

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Russian)**

Questionnaire FL228

DG INFSO

Q1. Можете ли Вы сказать мне, какой номер телефона в Латвии Вы набирали бы в случае критической ситуации ; например, если кто - то нуждается в срочной медицинской помощи или в случае, если Вы должны связаться с полицией или пожарной командой?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 1121
- Местный(е) номер(а)2
- Другой(ие) номер(а)3
- [Не знаю/ нет ответа]9

Q2. Можете ли Вы назвать мне, какой номер телефона Вам доступен, для того, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 1121
- Другой(ие) номер(а)2
- [Не знаю/ нет ответа]9

Q3. 112 - номер телефона, который можно использовать, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза.

В течение последних 12 месяцев, слышали ли Вы или видели какую-нибудь информацию относящуюся к номеру Европейской службы спасения “112”? И видели ли Вы или слышали ли какую-нибудь информацию о местных номерах служб спасения?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, относительно 1121
- Да, относительно местных номеров спасателей2
- Да, относительно обоих3
- Нет4
- [Не знаю/ нет ответа]9

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q3 ОТВЕТ - 1 ИЛИ 3

Q3A. Где Вы видели/слышали информацию о номере Европейской службы спасения “112”

[ЗАЧИТАТЬ – ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- В средствах массовой информации(телевидение, радио, газеты, Интернет)1
- От Ваших операторов телекоммуникаций (таксофоны, телефонные справочники, счета)2
- Другое3
- [Не знаю/ нет ответа].....9

Q4. Скажите мне, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями:

[ЗАЧИТАТЬ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Полностью не согласен 4
- [Не знаю/ нет ответа]..... 9

A. Очень полезно иметь единый Европейский номер службы спасения, который доступен в любом месте Европейского Союза. 1 2 3 4 9

B. Люди в Латвии достаточно информированы о существовании номера Европейской службы спасения 112. 1 2 3 4 9

C. Латвии надо сделать больше, чтобы используя 112 облегчить людям с инвалидностью контакт со службой спасения , например, обеспечив их удобными телефонами. 1 2 3 4 9

Q5. В течении последних 5 лет, звонили ли Вы в чрезвычайной ситуации на номер Европейской службы спасения 112 или на местные номера телефонов служб спасения в Латвии или в другой стране ЕС?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, только 1121
- Да, только по местным номерам2
- Да, на оба, и на 112 и на местные номера служб спасения3
- [На другие номера].....4
- Нет, не звонил ни на один из номеров чрезвычайных ситуаций5
- [Не знаю/ нет ответа].....9

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q5 ОТВЕТЫ 4,5 ИЛИ 9 ПЕРЕЙТИ К D1

ДЛИННАЯ АНКЕТА

Q6. Подумайте, пожалуйста, о ПОСЛЕДНЕМ случае, когда Вы вызывали экстренную помощь. Был этот звонок сделан ...

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- на “112” в Латвии1
- по местному номеру телефона в экстренных ситуациях в Латвии2
- по “ 112” в другой стране ЕС3
- по местному номеру телефона в экстренных ситуациях в другой стране ЕС4
- [Не знаю/ нет ответа]9

Q7. Какого вида телефон Вы использовали?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Таксофон1
- Фиксированный телефон2
- Мобильный телефон3
- через Internet (VoIP)4
- [Не знаю/ нет ответа]9

Q8. Испытывали ли Вы какие-нибудь технические трудности при соединении и во время разговора ?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Нет, не было никаких технических трудностей1
- Не было сигнала соединения, или телефон отключался2
- Номер был занят, или телефон звонил, но никто не ответил3
- Другие технические проблемы4
- [Не знаю/ нет ответа]9

[СПРОСИТЕ Q8А ТОЛЬКО ТОГДА, ЕСЛИ ЗВОНОК В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ БЫЛ СДЕЛАН В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС (ОТВЕТЫ 3 ИЛИ 4 В Q6)]

Q8a. Были ли у Вас какие-нибудь проблемы коммуникации из-за языка, который Вы использовали?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, у нас были проблемы коммуникации из-за языка1
- Нет, мы общались на языке страны посещения2
- Нет, мы общались на языке, который отличался от языка страны посещения3
- [Не знаю/ нет ответа]9

Q9. Информировали ли оператора службы спасения о своём местонахождении?

[ЗАЧИТАТЬ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, я дал точный адрес1
- Да, но я не мог дать точный адрес2
- Нет, оператор не спрашивал у меня это, хотя я мог бы дать эту информацию3
- Нет, я не мог назвать своё местонахождение4
- [Не знаю/ нет ответа]9

Q10. Что последовало после вашего звонка?

[ЗАЧИТАТЬ- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Спасатели прибыли на место происшествия1
- Спасатели были отправлены, но не прибыли2
- Я получил информацию по телефону о том, что мне надо делать/куда направиться, чтобы решить проблему3
- Мне сказали, что это не чрезвычайная ситуация, поэтому нет необходимости принимать никаких дополнительных мер4
- Другое5
- [Не знаю/ нет ответа]9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] лет
- [00] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

D4. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...
[ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ -]

- САМОЗАНЯТЫЙ	
→ i.e. :	- фермер / крестьянин, работник леса, рыбак11
	- владелец магазина, ремесленник.....12
	- Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и тп.).....13
	- Руководитель предприятия.....14
	- другое.....15
- Наёмный работник	
→ i.e. :	- Профессионал, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор21
	- ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный директор, коммерческий директор, другой директор)22
	- руководитель среднего звена (средний менеджер).....23
	- Чиновник государственного учреждения24
	- работник бюро25
	- другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.)26
	- другое.....27
- Работник физического труда	
→ i.e. :	- мастер, бригадир.....31
	- Работник физического труда32
	- неквалифицированный работник физического труда33
	- другое.....34
- Не работает на оплачиваемой работе	
→ i.e. :	- Занимается домашним хозяйством41
	- студент (дневное обучение).....42
	- пенсионер43
	- Безработный либо временно не работающий.....44
	- другое.....45
	- [Отказ].....99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица	1
- другой город	2
- сельская местность	3
- [Отказ]	9

D10. Есть ли у Вас какие-нибудь физические нарушения, которые не позволяют полноценно выполнять повседневную работу?

- нарушения движения	1
- нарушения зрения или слуха	2
- другого вида нарушения здоровья	3
- нет никаких нарушений	4
- [Не знаю/ нет ответа]	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

Ваш код интервьюера		
Номер респондента (порядковый номер анкеты с маршрута)		
Дата интервью	месяц:	день:
Время начала интервью	часы:	минуты:
Время окончания интервью	часы:	минуты:
Код города		
Код точки опроса		
Код региона (из вопроса D5)		

Доброе утро/день, моё имя _____, я представляю фирму "Latvijas Fakti". Я бы хотел пригласить Вас принять участие в небольшом опросе, в котором участвуют жители стран Европейского Союза. Этот опрос заказан Европейской Комиссией. Не могли бы Вы мне помочь, отвечая на вопросы, это не займёт больше 10 минут. Опрос анонимен; Ваши ответы будут использованы только в обобщенном виде, вместе с ответам всех других участников опроса Латвии.

Могу ли я говорить с персоной в вашем домохозяйстве, 15-ти или старше лет, у которой день рождения был последним?

Q1. Можете ли Вы сказать мне, какой номер телефона в Латвии Вы набирали бы в случае критической ситуации ; например, если кто - то нуждается в срочной медицинской помощи или в случае, если Вы должны связаться с полицией или пожарной командой?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- 112 1
- Местный(е) номер(а) 2
- Другой(ие) номер(а) 3
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q2. Можете ли Вы назвать мне, какой номер телефона Вам доступен, для того, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза?

[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ]

- 112 1
- Другой(ие) номер(а) 2
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q3. 112 - номер телефона, который можно использовать, чтобы созвониться со службой спасения в любом месте Европейского Союза.

В течение последних 12 месяцев, слышали ли Вы или видели какую-нибудь информацию относящуюся к номеру Европейской службы спасения “112”? И видели ли Вы или слышали ли какую-нибудь информацию о местных номерах служб спасения?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, относительно 112 1
- Да, относительно местных номеров спасателей 2
- Да, относительно обоих 3
- Нет 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q3 ОТВЕТ - 1 ИЛИ 3

Q3A. Где Вы видели/слышали информацию о номере Европейской службы спасения “112”

[ЗАЧИТАТЬ – ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- В средствах массовой информации(телевидение, радио, газеты, Интернет) 1
- От Ваших операторов телекоммуникаций (таксофоны, телефонные справочники, счета) 2
- Другое 3
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q4. Скажите мне, пожалуйста, в какой мере Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями:

[ЗАЧИТАТЬ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ]

- Полностью согласен 1
- Склонен согласиться 2
- Склонен не согласиться 3
- Полностью не согласен 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

- A. Очень полезно иметь единый Европейский номер службы спасения, который доступен в любом месте Европейского Союза. 1 2 3 4 9
- B. Люди в Латвии достаточно информированы о существовании номера Европейской службы спасения 112. 1 2 3 4 9
- C. Латвии надо сделать больше, чтобы используя 112 облегчить людям с инвалидностью контакт со службой спасения, например, обеспечив их удобными телефонами. 1 2 3 4 9

Q5. В течении последних 5 лет, звонили ли Вы в чрезвычайной ситуации на номер Европейской службы спасения 112 или на местные номера телефонов служб спасения в Латвии или в другой стране ЕС?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, только 112 1
- Да, только по местным номерам 2
- Да, на оба, и на 112 и на местные номера служб спасения 3
- [На другие номера]..... 4
- Нет, не звонил ни на один из номеров чрезвычайных ситуаций 5
- [Не знаю/ нет ответа]..... 9

ЕСЛИ В ВОПРОСЕ Q5 ОТВЕТЫ 4,5 ИЛИ 9 ПЕРЕЙТИ К D1

ДЛИННАЯ АНКЕТА

Q6. Подумайте, пожалуйста, о ПОСЛЕДНЕМ случае, когда Вы вызывали экстренную помощь. Был этот звонок сделан ...

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- на "112" в Латвии 1
- по местному номеру телефона в экстренных ситуациях в Латвии 2
- по "112" в другой стране ЕС 3
- по местному номеру телефона в экстренных ситуациях в другой стране ЕС 4
- [Не знаю/ нет ответа]..... 9

Q7. Какого вида телефон Вы использовали?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Таксофон 1
- Фиксированный телефон 2
- Мобильный телефон 3
- через Internet (VoIP) 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q8. Испытывали ли Вы какие-нибудь технические трудности при соединении и во время разговора ?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Нет, не было никаких технических трудностей 1
- Не было сигнала соединения, или телефон
отключался 2
- Номер был занят, или телефон звонил, но никто
не ответил 3
- Другие технические проблемы 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

[СПРОСИТЕ Q8A ТОЛЬКО ТОГДА, ЕСЛИ ЗВОНОК В СЛУЖБУ СПАСЕНИЯ
БЫЛ СДЕЛАН В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС (ОТВЕТЫ 3 ИЛИ 4 В Q6)]

Q8a. Были ли у Вас какие-нибудь проблемы коммуникации из-за языка,
который Вы использовали?

[ЗАЧИТАТЬ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, у нас были проблемы коммуникации из-за
языка 1
- Нет, мы общались на языке страны посещения 2
- Нет, мы общались на языке, который отличался
от языка страны посещения 3
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q9. Информировали ли оператора службы спасения о своём
местонахождении?

[ЗАЧИТАТЬ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Да, я дал точный адрес 1
- Да, но я не мог дать точный адрес 2
- Нет, оператор не спрашивал у меня это, хотя я
мог бы дать эту информацию 3
- Нет, я не мог назвать своё местонахождение 4
- [Не знаю/ нет ответа] 9

Q10. Что последовало после вашего звонка?

[ЗАЧИТАТЬ- ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Спасатели прибыли на место происшествия1
- Спасатели были отправлены, но не прибыли2
- Я получил информацию по телефону о том, что
мне надо делать/куда направиться, чтобы
решить проблему3
- Мне сказали, что это не чрезвычайная ситуация,
поэтому нет необходимости принимать никаких
дополнительных мер.....4
- Другое5
- [Не знаю/ нет ответа].....9

D1. Пол [НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ВАРИАНТ]

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

D2. Сколько Вам лет?

- [][] лет
- [00] [ОТКАЗ/ НЕТ ОТВЕТА]

D4. Говоря о Вашем теперешнем занятии, сказали бы Вы, что являетесь самозанятым, оплачиваемым работником, работник физического труда или же Вы не заняты профессиональной деятельностью? Означает ли это, что Вы ...
[ЕСЛИ ОТВЕТ ДАЁТСЯ ПО ОСНОВНОЙ КАТЕГОРИИ, ЗАЧИТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ - ?????????]

- САМОЗАНЯТЫЙ

→ i.e. :	- фермер / крестьянин, работник леса, рыбак	11
	- владелец магазина, ремесленник.....	12
	- Профессионал, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и тп.)	13
	- Руководитель предприятия.....	14
	- другое.....	15

- Наёмный работник

→ i.e. :	- Профессионал, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	21
	- ведущий менеджер, руководитель предприятия (генеральный директор, коммерческий директор, другой директор)....	22
	- руководитель среднего звена (средний менеджер).....	23
	- Чиновник государственного учреждения	24
	- работник бюро	25
	- другой оплачиваемый работник (продавец, медсестра и т.п.)	26
	- другое.....	27

- Работник физического труда

→ i.e. :	- мастер, бригадир.....	31
	- Работник физического труда	32
	- неквалифицированный работник физического труда	33
	- другое.....	34

- Не работает на оплачиваемой работе

→ i.e. :	- Занимается домашним хозяйством	41
	- студент (дневное обучение).....	42
	- пенсионер	43
	- Безработный либо временно не работающий.....	44
	- другое.....	45
- [Отказ].....		99

D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...

- столица	1
- другой город.....	2
- сельская местность.....	3
- [Отказ]	9

D10. . Есть ли у Вас какие-нибудь физические нарушения, которые не позволяют полноценно выполнять повседневную работу?

- нарушения движения	1
- нарушения зрения или слуха	2
- другого вида нарушения здоровья	3
- нет никаких нарушений.....	4
- [Не знаю/ нет ответа].....	9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- *ONLY IN POLAND:*

D98a.

[]

0 - ни одного ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

1 - ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

2 -

7 - 7+ [СПРОСИТЕ]

8 - [НЕ ЗНАЮ] ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА] - > [ЗАКОНЧИТЬ D98b]

D98b.

[]

0 - ни одного

8 - [НЕ ЗНАЮ]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. А теперь подумайте, пожалуйста, сколько фиксированных линий телефона, то есть обычных настольных телефонов есть в Вашем домохозяйстве? То есть, сколько разных номеров настольных телефонов, указанных в телефонном справочнике, есть у Вашей семьи?

[]

0 - ни одного ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

1 - ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

2 -

7 - 7+ [СПРОСИТЕ]

8 - [НЕ ЗНАЮ] ----- > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА] - > [ЗАКОНЧИТЬ D99b]

D99b. Сколько из этих [D99a] настольных телефонов, указанных в телефонном справочнике, используются исключительно для бизнес-целей или для электронной техники, например, для компьютера или факса?

[]

0 - ни одного

8 - [НЕ ЗНАЮ]

9 - [ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА]

