

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

Questionnaire FL228

DG INFSO

Q1. Скажите, пожалуйста, по какому номеру в Эстонии Вы бы позвонили при несчастном случае, если например, кто-то нуждается в неотложной медицинской помощи или если Вам надо позвонить в полицию или в пожарную службу?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 1
- местный(-е) номер(-а) служб спасения 2
- другой(-ие) номер(-а) 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q2. Скажите, пожалуйста, по какому номеру Вы можете позвонить в службы срочной помощи повсюду в Европейском Союзе?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 1
- другой(-ие) номер(-а) 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q3. 112 - это номер срочной помощи, по которому можно позвонить в службы срочной помощи везде в Европейском Союзе

За последние 12 месяцев слышали или видели ли Вы какую-либо информацию о номере срочной помощи "112"? И слышали или видели ли Вы какую-либо информацию о местном(-ых) номере(-ах) срочной помощи?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, о "112" 1
- Да, о местных номерах срочной помощи 2
- Да, и о тех, и о других 3
- Нет 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ, ЕСЛИ В Q3 ОТВЕТ "1" ИЛИ "3"

Q3A. Где Вы видели или слышали информацию о номере служб спасения “112”?

[ЗАЧИТАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- В средствах массовой информации -
телевидение, радио, газеты, интернет 1
- Через Ваши телефонные службы - телефоны-
автоматы, телефонные справочники, счета 2
- Другое 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q4. Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями:

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Совершенно не согласен 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

A. Это очень полезно - иметь обще-европейский номер,
доступный для вызова служб спасения повсюду в
Европейском Союзе 1 2 3 4 9

B. Люди в Эстонии правильно информированы о том,
что есть обще-европейский номер служб спасения
“112” 1 2 3 4 9

C. Эстония должна стараться больше делать так, чтобы
инвалидам было легче пользоваться службами
срочной помощи по номеру “112”, например,
предоставляя им приспособленные телефоны 1 2 3 4 9

Q5. За последние 5 лет звонили ли Вы при несчастном случае на номер служб спасения “112” или на местные номера служб спасения в Эстонии или в других странах Европейского Союза ?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, только на “112” 1
- Да, только на местные номера служб спасения 2
- Да, и на “112”, и на местные номера служб
спасения 3
- [Другой(-ие) номер(-а)] 4
- Нет, я не звонил ни на один номер служб
спасения 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

ЕСЛИ ОТВЕТЫ “4”, “5” ИЛИ “9”, ТО ПЕРЕХОДИТЕ К D1

ДЛИННАЯ АНКЕТА

Q6. Вспомните, пожалуйста, ПОСЛЕДНИЙ раз, когда Вы звонили на телефон служб спасения. Звонили ли Вы ...?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- на номер “112” в Эстонии1
- на местные номера служб спасения2
- на номер “112” в другой стране Европейского
Союза3
- на другой местный номер служб спасения в
другой стране Европейского Союза4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q7. Каким телефоном Вы пользовались?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Платным телефоном-автоматом1
- Настольным телефоном2
- Мобильным телефоном3
- Через интернет (VoIP - ВоИП)4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q8. Были ли у Вас какие-либо технические сложности при начале звонка или во время разговора?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Нет, не было никаких технических сложностей1
- Не было слышно гудка при наборе или телефон
стал немой2
- Был такой звук, что номер занят или телефон
звонил, но никто не отвечал3
- Другие технические проблемы4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

[СПРОСИТЕ Q8A ТОЛЬКО ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q6 ОТМЕЧЕН КОД 3 ИЛИ 4
- ЗВОНОК В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ БЫЛ СДЕЛАН В ДРУГОЙ СТРАНЕ
ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА]

Q8a. Были ли у Вас какие-либо проблемы общения из-за языка, на котором Вы говорили?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, у нас была проблема общения из-за языка1
- Нет, мы общались на языке той страны, где мы
были2
- Нет, мы общались на другом языке, не на языке
страны пребывания3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q9. Сообщили ли Вы информацию о своём месторасположении оператору телефона служб спасения?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, я дал(-а) точный адрес1
- Да, но я не мог(-ла) назвать точный адрес2
- Нет, оператор не спросил об этом, хотя я мог(-
ла) бы назвать эту информацию3
- Нет, я не мог(-ла) объяснить своё
местонахождение4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q10. Что было последствием Вашего звонка?

[ЗАЧИТАЙТЕ- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Бригада службы спасения приехала на место1
- Бригада службы спасения была послана, но не
прибыла2
- Я получил(-а) по телефону информацию о том,
что делать или куда идти, чтобы решить
проблему3
- Мне сказали, что эта ситуация не является
неотложной, так что последующих мероприятий
не надо4
- Другое5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ...лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...

[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ -]

- САМ СЕБЕ РАБОТОДАТЕЛЬ

→ i.e. :	- фермер, лесник, рыбак.....	11
	- владелец магазина, ремесленник.....	12
	- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)	13
	- руководитель предприятия	14
	- другое.....	15

- Служащий

→ i.e. :	- специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.)	21
	- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер.....	22
	- руководитель среднего звена	23
	- государственный служащий.....	24
	- конторский служащий	25
	- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.)	26
	- другое.....	27

- Рабочий

→ i.e. :	- руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д.)	31
	- Рабочий	32
	- неквалифицированный рабочий	33
	- другое.....	34

- Не работаете

→ i.e. :	- заботитесь о доме, домохозяйка.....	41
	- учащийся, студент (дневное обучение).....	42
	- пенсионер	43
	- ищите работу	44
	- другое.....	45
- [Отказ].....		99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица	1
- другой город.....	2
- сельская местность.....	3
- [Отказ]	9

D10. Есть ли у Вас какое-либо ухудшение здоровья, которое оказывает значительное влияние на Ваши возможности выполнять обычную повседневную деятельность?

- ухудшение подвижности	1
- ухудшение слуха или зрения	2
- другое осложнение	3
- нет осложнений здоровья	4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

Ваш код интервьюера		
Номер респондента (порядковый номер анкеты с маршрута)		
??????????	месяц:	день:
??????????	часы:	минуты:
??????????	часы:	минуты:
Код города		
Код точки опроса		
Код региона (из вопроса D5)		

Доброе утро/ день/ вечер! Я интервьюер фирмы социальных и рыночных исследований "Саар Полл". Меня зовут _____. Согласны ли Вы принять участие в небольшом опросе, который проводится среди жителей Европейского Союза? Исследование проводится по заказу Европейской Комиссии. Надеюсь, что Вы согласитесь помочь мне своими ответами. Интервью займёт не более 10 минут. Опрос анонимный, то есть Ваши ответы будут использованы для общих статистических выводов по Эстонии. Если Вы не захотите отвечать на какой-либо вопрос, то можете на него не отвечать.

Могу я поговорить с тем человеком в Вашем домохозяйстве в возрасте от 15 лет и старше, чей день рождения был последним?

Q1. Скажите, пожалуйста, по какому номеру в Эстонии Вы бы позвонили при несчастном случае, если например, кто-то нуждается в неотложной медицинской помощи или если Вам надо позвонить в полицию или в пожарную службу?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 1
- местный(-е) номер(-а) служб спасения 2
- другой(-ие) номер(-а) 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q2. Скажите, пожалуйста, по какому номеру Вы можете позвонить в службы срочной помощи повсюду в Европейском Союзе?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 1
- другой(-ие) номер(-а) 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q3. 112 - это номер срочной помощи, по которому можно позвонить в службы срочной помощи везде в Европейском Союзе

За последние 12 месяцев слышали или видели ли Вы какую-либо информацию о номере срочной помощи “112”? И слышали или видели ли Вы какую-либо информацию о местном(-ых) номере(-ах) срочной помощи?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, о “112” 1
- Да, о местных номерах срочной помощи 2
- Да, и о тех, и о других 3
- Нет 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

СПРОСИТЕ, ЕСЛИ В Q3 ОТВЕТ “1” ИЛИ “3”

Q3A. Где Вы видели или слышали информацию о номере служб спасения “112”?

[ЗАЧИТАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- В средствах массовой информации -
телевидение, радио, газеты, интернет 1
- Через Ваши телефонные службы - телефоны-
автоматы, телефонные справочники, счета 2
- Другое 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q4. Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями:

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Совершенно не согласен 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

- A. Это очень полезно - иметь обще-европейский номер, доступный для вызова служб спасения повсюду в Европейском Союзе 1 2 3 4 9
- B. Люди в Эстонии правильно информированы о том, что есть обще-европейский номер служб спасения "112" 1 2 3 4 9
- C. Эстония должна стараться больше делать так, чтобы инвалидам было легче пользоваться службами срочной помощи по номеру "112", например, предоставляя им приспособленные телефоны 1 2 3 4 9

Q5. За последние 5 лет звонили ли Вы при несчастном случае на номер служб спасения "112" или на местные номера служб спасения в Эстонии или в других странах Европейского Союза ?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, только на "112" 1
- Да, только на местные номера служб спасения 2
- Да, и на "112", и на местные номера служб спасения 3
- [Другой(-ие) номер(-а)] 4
- Нет, я не звонил ни на один номер служб спасения 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

ЕСЛИ ОТВЕТЫ "4", "5" ИЛИ "9", ТО ПЕРЕХОДИТЕ К D1

ДЛИННАЯ АНКЕТА

Q6. Вспомните, пожалуйста, ПОСЛЕДНИЙ раз, когда Вы звонили на телефон служб спасения. Звонили ли Вы ...?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- на номер "112" в Эстонии 1
- на местные номера служб спасения 2
- на номер "112" в другой стране Европейского Союза 3
- на другой местный номер служб спасения в другой стране Европейского Союза 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] 9

Q7. Каким телефоном Вы пользовались?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Платным телефоном-автоматом1
- Настольным телефоном2
- Мобильным телефоном3
- Через интернет (VoIP - ВоИП)4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q8. Были ли у Вас какие-либо технические сложности при начале звонка или во время разговора?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Нет, не было никаких технических сложностей1
- Не было слышно гудка при наборе или телефон стал немым2
- Был такой звук, что номер занят или телефон звонил, но никто не отвечал3
- Другие технические проблемы4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

[СПРОСИТЕ Q8A ТОЛЬКО ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q6 ОТМЕЧЕН КОД 3 ИЛИ 4 - ЗВОНОК В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ БЫЛ СДЕЛАН В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА]

Q8a. Были ли у Вас какие-либо проблемы общения из-за языка, на котором Вы говорили?

[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, у нас была проблема общения из-за языка1
- Нет, мы общались на языке той страны, где мы были2
- Нет, мы общались на другом языке, не на языке страны пребывания3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q9. Сообщили ли Вы информацию о своём месторасположении оператору телефона служб спасения?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, я дал(-а) точный адрес1
- Да, но я не мог(-ла) назвать точный адрес2
- Нет, оператор не спросил об этом, хотя я мог(-ла) бы назвать эту информацию3
- Нет, я не мог(-ла) объяснить своё местонахождение4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

Q10. Что было последствием Вашего звонка?

[ЗАЧИТАЙТЕ- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Бригада службы спасения приехала на место1
- Бригада службы спасения была послана, но не
прибыла2
- Я получил(-а) по телефону информацию о том,
что делать или куда идти, чтобы решить
проблему3
- Мне сказали, что эта ситуация не является
неотложной, так что последующих мероприятий
не надо4
- Другое5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] ...лет
- [00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...

[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ - ??????????]

- САМ СЕБЕ РАБОТОДАТЕЛЬ

→ i.e. :	- фермер, лесник, рыбак.....	11
	- владелец магазина, ремесленник.....	12
	- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)	13
	- руководитель предприятия	14
	- другое.....	15

- Служащий

→ i.e. :	- специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.)	21
	- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер	22
	- руководитель среднего звена	23
	- государственный служащий	24
	- конторский служащий	25
	- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.)	26
	- другое.....	27

- Рабочий

→ i.e. :	- руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...)	31
	- Рабочий	32
	- неквалифицированный рабочий	33
	- другое.....	34

- Не работаете

→ i.e. :	- заботитесь о доме, домохозяйка.....	41
	- учащийся, студент (дневное обучение).....	42
	- пенсионер	43
	- ищите работу	44
	- другое.....	45
- [Отказ]		99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица	1
- другой город	2
- сельская местность	3
- [Отказ]	9

D10. . Есть ли у Вас какое-либо ухудшение здоровья, которое оказывает значительное влияние на Ваши возможности выполнять обычную повседневную деятельность?

- ухудшение подвижности	1
- ухудшение слуха или зрения	2
- другое осложнение	3
- нет осложнений здоровья	4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА].....	9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- ONLY IN POLAND:

D98a.

[ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАТЕМ ЗАКОДИРУЙТЕ ДЛЯ КАЖДОГО
□РЕСПОНДЕНТА]

0 - ни одного ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

1 - 1 ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

2 -

7 - 7+ [СПРОСИТЕ]

8 - [НЕ ЗНАЮ] ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА] - > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

D98b. ???????????

[ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАТЕМ ЗАКОДИРУЙТЕ ДЛЯ КАЖДОГО
□РЕСПОНДЕНТА]

0 - ни одного

8 - [НЕ ЗНАЮ]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. А теперь подумайте, пожалуйста, сколько фиксированных линий телефона, то есть обычных настольных телефонов есть в Вашем домохозяйстве? То есть, сколько разных номеров настольных телефонов, указанных в телефонном справочнике, есть у Вашей семьи?

[ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАТЕМ ЗАКОДИРУЙТЕ ДЛЯ КАЖДОГО
□РЕСПОНДЕНТА]

0 - ни одного ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

1 - 1 ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

2 -

7 - 7+ [СПРОСИТЕ]

8 - [НЕ ЗНАЮ] ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА] - > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

D99b. Сколько из этих [D99a] настольных телефонов, указанных в телефонном справочнике, используются исключительно для бизнес-целей или для электронной техники, например, для компьютера или факса?

[ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАТЕМ ЗАКОДИРУЙТЕ ДЛЯ КАЖДОГО
□РЕСПОНДЕНТА]



0 - ни одного

8 - [НЕ ЗНАЮ]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА]