Via store or loyalty cards (preferences and consumption, patterns, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

A TOUS

QB13 De nos jours, les caméras, les cartes et les sites web enregistrent votre comportement pour différentes raisons. Etes-vous très inquiet(e), plutôt inquiet(e), plutôt pas inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e) en sachant que vos comportements sont enregistrés ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	Pas applicable (SPONTANEOUS)	NSP
--------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	------------------------------	-----

(375)	1	Sur Internet (navigation, téléchargement de fichiers, accès au contenu en ligne)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	Dans un lieu public (rue, métro, aéroport, etc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	Dans un lieu privé (restaurant, bar, club, bureau, etc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	Via le téléphone portable\ Internet mobile (interception des appels, géo-localisation)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	Via des cartes de paiement (permettant de vous localiser et d'identifier vos habitudes de dépenses)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	Via les cartes de magasin ou de fidélité (permettant d'observer vos préférences et vos habitudes de consommation)	1	2	3	4	5	6

NEW

--

--

QB14 Which of the following do you currently use?

QB14 Parmi les choses suivantes, lesquelles utilisez-vous actuellement ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(381-390)
Credit cards and bank cards	1,
Customer cards (loyalty cards, frequent flyer cards)	2,
National identity cards\ residence permit	3,
Passport	4,
Government entitlement cards (USE APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY – e. g. BE : carte SIS, FR : carte VITAL)	5,
Driving licence	6,
(ONLY IF STUDENT) Student card	7,
(ONLY IF USE THE INTERNET) An account you use on the Internet (email, social networking, commercial services)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(381-390)
Cartes de crédit et cartes bancaires	1,
Cartes de clientèle (carte de fidélité, cartes "frequent flyer")	2,
Carte d'identité nationale\ permis de séjour	3,
Passeport	4,
Cartes d'habilitation des services publics (UTILISER NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS – p. ex. BE : carte SIS, FR : carte VITAL)	5,
Permis de conduire	6,
(UNIQUEMENT SI ETUDIANT) Carte d'étudiant	7,
(UNIQUEMENT SI UTILISE INTERNET) Compte sur Internet (email, réseaux sociaux, services commerciaux)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

--

--

QB15 In your daily life, what do you do to protect your identity? Please indicate all that apply in the following list.

QB15 Dans votre vie quotidienne, que faites-vous pour protéger votre identité ? Veuillez indiquer tous les moyens que vous utilisez dans la liste suivante.

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(391-402)	
Use cash instead of recorded transactions (bank cards, transfers)	1,
Give the minimum required information	2,
Adjust the information you disclose to different contexts (e.g., depending on whether you are dealing with a company, a bank or a website)	3,
Provide wrong information	4,
Disclose information only to people\ organisations you trust	5,
Shred old bills, bank statements, credit card receipts, etc.	6,
Do not disclose payment card details online	7,
Do not disclose your user names and passwords	8,
Do not disclose your bank details or PIN numbers	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

(391-402)	
Utiliser de l'argent liquide au lieu d'opérations enregistrées (cartes bancaires ou virements)	1,
Donner les informations strictement nécessaires	2,
Adapter les informations que vous divulguiez en fonction des différents contextes (p. ex. qu'il s'agisse d'une entreprise, d'une banque ou d'un site web)	3,
Donner de fausses informations	4,
Ne divulguer des informations qu'à des gens\ organisations de confiance	5,
Détruire toutes les anciennes factures, les relevés bancaires, reçus de carte de crédit, etc.	6,
Ne jamais divulguer les détails de vos cartes de paiement en ligne	7,
Ne jamais divulguer vos noms d'utilisateur et mots de passe	8,
Ne jamais divulguer vos coordonnées bancaires ou vos "codes secrets"	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

ASK QB16 TO QB23 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3
 – OTHERS GO TO QB24

--

QB16 And, specifically on the Internet, what do you do to protect your identity? Please indicate all that apply in the following list.

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(403-414)
Use a dummy email account	1,
Use anti-spy software	2,
Delete cookies	3,
Use tools and strategies to limit unwanted emails (spams)	4,
Check that the transaction is protected or the site has a safety logo\ label	5,
Avoid providing the same information to different sites	6,
Change the security settings of your browser to increase privacy	7,
Use a search engine to maintain awareness of what information circulates about you on the Internet	8,
Ask websites to access the information they hold about you in order to update it or delete it	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW

POSER QB16 A QB23 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3
 – LES AUTRES ALLER EN QB24

--

QB16 Et sur Internet en particulier, que faites-vous pour protéger votre identité ? Veuillez indiquer tous les moyens que vous utilisez dans la liste suivante.

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(403-414)
Utiliser un compte email factice	1,
Utiliser un logiciel anti-espion	2,
Effacer les cookies	3,
Utiliser des outils et des stratégies limitant les emails indésirables (spams)	4,
Vérifier que la transaction est protégée ou que le site a un logo\ label de sécurité	5,
Eviter de donner les mêmes informations sur des sites différents	6,
Modifier les paramètres de sécurité de votre navigateur pour augmenter la confidentialité	7,
Utiliser un moteur de recherche pour savoir les informations qui circulent à votre sujet sur Internet	8,
Demander aux sites web d'accéder aux informations qu'ils possèdent à votre sujet pour les mettre à jour ou les supprimer	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

I am going to ask you a series of questions about how personal information or data is collected, treated, stored and protected by public and private organisations.

QB17 When you intend to become a member of a social networking site or register for a service online, you are usually asked to disclose personal information. In these circumstances, have you been informed about the conditions for the data collection and the further uses of your data?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(415)
Always	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
Not applicable (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

On the Internet, privacy statements declare how the personal information users enter online will be used and who will have access to it.

QB18 Thinking about privacy statements on the Internet, which of the following sentences best describes your situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(416)
You usually read and understand them	1
You usually read them but do not fully understand them	2
You usually do not read them	3
You do not know where to find them	4
You ignore them	5
DK	6

NEW

Je vais vous poser une série de questions sur la manière dont les organisations publiques et privées recueillent, traitent, conservent et protègent des informations ou des données personnelles.

QB17 Lorsque vous souhaitez devenir membre d'un site de réseau social ou vous inscrire à un service en ligne, il vous est généralement demandé de divulguer des informations personnelles. Dans ces circonstances, avez-vous été informé(e) sur les conditions de la collecte de données et les autres utilisations possibles de vos données ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(415)
Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

Sur Internet, une déclaration de confidentialité explique comment les informations personnelles que les utilisateurs introduisent en ligne pourront être utilisées et qui pourra y accéder.

QB18 En ce qui concerne les déclarations de confidentialité sur Internet, quelle affirmation parmi les suivantes correspond le mieux à votre situation ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(416)
En général, vous les lisez et vous les comprenez	1
En général, vous les lisez, mais vous ne les comprenez pas complètement	2
En général, vous ne les lisez pas	3
Vous ne savez pas où les trouver	4
Vous les ignorez	5
NSP	6

NEW

ASK QB19 IF "READ THEM", CODE 1 OR 2 IN QB18 – OTHERS GO TO QB20

QB19 Have you adapted your behaviour on the Internet after reading privacy statements? Please choose the sentence that comes closest to your experience.

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(417)	
Yes, and you have already decided at least once not to use an online service	1
Yes, and you have been more cautious about the personal information you disclose on the Internet	2
No	3
DK	4

NEW

ASK QB20 IF "DON'T READ THEM USUALLY" OR "IGNORE THEM", CODE 3 OR 5 IN QB18 – OTHERS GO TO QB21

QB20 What are the reasons why you usually do not read them or you usually ignore them?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(418-421)	
You think the websites will not honour them anyway	1,
You believe that the law will protect you in any case	2,
It is sufficient for you to see that websites have a privacy policy	3,
DK	4,

NEW

POSER QB19 SI "LES LIT", CODE 1 OU 2 EN QB18 – LES AUTRES ALLER EN QB20

QB19 Avez-vous adapté votre comportement sur Internet après la lecture de déclarations de confidentialité ? Veuillez choisir l'affirmation qui correspond le mieux à votre expérience.

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(417)	
Oui, et vous avez déjà décidé au moins une fois de ne pas utiliser un service en ligne	1
Oui, et vous êtes plus prudent(e) concernant les données personnelles que vous divulguez sur Internet	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QB20 SI "EN GENERAL NE LES LIT PAS" OU "LES IGNORE", CODE 3 OU 5 EN QB18 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Pour quelles raisons ne les lisez-vous généralement pas ou les ignorez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(418-421)	
Vous pensez que les sites web ne les respecteront de toute façon pas	1,
Vous pensez que la loi vous protège en toute circonstance	2,
Il vous suffit de savoir que les sites web appliquent une politique de confidentialité	3,
NSP	4,

NEW

ASK QB21 TO QB23 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3
 – OTHERS GO TO QB24

QB21 As you may know, some Internet companies are able to provide free search engines or free e-mail accounts thanks to the income they receive from advertisers trying to reach users on their websites. How comfortable are you with the fact that those websites use information about your online activity to tailor advertisements or content to your hobbies and interests?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(422)
Very comfortable	1
Fairly comfortable	2
Fairly uncomfortable	3
Very uncomfortable	4
DK	5

NEW

QB22 Have you ever been required to provide more personal information than necessary to obtain access to or to use an online service (e.g. when registering for an online game or an online information service, purchasing a good online, opening an account with a social networking site)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(423)
Always	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

NEW

POSER QB21 A QB23 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3
 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB21 Comme vous le savez peut-être, certaines sociétés Internet ont la possibilité de fournir des moteurs de recherche gratuits ou des comptes e-mails gratuits grâce aux revenus que leur apportent les publicitaires qui essaient d'atteindre les utilisateurs sur leurs sites web. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec l'idée que ces sites web utilisent des informations sur vos activités en ligne pour adapter les publicités ou le contenu à vos loisirs et à vos centres d'intérêt ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(422)
Très à l'aise	1
Plutôt à l'aise	2
Plutôt mal à l'aise	3
Très mal à l'aise	4
NSP	5

NEW

QB22 Avez-vous déjà été invité(e) à fournir plus d'informations personnelles que nécessaire pour pouvoir accéder à ou utiliser un service en ligne (p. ex. lors de l'inscription à un jeu en ligne ou à un service d'information en ligne, lors de l'achat d'un bien en ligne, lors de l'ouverture d'un compte sur un site de réseau social) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(423)
Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

ASK QB23 IF "ALWAYS" OR "SOMETIMES", CODE 1 OR 2 IN QB22 – OTHERS GO TO QB24

QB23 How concerned are you about such cases?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(424)
Very concerned	1
Fairly concerned	2
Not very concerned	3
Not at all concerned	4
DK	5

NEW

ASK ALL

QB24 Should your specific approval be required before any kind of personal information is collected and processed?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(425-429)
Yes, in all cases	1,
Yes, in the context of personal information asked on the Internet	2,
Yes, in the case of sensitive information (health, religion, political beliefs, sexual preferences, etc.)	3,
No	4,
DK	5,

NEW

POSER QB23 SI "TOUJOURS" OU "PARFOIS", CODE 1 OU 2 EN QB22 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(e) dans une telle situation ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(424)
Très inquiet(e)	1
Un peu inquiet(e)	2
Plutôt pas inquiet(e)	3
Pas du tout inquiet(e)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QB24 Votre accord spécifique devrait-il être demandé avant qu'une quelconque information personnelle à votre sujet soit recueillie et traitée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(425-429)
Oui, dans tous les cas	1,
Oui, dans le cas d'informations personnelles demandées sur Internet	2,
Oui, dans le cas d'informations sensibles (santé, religion, convictions politiques, orientation sexuelle, etc.)	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

QB25 Different authorities (government departments, local authorities, agencies) and private companies collect and store personal information. To what extent do you trust the following institutions to protect your personal information?

QB25 Différentes autorités (services gouvernementaux, autorités locales, agences) et sociétés privées recueillent et conservent des informations personnelles sur les gens. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux institutions suivantes pour protéger vos informations personnelles ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally trust	Tend to trust	Tend not to trust	Do not trust at all	DK
--	------------	---------------	---------------	-------------------	---------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	NSP
--	--------	-----------------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

(430)	1	National public authorities (e.g. tax authorities, social security authorities)	1	2	3	4	5
(431)	2	European institutions (European Commission, European Parliament, etc.)	1	2	3	4	5
(432)	3	Banks and financial institutions	1	2	3	4	5
(433)	4	Health and medical institutions	1	2	3	4	5
(434)	5	Shops and department stores	1	2	3	4	5
(435)	6	Internet companies (Search Engines, Social Networking Sites, E-mail Services)	1	2	3	4	5
(436)	7	Phone companies, mobile phone companies and Internet Services Providers	1	2	3	4	5

(430)	1	Les autorités publiques nationales (p. ex. autorités de la fiscalité ou de la sécurité sociale)	1	2	3	4	5
(431)	2	Des institutions européennes (la Commission européenne, le Parlement européen, etc.)	1	2	3	4	5
(432)	3	Des banques et des institutions financières	1	2	3	4	5
(433)	4	Des institutions sanitaires et médicales	1	2	3	4	5
(434)	5	Des magasins et des grandes surfaces	1	2	3	4	5
(435)	6	Des compagnies Internet (moteurs de recherche, sites de réseaux sociaux ou services de courrier électronique)	1	2	3	4	5
(436)	7	Des compagnies de téléphonie fixe ou mobile et des fournisseurs de services Internet	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

QB26 Companies holding information about you may sometimes use it for a different purpose than the one it was collected for, without informing you (e.g. for direct marketing, targeted online advertising). How concerned are you about this use of your information?

QB26 Les sociétés qui détiennent des informations à votre sujet peuvent parfois s'en servir pour un autre usage que celui pour lequel elles les ont recueillies initialement, et ce sans vous en informer (p. ex. à des fins de marketing direct ou de publicité en ligne ciblée). Dans quelle mesure cette utilisation de vos informations vous inquiète-t-elle ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(437)
Very concerned	1
Fairly concerned	2
Not very concerned	3
Not at all concerned	4
DK	5

	(437)
Très inquiet(e)	1
Un peu inquiet(e)	2
Plutôt pas inquiet(e)	3
Pas du tout inquiet(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QB27 According to EU data protection rules, you have the right to access your personal information stored by public or private entities, in order to change, block or delete it. EU rules do not specify whether access to personal information should be free of charge. In some EU Member States, you have to pay in order to be granted such access. Would you be prepared to pay to have access?

QB27 D'après les règles de l'UE sur la protection des données, vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles conservées par un organisme public ou privé afin de les modifier, d'en interdire l'accès ou de les supprimer. Les règles de l'UE ne précisent pas si l'accès aux informations personnelles doit être gratuit. Dans certains Etats membres de l'UE, il faut payer pour bénéficier de cet accès. Seriez-vous prêt(e) à payer pour pouvoir accéder à ce genre d'informations ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(438)
Yes, but only a small amount (e.g. postage or communication costs), less than 2€	1
Yes, up to 20 €	2
Yes, more than 20€	3
No	4
DK	5

	(438)
Oui, mais seulement un faible montant (p. ex. les frais de courrier ou de communication), moins de 2 €	1
Oui, jusqu'à 20 €	2
Oui, plus de 20 €	3
Non	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QB28 AND QB29 IF "USE THE INTERNET", CODES 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB30

QB28 In what circumstances, if any, would you like personal information stored and collected through a website to be completely deleted?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(439-443)

Whenever you decide to delete it	1,
When you change your Internet provider	2,
When you stop using the service\ website	3,
Never	4,
DK	5,

NEW

QB29 When you decide to change providers or stop using a service, how important or not is it for you to be able to transfer personal information that was stored and collected through the website?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(444)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

POSER QB28 ET QB29 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB30

QB28 Dans quelles circonstances, s'il y en a, souhaiteriez-vous que les informations personnelles recueillies et conservées sur un site web soient entièrement supprimées ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(439-443)

Quand vous décidez de les supprimer	1,
Quand vous changez de fournisseur d'accès à Internet	2,
Quand vous arrêtez d'utiliser le service\ le site Internet	3,
Jamais	4,
NSP	5,

NEW

QB29 Quand vous décidez de changer de fournisseurs ou de ne plus utiliser un service, dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de pouvoir transférer les informations personnelles recueillies et conservées sur un site web ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(444)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

ASK ALL

QB30 In the last 12 months, have you heard about or experienced issues in relation to data losses and identity theft?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(445-452)
Yes, through television, radio, newspapers, the Internet	1,
Yes, through word of mouth	2,
Yes, it affected one of your acquaintances	3,
Yes, it affected a member of your family	4,
Yes, it affected you directly	5,
Yes, others (SPONTANEOUS)	6,
No	7,
DK	8,

NEW

QB31 Would you want to be informed by a public authority or by a private company whenever information they hold about you is lost or stolen?

	(453)
Yes	1
No	2
DK	3

NEW

A TOUS

QB30 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler ou avez-vous subi des problèmes liés à la perte de données et à l'usurpation d'identité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(445-452)
Oui, à la télévision, à la radio, dans la presse, sur Internet	1,
Oui, par le bouche à oreille	2,
Oui, ce problème a touché une personne que vous connaissez	3,
Oui, ce problème a touché un membre de votre famille	4,
Oui, ce problème vous a touché(e) directement	5,
Oui, autres (SPONTANE)	6,
Non	7,
NSP	8,

NEW

QB31 Souhaiteriez-vous que les autorités publiques ou les compagnies privées vous informent si les informations qu'elles détiennent à votre sujet sont perdues ou volées ?

	(453)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB32 How important or not is it for you to have the same rights and protections over your personal information regardless of the EU country in which it is collected and processed?

QB32 Dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de jouir de droits et de protections identiques pour vos informations personnelles, quel que soit le pays de l'UE dans lequel elles sont recueillies et traitées ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(454)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

	(454)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

NEW

QB33 EU data protection rules nowadays provide for special protection for the processing of sensitive personal data, such as data related to health, sex life, ethnic origin, religious beliefs, political opinions, etc. Do you think that genetic information such as DNA data should also have the same special protection?

QB33 De nos jours, les règles de l'UE sur la protection des données prévoient une protection spécifique pour le traitement des données personnelles sensibles, comme les données sur la santé, les habitudes sexuelles, l'origine ethnique, les convictions religieuses, les opinions politiques, etc. Pensez-vous que les informations génétiques, comme les données ADN, devraient également bénéficier de cette protection spécifique ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(455)
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

	(455)
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

QB34 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statements regarding the protection of personal data of minors.

QB34 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes sur la protection des données personnelle des mineurs.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(456)	1	Minors should be specially protected from the collection and disclosure of personal data	1	2	3	4	5
(457)	2	Minors should be warned of the consequences of collecting and disclosing personal data	1	2	3	4	5

(456)	1	Les mineurs doivent être particulièrement protégés contre la collecte et la divulgation de données personnelles	1	2	3	4	5
(457)	2	Les mineurs doivent être avertis des conséquences de la collecte et de la divulgation de données personnelles	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QB35 The police sometimes access and analyse individuals' personal data to carry out their activities. In what circumstances should the police be able to access individuals' personal data?

QB35 Dans l'exercice de ses activités, la police consulte et analyse parfois les données personnelles relatives à certains individus. Dans quelles circonstances la police devrait-elle pouvoir accéder aux données personnelles des gens ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(458)
For all general crime prevention activities	1
Only specific data within the framework of a specific investigation	2
Only with the authorisation of a judge	3
Never (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(458)
Pour toutes les activités générales de prévention de la criminalité	1
Uniquement pour des données spécifiques dans le cadre d'une enquête spécifique	2
Uniquement avec l'autorisation d'un juge	3
Jamais (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

QB36 Do you think that your data would be better protected in large companies if they were obliged to have a specific contact person in charge of ensuring that your personal data is handled properly?

QB36 Pensez-vous que vos données seraient mieux protégées dans les grandes entreprises, si celles-ci étaient obligées de désigner une personne de contact spécialement chargée de s'assurer que vos données personnelles sont traitées correctement ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(459)	
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

(459)	
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NEW

QB37 In your opinion, the enforcement of the rules on personal data protection should be dealt with at...?

QB37 A votre avis, les règles sur la protection des données personnelles devraient-elles être mises en œuvre ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(460)	
European level	1
National level	2
Regional or local level	3
DK	4

(460)	
Au niveau européen	1
Au niveau national	2
Au niveau régional ou local	3
NSP	4

NEW

NEW

QB38 Have you heard about a public authority in (OUR COUNTRY) responsible for protecting your rights regarding your personal data?

QB38 Avez-vous entendu parler d'une autorité publique en (NOTRE PAYS), responsable de la protection de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

(461)	
Yes	1
No	2
DK	3

(461)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

QB39 Some companies use people's personal data without them being aware, creating inconvenience ranging from spam to financial loss. What should be the public authorities' main priorities to fight these practises?

QB39 Certaines compagnies utilisent les données personnelles des gens à leur insu, ce qui entraîne des désagréments allant des spams à une perte financière. Quelles devraient être les principales priorités des autorités publiques pour lutter contre ces pratiques ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPONSES)

	(462-475)
Impose a fine to these companies	1,
Provide legal support for those willing to take the case in court	2,
Provide an out of court procedure to sort out the problem	3,
Ban them from using such data in the future	4,
Compel them to compensate the victims	5,
Put people in similar situation in touch to start joint legal action	6,
Give people more direct control on their own personal data	7,
Allocate more resources to monitoring and enforcing existing regulations	8,
Find better technical solution that preserve users' privacy and safety	9,
Provide formal education and guidelines on safe disclosure	10,
Raise awareness of the implications of unsafe disclosure	11,
Make greater use of warnings and signs to signal possible unsafe disclosure	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(462-475)
Infliger une amende à ces compagnies	1,
Fournir un soutien juridique aux personnes qui souhaitent porter l'affaire devant un tribunal	2,
Fournir une procédure à l'amiable pour résoudre le problème	3,
Interdire à ces compagnies d'utiliser ce genre de données à l'avenir	4,
Imposer à ces compagnies de dédommager les victimes	5,
Mettre en relation les personnes dans une situation similaire pour qu'elles intentent une action en justice commune	6,
Donner aux citoyens un contrôle direct renforcé sur leurs propres données personnelles	7,
Allouer davantage de ressources à la surveillance et à l'exécution des dispositions existantes	8,
Elaborer une meilleure procédure technique pour préserver la vie privée et la sécurité des utilisateurs	9,
Donner une formation et des lignes directrices officielles sur la sécurité dans la divulgation de données	10,
Sensibiliser les gens aux risques liés à la divulgation non-sécurisée de données	11,
Utiliser davantage d'avertissements et de symboles pour signaler un risque de divulgation non-sécurisée de données	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

NEW

C. CONSUMER UNDERSTANDING OF LABELS AND ITS EFFECT ON THE SAFE USE OF CHEMICALS

QC1 If you think of "chemical products", which of the following words come to mind?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(496-508)
Useful	1,
Innovative	2,
Effective	3,
Modern	4,
Natural	5,
Unhealthy	6,
Industrial	7,
Artificial	8,
Harmful to the environment	9,
Dangerous	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

NEW

ASK QC2 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a OR "WORKED IN THE PAST", CODE 5 TO 18 IN D15b - OTHERS GO TO QC3

QC2 Personally, do you use or have you ever used chemical products at work?

	(509)
Yes	1
No	2
DK	3

NEW

C. LA COMPREHENSION DES CONSOMMATEURS DES ETIQUETAGES ET SON IMPACT SUR UNE UTILISATION SÛRE DES PRODUITS CHIMIQUES

QC1 Lorsque vous pensez au terme "produits chimiques", quels mots vous viennent à l'esprit ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(496-508)
Utile	1,
Innovant	2,
Efficace	3,
Moderne	4,
Naturel	5,
Dangereux pour la santé	6,
Industriel	7,
Artificiel	8,
Nuisible pour l'environnement	9,
Dangereux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

POSER QC2 SI " TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a OU "A TRAVAILLE", CODE 5 A 18 EN D15b - LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Personnellement, utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé des produits chimiques sur votre lieu de travail ?

	(509)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

ASK ALL

QC3 And still thinking of "chemical products", which of the following products come to mind?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(510-518)
DIY (Do It Yourself) products and building materials (e.g. paints, varnish)	1,
Every day detergents (e.g. washing powder, dish washing detergents)	2,
Other cleaning products (e.g. drain cleaners, oven cleaners)	3,
Car\ Vehicle care products (e.g. car wax, lubricating oils, wheel cleaners)	4,
Gardening products (e.g. fertilizers, plant conditioners)	5,
Pesticides and insecticides (e.g. weed killers, vermin and pest control)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

NEW

A TOUS

QC3 Et toujours en pensant au terme "produits chimiques", quels sont les produits qui vous viennent à l'esprit ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(510-518)
Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1,
Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	2,
D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	3,
Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrants, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	4,
Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	5,
Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

--

--

QC4 Which of the following do you use to find out whether a chemical product is hazardous or not?

QC4 Parmi les éléments suivants, lesquels utilisez-vous pour savoir si un produit chimique est dangereux ou non ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(519-530)
Your previous experience with the product	1,
The smell	2,
The colour	3,
The packaging	4,
The safety instructions	5,
The warning symbols	6,
Information you get in the shop	7,
The type of shop where you can buy the product	8,
Information from family members or friends	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(519-530)
Votre expérience passée du produit en question	1,
L'odeur	2,
La couleur	3,
L'emballage	4,
Les instructions de sécurité	5,
Les symboles d'avertissement	6,
Les informations fournies dans le magasin	7,
Le type de magasin où vous pouvez acheter le produit en question	8,
Les informations fournies par la famille ou les amis	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

--

--

QC5 Which things do you need to do to use a chemical product safely?

QC5 Quelles choses devez-vous faire pour utiliser un produit chimique de façon sûre ?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW CARD – PRE-CODED OPEN ENDED QUESTION – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(531-539)
Read\ follow the instructions of the chemical product	1,
Wear protective clothing (e.g. gloves, mask)	2,
Adhere to recommended frequency of use of the chemical product	3,
Use only the recommended amount of the chemical product	4,
Store the product correctly	5,
Dispose of the product correctly	6,
Other	7,
There is no safe use of a chemical product	8,
DK	9,

	(531-539)
Lire\ suivre les instructions du produit chimique en question	1,
Porter des vêtements de protection (p. ex. des gants, masque)	2,
Respecter la fréquence conseillée d'utilisation du produit chimique en question	3,
Utiliser seulement les quantités conseillées du produit chimique en question	4,
Ranger le produit correctement	5,
Respecter les conseils de traitement des déchets du produit chimique en question	6,
Autre	7,
Il n'est pas possible d'utiliser des produits chimiques de manière sûre	8,
NSP	9,

NEW

NEW

QC6 For which of the following chemical products do you think instructions are necessary in order to use them safely?

QC6 Pour lesquels des produits chimiques suivants pensez-vous que des instructions sont nécessaires pour qu'ils soient utilisés en toute sécurité ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(540-548)
DIY (Do It Yourself) products and building materials (e.g. paints, varnish)	1,
Every day detergents (e.g. washing powder, dish washing detergents)	2,
Other cleaning products (e.g. drain cleaners, oven cleaners)	3,
Car\ Vehicle care products (e.g. car wax, lubricating oils, wheel cleaners)	4,
Gardening products (e.g. fertilizers, plant conditioners)	5,
Pesticides and insecticides (e.g. weed killers, vermin and pest control)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(540-548)
Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1,
Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	2,
D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	3,
Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	4,
Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	5,
Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

--

--

QC7 Before using any of the following products for the first time, how often do you read the safety instructions?

QC7 Avant d'utiliser les produits suivants pour la première fois, à quelle fréquence lisez-vous les consignes de sécurité ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Always	Most of the time	Sometimes	Never	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK

(LIRE – ROTATION)	Toujours	La plupart du temps	Parfois	Jamais	Pas applicable (SPONTANEOUS)	NSP

(549)	1	DIY (Do It Yourself) products and building materials (e.g. paints, varnish)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Every day detergents (e.g. washing powder, dish washing detergents)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	Other cleaning products (e.g. drain cleaners, oven cleaners)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Car\ Vehicle care products (e.g. car wax, lubricating oils, wheel cleaners)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Gardening products (e.g. fertilizers, plant conditioners)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Pesticides and insecticides (e.g. weed killers, vermin and pest control)	1	2	3	4	5	6

(549)	1	Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyants pour jantes)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	1	2	3	4	5	6

NEW

NEW

ASK QC8 IF "READ THE INSTRUCTIONS", CODE 1 TO 3 IN THE EQUIVALENT ITEM IN QC7 - OTHERS GO TO QC9

QC8 For each of the following products, when you read the safety instructions, to what extent do you follow these instructions?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Fully	Partially	Not at all	DK
--	---------------------	-------	-----------	------------	----

(555)	1	DIY (Do It Yourself) products and building materials (e.g. paints, varnish)	1	2	3	4
(556)	2	Every day detergents (e.g. washing powder, dish washing detergents)	1	2	3	4
(557)	3	Other cleaning products (e.g. drain cleaners, oven cleaners)	1	2	3	4
(558)	4	Car\ Vehicle care products (e.g. car wax, lubricating oils, wheel cleaners)	1	2	3	4
(559)	5	Gardening products (e.g. fertilizers, plant conditioners)	1	2	3	4
(560)	6	Pesticides and insecticides (e.g. weed killers, vermin and pest control)	1	2	3	4

NEW

POSER QC8 SI "LIT LES INSTRUCTIONS", CODE 1 A 3 POUR L'ITEM EQUIVALENT EN QC7 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC8 Et pour chacun des produits suivants, lorsque vous lisez les consignes de sécurité, dans quelle mesure suivez-vous ces consignes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Complète ment	Partiellem ent	Pas du tout	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	-------------	-----

(555)	1	Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1	2	3	4
(556)	2	Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	1	2	3	4
(557)	3	D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	1	2	3	4
(558)	4	Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	1	2	3	4
(559)	5	Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	1	2	3	4
(560)	6	Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	1	2	3	4

NEW

ASK ALL

QC9 Imagine that you have two chemical products, with a different word on each label. One has the word "warning". The other one the word "danger". In your opinion, which of these two chemical products is the most hazardous?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(561)
The product with the word "Warning"	1
The product with the word "Danger"	2
No difference, each product is equally hazardous (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

QC10 Now we are going to show you different symbols. Please indicate for each symbol whether you have seen it before or not.

(SHOW THE FIRST 4 GHS SYMBOLS ALL TOGETHER (A-D), AND ASK THE FIRST 4 ITEMS. THEN, SHOW THE 4 PICTOGRAMS ALL TOGETHER (E-H) AND ASK THE LAST 4 ITEMS – ONE ANSWER PER LINE)

	Yes	No	DK
--	-----	----	----

(562)	1	Symbol A	1	2	3
(563)	2	Symbol B	1	2	3
(564)	3	Symbol C	1	2	3
(565)	4	Symbol D	1	2	3
(566)	5	Pictogram E	1	2	3
(567)	6	Pictogram F	1	2	3
(568)	7	Pictogram G	1	2	3
(569)	8	Pictogram H	1	2	3

NEW

A TOUS

QC9 Imaginez que vous avez deux produits chimiques, avec un mot différent sur leurs étiquetages. L'un présente le mot "attention", l'autre présente le mot "danger". Selon vous, lequel de ces deux produits est le plus dangereux ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(561)
Le produit présentant le mot « attention »	1
Le produit présentant le mot « danger »	2
Pas de différence, les deux produits sont dangereux (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QC10 Nous allons maintenant vous montrer différents symboles. Veuillez indiquer, pour chacun de ces symboles, si vous les avez déjà vus ou non auparavant.

(MONTRER LES 4 PREMIERS SYMBOLES GHS EN MEME TEMPS (A-D), ET DEMANDER DE REpondre AUX 4 PREMIERS ITEMS. PUIS MONTRER LES 4 PICTOGRAMMES EN MEME TEMPS (E-H) ET DEMANDER DE REpondre AUX 4 DERNIERS ITEMS – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Oui	Non	NSP
--	-----	-----	-----

(562)	1	Symbole A	1	2	3
(563)	2	Symbole B	1	2	3
(564)	3	Symbole C	1	2	3
(565)	4	Symbole D	1	2	3
(566)	5	Pictogramme E	1	2	3
(567)	6	Pictogramme F	1	2	3
(568)	7	Pictogramme G	1	2	3
(569)	8	Pictogramme H	1	2	3

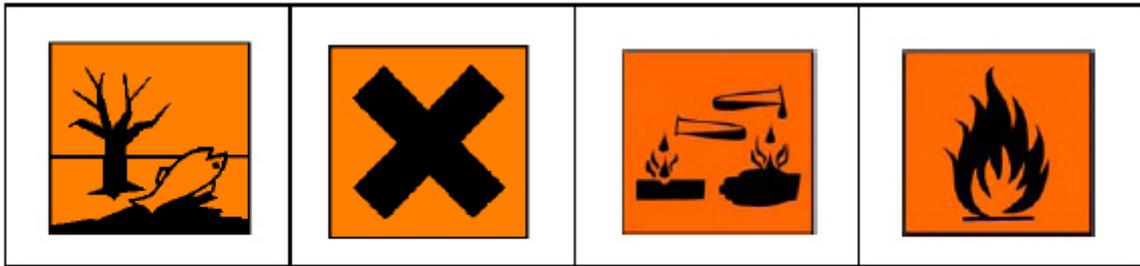
NEW

Symbol A

Symbol B

Symbol C

Symbol D



Symbol E

Symbol F

Symbol G

Symbol H

QC11 Now, please tell me what do you think each of these four symbols stand for? This symbol stands for a chemical product...

QC11 Maintenant, veuillez me dire ce que signifie pour vous chacun de ces quatre symboles. Ce symbole indique que le produit chimique ...

(SHOW EACH SYMBOL ONE BY ONE AND ASK THE QUESTION ONE BY ONE – SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CHAQUE SYMBOLE UN PAR UN ET POSER LES QUESTIONS UNE PAR UNE – MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(ROTATE SYMBOLS)	That is flammable	That is corrosive to metal	That is an environmental hazard	That is carcinogenic	That is a skin irritant	That causes asthma or other respiratory hypersensitivity reactions	DK
------------------	-------------------	----------------------------	---------------------------------	----------------------	-------------------------	--	----

(ROTATION SYMBOLES)	Est inflammable	Est corrosif pour le métal	Est dangereux pour l'environnement	Est cancérigène	Est irritant pour la peau	Provoque de l'asthme ou d'autres réactions d'hypersensibilité respiratoire	NSP
---------------------	-----------------	----------------------------	------------------------------------	-----------------	---------------------------	--	-----

(570)	1	Symbol A	1	2	3	4	5	6	7	(570)
(571)	2	Symbol B	1	2	3	4	5	6	7	(571)
(572)	3	Symbol C	1	2	3	4	5	6	7	(572)
(573)	4	Symbol D	1	2	3	4	5	6	7	(573)

(570)	1	Symbole A	1	2	3	4	5	6	7	(570)
(571)	2	Symbole B	1	2	3	4	5	6	7	(571)
(572)	3	Symbole C	1	2	3	4	5	6	7	(572)
(573)	4	Symbole D	1	2	3	4	5	6	7	(573)

NEW _____

NEW _____

--

--

QC12 On the whole, how well-informed do you feel about the potential risks posed by the following chemical products? Please use a scale from 1 to 7, where '1' means that you are "not at all informed", and '7' means you are "very well informed".

QC12 De façon générale, dans quelle mesure estimez-vous être informé(e) des risques potentiels liés aux produits chimiques suivants ? Veuillez utiliser l'échelle de 1 à 7, '1' signifiant que vous n'êtes "pas du tout informé(e)", et '7' que vous êtes "très bien informé(e)".

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(ROTATE)	1 Not at all infor med	2	3	4	5	6	7 Very well infor med	DK

(ROTATION)	1 Pas du tout infor mé(e)	2	3	4	5	6	7 Très bien infor mé(e)	NSP

(574)	1	DIY (Do It Yourself) products and building materials (e.g. paints, varnish)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	2	Every day detergents (e.g. washing powder, dish washing detergents)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	3	Other cleaning products (e.g. drain cleaners, oven cleaners)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	4	Car\ Vehicle care products (e.g. car wax, lubricating oils, wheel cleaners)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	5	Gardening products (e.g. fertilizers, plant conditioners)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)	6	Pesticides and insecticides (e.g. weed killers, vermin and pest control)	1	2	3	4	5	6	7	8

(574)	1	Les produits de bricolage et de construction (p.ex. peintures, laques)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	2	Les détergents domestiques (p.ex. lessives, produits de nettoyage)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	3	D'autres produits de nettoyage (p.ex. déboucheurs pour canalisation, décapants pour four)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	4	Les produits d'entretien automobile (p.ex. lustrant, huiles de vidange, nettoyeurs pour jantes)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	5	Les produits de jardinage (p.ex. engrais, fertilisants pour plantes)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)	6	Les pesticides et les insecticides (p.ex. désherbants, antiparasites)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

NEW

--

--

QC13	Where do you generally find information about the potential dangers of chemical products?
------	---

QC13	Où trouvez-vous en général des informations sur les dangers potentiels des produits chimiques ?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

	(580-591)
Product packaging	1,
Newspapers	2,
Magazines	3,
TV	4,
Radio	5,
Information leaflets\ brochures	6,
Internet	7,
Word of mouth	8,
Family, friends or relatives	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(580-591)
Les emballages des produits	1,
Les journaux	2,
Les magazines	3,
La télévision	4,
La radio	5,
Les brochures d'information\ dépliant	6,
Internet	7,
Le bouche-à-oreille	8,
La famille, les amis ou les connaissances	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

--

--

QC14 Which of the following sources would you trust the most for information about the potential dangers of chemical products?

QC14 Parmi les sources suivantes, quelles sont celles auxquelles vous feriez le plus confiance pour des informations au sujet des dangers potentiels des produits chimiques ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPOSES)

	(592-606)
Sales person in a shop	1,
Non-Governmental Organisations (NGO)\ Consumer protection organisations	2,
Product manufacturers	3,
Poison centres	4,
Family, friends or relatives	5,
Doctors	6,
Pharmacists	7,
Journalists	8,
Scientists\ researchers	9,
National Health Authorities	10,
The EU and its institutions (for instance, the European Chemicals Agency ECHA)	11,
(NATIONALITY) Government	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(592-606)
Les vendeurs dans un magasin	1,
Les organisations non gouvernementales (ONG)\ Les organisations de protection des consommateurs	2,
Les fabricants des produits	3,
Les centres antipoison	4,
La famille, les amis ou les connaissances	5,
Les médecins	6,
Les pharmaciens	7,
Les journalistes	8,
Les scientifiques\ les chercheurs	9,
Les autorités sanitaires nationales	10,
L'UE et ses institutions (en l'occurrence l'agence européenne des produits chimiques ECHA)	11,
Le Gouvernement (NATIONALITE)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

NEW

D. RARE DISEASES

QD1 When talking about rare diseases, which of the following is, in your opinion, the statement that best describes what "rare diseases" are?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(627)
These are diseases about which nobody can do anything	1
These are diseases affecting a limited number of people and needing very specific care	2
These are diseases for which it is very difficult to obtain a correct and fast diagnosis	3
These are diseases that nobody cares about	4
Other (SPONTANEOUS)	5
Never heard about rare diseases (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW

A rare disease is a disease affecting fewer than 1 people in 2.000

QD2 Do you personally know or have you heard about a person suffering from a rare disease?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(628-632)
Yes, you personally know someone suffering from a rare disease	1,
Yes, you have heard about someone suffering from a rare disease within your family\ your friends\ your acquaintances	2,
Yes, you have heard about a person suffering from a rare disease in the media	3,
No, you have never heard about any one suffering from a rare disease	4,
DK	5,

NEW

D. LES MALADIES RARES

QD1 Lorsque l'on parle de maladies rares, selon vous, laquelle des propositions suivantes décrit le mieux ce que sont les "maladies rares" ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(627)
Ce sont des maladies contre lesquelles personne ne peut rien faire	1
Ce sont des maladies qui touchent un nombre limité de personnes et qui exigent des soins très spécifiques	2
Ce sont des maladies pour lesquelles il est très difficile d'obtenir un diagnostic correct et rapide	3
Ce sont des maladies dont personne ne se soucie	4
Autre (SPONTANE)	5
Jamais entendu parler de maladies rares (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

Une maladie rare est une maladie qui touche moins d'1 personne sur 2.000

QD2 Connaissez-vous personnellement ou avez-vous entendu parler d'une personne atteinte d'une maladie rare ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(628-632)
Oui, vous connaissez personnellement quelqu'un atteint d'une maladie rare	1,
Oui, vous avez entendu parler de quelqu'un atteint d'une maladie rare dans votre famille\ vos amis \ vos connaissances	2,
Oui, vous avez entendu parler de quelqu'un atteint d'une maladie rare dans les médias	3,
Non, vous n'avez jamais entendu parler d'une personne atteinte d'une maladie rare	4,
NSP	5,

NEW

--

--

QD3 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QD3 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(633)	1	People suffering from a rare disease need specific support from (NATIONALITY) health authorities	1	2	3	4	5
(634)	2	There should be more European cooperation in order to help the limited numbers of people suffering from rare diseases more efficiently	1	2	3	4	5
(635)	3	The drugs developed to treat people suffering from rare diseases should be fully reimbursed by the (NATIONALITY) health care system even if they are very expensive	1	2	3	4	5
(636)	4	People are aware of the existence of centres specialising in rare diseases	1	2	3	4	5

(633)	1	Les personnes atteintes d'une maladie rare ont besoin d'un soutien spécifique de la part des autorités (NATIONALITE) de la santé	1	2	3	4	5
(634)	2	Il devrait y avoir plus de coopération européenne pour aider plus efficacement le nombre limité de personnes atteintes d'une maladie rare	1	2	3	4	5
(635)	3	Les médicaments développés pour le traitement des personnes atteintes d'une maladie rare devraient être remboursés intégralement par le système de santé (NATIONALITE) même s'ils coûtent très cher	1	2	3	4	5
(636)	4	Les gens connaissent l'existence de centres spécialisés dans les maladies rares	1	2	3	4	5

(637)	5	People suffering from a rare disease should have the right to access appropriate care in another EU Member State if no solution can be provided in their country of residence	1	2	3	4	5	(637)
(638)	6	(OUR COUNTRY) has too many other major health issues to make rare diseases a priority	1	2	3	4	5	(638)
(639)	7	Every EU Member State should have a National Plan or Strategy on rare diseases including all the dimensions of the problem	1	2	3	4	5	(639)
(640)	8	People are unaware of the real problems faced by those suffering from a rare disease	1	2	3	4	5	(640)
NEW								

(637)	5	Les personnes atteintes d'une maladie rare devraient avoir le droit d'accéder à des soins appropriés dans un autre Etat membre de l'UE si aucune solution ne peut leur être fournie dans leur pays de résidence	1	2	3	4	5	(637)
(638)	6	(NOTRE PAYS) a trop d'autres problèmes de santé importants avant de faire des maladies rares une priorité	1	2	3	4	5	(638)
(639)	7	Chaque Etat membre de l'UE devrait avoir un programme ou une stratégie nationale sur les maladies rares intégrant toutes les dimensions du problème	1	2	3	4	5	(639)
(640)	8	Les gens n'ont pas conscience des réels problèmes auxquels sont confrontées les personnes atteintes d'une maladie rare	1	2	3	4	5	(640)
NEW								

QD4 The European Commission and the national health authorities of the EU Member States have adopted several initiatives to help people suffering from rare diseases. In your opinion, is it justified or not to allocate resources to initiatives in the following areas?

QD4 La Commission européenne et les autorités nationales de santé des Etats membres de l'UE ont adopté plusieurs initiatives pour aider les personnes atteintes de maladies rares. Selon vous, est-il justifié ou non d'allouer des ressources aux initiatives prises dans les domaines suivants ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally justified	Somewhat justified	Not very justified	Not at all justified	DK
--	------------	-------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait justifié	Plutôt justifié	Pas très justifié	Pas du tout justifié	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

(641)	1	To improve and coordinate research on rare diseases at national and European level	1	2	3	4	5
(642)	2	To ease the access to drugs for people suffering from a rare disease	1	2	3	4	5
(643)	3	To improve awareness of rare diseases among health professionals and the general public	1	2	3	4	5
(644)	4	To ease access to laboratory tests to improve the diagnosis of rare diseases	1	2	3	4	5
(645)	5	To provide additional support to families with a person suffering from a rare disease	1	2	3	4	5
(646)	6	To support patient organisations	1	2	3	4	5
(647)	7	To establish new centres specialising in rare diseases in the EU	1	2	3	4	5

(641)	1	Pour améliorer et coordonner la recherche sur les maladies rares aux niveaux national et européen	1	2	3	4	5
(642)	2	Pour faciliter l'accès aux médicaments pour les personnes atteintes d'une maladie rare	1	2	3	4	5
(643)	3	Pour améliorer la connaissance des maladies rares auprès des professionnels de la santé et du grand public	1	2	3	4	5
(644)	4	Pour faciliter l'accès aux tests de laboratoire afin d'améliorer le diagnostic des maladies rares	1	2	3	4	5
(645)	5	Pour fournir une aide supplémentaire aux familles dont l'un des membres est atteint d'une maladie rare	1	2	3	4	5
(646)	6	Pour soutenir les associations de patients	1	2	3	4	5
(647)	7	Pour créer de nouveaux centres spécialisés dans les maladies rares dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QD5 Have you ever heard of each of the following diseases?

QD5 Avez-vous déjà entendu parler de chacune des maladies suivantes ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK
--	------------	-----	----	----

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(648)	1	Cystic fibrosis	1	2	3
(649)	2	Duchenne muscular dystrophy	1	2	3
(650)	3	Haemophilia	1	2	3
(651)	4	Huntington's disease	1	2	3
(652)	5	Osteogenesis imperfecta	1	2	3
(653)	6	Progeria	1	2	3

(648)	1	La mucoviscidose	1	2	3
(649)	2	La myopathie de Duchenne	1	2	3
(650)	3	L'hémophilie	1	2	3
(651)	4	La maladie de Huntington	1	2	3
(652)	5	L'ostéogénèse imparfaite	1	2	3
(653)	6	La progeria	1	2	3

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB74.2 D1

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB74.2 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(676-677)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

	(676-677)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB74.2 D7

EB74.2 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(678-679)

(678-679)

EB74.2 D8

EB74.2 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(680)

Male	1
Female	2

EB74.2 D10

D10 Sexe du répondant.

(680)

Homme	1
Femme	2

EB74.2 D10

D11 How old are you?

(681-682)

EB74.2 D11

D11 Quel est votre âge ?

(681-682)

EB74.2 D11

NO QUESTION D12 TO D14

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b ASKED BEFORE QB

D15a&b POSEE AVANT QB

NO QUESTIONS D16 TO D24

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

(683)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB74.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(683)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB74.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(684-685)

EB74.2 D40a

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(684-685)

EB74.2 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(686-687)

EB74.2 D40b

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(686-687)

EB74.2 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(688-689)

EB74.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(688-689)

EB74.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(690)	(691)
	D43a Fixed	D43b Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB74.2 D43a D43b

	(690)	(691)
	D43a Fixe	D43b Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB74.2 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(692-701)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(692-701)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.5 D46

EB73.5 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(702)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	(702)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB74.2 D60

EB74.2 D60

--

--

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(703-704)	
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB74.2 D61

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(703-704)	
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB74.2 D61

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE OF INTERVIEW
(725-726) (727-728)

		DAY			MONTH
--	--	-----	--	--	-------

P1 DATE DE L'INTERVIEW
(725-726) (727-728)

		JOUR			MOIS
--	--	------	--	--	------

EB74.2 P1

EB74.2 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW
(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)
(729-730) (731-732)

		HOUR			MINUTES
--	--	------	--	--	---------

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW
(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(729-730) (731-732)

		HEURE			MINUTES
--	--	-------	--	--	---------

EB74.2 P2

EB74.2 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED
(733-735)

		MINUTES
--	--	---------

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES
(733-735)

		MINUTES
--	--	---------

EB74.2 P3

EB74.2 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer
(736)

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
(736)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB74.2 P4

EB74.2 P4

P5 Respondent cooperation
(737)

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

P5 Coopération du répondant
(737)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB74.2 P5

EB74.2 P5

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES) (738-739)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX) (738-739)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES) (740-741)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX) (740-741)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P7

P8	Postal code
	(742-749)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P8

P8	Code postal
	(742-749)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P8

P9	Sample point number
	(750-757)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P9

P9	N° point de chute
	(750-757)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P9

P10	Interviewer number
	(758-765)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P10

P10	N° enquêteur
	(758-765)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P10

P11	LEAVE BLANK
	(766-773)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P11

P11	LAISSER VIDE
	(766-773)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P11

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR AND MK

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ET MK

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

	(774)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

	(774)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB74.2 P13

EB74.2 P13

EUROBAROMETER 74.3

“The Public Opinion in the European Union”

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 25th of November and the 17th of December 2010, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 74.3 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, “Research and Speechwriting”.

The EUROBAROMETER 74.3 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the “administrative regional units”, after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard “random route” procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the “closest birthday rule”). All interviews were conducted face-to-face in people’s homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1020	25/11/2010	14/12/2010	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1000	26/11/2010	08/12/2010	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1015	26/11/2010	13/12/2010	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1007	26/11/2010	15/12/2010	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1519	25/11/2010	12/12/2010	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1000	26/11/2010	13/12/2010	916.000
IE	Ireland	MRBI	975	26/11/2010	17/12/2010	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1000	26/11/2010	13/12/2010	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1006	26/11/2010	14/12/2010	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1000	26/11/2010	14/12/2010	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1039	26/11/2010	13/12/2010	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	501	26/11/2010	12/12/2010	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1000	26/11/2010	13/12/2010	1.448.719
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1026	26/11/2010	13/12/2010	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	501	26/11/2010	15/12/2010	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1014	26/11/2010	13/12/2010	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	26/11/2010	12/12/2010	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1024	26/11/2010	14/12/2010	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1010	26/11/2010	12/12/2010	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1000	26/11/2010	13/12/2010	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1046	26/11/2010	13/12/2010	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1013	26/11/2010	10/12/2010	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1020	26/11/2010	13/12/2010	1.748.308
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1034	26/11/2010	13/12/2010	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1003	26/11/2010	16/12/2010	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1010	26/11/2010	15/12/2010	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1291	26/11/2010	14/12/2010	51.081.866
TOTAL EU27			26.574	25/11/2010	17/12/2010	406.834.359

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 74.3

« L'opinion publique dans l'Union européenne »

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 25 Novembre et le 17 Décembre 2010, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 74.3 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Speechwriting ».

L'EUROBAROMETRE 74.3 couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° INTERVIEWS	DATES TERRAIN	POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1020	25/11/2010 14/12/2010	8.866.411
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1000	26/11/2010 08/12/2010	6.584.957
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1015	26/11/2010 13/12/2010	8.987.535
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1007	26/11/2010 15/12/2010	4.533.420
DE	Allemagne	TNS Infratest	1519	25/11/2010 12/12/2010	64.545.601
EE	Estonie	Emor	1000	26/11/2010 13/12/2010	916.000
IE	Irlande	MRBI	975	26/11/2010 17/12/2010	3.375.399
EL	Grèce	TNS ICAP	1000	26/11/2010 13/12/2010	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1006	26/11/2010 14/12/2010	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1000	26/11/2010 14/12/2010	47.620.942
IT	Italie	TNS Infratest	1039	26/11/2010 13/12/2010	51.252.247
CY	Rép. de Chypre	Synovate	501	26/11/2010 12/12/2010	651.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1000	26/11/2010 13/12/2010	1.448.719
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1026	26/11/2010 13/12/2010	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS IReS	501	26/11/2010 15/12/2010	404.907
HU	Hongrie	TNS Hungary	1014	26/11/2010 13/12/2010	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	26/11/2010 12/12/2010	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1024	26/11/2010 14/12/2010	13.288.200
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1010	26/11/2010 12/12/2010	6.973.277
PL	Pologne	TNS OBOP	1000	26/11/2010 13/12/2010	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1046	26/11/2010 13/12/2010	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1013	26/11/2010 10/12/2010	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1020	26/11/2010 13/12/2010	1.748.308
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1034	26/11/2010 13/12/2010	4.549.954
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1003	26/11/2010 16/12/2010	4.412.321
SE	Suède	TNS GALLUP	1010	26/11/2010 15/12/2010	7.723.931
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1291	26/11/2010 14/12/2010	51.081.866
TOTAL UE27			26.574	25/11/2010 17/12/2010	406.834.359

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg