

**ZA5465**

**Flash Eurobarometer 314  
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire  
Latvia (Russian)**

## European emergency number 112 – February 2011.

**Q1. Можете ли Вы сказать мне, какой номер телефона в Латвии Вы набирали бы в случае критической ситуации ; например, если кто - то нуждается в срочной медицинской помощи или в случае, если Вы должны связаться с полицией или пожарной командой?**

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 ..... 1
- Местный(е) номер(а) ..... 2
- Другой(ие) номер(а) ..... 3
- [Не знаю/ нет ответа] ..... 9

**Q2. Можете ли Вы назвать мне, какой номер телефона Вам доступен, для того, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза?**

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 ..... 1
- Другой(ие) номер(а) ..... 2
- [Не знаю/ нет ответа] ..... 9

**Q3 Если Вы звонили на какой-либо номер срочной помощи за последние 12 месяцев, то был ли этот звонок сделан...?**

[ЗАЧИТАТЬ – ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- на “112” в Латвии ..... 1
- на другой(ие) номер(а) срочной помощи в Латвии ..... 2
- по “ 112” в другой стране ЕС ..... 3
- на другой(ие) номер(а) срочной помощи в другой стране Европейского Союза ..... 4
- [Нет, я не звонил ни на один номер срочной помощи за последние 12 месяцев] ..... 5
- [Не знаю/ нет ответа] ..... 9

**Q4A. 112 - номер телефона, который можно использовать, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза.**

За последние 12 месяцев слышали или видели ли Вы в Латвии какую-либо информацию о номере срочной помощи "112"? И слышали или видели ли Вы в Латвии какую-либо информацию о другом(-их) номере(-ах) срочной помощи?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, относительно 112 ..... 1
- Да, о других (местных) номерах срочной помощи ..... 2
- Да, относительно обоих ..... 3
- Нет ..... 4
- [Не знаю/ нет ответа] ..... 9

ЕСЛИ В Q4A ОТВЕТ 1 ИЛИ 3, ТО ПРОДОЛЖАЙТЕ, ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДИТЕ К Q5.

**Q4B. Где Вы видели/слышали информацию о номере Европейской службы спасения "112"**

[ЗАЧИТАТЬ – ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- По телевидению ..... 1
- По радио ..... 2
- В газетах ..... 3
- В интернете ..... 4
- Через СМС от Вашего телекоммуникационного оператора, когда Вы пользуетесь роуминговой мобильной связью за границей ..... 5
- Через другие средства Вашего телекоммуникационного оператора (телефоны-автоматы, телефонные справочники, счета) ..... 6
- Другое ..... 7
- [Не знаю/ нет ответа] ..... 9

**Q5. Если Вы путешествовали за последние 12 месяцев по другой стране/странам Европейского Союза, то были ли Вы проинформированы о возможности использования номера срочной помощи “112” в этой стране/странах Европейского Союза?**

- Да .....1
- Нет .....2
- [Я не путешествовал за последние 12 месяцев по другим странам Евросоюза .....] .....8
- Не знаю/ нет ответа .....9

**Q6. Скажите мне, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями:**

[ЗАЧИТАТЬ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

- Полностью согласен ..... 1
- Склонен согласиться ..... 2
- Склонен не согласиться ..... 3
- Полностью не согласен ..... 4
- [Не знаю/ нет ответа] ..... 9
- A. Очень полезно иметь единый Европейский номер службы спасения, который доступен в любом месте Европейского Союза.. ..... 1 2 3 4 9
- B. Люди в Латвии достаточно информированы о существовании номера Европейской службы спасения 112.. ..... 1 2 3 4 9
- C. Латвии надо сделать больше, чтобы используя 112 облегчить людям с инвалидностью контакт со службой спасения , например, обеспечив их удобными телефонами.. ..... 1 2 3 4 9

**D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]**

- [1] Мужчине
- [2] Женщине

**D2. Сколько Вам лет?**

- [ ][ ] лет
- [00] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

**D4. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...**  
**[ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]**

<b>- САМОЗАНЯТЫЙ</b>	
→ i.e. :	- фермер / крестьянин, работник леса, рыбак .....11
	- владелец магазина, ремесленник.....12
	- Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и тп.).....13
	- Руководитель предприятия.....14
	- другое.....15
<b>- Наёмный работник</b>	
→ i.e. :	- Профессионал, работающий по найму ( врач, юрист, бухгалтер, архитектор) .....21
	- ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный директор, коммерческий директор, другой директор) .....22
	- руководитель среднего звена (средний менеджер).....23
	- Чиновник государственного учреждения .....24
	- работник бюро .....25
	- другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.).....26
	- другое.....27
<b>- Работник физического труда</b>	
→ i.e. :	- мастер, бригадир .....31
	- Работник физического труда .....32
	- неквалифицированный работник физического труда .....33
	- другое.....34
<b>- Не работает на оплачиваемой работе</b>	
→ i.e. :	- Занимается домашним хозяйством .....41
	- студент (дневное обучение).....42
	- пенсионер .....43
	- Безработный либо временно не работающий.....44
	- другое.....45
	- [Отказ].....99

**D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...**

- столица	1
- другой город	2
- сельская местность	3
- [Отказ]	9

**D10. Есть ли у Вас какие-нибудь физические нарушения, которые не позволяют полноценно выполнять повседневную работу?**

- нарушения движения	1
- нарушения зрения или слуха	2
- другого вида нарушения здоровья	3
- нет никаких нарушений	4
- [Не знаю/ нет ответа]	9

